

Fenniaturva Magis -vakuutuspaketti

Tuote-esite voimassa 1.7.2018 alkaen



Sisältö

Fenniaturva Magis – edullinen vakuutuspaketti nuorelle	3
Laaja kotivakuutus	3
Kotivakuutuksen vakuutetut	3
Kotivakuutuksen voimassaoloalue	3
Kotivakuutuksella vakuutettava irtaimisto	3
Laajan kotivakuutuksen korvauspiiri	4
Fenniaturva Magiksen kotivakuutuksen vakuutusmäärä on enimmäismääräperusteinen	5
Kotivakuutuksen suojeluohjeet	5
Miten korvauksen määrä arvioidaan	5
Omavastuu	7
Matkavakuutukset	7
Vakuutetut	7
Matkustajavakuutus	7
Voimassaolo urheilutoiminnassa	7
Vakuutusturvan sisältö	8
Omavastuu	9
Jos matkan aikana sairastut tai sattuu tapaturma	9
Matkatavaravakuutus	9
Vakuutusturvan sisältö	9
Vahingon määrä	10
Matkatavaravakuutuksen suojeluohjeet	11
Omavastuu	11
Jos matkatavara vahingoittuu tai varastetaan	11
Aikuisen tapaturmavakuutus	11
Aikuisen tapaturmavakuutusten voimassaolo	11
Vakuutusturvan sisältö	12
Omavastuu	13
Näin haet korvausta tapaturmavakuutuksesta	13
Oikeusturva- ja vastuuvakuutukset	14
Oikeusturvavakuutus	14
Vakuutuksen tarkoitus	14
Vakuutetut	14
Vakuutuksen voimassaoloalue	14
Maksettavat kulut, vakuutustapahtumat ja niiden sattumisajankohta	14
Vakuutetun omavastuuosuus	15
Vakuutusmäärä	15
Oikeus korvaukseen ja oikeusturvaetuun kannattaa selvittää heti vakuutustapahtuman jälkeen	17
Vastuuvakuutus	17
Vakuutuksen tarkoitus ja vakuutetut	17
Vastuuvahingoissa selvitämme puolestasi korvausvelvollisuuden	17
Vakuutuksen voimassaoloalue	17
Korvattavat vakuutustapahtumat, niiden sattumisajankohta ja oikeudenkäyntikulut	17
Vakuutetun omavastuu	19
Vakuutusmäärä	19
Fenniaturva Magis -vakuutuspaketin vakuutusmaksujen määräytyminen	19
Muuta vakuutussopimukseen liittyvää	20
Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa ja -ehdoissa	20
Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on annettava oikeat tiedot	20
Maksuhäiriö	20
Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen	20
Vakuutusmaksun maksaminen	20
Maksamattomana päättyneen henkilövakuutuksen voimaansaattaminen	20
Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus	20
Samastaminen	21
Verotus	21
Indeksiehto	21
Kun vahinko on sattunut	21
Toimi näin vahinkotilanteessa	21
Jos olet tyytymätön Fennian korvauspäätökseen	21
Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti	22
Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset	22

Fenniaturva Magis

– edullinen vakuutuspaketti nuorelle

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturva Magis -vakuutuspaketin keskeinen sisältö, korvaukset ja tärkeimmät rajoitukset. Vakuutusturvan yksityiskohtainen sisältö ja kaikki rajoitukset löytyvät vakuutusehdoista. Vakuutusehdot saat vakuutuskirjan mukana tai halutessasi jo ennen vakuutuksen ottamista.

Fenniaturva Magis on itsenäistä elämäänsä aloittavan nuoren tarpeisiin koottu, edullinen vakuutuspaketti. Sen voit ottaa, kun olet alle 30-vuotias. Fenniaturva Magis sisältää laajan kotivakuutuksen, matkavakuutuksen, oikeusturva- ja vastuuvakuutukset sekä valinnaisena täysajan tapaturmavakuutuksen.

- Saat Fenniaturva Magis -vakuutuspaketista ensimmäisenä neljänä vuonna 25 prosentin alennuksen.
- Saat lisäksi ensimmäisen vuoden vakuutusmaksusta 50 prosentin alennuksen ja toisena vuotena 25 prosentin alennuksen
- Kotivakuutuksen omavastuu on vain 100 euroa, kun se normaalisti on vähintään 176 euroa.

Laaja kotivakuutus

KOTIVAKUUTUKSEN VAKUUTETUT

Vakuutettuna ovat vakuutuksenottaja ja hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt.

Vuokralaiset, alivuokralaiset ja yhteisasunnon muut kuin samassa taloudessa vakinaisesti asuvat tarvitsevat oman kotivakuutuksen.

Vakuutettuja ovat lisäksi vakuutussopimuslaissa mainitut henkilöt, kuten omistaja sekä osamaksukaupassa haltija ja panttioikeudenhaltija.

KOTIVAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Kotivakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitussa paikassa ja tilapäisesti, alle vuoden ajaksi sieltä pois siirretyn tai matkalla mukana olevan irtaimiston osalta Pohjoismaissa silloin, kun irtaimisto on tarkoi-

tus tuoda takaisin vakuutuskirjassa mainittuun paikkaan.

Rakenteilla tai peruskorjattavana olevaan asuntoon pysyvästi muualta kuin kotoa viety omaisuus on vakuutettava erikseen. Jos esimerkiksi hankit tulevaan, rakenteilla tai remontoitavana olevaan kotiin uusia huonekaluja, sinun on otettava niille uusi vakuutus. Nykyisen kotisi kotivakuutus ei kata toiseen asuntoon hankittuja tavaroita.

KOTIVAKUUTUKSELLE VAKUUTETTAVA IRTAIMISTO

Kodin irtaimiston vakuutus kattaa koti-irtaimistona myös seuraavan omaisuuden edellyttäen, että vakuutusmäärä on riittävä:

- tavalliset kotona ja kotiin liittyvissä säilytystiloissa olevat tavarat, esimerkiksi huonekalut, kodinkoneet, vaatteet, astiat, kirjat, polkupyörät sekä harrastus- ja urheiluvälineet
- asuinhuoneiston ulkopuolella sijaitsevista kerrostalojen verkko- ja ullakkokomeroissa pysyvästi tai tilapäisesti säilytettävä irtaimisto enintään 5 000 euroon asti
- kokoelmat yhteensä 10 000 euroon asti
- rahat ja arvopaperit 350 euroon asti
- arvoesineet yhteensä 10 000 euroon asti. Arvoesineitä ovat mm. korut ja jalometallit, taide-esineet, antiikkiesineet, aidot itämaiset matot ja taidetekstiilit.
- harrastuskäytössä olevat atk-laitteet
- omat ansiotyövälineet 2 000 euroon asti
- soutuveneet, jollat, kanootit ja kajakit yhteensä enintään 2 000 euroon asti
- enintään viiden hevosvoiman perämoottorit

- ruohonleikkurit (muut kuin päältä ohjattavat), puutarhajärsimet ja lumilingot, enintään 2 000 euroon asti
- vuokralle ja lainaksi otetun irtaimiston, jos se omana kuuluisi vakuutukseen, ja jolle aiheutuvia vahinkoja muut vakuutukset eivät korvaa
- vuokra- ja osakehuoneistoissa kiinteän sisustuksen 5 000 euroon asti.

Kiinteällä sisustuksella tarkoitetaan asunto-osakeyhtiölain mukaisia osakkeenomistajan kunnossapitovastuulla olevia kiinteistön osia ja huoneistossa tehtyjä sisustus- ja parannustöitä. Sisustus ja parannustöillä tarkoitetaan asunto-osakeyhtiölain sallimia muutostöitä. Yhtiöjärjestyksessä mahdollisesti sovitut osakkeenomistajan kunnossapitovastuun laajennukset eivät sisälly vakuutukseen. Kiinteä sisustus korvataan edellyttäen, että kiinteistön oma vakuutus tai asunto-osakeyhtiö tai muu rakennuksen omistaja eivät korvaa kyseisten esineiden tai laitteiden vahingoittumista.

Kiinteää sisustusta voivat olla esimerkiksi

- huoneiston kiinteät kalusteet, kuten kaapistot, saunanlauteet ja ikkunalaudat
- huoneiston sisäpuoliset ovet ja ikkunan sisäpuoli sekä maalaukset ja tapetit
- parketti ja kaakelit
- pesualtaat
- liesituuletin
- takka ja uunit
- kylpytynnyri ja uima-allas
- kalustes sauna, höyrykaappi ja höyrysauna
- keskuspolynimurin huoneiston sisäpuolinen letku ja pölysäiliö.

Esimerkkejä irtaimistosta, joka ei sisälly kotivakuutukseen

Vakuutusten kohteena olevaan irtaimistoon eivät sisälly esimerkiksi

- ansiotyöhön käytettävät atk-tiedostot ja ohjelmat
- harrastuskäyttöön itse valmistetut atk-tiedostot sekä ohjelmat
- eläimet
- veneet, yli 5 hevosvoiman perämoottorit, konevoimalla kulkevat tai kuljetettavat ajoneuvot ja laitteet (esim. vesiskootterit, moottoroidut riippuliitimet).

Moottoriajoneuvot voit vakuuttaa Fenniakaskon vakuutuksilla.

LAAJAN KOTIVAKUUTUKSEN KORVAUSPIIRI

Laaja kotivakuutus korvaa vahingot, jotka aiheutuvat äkillisestä, ennalta arvaamattomasta tapahtumasta vakuutusehdoissa lueteltuja poikkeuksia lukuun ottamatta. Yleisperiaatteena on siis, että kaikki korvataan, mitä ei ole suljettu pois korvauspiiristä.

Esimerkkejä laajan kotivakuutuksen korvauksesta

1. Asiakkaamme siirsi neljä vuotta vanhaa televisiotaan, jolloin se putosi ja rikkoutui korjauskelvottomaksi. Uuden vastaavan television hinta oli vahingon sattumishetkellä 700 euroa. Asiakas hankki tilalle uuden vastaavan television. Fennia korvasi hänen laajan kotivakuutuksensa perusteella uuden television hinnan 100 euron omavastuulla vähennettynä, joten asiakas sai korvausta 600 euroa.

2. Asiakkaamme neljä vuotta vanha, lukittu polkupyörä varastettiin kaupan pyörätelineestä eikä sitä kuukauden kuluessa saatu takaisin. Uusi vastaava pyörä maksoi 545 euroa. Fennia korvasi laajan kotivakuutuksen perusteella asiakkaalle hänen hankkimansa uuden polkupyörän hinnan 100 euron omavastuulla vähennettynä, joten hän sai korvausta 445 euroa.

Esimerkkejä tapahtumista, jotka sisältyvät laajaan kotivakuutuksen korvauspiiriin

Korvattavia vahinkoja ovat

- irtipäässeestä tulesta aiheutuneet palo- vahingot sekä lämmityslaitteesta äkillisesti ja arvaamattomasti nousseen noen ja savun aiheuttamat vahingot
- suoran salamaniskun aiheuttamat vahingot sekä äkillisestä ja arvaamattomasta sähköilmiöstä aiheutuneet vahingot
- varkauden, ryöstön, murtautumisen ja vahingonteon aiheuttamat vahingot
- myrskyn aiheuttamat vahingot
- äkilliset, ennalta arvaamattomat rikkoutumiset.

Esimerkkejä tapahtumista, joita kotivakuutus ei korvaa

Kotivakuutus ei esimerkiksi korvaa vahinkoa, kun

- siihen on syynä irtaimiston tai rakennuksen käyttövirhe tai huollon laiminlyönti
- irtaimisto on vahingoittunut sen vuoksi, että se on kulunut, ruostunut, syöpynyt, pilaantunut, sienetty, lahonnut, esineen materiaali on väsynyt tai kysymyksessä on muusta vastaavasta, vähitellen tapahtuneesta ilmiöstä aiheutunut irtaimiston vahinko
- vahingon on aiheuttanut koti- tai lemmikkieläin, hyönteinen tai tuhoeläin
- urheiluväline on rikkoutunut käytettäessä sitä tarkoitukseensa
- omaisuutta on kadonnut, unohtunut tai kyseessä on varkaus, jonka tapahtuma-aikaa ja -paikkaa sekä tapahtumaolosuhteita ei voida määritellä
- se korvataan kuluttajansuoja-, tuotevastuu-, liikennevakuutus-, sähkömarkkina- tai sähköturvallisuuslain tai muun erityislain tai takuun perusteella.

Kotivakuutus ei korvaa myöskään huolto-
korjausten kuluja.

Esimerkkejä rakennus- tai suunnittelu- virheistä, joista aiheutuvia vahinkoja kotivakuutus ei korvaa

- Kylpyhuoneen laatoituksen alta puuttuu vesieriste. Kun lattiarakenne on märkä, rakenteissa olevat putket alkavat ruostua päältäpäin puhki ja alkavat vuotaa.
- Kylpyhuoneen viemärikaivo ei ole tiivis ja vettä vuotaa rakenteisiin.
- Kattopinnoitteen saumat tai läpiviennit vuotavat. (Tähän liittyy usein myös kunnossapidon laiminlyöntiä.)
- Rakennus syttyy tuleen, kun metallisen kevyt-hormin asennus on tehty hyvän rakentamistavan vastaisesti miltei kiinni rakenteen läpiviinti kohdassa puiseen kattokannakkeeseen.

FENNIATURVA MAGIKSEN KOTIVAKUUTUKSEN VAKUUTUSMÄÄRÄ ON ENIMMÄISMÄÄRÄPERUSTEINEN

Fenniaturva Magiksen kotivakuutuksessa korvauksen enimmäismäärä on 15 000 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

KOTIVAKUUTUKSEN SUOJELUOHJEET

Vahingon estämiseksi sinun on säilytettävä ja suojeltava omaisuuttasi huolellisesti. Vakuutusehdoissa on annettu suojeluohjeita, joita noudattamalla voi estää vahinkojen syntymisen tai pienentää niiden määrää. Tutustu suojeluohjeisiin (ehtojen kohta 20.10). Suojeluohjeiden laiminlyönnin seurauksena Fennia voi vähentää korvausta tai evätä sen kokonaan.

Suojeluohjeet liittyvät esimerkiksi lieden ja uunin, astian- ja pyykinpesukoneen sekä kuivauskoneen, puu- ja sähkökiukaan, jääkaapin, pakastimen ja jääkaappipakastimen, valaisimien, sähköpatterien ja -lämmittimien sekä rakennuslämmittimien ja kynttilä-tuotteiden käyttöön.

Suojeluohjeita on olemassa esimerkiksi

- suojelutoimista varkauksia ja murtoja vastaan
- mukana olevan omaisuuden valvomisesta
- matkapuhelimen turvakoodin ilmoittamis-
velvollisuudesta
- polkupyörän lukitsemisesta
- paloturvallisuustoimista.

MITEN KORVAUKSEN MÄÄRÄ ARVIOIDAAN

Kotivakuutus korvaa vakuutustapahtumasta aiheutuneen suoranaisten esinevahingon. Arvonlennusta ei korvata. Esinevahinkojen lisäksi korvataan eräitä muitakin kuluja, esimerkiksi **asumisen keskeytymiskuluja** tiettyjen vahinkojen yhteydessä.

Korvauksena korjauskulut

Jos vahingoittunut irtaimisto tai kiinteä sisustus voidaan korjata kohtuullisin kuluin, korvaamme korjauskulut. Korvauksen määrä on normaalisti korjauskulut vähennettynä omavastuulla.

Jälleenhankinta-arvo

Jos korjaus ei ole kohtuullisin kuluin mahdollista, vahingon määrä on uuden samanlaisen tai ominaisuuk-siltaan vastaavan omaisuuden jälleenhankinta-arvo. Edellytyksenä on, että vahingoittuneen omaisuuden päivänarvo oli välittömästi ennen vakuutustapahtumaa vähintään 50 prosenttia jälleenhankintakuluista ja uusi

omaisuus vahingoittuneen tilalle hankitaan kahden vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos omaisuudella on vahingoittumisen jälkeen jäännösarvo, vähennetään se vahingon määrästä.

Jälleenhankintahinnan mukainen korvaus maksetaan kahdessa erässä. Ensin maksetaan päivänarvon mukainen korvaus, jolloin normaalisti vähennetään mm. omavastuu.

Jälleenhankintahinnan mukainen korvaus, jolla tarkoitetaan jälleenhankinta-arvon ja päivänarvon erotusta, maksetaan, kun olemme saaneet selvityksen uuden omaisuuden hankinnasta, esimerkiksi ostokuitin.

Päivänarvo

Jos korjaus ei ole kohtuullisin kuluihin mahdollista, ja vahingoittuneen omaisuuden arvo välittömästi ennen vahinkoa oli alle 50 prosenttia uuden samanlaisen tai ominaisuuksiltaan vastaavan omaisuuden jälleenhankinta-arvosta, vahingon määrä on omaisuuden päivänarvo.

Vahingon määrä on päivänarvo myös silloin, jos et hanki uutta omaisuutta kahden vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta, vaikka sinulla on siihen oikeus. Jos omaisuudella on jäännösarvo, vähennetään se vahingon määrästä. Korvausta maksettaessa vähennetään normaalisti mm. omavastuu.

Määrättyjen esineryhmien vahingon määrän laskeminen

Esineen arvo määritellään alla olevan taulukon mukaisesti. Jos vahingoittuneen tai varastetun esineen tilalle hankitaan kahden vuoden kuluessa vastaava esine, ja esineen ikä on taulukon tummennetulla alueella, **korvaamme 100 prosenttia hankintahinnasta.** Jos vastaavaa esinettä ei hankita tai kyseessä on Pluskotivakuutuksen rikkoutumisvahinko, korvaus on taulukon osoittama prosenttiosuus hankintahinnasta. Korvauksesta vähennetään aina omavastuu.

Esineryhmä	Esineen ikä (v)																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	Päivänarvoprosentti																	
Kodinkoneet	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Atk-laitteet ja matkapuhelimet	100	70	40	10														
Muut elektroniset ja optiset laitteet	100	85	70	55	40	25	20											
Polkupyörät, työkalut ja -koneet	100	100	80	60	40	20												
Silmä- ja aurinkolasit	100	70	40	10	0													
Vaatteet, jalkineet, asusteet	100	70	40	20														
Turkikset	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Käyttöastiat, taloustavarat	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Matkalaukut, salkut, käsilaukut	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Ääni- ja kuvatallenteet, kirjat	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5							
Kodin tekstiilit, kuten liinavaatteet, verhot, matot, tyynyt ja peitot	100	80	60	40	20													
Huonekalut ja valaisimet	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	34	30	25	20	15
Urheilu- ja harrastusvälineet, lastenvaunut ja -ratat	100	70	60	40	20													
Kalastusvälineet	100	100	84	76	68	60	52	44	36	30	20							
Perämootorit	100	100	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	20			
Soutuveneet, soutujollat, kanootit	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	

Esineen iällä tarkoitetaan käyttöönottovuoden ja vahingon sattumisvuoden kalenterivuosien erotusta. Päivänarvoprosentti kertoo, kuinka monta prosenttia esineen tai esineryhmän päivänarvo on uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan esineen jälleenhankinta-arvosta. Esineen arvo ei putoa taulukossa mainittua pienintä prosenttimäärää pienemmäksi, vaikka esine ikäänny yli taulukossa mainittujen vuosien.

OMAVASTUU

Fenniaturva Magiksen kotivakuutuksen omavastuu on 100 euroa. Omavastuu vähennetään aina korvausta maksettaessa.

Omavastuuta ei kuitenkaan vähennetä varkausvahingoissa, joissa

- asuntoon on murtauduttu varmuuslukolla lukittuna olleen oven kautta tai
- vakuutusyhtiöiden hyväksymä murtohälytyslaite tai hälytysjärjestelmä on toiminut vahinkohetkellä.

Matkavakuutukset

Fenniaturva Magiksen **matkavakuutus koostuu matkustajavakuutuksesta ja matkatavaravakuutuksesta.**

Matkustajavakuutus korvaa matkasairausten tai -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan keskeytymisestä, peruuntumisesta, matkalta myöhästymisestä ja evakuoinnista tai kriisitilanteesta aiheutuvia kuluja.

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaralle aiheutuneita vahinkoja. Matkatavaravakuutuksen yhteydessä saat myös **matkustajan oikeusturva- ja vastuuvakuutukset.**

VAKUUTETUT

Fenniaturva Magiksen matkavakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottaja ja matkan alkaessa hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt. Vakuutuksenottajan lisäksi vakuutettuna voi olla myös yksi nimetty henkilö.

Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat

- alle 18-vuotiaat, matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset
- samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

Vakuutettuna voi olla Suomessa vakituisesti asuva henkilö, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Jos vakuutettu muuttaa pysyvästi pois Suomesta, siitä on ilmoitettava viipymättä Fenniaan.

Joissakin tapauksissa on annettava terveys selvitys ennen kuin matkustajavakuutus voidaan myöntää. Terveys selvityksen antaa ja allekirjoittaa vakuutettu itse tai hänen huoltajansa.

Fenniaturva Magiksen matkavakuutukset ovat jatkuvia vakuutuksia

Jatkuva matkavakuutus on voimassa Suomesta alkavilla ulkomaan matkoilla enintään kolme kuukautta kunkin matkan alkamisesta lukien. Tämä vakuutus on voimassa kaikilla ulkomaan matkoilla, myös jos esimerkiksi lähdet työmatkalle, opiskelemaan tai kyseessä on yhdistetty työ- ja lomamatka.

Matkustajavakuutus

VOIMASSAOLO URHEILUTOIMINNASSA

Vakuutus on voimassa vain oman fyysisen kuntosi ylläpitämiseksi harrastamassasi tavanomaisessa urheilutoiminnassa.

Vakuutus on voimassa vain erillisellä sopimuksella ja lisämaksusta

- urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja harjoituksissa
- ehdoissa erikseen mainituissa vaarallisissa lajeissa tai erikoisharrastuksissa.

Vaarallisia lajeja ovat esimerkiksi

- taistelulajit
- moottoriturheilu
- lentourheilu
- kiipeilylajit ilman suoja- ja turvalaitteita
- alamäkiluistelu
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta jäätiköillä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta Pohjoismaiden ulkopuolelle erämaassa, aavikolla tai viidakossa
- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus.

Harrastuksenomaiseksi toiminnaksi ei katsota, kun ensimmäisen kerran tutustut harrastukseen tai urheilulajiin.

Vakuutus ei ole lisäsopimuksestakaan voimassa seuraavissa lajeissa:

- amerikkalainen jalkapallo
- rugby
- vapaaottelu
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella (ns. offpiste-laskettelu).

Nämä urheilurajoitukset koskevat myös lapsia.

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Matkustajavakuutukseen sisältyy aina korvaus matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluista. Tämän lisäksi matkustajavakuutukseen sisältyy turva matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen varalta.

Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulut

Matkustajavakuutus korvaa hoitokulut ilman euromääräistä ylärajaa. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvaamme siihen asti, kun hoidon alkamisesta on kulunut 90 päivää. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvaamme kolme vuotta tapaturman sattumisesta. Kulut korvataan alkuperäisten tositteiden perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla.

Hoitokuluja ovat esimerkiksi lääkärinpalkkiot, sairaalamaksut ja lääkekulut. Hoitokulujen lisäksi korvaamme tarvittaessa kulut etukäteen hyväksymästämme sairaankuljetuksesta kotimaahan.

Matkasairaus

Matkasairaus on matkan aikana alkanut, odottamaton ja äkillinen sairaus, joka on edellyttänyt välitöntä lääkärinhoitoa tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on muutoin katsottava saaneen alkunsa matkan aikana.

Korvaamme myös hoitokuluja, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, jos tämä yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvaamme ainoastaan akuutin, ensiapuluonteisen matkakohteessa annetun hoidon enintään yhden viikon ajalta.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Matkatapaturma

Matkatapaturma on matkan aikana sattunut äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava, odottamaton tapaturma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmaksi katsotaan myös yksittäisestä voimannostuksesta ja liikkeestä välittömästi aiheutunut lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärinhoitoa seitsemän vuorokauden kuluessa kipeytymisestä. Kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Huom.! Tapaturmaksi ei katsota esimerkiksi iskiasta, tyrää tai akillesjänteen vammaa, jos ne ovat seurausta sairaudesta tai muusta viasta.

Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkustajavakuutus korvaa matkan peruuntumisesta ja keskeytymisestä aiheutuvia kuluja, kun matka on jouduttu pakottavasti peruuttamaan tai keskeyttämään vakuutetun tai hänen lähiomaisensa äkillisen sairautumisen, tapaturman tai kuoleman vuoksi tai vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen merkittävän taloudellisen esinevahingon takia. Muissa tapauksissa peruuntumis- ja keskeytymiskuluja ei korvata.

Lähiomaisena pidetään esimerkiksi puolisoa, lasta, vanhempia, sisaruksia sekä yhtä matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan peruuntuminen tarkoittaa, että et pääse varaamallesi ja maksetulle matkalle. Silloin korvataan kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palveluntarjoajan mukaan vastuussa. Peruuntumisturva on voimassa, jos vakuutus on tullut voimaan viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista, ja peruuntumisen syy on ilmennyt vakuutuksen voimaantulon jälkeen.

Matkan keskeytyminen tarkoittaa, että vakuutettu joutuu palaamaan takaisin Suomeen kesken matkan tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Matkan keskeytymisestä matkustajavakuutus korvaa ylimääräiset matka- ja majoituskulut menomatalla, matkakohteessa ja paluumatkalla. Sairaalahoidon tai ennenaikaisen matkalta paluun takia maksetaan korvausta menetetyistä matkapäivistä niin suuri osa ennen matkan alkamista maksetuista välittömistä matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkanpäivien ja matkaan kuuluvien matkapäivien välinen suhde osoittaa.

Matkalta myöhästyminen

Matkustajavakuutus korvaa matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja, kun

- vakuutettu myöhästyy ulkomaille suuntautuvan lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkan alkamispaikalta tai jatkoyhteyden alkamispaikalta ja myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutetun käyttämä kulkuväline myöhästyy pakottavasti sääesteen, teknisen vian tai liikenneonnettomuuden takia.

Matkalta myöhästymisestä matkustajavakuutus korvaa ylimääräiset kulut, jotka johtuvat vakuutetun uudelleen liittymisestä matkaan. Korvauksena maksetaan enintään alkuperäisen matkan hinta vakuutettua kohti, kuitenkin enintään 2 000 euroa. Jos uudelleen liittyminen ei ole mahdollista, korvataan myöhästymisen vuoksi peruuntuneen matkan etukäteen suoritettu hinta siltä osin kuin matka on peruuntunut, kuitenkin enintään 2 000 euroa. Korvausta ei makseta siltä osin kuin matkanjärjestäjä, liikenneyhtiö tai vastaava suorittaa palautusta.

Evakuointi- ja kriisiturva

Matkustajavakuutus korvaa vakuutusyhtiön etukäteen hyväksymät evakuointikulut lähimpään turvalliseen paikkaan, kun olosuhteet matkakohteessa muuttuvat matkan aikana niin, että Suomen ulkoministeriö suositaa alueelta poistumista äkillisen luonnonkatastrofin, aseellisen selkkauksen tai terroriteon vuoksi. Kuluja korvataan enintään 2 000 € vakuutettua kohden.

Evakuointi- ja kriisiturvasta maksetaan korvausta Suomessa annetusta psykoterapiasta enintään viisi kertaa vakuutustapahtumaa kohti,

- kun ulkomaan matkan aikana matkakohteessa tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi, aseellinen selkaus tai terroriteko, jonka takia Ulkoministeriö suositaa alueelta poistumista,
- vakuutettu on osallisena omaa tai matkakumppanin henkeä uhkaavassa liikenneonnettomuudessa tai
- vakuutettuun kohdistuu väkivaltarikos tai sen yritys tai rakennuksessa, jossa vakuutettu on, tapahtuu merkittävä ja henkeä uhkaava tulipalo tai räjähdys.

Esimerkkejä vakuutustapahtumista, joita matkustajavakuutus ei korvaa

Matkustajavakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut

- sairaudesta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin, huumausaineen tai muun huumausaineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Vakuutus ei myöskään korvaa hoitokuluja, jotka ovat aiheutuneet oleskelusta kuntoutus-, kylpylä- tai vastaavissa laitoksissa.

OMAVASTUU

Matkustajavakuutuksessa ei ole omavastuuta.

JOS MATKAN AIKANA SAIRASTUT TAI SATTUU TAPATURMA

Hakeudu heti hoitoon. Esitä lääkäriille Fennian vakuuskortti tai englanninkielinen vakuutustodistus, jonka perusteella hoitolaitos voi laskuttaa Fenniaa. Jos maksat hoidosta itse, säilytä alkuperäiset tositteet. Lähetä korvaushakemus Fenniaan heti matkalta palattuasi. Korvausta on haettava vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Vakavien matkasairauksien ja -tapaturmien yhteydessä ulkomaiset hoitolaitokset voivat edellyttää maksusitoumusta vakuutusyhtiöltä ennen hoidon aloittamista. Ota tällöin yhteys Fennian matkahätäpalveluun, joka palvelee sinua ympäri vuorokauden numerossa +358 10 503 5503. Myös yhteistyökumppanimme SOS International auttaa tarvittaessa hätä- tai ongelmatilanteissa.

Sairaankuljetus kotimaahan vaatii aina Fennian hyväksymisen etukäteen.

Matkatavaravakuutus

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Matkatavaravakuutuksen korvauksen enimmäismäärä koko perheelle on 1 000 euroa matkaa kohti.

Matkatavaravakuutuksen kohteena on matkalla mukana oleva matkatavara mukaan lukien matkaliput, passi ja viisumi sekä matkalla hankittu omaisuus. Maksuvälineet ja arvopaperit ovat vakuutuksen kohteena 350 euroon saakka.

Matkatavaravakuutuksen kohteena eivät ole esim.

- matkan aikana lainattu tai vuokrattu omaisuus
- muuttotavarat ja erilliset rahtitavaralähettykset
- valokuvat ja piirustukset
- eläimet ja kasvit.

Esimerkkejä tapahtumista, joita matkatavaravakuutus ei korvaa

Matkatavaravakuutus ei korvaa vahinkoa, kun

- tavara on kadonnut tai unohtunut
- urheiluväline on rikkoutunut käytettäessä sitä tarkoitukseensa
- siihen on ollut syynä nesteiden vuotaminen tai juomia sisältävien pullojen särkyminen
- siihen on ollut syynä tavaran naarmuuntuminen tai puutteellinen päälly.

Mitä vakuutustapahtumia matkatavaravakuutus korvaa

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaralle äkillisesti, ennalta arvaamatta sattuneet vahingot.

Matkatavaralle aiheutuneet suoranaiset esinevahingot korvaamme enintään vakuutusmäärään saakka yhtä

matkaa kohden. Välttämättömyystarvikkeiden hankintakulut korvaamme, kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 12 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta. Näitä kuluja korvaamme enintään 55 euroa jokaista alkanutta myöhästymisvuorokautta kohti, kuitenkin enintään 275 euroa.

Jos kyseessä on työmatka, korvaamme välttämättömyystarvikkeiden hankintakuluista alkuperäisten kuittien perusteella 70 prosenttia. Korvauksen ylärajan on kuitenkin vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä.

Korvauksen edellytyksenä on, että

- kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kuusi tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta
- vakuutettu osallistuu matkakohteessa työhön liittyvään edustustilaisuuteen ja välttämättömyystarvikkeet on hankittu matkakohteessa ennen edustustilaisuutta.

Matkatavaravakuutus korvaa myös vahingon hoitoon liittyvät välttämättömät puhelinkulut ulkomailla, kuitenkin enintään 60 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

VAHINGON MÄÄRÄ

Menetetyn tai korjauskelvottomaksi vahingoittuneen matkatavaran korvauksen perusteena on matkatavaran päivänarvo. Päivänarvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään

Määrättyjen esineryhmien vahingon määrä

Esineryhmä	Esineen ikä (v)																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Atk-laitteet ja matkapuhelimet	100	70	40	10														
Elektroniset ja optiset laitteet	100	85	70	55	40	25	20											
Polkupyörät, työkalut ja -koneet	100	100	80	60	40	20												
Silmä- ja aurinkolasit	100	70	40	10	0													
Vaatteet, jalkineet, asusteet	100	70	40	20														
Turkikset	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Matkalaukut, salkut, käsilaukut	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Ääni- ja kuvatalenteet, kirjat	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5							
Kodin tekstiilit, kuten liina-vaatteet, verhot, matot, tyynyt ja peitot	100	80	60	40	20	20												
Urheilu- ja harrastusvälineet, lastenvaunut ja -ratat	100	70	60	40	20													
Kalastusvälineet	100	100	84	76	68	60	52	44	36	30	20							
Soutuveneet, soutujollat, kanootit	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	20

Esineen iällä tarkoitetaan käyttöönottovuoden ja vahingon sattumisvuoden kalenterivuosien erotusta. Päivänarvoprosentti kertoo, kuinka monta prosenttia esineen tai esineryhmän päivänarvo on uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan esineen jälleenhankinta-arvosta. Arvot määritellään vahinkohetkellä vallinneen hintatason mukaisesti. Esineen arvo ei putoa taulukossa mainittua pienintä prosenttimäärää pienemmäksi, vaikka esine ikäännytty yli taulukossa mainittujen vuosien.

tään se osuus, minkä omaisuus on menettänyt iän ja käytön vuoksi. Jos vahingoittunut matkatavara voidaan korjata, maksamme sen kohtuulliset korjauskulut.

Esimerkkejä matkatavara- vakuutuksen korvauksesta

1. Asiakkaamme kaksi vuotta vanha videokamera varastettiin matkan aikana. Videokameran jälleenhankinta-arvo on 500 euroa. Koska matkatavaravakuutuksen korvausperusteena on päivänarvo, kameran tämän hetkinen arvo on edellä olevan taulukon mukaan 85 prosenttia jälleenhankinta-arvosta.
2. Kameran päivänarvo on 425 euroa. Asiakkaan vakuutuksessa oli 50 euron omavastuu, joten hän sai korvausta 375 euroa.

MATKATAVARAVAKUUTUKSEN SUOJELUOHJEET

Vakuutusehdoissa on annettu suojeluohjeita, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen tai pienentää vahingon määrää. Vahingon sattuessa Fennia voi vähentää tai olla maksamatta korvausta, jos suojeluohjeita on laiminlyöty tahallisesti tai huolimattomuudella, joka ei ole vähäinen, ja tällä laiminlyönnillä on yhteys vahingon syntyyn.

Esimerkkejä suojeluohjeista

- Huolehdi matkatavaroistasi. Vältä väkivaltaista varkausvahinkoja valvo aina riittävästi matkatavaroitasi.
- Jos säilytät yli 350 euron arvoisia esineitä hotellihuoneessasi, niiden on oltava erikseen lukitussa tilassa.
- Jos säilytät polkupyörää tai muita urheiluvälineitä ulkona, ne on lukittava tai pidettävä lukittuina kuljetustelineeseensä.
- Jos säilytät elektronisia tai optisia laitteita, koruja, työkaluja tai yli 350 euron arvoisia esineitä tai laitteita ajoneuvossa, asuntovaunussa, perävaunussa, veneessä tai teltassa, niitä on valvottava jatkuvasti.
- Noudata pankki-, luotto- tai vastaavaa maksukorttia koskevia pankin tai muun luottolaitoksen kanssa sovittuja, kortin käyttöön liittyviä sopimusehtoja kortin luvattoman käytön estämiseksi.

OMAVASTUU

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu. Fenniaturluva Magiksen matkatavaravakuutuksen omavastuu on 50 euroa.

JOS MATKATAVARA VAHINGOITTUU TAI VARASTETAAN

- Ilmoita vahingosta heti oppaalle, matkanjohtajalle, hotellinjohtajalle, kuljetusyhtiön virkailijalle tai muulle vastaavalle.
- Pyydä todistus sattuneesta vahingosta.
- Tee ilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä poliisiraportti jos kysymyksessä on varkaus, ryöstö, vahingonteko tai muu rikos.
- Jos menetät huomattavan osan matkatavaroistasi ja joudut sen vuoksi taloudellisiin vaikeuksiin, voit saada nopeasti apua SOS Internationalilta.
- Tee vahinkoilmoitus heti kotiin palattuasi. Liitä vahinkoilmoitukseen mahdollinen poliisiraportti ja muut asiaan liittyvät selvitykset ja tositteet ja lähetä ne Fenniaan.

Aikuisen tapaturmavakuutus

TAPATURMAVAKUUTUSTEN VOIMASSAOLO

Tapaturmavakuutus on voimassa sekä työssä että vapaa-aikana kaikkialla maailmassa.

Vakuutus on voimassa ulkomailla asumisen ensimmäiset 12 kuukautta. Yli 12 kuukauden tilapäinen oleskelu ulkomailla on ilmoitettava Fenniaan.

Pysyvä muuttaminen Suomesta on viipymättä ilmoitettava Fenniaan.

Täysajan tapaturmavakuutus myönnetään 18 vuotta täyttäneille kotivakuutusasiakkaille. Vakuutus ei pääty iän perusteella, mutta vakuutusmäärät muuttuvat sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana vakuutettu täyttää 71 vuotta.

Vakuutuksen voimassaolo urheilutoiminnassa

Vakuutus on voimassa vain oman fyysisen kuntosi ylläpitämiseksi harrastamassasi tavanomaisessa urheilutoiminnassa.

Vakuutus on voimassa vain erillisellä sopimuksella ja lisämaksusta

- urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja harjoituksissa

- ehdoissa erikseen mainituissa vaarallisissa lajeissa tai erikoisharrastuksissa.

Vaarallisia lajeja ovat esimerkiksi

- taistelulajit
- moottoriurheilu
- lentourheilu
- kiipeilylajit ilman suoja- ja turvalaitteita
- alamäkiluistelu
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta jäätiköillä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset pohjoismaiden ulkopuolelle erämaassa, aavikolla tai viidakossa
- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus.

Harrastuksenomaiseksi toiminnaksi ei katsota, kun ensimmäisen kerran tutustut harrastukseen tai urheilulajiin.

Vakuutus ei ole lisäsopimuksestakaan voimassa seuraavissa urheilulajeissa:

- amerikkalainen jalkapallo
- rugby
- vapaaottelu
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella (ns. offpiste-laskettelu).

Vakuutusten hakeminen

Täysajan tapaturmavakuutusta voi hakea Suomessa vakinaisesti asuva henkilö, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Jos vakuutettu muuttaa pysyvästi pois Suomesta, siitä on ilmoitettava viipymättä Fenniaan. **Vakuutettu nimetään vakuutuskirjaan.**

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Tapaturmavakuutus korvaa tapaturman aiheuttamat vahingot. (Ks. tapaturman määritelmä, s. 13.)

Fenniaturva Magiksen täysajan tapaturmavakuutukseen sisältyvät korvaukset tapaturman aiheuttamista hoitokuluista, pysyvästä haitasta ja kuolemasta.

Vakuutusmäärät

Hoitokuluja korvataan enintään 17 000 tai 20 000 euroa tapaturmaa kohti.

Jos vakuutus on laajennettu kattamaan myös urheilua, korvataan tapaturman hoitokuluja urheiluseuran tai -liiton järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja harjoituksissa ja vaarallisissa lajeissa sattuneissa vahinkotapahtumissa enintään 8 500 euroa tapaturmaa kohti.

Kertakorvaus tapaturman aiheuttamasta täydestä pysyvästä haitasta on 20 000 euroa ja korvaus tapaturmaisesta kuolemasta on 10 000 euroa.

Tapaturmavamman hoitokulut

Vakuutus korvaa tapaturman aiheuttamia hoitokuluja siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain perusteella. Hoitokuluja ovat esimerkiksi lääkärinpalkkiot, sairaalamaksut, lääkekulut ja matkakulut. Hoitokulut korvataan alkuperäisten tositteiden perusteella. Saman tapaturman hoitokulut korvaamme enintään vakuutusmäärään saakka.

Tapaturman aiheuttama haitta

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmavammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määriteltäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu ja vaikeusaste, ei yksilöllisiä oloja, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä verrataan samanikäisen terveen henkilön toimintakykyyn.

Huom.!

Lääketieteellinen haitta ei ole sama kuin työkyvyn alenema.

Haitan suuruus määritellään tapaturman sattuessa voimassa olevan sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokitus päätöksen mukaan. Täydestä pysyvästä haitasta (haittaluokka 20) maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan haittaluokan osoittama osa vakuutusmäärästä. Korvaus maksetaan sen jälkeen, kun haitta on muodostunut pysyväksi.

Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos vakuutettu kuolee ennen kuin yksi vuosi on kulunut tapaturmasta, ei haittakorvausta makseta.

Tapaturmainen kuolema

Jos tapaturmavakuutukseen sisältyy korvaus tapaturmaisesta kuolemasta, maksetaan vakuutuksenottajan määräämälle edunsaajalle tapaturman sattuessa voimassa oleva vakuutusmäärä. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu kertakorvaus haitasta.

Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturman sattumisesta on kulunut kolme vuotta.

TAPATURMAN MÄÄRITELMÄ

Tapaturma on äkillinen, odottamaton tapahtuma, joka aiheuttaa ruumiinvamman ja sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmaksi katsotaan myös yksittäisestä voimaponnistuksesta ja liikkeestä syntynyt lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärin hoitoa 7 vuorokauden kuluessa kipeytymisestä. Kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistosta, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Huom.! Tapaturmaksi ei katsota esimerkiksi iskiasta, tyrää tai akillesjänteen vammaa, jos ne ovat seurausta sairaudesta tai muusta viasta.

Esimerkkejä tapahtumista ja kuluista, joita tapaturmavakuutus ei korvaa

Tapaturmavakuutus ei korvaa, jos

- vamman syynä on vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttama vakuutustapahtuma
- vamma on aiheutunut puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä.

Jos tapaturmaan on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan päiväkorvausta ja korvausta hoitokuluista ja haitasta vain siltä osin kuin ne ovat aiheutuneet ko. tapaturmasta.

Hoitokuluina vakuutus ei korvaa

- hoidosta aiheutunutta ansionmenetystä tai muita välillisiä menetyksiä
- kuntoutuksesta, muusta kuin vakuutusehdoissa mainitusta fysioterapiasta tai muusta niihin rinnastettavasta hoidosta aiheutuneita kuluja.

Tapaturmavakuutus ei myöskään korvaa tapaturman psyykkisiä seurauksia vakuutusehdoissa mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta.

OMAVASTUU

Tapaturmavakuutuksessa ei ole omavastuuta.

NÄIN HAET KORVAUSTA TAPATURMAVAKUUTUKSESTA

Maksa ensin itse hoidosta ja lääkkeistä aiheutuneet kulut. Jos laskusta ei ole suoraan vähennetty Kelan osuutta, hae sitä Kelasta.

Kelan korvausta on haettava kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksamisesta. Ota myös Fenniaa varten kopiot niistä kuiteista, jotka toimitat Kelaan. Saatuaasi Kelan korvauksen voit hakea korvausta Fenniasta.

Merkitse korvaushakemukseen selkeästi, mihin ja milloin sattuneeseen tapaturmaan kulut liittyvät. Täytä huolellisesti kaikki korvaushakemuksessa olevat kohdat, niin vältät lisätiedustelut ja korvaushakemus voidaan käsitellä nopeasti.

Liitä korvaushakemukseesi

- lääkärinlausunto
 - vaikeat tapaturmat, lomake E
 - pienet tapaturmat, lomake A
 - hammastapaturmista hammaslääkärin lausunto ja hoitoehdotus sekä kustannusarvio
- alkuperäiset kuitit ja laskut tai Kelan tositteet hoitokuluista
- kopio rikosilmoituksesta tai poliisitutkintapöytäkirjasta, kun on kysymys liikennevahingosta tai toisen henkilön aiheuttamasta vahingosta.

Jos joudut lyhyen ajan kuluessa käymään lääkärissä useamman kerran saman vahingon vuoksi, voit odottaa, kunnes olet saanut kaikki vahinkoon liittyvät lausunnot ja kuitit ja lähettää ne yhdellä kertaa vahinkoilmoituksen kanssa Fenniaan.

Sinun on haettava korvausta Fenniasta vuoden kuluessa kulujen syntymisestä. Fennian on annettava korvauspäätös kuukauden kuluessa korvaushakemuksen ja tarvittavien lisäselvitysten saapumisesta. Viivästyneelle korvaukselle maksetaan viivästyskorkoa.

Voit ilmoittaa vahingosta verkkopalvelussamme www.fennia.fi. Tunnistautumista varten tarvitset verkkopankkitunnukset. Voit myös käyttää sähköisiä vahinkoilmoituslomakkeita tai tulostaa korvaushakemuksen verkosta ja postittaa sen meille maksutta. Korvaushakemuksen allekirjoittaa vakuutuksenottaja.

Oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

Fenniaturva Magikseen sisältyy yksityishenkilön ja matkustajan oikeusturva- ja vastuuvakuutus. Matkustajan oikeusturva- ja vastuuvakuutus on voimassa myös työmatkoilla ulkomailla.

Oikeusturvavakuutus

VAKUUTUKSEN TARKOITUS

Yksityishenkilön ja matkustajan oikeusturva-vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä asioissa. Vakuutuksen tarkoitus on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

VAKUUTETUT

Yksityishenkilön vakuutuksessa vakuutettuja ovat vakuutuksenottajan lisäksi myös muut hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt. Jos vakuutuksenottaja on kuollut vakuutuskauden aikana eikä vakuutuksen jatkumisesta muiden vakuutettujen osalta ole muuta sovittu, vakuutettuina ovat tämän vakuutuskauden loppuun henkilöt, jotka vakuutuksenottajan kuollessa asuivat vakinaisesti hänen kanssaan yhteisessä taloudessa, ellei heillä ole omaa vakuutusta. Kyseisen vakuutuskauden jälkeen oikeusturvavakuutus ei ole enää voimassa mainittujen henkilöiden osalta.

Matkustajan oikeusturvavakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutettu voi käyttää oikeusturvaetuaan asioissa, jotka voidaan välittömästi Suomessa saattaa käsiteltäväksi käräjäoikeudessa. Myös muutoksenhausta hovioikeuteen ja korkeimpaan oikeuteen aiheutuneet kulut korvataan, kuitenkin korkeimman oikeuden osalta sillä edellytyksellä, että vakuutetulla on muutoksenhakuun korkeimman oikeuden lupa. Matkustajan oikeusturvavakuutusta lukuun ottamatta vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään muualla kuin Suomessa.

Vakuutuksesta ei korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi aluehallintovirastossa, hallintooikeudessa, vakuutus-oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa, Euroopan unionin tuomioistuimissa tai Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimissa.

MAKSETTAVAT KULUT, VAKUUTUSTAPAHTUMAT JA NIIDEN SATTUMISAJANKOHTA

Oikeusturvavakuutuksen perusteella maksetaan **asiamiehen kohtuullinen palkkio ja hänen välttämättömät kulunsa**, kun ne ovat aiheutuneet korvattavasta vakuutustapahtumasta. **Vakuutetun omaa työtä, ajanhukkaa tai ansionmenetystä vakuutus ei korvaa.**

VÄLIMIESMENETTELY JA SOVITTELU

Välimiesmenettelyssä ja sovittelussa maksetaan asiamiehen käytöstä ja todistelusta aiheutuneet kulut välimiehen ja sovittelijan palkkioita ja kuluja lukuun ottamatta.

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, vähennetään korvauksesta kuluihin sisältyvä arvonlisävero.

Riita- ja hakemusasia

Riita- ja hakemusasiassa vakuutustapahtuma on riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteeltaan tai määrältään.

Rikosasia

Rikosasiassa vakuutustapahtuma on

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään
- syytteen nostaminen tai jatkaminen vakuutettua vastaan asianomistajan toimesta, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on sen peruuttanut.

Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

Huom.!

Riita-, hakemus- ja rikosasiassa vakuutus korvaa vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Jos tämä vakuutus vakuutustapahtuman sattuessa on kuitenkin ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vakuutus kirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden vastaavansisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa.

Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

Esimerkkejä yksityishenkilön oikeusturvavakuutuksen perusteella maksetuista korvauksista

1. Asiakkaamme omistamasta huoneistosta varastettiin arvokasta omaisuutta. Koska huoneisto ei ollut ehtojen mukaisesti suojaavasti suljettu, emme korvanneet vahinkoa kotivakuutuksen perusteella. Asiakkaamme hankki itselleen asianajajan ja nosti meitä vastaan kanteen käräjäoikeudessa.

Maksoimme asianajajan palkkion, hänen kulunsa ja todistelusta aiheutuneet kulut yksityishenkilön oikeusturvavakuutuksen perusteella.

2. Asiakkaamme joutui pahoinpitelyn uhriksi lauantai-iltana baari-illan jälkeen. Koska asiakkaamme oli tapauksen uhri, saa hän oikeusturvaedun yksityisoikeudellisten vaatimusten esittämiseen syytetyille.

Maksoimme asianajan palkkiot ja kulut sekä todistelusta aiheutuneet kulut yksityishenkilön oikeusturvavakuutuksen perusteella.

Huom.!

Nämä esimerkit ovat yksittäisiä tapauksia. Korvausratkaisuun vaikuttavat aina myös olosuhteet.

VAKUUTETUN OMAVASTUUOSUUS

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 15 prosenttia asianajokuluista, kuitenkin vähintään 170 euroa. Omavastuu mainitaan vakuutus kirjassa.

VAKUUTUSMÄÄRÄ

Fennian korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutus kirjassa mainittu vakuutus määrä. Yksityishenkilön oikeusturvavakuutuksessa se on 8 500 euroa.

Fennian korvausvelvollisuuden enimmäismäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsittelyn aloittamista aiheutuneista kuluista sekä kuluista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on 50 prosenttia vakuutus kirjaa merkitystä vakuutus määrästä.

Esimerkkejä tapahtumista ja kuluista, joita yksityishenkilön oikeusturvavakuutus ei korvaa

Vakuutusmaksuihin vaikuttavat osittain myös maksetut korvaukset. Jotta maksut pysyisivät kohtuullisina, oikeusturvaedun käyttöä ja kulujen korvaamista on jonkin verran rajoitettu. Yksityishenkilön oikeusturvavakuutusta ei ole tarkoitettu esim. ansiotoimintaan liittyviin asioihin.

Vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyt piittämättömyyttä osoittavat teot, esim. syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte, eivät myöskään sisälly vakuutukseen.

Oikeudenkäyntimenettelyyn kuuluu, että **hävinnyt osapuoli vastaa voittaneen kuluista**. Sen vuoksi myöskään oikeusturvavakuutus ei korvaa hävinneen osapuolen maksettavaksi tuomitut kuluja.

Osa kuluista jää vakuutuksen ulkopuolelle siksi, että viranomainen hoitaa tietyt asiat tasapuolisesti kaikkien asianosaisten edun mukaan.

Eräät asiat kuuluvat lakimiehenä toimivan asianmiehen tehtäviin ilman erillistä laskutusoikeutta, eikä niitä siksi korvata.

Oikeusturvavakuutus ei esimerkiksi korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät

- vakuutetun nykyiseen tai aiempaan työhön, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
- sijoitustoimintaan
- takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta asiaan, jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai tällaisen syytteen vireillä ollessa asianomistajan syytteessä olevaa vakuuttua kohtaan esittämästä yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta

- lähestymiskieltoon
- avioeroon tai rekisteröidyn parisuhteen purkamiseen taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen taikka rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviin varallisuusriitoihin tai muihin vaatimuksiin
- lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen, kouluavustukseen tai asumiseen
- muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakenukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon. Tämän kohdan rajoitusta ei sovelleta silloin, kun vakuutetun omistuksessa tai hallinnassa on enintään yksi muu asunto, jota ei käytetä vakuutetun vakituisena asuntona tai vapaa-ajan asuntona
- edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai pesänselvittäjän määräämiseen
- ulosottoasioihin
- yrityksen saneeraukseen, yksityishenkilön velkajärjestelyyn tai maataloudenharjoittajan vapaaehtoiseen velkajärjestelyyn.

Oikeusturvavakuutuksen perusteella ei myöskään makseta

- vakuutetun maksettavaksi tuomitut tai sovitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut. Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin, kun vakuutetun vastapuoli ei ole noudattanut asiassa annettua kuluttajavalitus- tai vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, tai jos vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää.
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanokuluja
- oikeustieteellisten asiantuntijalausuntojen hankintakuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöön tekoon ja rikosasian esitutkintaan liittyviä kuluja.

OIKEUS KORVAUKSEEN JA OIKEUSTURVA- ETUUN KANNATTAA SELVITTÄÄ HETI VAKUUTUSTAPAHTUMAN JÄLKEEN

Kun tarvitset oikeusturvaetua, ilmoita siitä meille kirjallisesti etukäteen. Annamme sinulle tarkat ohjeet oikeusturvaedun käytöstä. Jos vakuutettu voittaa ja saa perityksi kuluja maksuvelvolliselta, vähennämme kulut siltä osin korvauksesta. Jos vastapuoli ei kykene maksamaan tai korvauksia muusta syystä viivästyy, oikeus kulukorvaukseen siirtyy meille maksamamme korvauksen määrään asti.

Vastuuvakuutus

VAKUUTUKSEN TARKOITUS JA VAKUUTETUT

Yksityishenkilön toiminnasta saattaa aiheutua ulkopuoliselle henkilö- ja esinevahinkoja, joista hän on vastuussa.

Yksityishenkilön vastuuvakuutuksessa vakuutettuja ovat vakuutuksenottaja ja muut hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvat henkilöt.

Matkustajan vastuuvakuutuksessa vakuutettuina ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyt vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyt vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan tai muun nimetyt vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyt vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyt vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

VASTUUVAHINGOISSA SELVITÄMME PUOLESTASI KORVAUSVELVOLLISUUDEN

Jos vastuuvakuutuksen korvauspiiriin kuuluvassa tapauksessa vakuutetulle syntyy korvausvastuu, maksamme korvauksen suoraan vahingonkärsineelle. Tarvittaessa neuvottelemme vahingonkärsineen kanssa ja käytämme eri alojen asiantuntijapalveluja. Hoidamme myös oikeudenkäynnin, jos asia riitaisena siihen johtaa ja on muutoin vastuuvakuutuksen perusteella korvattava. Jos oikeudenkäynnistä ei ilmoiteta Fennialle etukäteen, ei Fennialla ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kuluja.

Korvausvastuun selvittäminen voi osoittaa, ettei vakuutettu ole korvausvelvollinen. Tällöin toimimme puolustajan roolissa eikä vahingonkärsineelle makseta korvauksia vastuuvakuutuksen perusteella, koska korvausvastuu puuttuu. Jotta voimme selvittää korvausvelvollisuuden, ilmoita meille vahingosta mahdollisimman pian.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Yksityishenkilön vastuuvakuutus on voimassa Pohjoismaissa. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa työhön, virkaan tai yrittäjätoimintaan liittyvillä matkoilla.

Matkustajan vastuuvakuutus on voimassa samassa laajuudessa kuin matkatavaravakuutus. Fenniatuura Magikseen kuuluva vakuutus on voimassa kaikilla ulkomaan matkoilla, myös työmatkoilla.

KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT, NIIDEN SATTUMISAJANKOHTA JA OIKEUDENKÄYNTIKULUT

HENKILÖ- JA ESINEVAHINGOT

Vakuutus korvaa vakuutusehdoissa lueteltuja poikkeuksia lukuun ottamatta sellaiset toiselle aiheutetut henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Korvausvastuu voi syntyä, kun vahinko aiheutuu vakuutetun virheestä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä.

Vakuutus ei korvaa ns. puhdasta varallisuusvahinkoa eli toiselle aiheutettua taloudellista tappiota, joka ei ole yhteydessä mihinkään henkilö- ja esinevahinkoon.

Esimerkkejä yksityishenkilön vastuuvakuutuksen perusteella maksetuista korvauksista

1. Asiakkaamme oli palaamassa polkupyörällä koulusta kotiin. Hän ei yrityksistään huolimatta saanut alamäessä risteykseen tullessaan pyöräänsä pysäytetyksi STOP-liikennemerkkin kohdalla, vaan törmäsi risteysalueella vasemmalta tulleen henkilöauton etukulmaan.

Korvasimme auton vauriot yksityishenkilön vastuuvakuutuksen perusteella.

2. Asiakkaamme 5-vuotias tytär oli leikkinyt yksin asuintalonsa pihamaalla. Hän oli piirrellyt viereisellä parkkipaikalla olleen auton kylkeen kivillä ja tikuilla naarmuttaen maalipintaa.

Korvasimme vahingot perheen yksityishenkilön vastuuvakuutuksen perusteella.

Huom.!

Nämä esimerkit ovat yksittäisiä tapauksia. Korvausratkaisuun vaikuttavat aina myös olosuhteet.

Esimerkkejä tapahtumista, joita yksityishenkilön vastuuvakuutus ei korvaa

Vastuuvakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka on vakuutusehdoissa rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen korvausvastuu.

Vakuutus ei mm. korvaa, jos sellainen omaisuus vahingoittuu, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun

- hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä
- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutuksenottajan toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen työsuorituksen luonne ja sen välitön vaikutuspiiri
- muulla tavoin vakuutuksenottajan huolehdittavana.

VOIMASSAOLON JA VOIMASSAOLOALUEEN MERKITYS

Korvattava vastuuvahinko edellyttää, että vahinko syntyy ja todetaan vakuutuksen voimassaoloaikana sen voimassaoloalueella.

Oikeudenkäyntikulut

Jos vakuutuksen perusteella korvattava asia joutuu oikeuden käsiteltäväksi, hoidamme oikeudenkäynnin ja maksamme siitä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Ellei oikeudenkäynnistä ilmoiteta Fenniaan etukäteen, ei Fennialla ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kuluja.

Jos kuitenkin olemme ennen oikeudenkäyntiä ilmoittaneet, että maksamme vaaditun korvauksen, emme maksa oikeudenkäyntikuluja.

YHTEISVASTUULLISUUS

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan vahingon, vastuuvakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, joka vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen ehkä vakuutus-tapahtumasta saamaansa etua. Yleensä vastuuvakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta.

Yksityishenkilön vastuuvakuutus kuitenkin korvaa vakuutetun ja hänen perheensä asuntona käytetyn tai matkalla majoitustilana käyttämänsä osake- tai vuokrahuoneiston rakenteille tai laitteille äkillisesti tuotetun vahingon. Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja omaisuudelle, josta vakuutettu osakehuoneiston hallintaan oikeuttavien osakkeiden omistajana on asunto-osakeyhtiölain (1599/09) mukaan kunnossapitovastuussa.

Vakuutus ei myöskään korvaa

- vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa (279/59) määritellystä liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut.
- vahinkoa, joka aiheutuu kosteudesta, sadeveden tai sulamisveden aiheuttamasta tulvimisesta
- vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että suihku- tai kylpyveden pääsy lattiakaivoon on estynyt
- vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn tai tappelun yhteydessä
- sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta.



Vakuutus ei korvaa ympäristövahinkoa, joka aiheutuu

- veden, ilman tai maaperän pilaantumisesta
- melusta, tärinästä, säteilystä, vedosta, lämmöstä tai hajusta tai muusta vastaavasta häiriöstä.

Vakuutus korvaa kuitenkin äkillisen ympäristövahingon vakuutusehdoissa määritellyissä tapauksissa. Korvauksen maksamisen edellytyksenä näissä tapauksissa on, että vakuutettu on saanut tietää tapahtumasta viimeistään 14 vuorokauden kuluttua sen alkamisesta ja että vakuutettu on tehnyt kirjallisen ilmoituksen Fenniaan kuudenkymmenen vuorokauden kuluessa pilaantumisen, päästön tai muun häiriön alkamisesta.

Vakuutus ei korvaa ympäristövahinkojen korvaamisesta annetun lain (737/94) 6 § 1 momentin 2 kohdan mukaisia viranomaisille koituneita kustannuksia, joiden syynä on mainitun lain 1 §:ssä tarkoitettu toimenpide häiriön uhan tai sen vaikutusten torjumiseksi tai pilaantuneen ympäristön ennalleen palauttamiseksi.

Jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. (Ks. s. 21, Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus.)

Näiden keskeisten rajoitusten lisäksi on muita rajoituksia, jotka ilmenevät tarkemmin vakuutusehdoista.

VAKUUTETUN OMAVASTUU

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa omavastuu, joka on 150 euroa.

VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylin raja kutakin vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on 170 000 euroa.

Toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua

Kun vakuutetulle esitetään korvausvaatimus hänen aiheuttamakseen esitetystä tai väitetystä vastuuvahingosta, hänen on ilmoitettava siitä mahdollisimman pian kirjallisesti Fenniaan. Sen jälkeen voimme ryhtyä selvittämään vakuutetun korvausvelvollisuutta ja neuvottelemaan korvauksen vaatijan kanssa.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Fenniaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ollut ilmeisen oikea.

Fenniaturva Magis- vakuutuspaketin maksujen määräytyminen

Fenniaturva Magis Fenniaturva Magis -vakuutuspaketin vakuutusmaksujen määräytyminen

- Kotivakuutuksen maksut määräytyvät omaisuutesi sijainnin mukaan.
- Matka-, vastuu-, oikeusturva- ja tapaturma- vakuutusten maksut ovat kaikille samat.
- Tapaturmavakuutuksen maksu nousee seuraavan vakuutuskauden alusta, kun vakuutettu on täyttänyt 70 vuotta.

Fenniaturva Magis -vakuutuskokonaisuuteen lisätään kerran vuodessa perusmaksu, (24,50 euroa v. 2014) se kattaa vakuutuksen hoitokulut.

Vakuutusmaksut on yksilöity vakuutusehdotuksessa ja vakuutuskirjassa.

Muuta vakuutus sopimukseen liittyvää

Jäljempänä mainitut asiat koskevat kaikkia tämän esitteen vakuutusksia.

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ KERROTAAN VAKUUTUSKIRJASSA JA -EHDOISSA

Vakuutus sopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutus kirjassa. Tarkista heti vakuutus kirjjan saatuasi, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa ja ilmoita Fenniaan, jos tiedoissa on virheitä tai puutteita.

Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedon vakuutus sisällöstä. Ota yhteys Fenniaan, jos vakuutus kohde on olennaisesti muuttanut: Olet esimerkiksi muuttanut, hankkinut lisää omaisuutta tai myynyt sitä.

Vakuutus kirjjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutus sopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutus kista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet.

Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutus ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutus maksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutus sopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutus maksu ja vakuutus turva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

VAKUUTUKSEN OTTAJAN JA VAKUUTETUN ON ANNETTAVA OIKEAT TIEDOT

Tiedonantovelvollisuus tulee täytetyksi, kun kaikkiin vakuutus hakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin vastataan rehellisesti ja täsmällisesti.

Jos vakuutus ottaja tai vakuutettu on vakuutusta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutus sopimus ei sido Fenniaa, vakuutus maksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen liittää rajoitusehtoja.

MAKSUHÄIRIÖ

Vakuutus hakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoisista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutus maksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutus kirjjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutus ottajalla on oikeus milloin tahansa sanoa vakuutus irti. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomis ilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomis ilmoituksen jättö- tai lähetys päivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutus irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimus laissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu muitakin tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Vakuutus maksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme muistutuksen lähettämisestä viisi euroa. Myöhästyneelle vakuutus maksulle on maksettava korkolain mukaista viivästys korkoa.

Jos vakuutus maksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus turva on kuitenkin voimassa keskeytettävä, jos vakuutus maksu maksetaan ennen irtisanomis ilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

MAKSAMATTOMANA PÄÄTTYNEEN HENKILÖVAKUUTUKSEN VOIMAANSAATTAMINEN

Jos vakuutus kset ovat päättyneet muun kuin ensimmäisen vakuutus maksun maksamatta jättämisen vuoksi, henkilö vakuutus kset saa uudelleen voimaan maksamalla vakuutus maksut kuuden kuukauden kuluessa vakuutus ten päättymisestä. Vakuutus kset tulevat tällöin voimaan maksun maksamista seuraavasta päivästä.

Jos kyseessä on ensimmäisen vakuutus maksun laiminlyönti tai aikaa vakuutus ten päättymisestä on kulunut yli kuusi kuukautta, vakuutus ten voi saada voimaan vain tekemällä uuden vakuutus hakemuksen terveys selvityksineen.

TAHALLISUUS, TÖRKEÄ HUOLIMATTOMUUS JA ALKOHOLIN VAIKUTUKSEN ALAISUUS

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutus tapahtuman.

Vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta, jos hän on aiheut-

tanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Fennia maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

SAMASTAMINEN

Vakuutettuun samastettavat henkilöt mainitaan vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovelletaan samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin vaikutuksen seuraamukset vakuutustapahtumissa, suojeleohjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

Esimerkki samastamisesta

Jos vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa ja vahingon syynä on tämän henkilön törkeä huolimattomuus korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

VEROTUS

Tapaturma- ja sairauskuluvakuutusten maksut eivät ole yksityishenkilön verotuksessa vähennyskelpoisia.

Matkustajavakuutuksen ja tapaturmavakuutuksen hoitokulukorvaukset ja haittakorvaukset ovat verottomia.

Lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset ovat 35 000 euroon saakka verottomia edunsaajaa kohti. Tällöin lasketaan yhteen kaikki saman kuolemantapauksen perusteella maksettavat korvaukset. Leskelle on verotonta puolet hänelle tulevien korvausten yhteismäärästä, vähintään 35 000 euroa. Muille kuin edellä mainituille edunsaajille maksettu kuolemantapauskorvaus on veronalaista pääomatuloa.

INDEKSIEHTO

Laajan kotivakuutuksen ja matkatavaravakuutuksen vakuutusmäärä ja -maksut ovat sidottu elinkustannusindeksiin. Korvaukset eivät ole indeksiin sidottuja.

KUN VAHINKO ON SATTUNUT

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian. Vakuutuskorvausta on haettava Fennialta kirjallisesti tai sähköisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentehtäjälle rangaistusta.

Fennia voi vapautua kokonaan vastuusta tai alentaa korvausta tietyissä tilanteissa. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, jos

- vakuutuksenottaja on antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessaan tai korvausta hakiessaan
- vahinko johtuu vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai vahinko on aiheutettu tahallaan
- vahingonvaaraa olennaisesti lisäävistä muutoksista on jätetty ilmoittamatta.

TOIMI NÄIN VAHINKOTILANTEESSA

Katso toimintaohjeet osoitteessa www.fennia.fi. Sieltä löydät neuvoja vahinkotilanteisiin ja ohjeet korvauksen hakemiseen.

JOS OLET TYYTYMÄTÖN FENNIAN KORVAUSPÄÄTÖKSEEN

Korvauspäätöksessä on ohjeet siitä, miten voit menettellä, jos olet tyytymätön korvauspäätökseemme. Ratkaisusuosituksia riita-asioihin antaa myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE. Lisätietoja löydät osoitteesta www.fine.fi. Voit myös pyytää lausuntoa Kuluttajariitalautakunnalta www.kuluttajariita.fi.

KÄSITTELEMME ASIAKKAIDEMME HENKILÖTIETOJA LUOTTAMUKSELLISESTI

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja **tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön** mukaisesti ja huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voit tutustua tapaamme käsitellä henkilötietoja osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Sieltä löytyy myös Fennian henkilökistereiden selosteet sekä tietoa oikeuksistasi.

Saatomme käyttää vahingon käsittelyn ja korvaamisen aikana automatisoituja päätöksentekomenetelmiä päätöksenteon virheettömyyden tai tehokkuuden varmistamiseksi.

Sinulla on oikeus tutustua itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja tarkastaa ne verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia. Siirrämme heille tietoja niiltä osin kuin heidän tuottamiensa palveluiden toteuttamiseksi on tarpeellista.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme luonnollista henkilöä koskevista vahingoista **vakuutusyhtiöiden yhteiseen rekisteriin**.

Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä voit kysyä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi. Voit myös ottaa yhteyttä Fennia-konsernin tietosuojavastaavaan, p. 010 5031.

Tallennamme puheluita

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijoitustoiminnoissa liike-tapahtuman todentamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi sekä käydyin keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluita voidaan tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA VALVONTAVIRANOMAISET

Fennia-konsernin yhtiöt: **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ja Fennia Varainhoito Oy** sekä **Fennia-palvelu Oy** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden **sopimuskielet** ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin +358 10 831 51
finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

