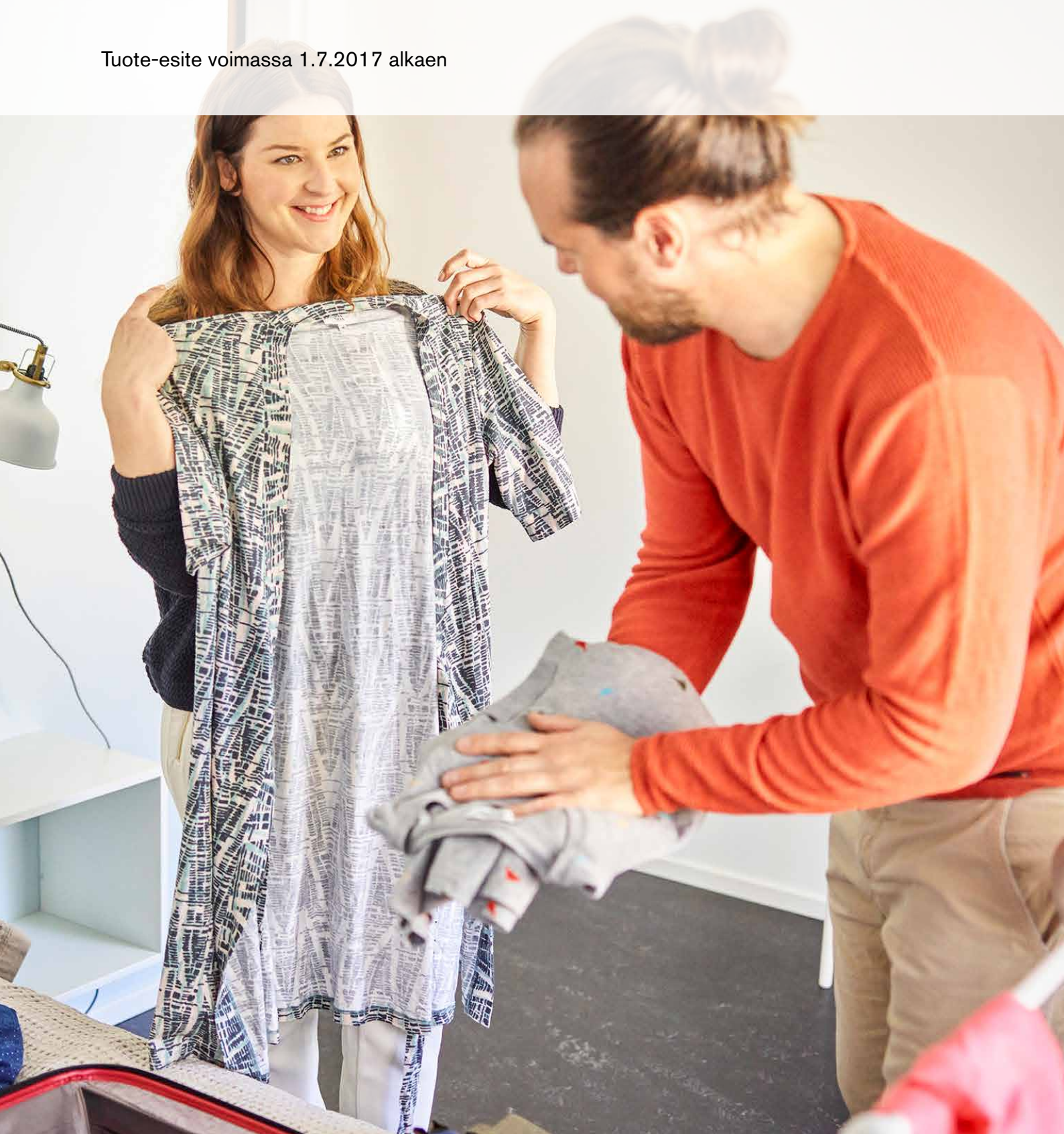


# Fenniaturvan matkavakuutukset

Tuote-esite voimassa 1.7.2017 alkaen



## Sisältö

<b>Sinun ja perheesi turvaksi Fenniaturvan matkavakuutus</b> _____	3	<b>Matkustajan oikeusturvavakuutus</b> _____	11
<b>Yleistä matkavakuutuksesta</b> _____	3	Laajennettu oikeusturvavakuutus _____	11
Valitse määräaikainen tai jatkuva vakuutus _____	3	Vakuutuksen tarkoitus _____	11
<b>Matkustajavakuutus</b> _____	4	Vakuutuksen voimassaoloalue _____	12
Vakuutetut _____	4	Maksettavat kulut, vakuutustapahtumat ja niiden sattumisajankohta _____	12
Voimassaolo urheilutoiminnassa _____	4	Vakuutetun omavastuu _____	12
Vakuutusturvan sisältö _____	4	Vakuutusmäärä _____	12
Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus _____	6	<b>Muuta vakuutus sopimukseen liittyvää</b> _____	14
Omavastuu _____	6	Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutus kirjassa ja -ehdoissa _____	14
Jos matkan aikana sairastut tai sattuu tapaturma _____	7	Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on annettava oikeat tiedot _____	14
<b>Matkatavaravakuutus</b> _____	7	Maksuhäiriö _____	14
Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus _____	7	Vakuutus sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen _____	14
Samastaminen _____	7	Vakuutusmaksun maksaminen _____	14
Mitä vakuutustapahtumia matkatavaravakuutus korvaa _____	8	Indeksiesto _____	14
Suojeluohjeet _____	9	Verotus _____	14
Omavastuu _____	9	Kun vahinko on sattunut _____	15
Vakuutusmaksun määräytyminen _____	9	Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti _____	15
Jos matkatavara vahingoittuu tai varastetaan _____	9	Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset _____	15
<b>Matkustajan vastuuvakuutus</b> _____	10		
Vakuutuksen tarkoitus ja vakuutetut _____	10		
Vakuutuksen voimassaoloalue _____	10		
Vastuuvahingoissa selvitämme puolestasi korvausvelvollisuuden _____	10		
Korvattavat vakuutustapahtumat, niiden sattumisajankohta ja oikeudenkäyntikulut _____	10		
Vakuutetun omavastuu _____	10		
Vakuutusmäärä _____	10		
Toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua _____	11		

### Toimi näin vahinkotilanteessa

[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)

Jos vahinko sattuu, katso toimintaohjeet osoitteesta [www.fennia.fi](http://www.fennia.fi). Sieltä löydät neuvoja vahinkotilanteisiin ja ohjeet korvauksen hakemiseen.

Vahinkoilmoituksen teet kätevimmin Oma Fennia -verkkopalvelussa silloin, kun sinulle itsellesi parhaiten sopii.

Vahingosta voit ilmoittaa myös puhelimitse

- Kotitaloudet 010 503 022 (ma-pe, 8-18)

Korvaus voidaan maksaa pankkitilillesi heti, kun päätös on tehty. Säilytä kaikki kuitit vuoden ajan, jotta voit pyydettäessä toimittaa ne Fenniaan.

Korvauspäätöksessä on ohjeet siitä, miten voit menetellä, jos olet tyytymätön korvauspäätökseemme.

Ratkaisusuosituksia riita-asioihin antaa myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE. Lisätietoja löydät osoitteesta [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Voit myös pyytää lausuntoa Kuluttajariitalautakunnalta [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

# Sinun ja perheesi turvaksi Fenniaturvan matkavakuutus

Fenniaturvan matkavakuutus on hyvä turva matkalla sattuvien vahinkojen, sairastumisen, tapaturman, matkan keskeytymisen, peruuntumisen tai matkalta myöhästymisen varalta. Matkavakuutuksella turvaat myös matkatavarasi.

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvan matkavakuutuksen keskeinen sisältö. Esitteessä kerrotaan myös esimerkkejä tärkeimmistä rajoituksista ja vakuutusten hinnoista. Tämä esite ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Sen vuoksi tutustu myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin.

**Fenniaturva** on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilö- vakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.

## **Fenniaturvaan voit liittää omaisuutesi turvaksi**

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

## **oikeudellisten riskien turvaksi**

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

## **itsesi ja perheenjäsenten turvaksi**

- tapaturmavakuutukset
- sairauskuluvakuutukset
- matkustajavakuutukset.

## **Yleistä matkavakuutuksesta**

Fenniaturvan matkavakuutus koostuu **matkustajavakuutuksesta** ja **matkatavaravakuutuksesta**. Matkustajavakuutus korvaa matkasairauden tai -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan keskeytymisestä, peruuntumisesta tai matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja. Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaralle aiheutuneita vahinkoja. Voit ottaa matkustaja- ja matkatavaravakuutukset joko yhdessä tai erikseen.

Jos vakuutus sopimukseen on sisällytetty matkatavaravakuutus, sisältää vakuutus sopimus myös **matkustajan oikeusturva- ja vastuuvakuutukset**.

Vakuutettuna voi olla Suomessa vakituisesti asuva henkilö, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Jos vakuutettu muuttaa pysyvästi pois Suomesta, siitä on ilmoitettava viipymättä Fenniaan.

## **VALITSE MÄÄRÄAIKAINEN TAI JATKUVA VAKUUTUS**

**Määräaikainen matkavakuutus** on voimassa sovitun ajan kaikkialla maailmassa.

**Jatkuva matkavakuutus** on voimassa Suomesta alkavilla matkoilla enintään kolme kuukautta kunkin matkan alkamisesta lukien.

Lisäksi voit valita onko vakuutus voimassa **vain ulkomaan matkoilla** tai myös **matkoilla Suomessa**. Jos vakuutus on voimassa myös Suomessa, se on Suomessa matkustettaessa voimassa kuten määräaikainen matkavakuutus.

Suomessa matkustajavakuutus on voimassa matkustaessasi suorinta matkareittiä vähintään 50 kilometrin etäisyydelle asunnostasi, työpaikastasi, opiskelupaikastasi tai vapaa-ajan asunnostasi. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa edellä mainituissa paikoissa eikä matkoilla mainittujen paikkojen välillä.

### Esimerkki

Asiakas harrastaa laskuvarjohyppyä ja käy kerran viikossa Utissa hyppäämässä. Matkaa kotoa on yli 50 km. Asiakkaalla on jatkuva kaikkialla voimassa oleva matkavakuutus ja siinä on urheilulaajennus.

- Vakuutus ei ole voimassa näillä matkoilla, koska matkat liittyvät hänen normaaliin elämäänsä ja toistuvat viikoittain.
- Sama asiakas lähtee viikonlopun kestäväälle laskuvarjohyppyleirille Kajaaniin (yli 50 km kotoa)
- Matkavakuutus on voimassa, koska kyseessä on yksittäinen ja pitkäkestoisempi matka, eikä se kuulu asiakkaan normaalirutiineihin.

## Matkustajavakuutus

### VAKUUTETUT

Matkustajavakuutuksen voit ottaa joko **yhdelle nimitetylle henkilölle** tai koko perheelle. Jos vakuutus on otettu yhdelle henkilölle, vakuutettuna on vakuutuskirjassa mainittu henkilö. Tällöin vakuutettuina eivät ole esim. mukana matkustavat alaikäiset lapset.

Kun vakuutus on otettu **perheelle**, vakuutettuina ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi perheen vakuutuksessa vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

### VOIMASSAOLO URHEILUTOIMINNASSA

Vakuutus on voimassa vain oman fyysisen kuntosi ylläpitämiseksi harrastamassasi tavanomaisessa urheilutoiminnassa.

Vakuutus on voimassa vain **erillisellä sopimuksella ja lisämaksusta**

- urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja kilpailuihin ja otteluihin liittyvissä harjoituksissa
- ehdoissa erikseen mainittuja vaarallisia lajeja tai toimintoja harrastaessasi.

Vaarallisia lajeja ovat esimerkiksi

- taistelulajit
- moottoriurheilu
- lentourheilu
- kiipeilylajit
- alamäkiluistelu
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta jäätiköillä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta Pohjoismaiden ulkopuolella erämaassa, aavikolla tai viidakossa
- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus.

Harrastuksenomaiseksi toiminnaksi ei katsota, kun tutustut harrastukseen tai urheilulajiin ensimmäisen kerran.

**Vakuutus ei ole lisäsopimuksestakaan voimassa seuraavissa lajeissa:**

- amerikkalainen jalkapallo
- rugby
- vapaaottelu
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella (ns. offpiste-laskettelu).

Nämä urheilurajoitukset koskevat myös lapsia.

### VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Matkustajavakuutukseen sisältyvät aina korvaus matkasairaudesta ja matkatapaturman hoitokuluista. Vakuutuksen perusteella maksetaan myös kertakorvaus matkatapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta sekä matkatapaturman tai yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttamasta kuolemasta. Tämän lisäksi matkustajavakuutukseen sisältyy turvaa matkan peruuntumisen, keskeytymisen ja matkalta myöhästymisen varalta.

### Matkasairaudesta ja matkatapaturman hoitokulut

Matkustajavakuutus korvaa hoitokulut ilman euromääräistä ylärajaa. Matkasairaudesta aiheuttamia hoitokuluja korvaamme siihen asti, kun hoidon alkamisesta on kulunut 90 päivää. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvaamme kolme vuotta tapaturman sattumisesta. Kulut korvataan alkuperäisten tositteiden perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla.

Hoitokuluja ovat esimerkiksi lääkärinpalkkiot, sairaalamaksut ja lääkekulut. Hoitokulujen lisäksi korvaamme tarvittaessa kulut etukäteen hyväksymästämme sairaankuljetuksesta kotimaahan.

### **MATKASAIRAUS**

Matkasairaus on matkan aikana alkanut, odottamaton ja äkillinen sairaus, joka on edellyttänyt välitöntä lääkärin hoitoa tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on muutoin katsottava saaneen alkunsa matkan aikana.

Korvaamme myös hoitokuluja, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, jos tämä yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvaamme ainoastaan akuutin ensiapuluonteisen matkakohteessa annetun hoidon enintään yhden viikon ajalta.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

### **MATKATAPATURMA**

Matkatapaturma on matkan aikana sattunut äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava, odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmaksi katsotaan myös yksittäisestä voimanponnistuksesta ja liikkeestä välittömästi aiheutunut lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärin hoitoa seitsemän vuorokauden kuluessa kipeytymisestä. Kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

**Huom.** Tapaturmaksi ei katsota esimerkiksi iskiasta, tyrää tai akillesjänteen vammaa, jos ne ovat seurausta sairaudesta tai muusta viasta.

### **Matkatapaturman aiheuttama haitta**

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmavammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määriteltäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu ja vaikeusaste, ei yksilöllisiä oloja, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä verrataan samanikäisen terveen henkilön toimintakykyyn.

**Huom.** Lääketieteellinen haitta ei ole sama kuin työkyvyn alenema.

Haitan suuruus määritellään tapaturman sattuessa voimassa olevan sosiaali- ja terveystieteiden ministeriön antaman

haittaluokitus päätöksen mukaan. Täydestä, pysyvää haitasta (haittaluokka 20) maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvää haitasta maksetaan haittaluokan osoittama osa vakuutusmäärästä. Korvaus maksetaan sen jälkeen, kun haitta on muodostunut pysyväksi.

Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos vakuutettu kuolee ennen kuin yksi vuosi on kulunut tapaturmasta, ei haittakorvausta makseta.

### **Matkatapaturman tai yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttama kuolema**

Matkan aikana sattuneesta tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan vakuutusmaksun määrämälle edunsaajalle tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu pysyvän haitan korvaus. Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

Jos olennaisena syynä kuolemaan on matkalla saatu, tartuntatauti-asetuksessa määritelty yleisvaarallinen tartuntatauti, maksetaan edunsaajalle edellisessä kohdassa mainittu vakuutusmäärä. Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun sairauden toteamisesta on kulunut yksi vuosi.

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan laskujen mukaiset, kohtuulliset kotiinkuljetuskulut tai vaihtoehtoisesti hautauskulut ulkomailla.

**Huom.** Kun vakuutettuna on koko perhe, alle 18-vuotiaiden perheenjäsenten vakuutusmäärä on kuolemantapauksessa 1 700 euroa lapselta.

### **Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen**

Matkustajavakuutus korvaa matkan peruuntumisesta ja keskeytymisestä aiheutuvia kuluja, kun matka on jouduttu pakottavasti peruuttamaan tai keskeyttämään vakuutetun, hänen lähiomaisensa tai matkakumppaninsa äkillisen sairastumisen, tapaturman tai kuoleman vuoksi tai vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen merkittävän taloudellisen esinevahingon takia. Muissa tapauksissa peruuntumis- ja keskeytymiskuluja ei korvata.

Lähiomaisena pidetään esimerkiksi puolisoa, lasta, vanhempia ja sisarusia. Matkakumppanilla tässä tarkoitetaan yhtä Fennian matkavakuutuksella vakuutettua matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan peruuntuminen tarkoittaa, että vakuutettu ei pääse varaamalleen, jo maksetulle matkalle. Silloin korvataan kulut, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän tai palveluntarjoajan mukaan vastuussa. Peruuntumisturva on voimassa, jos vakuutus on tullut voimaan

viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja peruuntumisen syy on ilmennyt vakuutuksen voimaantulon jälkeen.

Matkan keskeytyminen tarkoittaa, että vakuutettu joutuu palaamaan takaisin Suomeen kesken matkan tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Matkan keskeytymisestä matkustajavakuutus korvaa ylimääräiset matka- ja majoituskulut menomatalla, matkakohteessa ja paluumatkalla. Sairaalahoitoon tai ennenaikaisen matkalta paluun takia maksetaan korvausta menetyistä matkapäivistä niin suuri osa ennen matkan alkamista maksetuista välittömistä matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkanpäivien ja matkaan kuuluvien matkapäivien välinen suhde osoittaa.

### Matkalta myöhästyminen

Matkustajavakuutus korvaa matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja, kun

- vakuutettu myöhästyy ulkomaille suuntautuvan lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkan alkamispaikalta tai jatkoyhteyden alkamispaikalta ja myöhästyminen johtuu siitä, että yleinen kulkuväline myöhästyy pakottavasti sääesteen, teknisen vian tai liikenneonnettomuuden takia
- vakuutetun käyttämä moottoriajoneuvo on osallisena liikennevahingossa.

Matkalta myöhästymisestä matkustajavakuutus korvaa ylimääräiset kulut, jotka johtuvat vakuutetun uudelleen liittymisestä matkaan. Korvauksena maksetaan enintään alkuperäisen matkan hinta, kuitenkin enintään 2 000 euroa. Jos uudelleen liittyminen ei ole mahdollista, korvataan myöhästymisen vuoksi peruuntuneen matkan etukäteen suoritettu hinta siltä osin kuin matka on peruuntunut, kuitenkin enintään 2 000 euroa. Korvausta ei makseta siltä osin kuin matkanjärjestäjä, liikenneyhtiö tai vastaava suorittaa palautusta.

### Esimerkkejä vakuutustapahtumista, joita matkustajavakuutus ei korvaa

Matkustajavakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut

- sairaudesta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista
- lääkeaineen, alkoholin, huumausaineen tai muun huumaavan aineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Vakuutus ei myöskään korvaa hoitokuluja, jotka ovat aiheutuneet oleskelusta kuntoutus-, kylpylä- tai vastaavissa laitoksissa.

### TAHALLISUUS JA TÖRKEÄ HUOLIMATTOMUUS

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan, voidaan korvausta alentaa sen mukaan, kuin se olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### OMAVASTUU

Matkustajavakuutuksessa ei ole omavastuuta.

### Vakuutusmaksun määräytyminen

Matkustajavakuutuksen vakuutusmaksu määräytyy vakuutusturvan laajuuden ja valittujen vakuutusmäärien mukaan.

Oman yksilöllisen Fenniaturvasi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjastasi.

### Turvan laajuuden vaikutus matkustajavakuutuksen hintaan

#### Jatkuva matkustajavakuutus ulkomaan matkoille

Vakuutusturvan laajuus, vakuutusmäärät sekä se, onko matkustajavakuutus otettu yhdelle henkilölle vai koko perheelle, vaikuttavat vakuutuksesi hintaan.

#### Esimerkki

Ulkomaan matkoille otettu jatkuva matkustajavakuutus

- korvaa hoitokuluja ilman ylärajaa
- vakuutusmäärät tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan ja kuoleman varalta ovat 30 000 euroa

Hintaero yhdelle henkilölle otetun tai koko perheelle otetun matkustajavakuutuksen välillä on 124 euroa vuodessa.

Fenniaturvan vakuutuskokonaisuuteen lisätään perusmaksu kerran vuodessa (24,50 euroa vuonna 2017). Perusmaksu lisätään, vaikka Fenniaturvaan kuuluisi vain yksi vakuutus. Se kattaa vakuutuksen hoitokulut.

Hintaero perustuu 1.7.2017 hintatasoon. Hinnat voivat myöhemmin muuttua.

## JOS MATKAN AIKANA SAIRASTUT TAI SATTUU TAPATURMA

Hakeudu heti hoitoon. Esitä lääkärille Fennian vakuutuskortti tai englanninkielinen vakuutustodistus, jonka perusteella hoitolaitos voi laskuttaa Fenniaa. Jos maksat itse hoidosta, säilytä alkuperäiset tositteet. Lähetä korvaushakemus Fenniaan heti matkalta palattuasi. Korvausta on haettava vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Vakavien matkasairauksien ja -tapaturmien yhteydessä ulkomaiset hoitolaitokset voivat edellyttää maksusitoumusta vakuutusyhtiöltä ennen hoidon aloittamista. Ota tällöin yhteys Fennian matkahätäpalveluun, joka palvelee sinua ympäri vuorokauden numerossa +358 10 503 5503. Myös yhteistyökumppanimme SOS International auttaa tarvittaessa hätä- tai ongelmatilanteissa. Sairaankuljetus kotimaahan vaatii aina Fennian hyväksymisen etukäteen.

## Matkatavaravakuutus

Matkatavaravakuutuksessa **vakuutettuina** ovat vakuutusnottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakainaisesti vakuutusnottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon.

Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutusnottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutusnottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutusnottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

Matkatavaravakuutuksen **kohteena** on matkalla mukana oleva matkatavara mukaan lukien matkaliput, passi ja viisumi sekä matkalla hankittu omaisuus. Maksuvälineet ja arvopaperit ovat vakuutuksen kohteena 350 euroon saakka.

**Matkatavaravakuutuksen kohteena eivät ole esim.**

- matkan aikana lainattu tai vuokrattu omaisuus
- muuttotavarat ja erilliset rahtitavaralähetykset
- valokuvat ja piirustukset
- eläimet ja kasvit.

## Esimerkkejä tapahtumista, joita matkatavaravakuutus ei korvaa

Matkatavaravakuutus ei korvaa vahinkoa, kun

- tavara on kadonnut tai unohtunut
- urheiluväline on rikkoutunut käytettäessä sitä tarkoitukseensa
- siihen on ollut syynä nesteiden vuotaminen tai juomia sisältävien pullojen särkyminen
- siihen on ollut syynä tavaranaarmuuntuminen tai puutteellinen päällyys.

## TAHALLISUUS, TÖRKEÄ HUOLIMATTOMUUS JA ALKOHOLIN VAIKUTUKSEN ALAISUUS

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman.

Vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

## Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Fennia maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## SAMASTAMINEN

Vakuutettuun samastettavat henkilöt mainitaan vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovelletaan samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin, huumausaineiden tai muiden huumaavien aineiden vaikutuksen seuraukset vakuutustapahtumissa, suojeleuhjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

## MITÄ VAKUUTUSTAPAHTUMIA MATKATAVARAVAKUUTUS KORVAA

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaralle äkillisesti, ennalta arvaamatta sattuneet vahingot. Matkatavaralle aiheutuneet suoranaiset esinevahingot korvaamme enintään vakuutusmäärään saakka yhtä matkaa kohden. Välttämättömyystarvikkeiden hankintakulut korvaamme, kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 12 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta. Näitä kuluja korvaamme enintään 55 euroa jokaisesta alkanutta myöhästymisvuorokautta kohti, kuitenkin enintään 275 euroa.

Matkatavaravakuutus korvaa myös vahingon hoitoon liittyvät välttämättömät puhelinkulut ulkomailla, kuitenkin enintään 60 euroa vakuutustapahtumaa kohti. Kun matkatavaravakuutus sisältää myös työmatkat, korvaamme välttämättömyystarvikkeiden hankintakuluista alkuperäisten kuittien perusteella 70 prosenttia.

Korvauksen edellytyksenä on, että

- kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään 6 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta
- vakuutettu osallistuu matkakohteessa työhön liittyvään edustustilaisuuteen ja
- välttämättömyystarvikkeet on hankittu matkakohteessa ennen edustustilaisuutta.

Korvauksen ylärajana on vakuutus kirjassa mainittu vakuutusmäärä, kuitenkin enintään 1 500 euroa.

Menetetyn tai korjauskelvottomaksi vahingoittuneen matkatavaran korvauksen perusteena on matkatavaran päivänarvo. Päivänarvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään se osuus, minkä omaisuus on menettänyt iän ja käytön vuoksi. Jos vahingoittunut matkatavara voidaan korjata, maksamme sen kohtuulliset korjauskulut.

### Määrättyjen esineryhmien vahingon määrä

Esineryhmä	Esineen ikä (v)																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	<b>Päivänarvoprosentti</b>																	
Atk-laitteet ja matkapuhelimet	100	70	40	10														
Elektroniset ja optiset laitteet	100	85	70	55	40	25	20											
Polkupyörät, työkalut ja -koneet	100	100	80	60	40	20												
Silmä- ja aurinkolasit	100	70	40	10	0													
Vaatteet, jalkineet, asusteet	100	70	40	20														
Turkikset	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Matkalaukut, salkut, käsilaukut	100	90	80	70	60	50	40	30	20									
Ääni- ja kuvatalenteet, kirjat	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5							
Kodin tekstiilit, kuten liina-vaatteet, verhot, matot, tyynyt ja peitot	100	80	60	40	20	20												
Urheilu- ja harrastusvälineet, lastenvaunut ja -ratat	100	70	60	40	20													
Kalastusvälineet	100	100	84	76	68	60	52	44	36	30	20							
Soutuveneet, soutujollat, kanootit	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	20

Esineen iällä tarkoitetaan käyttöönottovuoden ja vahingon sattumisvuoden kalenterivuosien erotusta. Päivänarvoprosentti kertoo, kuinka monta prosenttia esineen tai esineryhmän päivänarvo on uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan esineen jälleenhankinta-arvosta. Arvot määritellään vahinkohetkellä vallinneen hintatason mukaisesti. Esineen arvo ei putoa taulukossa mainittua pienintä prosenttimäärää pienemmäksi, vaikka esine ikäännyy yli taulukossa mainittujen vuosien.

### Esimerkki matkatavaravakuutuksen korvauksesta

Asiakkaamme kaksi vuotta vanha videokamera varastettiin matkan aikana. Videokameran jälleenhankinta-arvo on 500 euroa. Koska matkatavaravakuutuksen korvausperusteena on päivänarvo, niin kameran tämän hetkinen arvo on edellä olevan taulukon mukaan 85 prosenttia jälleenhankinta-arvosta. Kameran päivänarvo on 425 euroa.

Asiakkaan vakuutuksessa ei ollut omavastuuta, joten hän sai korvausta 425 euroa. Jos asiakkaalla olisi ollut esim. 50 euron omavastuu, korvaus olisi ollut 375 euroa.



## SUOJELUOHJEET

Vakuutusehdoissa on annettu suojeluohjeita, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen tai pienentää vahingon määrää. Vahingon sattuessa Fennia voi vähentää tai olla maksamatta korvausta, jos suojeluohjeita on laiminlyöty tahallisesti tai huolimattomuudella, joka ei ole vähäinen, ja tällä laiminlyönnillä on yhteys vahingon syntyyn.

### Esimerkkejä suojeluohjeista

- Huolehdi matkatavaroistasi. Vältä väkivaltaa ja varkausvahinkoja valvo aina riittävästi matkatavaroitasi.
- Jos säilytät yli 350 euron arvoisia esineitä hotellihuoneessasi, niiden on oltava erikseen lukitussa tilassa.
- Jos säilytät polkupyörää tai muita urheiluvälineitä ulkona, ne on lukittava tai pidettävä lukittuna kuljetustelineeseensä.
- Jos säilytät elektronisia tai optisia laitteita, koruja, työkaluja tai yli 350 euron arvoisia esineitä tai laitteita ajoneuvossa, asuntovauvussa, perävaunussa, veneessä tai teltassa, niitä on valvottava jatkuvasti.
- Noudata pankki-, luotto- tai vastaavaa maksukorttia koskevia pankin tai muun luottolaitoksen kanssa sovittuja kortin käyttöön liittyviä sopimusehtoja kortin luvattoman käytön estämiseksi.

## OMAVASTUU

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

## VAKUUTUSMAKSUN MÄÄRÄYTYMINEN

Matkatavaravakuutuksen vakuutusmaksu määräytyy vakuutusturvan laajuuden ja valittujen vakuutusmäärien mukaan. Oman yksilöllisen Fenniaturvasi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutus kirjasta.

## Turvan laajuuden vaikutus matkatavaravakuutuksen hintaan

### Jatkuva matkatavaravakuutus ulkomaan matkoille

Mitä suuremman osan riskistä jätät omalle vastuullesi, sitä pienempi on vakuutusmaksu. Kun otat vakuutukseesi suuremman omavastuun, säästät vakuutusmaksussa.

Kun haluat laajemman turvan ja valitset suuremman vakuutusmäärän, vakuutusmaksu nousee.

#### Esimerkki

Jatkuva matkatavaravakuutus

- voimassa ulkomaan lomamatkoilla
- vakuutusmäärä 3 000 euroa
- omavastuu 0 euroa

Kun omavastuuta nostetaan 0 eurosta 100 euroon, vakuutusmaksu laskee 18 euroa.

Kun vakuutusmäärää lasketaan 3 000 eurosta 1 000 euroon, vakuutusmaksu laskee 34 euroa.

Fenniaturvan vakuutuskokonaisuuteen lisätään perusmaksu kerran vuodessa (24,50 euroa vuonna 2017). Perusmaksu lisätään, vaikka Fenniaturvaan kuuluisi vain yksi vakuutus. Se kattaa vakuutuksen hoitokulut.

Hintaero perustuu 1.7.2017 hintatasoon. Hinnat voivat myöhemmin muuttua.

## JOS MATKATAVARA VAHINGOITTUU TAI VARASTETAAN

Ilmoita vahingosta heti oppaalle, matkanjohtajalle, hotellinjohtajalle, kuljetusyhtiön virkailijalle tai muulle vastaavalle. Pyydä todistus sattuneesta vahingosta. Tee ilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä poliisiraportti, jos kysymyksessä on varkaus, ryöstö, vahingonteko tai muu rikos. Jos menetät huomattavan osan matkatavaroistasi ja joudut sen vuoksi taloudellisiin vaikeuksiin, voit saada nopeasti apua SOS Internationalilta. Tee vahinkoilmoitus heti kotiin palattuasi. Liitä vahinkoilmoitukseen mahdollinen poliisiraportti ja muut asiaan liittyvät selvitykset ja tositteet ja lähetä ne Fenniaan.

### Matkustajan vastuuvakuutus

Jos vakuutus sopimukseen sisältyy matkatavaravakuutus, vakuutus sopimus sisältää myös matkustajan vastuuvakuutuksen. Matkustajan vastuuvakuutus päättyy, kun matkatavaravakuutus päättyy.

#### VAKUUTUKSEN TARKOITUS JA VAKUUTETUT

Matkustajan toiminnasta saattaa aiheutua ulkopuoliselle henkilö- ja esinevahinkoja, joista hän on vastuussa.

Matkustajan vastuuvakuutuksessa **vakuutettuina** ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakainaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

#### VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Matkustajan vastuuvakuutus on voimassa saman laajuisena kuin vakuutus kirjassa mainittu matkatavara-vakuutus.

Edellytyksenä sille, että vahinko korvataan vastuuvakuutuksesta on, että vahinko syntyy ja todetaan vakuutuksen voimassaoloaikana ja voimassaoloalueella.

#### VASTUUVAHINGOISSA SELVITÄMME PUOLESTASI KORVAUSVELVOLLISUUDEN

Jos vastuuvakuutuksen korvauspiiriin kuuluvassa tapauksessa vakuutetulle syntyy korvausvastuu, maksamme korvauksen suoraan vahingon kärsineelle. Tarvittaessa neuvottelemme vahingon kärsineen kanssa ja käytämme eri alojen asiantuntijapalveluja. Hoidamme myös oikeudenkäynnin, jos asia riitaisena johtaa siihen ja on muutoin vastuuvakuutuksen perusteella korvattava.

Jos oikeudenkäynnistä ei ilmoiteta etukäteen Fenniaan, ei Fennialla ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kuluja.

Korvausvastuun selvittäminen voi myös osoittaa, ettei vakuutettu ole korvausvelvollinen. Tällöin toimimme puolustajan roolissa eikä vahingon kärsineelle makseta korvauksia vastuuvakuutuksen perusteella, koska korvausvastuu puuttuu.

Jotta voimme selvittää korvausvelvollisuuden, ilmoita meille vahingosta mahdollisimman pian.

#### KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT, NIIDEN SATTUMISAJANKOHTA JA OIKEUDENKÄYNTIKULUT

##### Henkilö- ja esinevahingot

**Vakuutus korvaa** vakuutusehdoissa lueteltuja poikkeuksia lukuun ottamatta sellaiset toiselle aiheutetut henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Korvausvastuu voi syntyä, kun vahinko aiheutuu vakuutetun virheestä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä.

**Vakuutus ei korvaa** ns. puhdasta varallisuusvahinkoa eli toiselle aiheutettua taloudellista tappiota, joka ei ole yhteydessä mihinkään henkilö- ja esinevahinkoon.

##### Oikeudenkäyntikulut

Jos vakuutuksen perusteella korvattava asia joutuu oikeuden käsiteltäväksi, hoidamme oikeudenkäynnin ja maksamme siitä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Ellei oikeudenkäynnistä ilmoiteta etukäteen Fenniaan, ei meillä ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kuluja.

Emme maksa oikeudenkäyntikuluja, jos olemme ennen oikeudenkäyntiä ilmoittaneet, että maksamme vaaditun korvauksen.

##### YHTEISVASTUULLISUUS

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan vahingon, vastuuvakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, joka vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen mahdollisesti vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Yleensä vastuuvakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta.

##### VAKUUTETUN OMAVASTUU

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty 150 euron omavastuu.

##### VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylin raja kutakin vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on 170 000 euroa ja se on merkitty vakuutuskirjaan.

## Esimerkkejä tapahtumista, joita matkustajan vastuuvakuutus ei korvaa

Vastuuvakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka on vakuutusehdoissa rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen korvausvastuu. Vakuutus ei mm. korvaa, jos sellainen omaisuus vahingoittuu, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapauksessa on tai oli vakuutetun

- hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä
- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutuksenottajan toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen työsuorituksen luonne ja sen välitön vaikutuspiiri.

Vakuutus ei myöskään korvaa, jos omaisuus on tai oli muulla tavoin vakuutuksenottajan huolehdittavana.

### Vakuutus ei myöskään korvaa

- vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa (460/16) määritellystä liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut.
- vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn, tappelun tai muun tahallisen rikoksen yhteydessä.
- sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

Jos alkoholi tai huumausaine on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan.

Näiden keskeisten rajoitusten lisäksi on muita rajoituksia, jotka ilmenevät tarkemmin vakuutusehdoista.

## TOIMENPITEITÄ VAKUUTUSTAPAHTUMAN SATUTTUA

Kun vakuutetulle esitetään korvausvaatimus hänen aiheuttamukseen esitetystä tai väitetystä vastuuvahingosta, hänen on ilmoitettava siitä kirjallisesti Fenniaan mahdollisimman pian. Sen jälkeen voimme ryhtyä selvittämään vakuutetun korvausvelvollisuutta ja neuvottelemaan korvauksen vaatijan kanssa.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Fenniaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ollut ilmeisen oikea.

## Matkustajan oikeusturvavakuutus

Jos vakuutussopimukseen sisältyy matkatavara-vakuutus, vakuutussopimus sisältää myös matkustajan oikeusturvavakuutuksen. Matkustajan oikeusturvavakuutus päättyy, kun matkatavaravakuutus päättyy.

Matkustajan oikeusturvavakuutuksessa **vakuutettuina** ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassa-oloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

### LAAJENNETTU OIKEUSTURVAVAKUUTUS

Oikeusturvavakuutuksen voi laajentaa kattamaan myös vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut, kun siitä sovi-taan erikseen ja se mainitaan vakuutus kirjassa. Vakuutusmäärää voidaan tällöin korottaa, jolloin myös omavastuu muuttuu.

Laajennettu oikeusturva on sopimusasiakkaidemme etu. Myönämme sen vain asiakkaillemme, joilla on Fenniasopimus tai Fenniabonus-sopimus.

Katso myös **Huom.-kohta** sivulta 12.

## VAKUUTUKSEN TARKOITUS

Vakuutuksen tarkoitus on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Kun vakuutus kirjaan on merkitty vakuutusmuodoksi **matkustajan oikeusturvavakuutus**, vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä, matkaa ja matkustamista koskevissa asioissa. Kiinteistön tai moottoriajoneuvon kauppaan liittyvien riita-, rikos- tai hakemusasioiden ei katsota olevan matkaan tai matkustamiseen liittyviä asioita.

## VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLOALUE

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi vakuutuksen voimassaoloalueella käräjäoikeudessa sekä näiden muutoksenhakuasteissa tai näitä vastaavissa matkan kohdemaan tuomioistuimissa tai välimiesmenettelyssä. Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen aiheutuneet kulut korvataan sillä edellytyksellä, että vakuutetulla on muutoksenhakuun korkeimman oikeuden lupa.

Oikeusturvaetua ei voi saada asioissa, joita käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi aluehallintovirastossa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimessa, Euroopan unionin tuomioistuimessa tai Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimessa.

## MAKSETTAVAT KULUT, VAKUUTUSTAPAHTUMAT JA NIIDEN SATTUMISAJANKOHTA

Oikeusturvavakuutuksen perusteella maksetaan **asiamiehen kohtuullinen palkkio ja hänen välttämättömät kulunsa**, kun ne ovat aiheutuneet korvattavasta vakuutustapahtumasta. **Vakuutetun omaa työtä, ajanhukkaa tai ansionmenetystä vakuutus ei kuitenkaan korvaa.**

## Välimiesmenettely ja sovittelu

Välimiesmenettelyssä ja sovittelussa maksetaan asiamiehen käytöstä ja todistelusta aiheutuneet kulut välimiehen ja sovittelijan palkkioita ja kuluja lukuun ottamatta.

Jos vakuutettu on **arvonlisäverolain** mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, vähennetään korvauksesta kuluihin sisältyvä arvonlisävero.

## Riita- ja hakemusasia

Riita- ja hakemusasiassa **vakuutustapahtuma** on riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteeltaan tai määrältään.

## Rikosasia

Rikosasiassa **vakuutustapahtuma** on

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään
- asianomistajan nostama syyte vakuutettua vastaan – tai syytteen jatkaminen, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on peruuttanut sen.

Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

### **Huom. Riita-, hakemus- ja rikosasiassa vakuutus korvaa vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat.**

Jos tämä vakuutus vakuutustapahtuman sattuessa on kuitenkin ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vakuutuskirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden vastaavansisätöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa.

Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

### **Laajennetusta oikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut kahden ensimmäisen vuoden aikana sattuneissa vakuutustapahtumissa, jos**

- vakuutus on ollut voimassa ehtojen tarkoittamalla tavalla yhtäjaksoisesti vastaavansisältöisenä ja
- kulut olisi korvattu myös välittömästi aikaisemmin voimassa olleen vakuutuksen perusteella.

## VAKUUTETUN OMAVASTUU

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 15 prosenttia asianajokuluista, kuitenkin vähintään 170 euroa. Laajennetussa oikeusturvavakuutuksessa vakuutetun omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 25 prosenttia asianajokuluista, kuitenkin vähintään 340 euroa. Omavastuu mainitaan vakuutuskirjassa.

## VAKUUTUSMÄÄRÄ

Fennian korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä. Matkustajan oikeusturvavakuutuksessa se on 10 000 euroa. Laajennetussa oikeusturvavakuutuksessa vakuutusmäärä on 20 000 euroa.

Fennian korvausvelvollisuuden enimmäismäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsitteilyn aloittamista aiheutuneista kuluista sekä kuluista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on 50 prosenttia vakuutuskirjaan merkitystä vakuutusmäärästä.

### **Esimerkkejä tapahtumista ja kuluista, joita matkustajan oikeusturvavakuutus ei korvaa**

Vakuutusmaksuihin vaikuttavat osittain myös maksetut korvaukset. Jotta maksut pysyisivät kohtuullisina, oikeusturvaedun käyttöä ja kulujen korvaamista on jonkin verran rajoitettu. Matkustajan oikeusturvavakuutusta ei ole tarkoitettu esim. ansiotoimintaan liittyviin asioihin. Vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyt piittaamattomuutta osoittavat teot, esim. syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte, eivät myöskään sisälly vakuutukseen.

Oikeudenkäyntimenettelyyn kuuluu, että hävinnyt osapuoli vastaa voittaneen kuluista. Sen vuoksi myöskään oikeusturvavakuutus ei korvaa hävinneen osapuolen maksettavaksi tuomittuja kuluja. Laajennetulla oikeusturvavakuutuksella on tosin mahdollista kattaa myös vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut.

Osa kuluista jää vakuutuksen ulkopuolelle siksi, että viranomainen hoitaa tietyt asiat tasapuolisesti kaikkien asianosaisten edun mukaan. Eräät asiat kuuluvat lakimiehenä toimivan asianmiehen tehtäviin ilman erillistä laskutusoikeutta, eikä niitä siksi korvata.

#### **Oikeusturvavakuutus ei esimerkiksi korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät**

- vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen tai aiempaan työhön, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi
- sijoitustoimintaan
- takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta



- asiaan, jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai tällaisen syytteen vireillä ollessa asianomistajan syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan esittämästä yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta
- rikoshyödyn menettämiseen valtiolle
- lähestymiskieltoon
- avioeroon tai rekisteröidyn parisuhteen purkamiseen taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen taikka rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviin varallisuusriitoihin tai muihin vaatimuksiin
- lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen, kouluavustukseen tai asumiseen
- muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakennukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon.

Tämän kohdan rajoitusta ei sovelleta silloin, kun vakuutetun omistuksessa tai hallinnassa on enintään yksi muu asunto, jota ei käytetä vakuutetun vakituksena asuntona tai vapaa-ajan asuntona

- edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai pesänselvittäjän määräämiseen
- ulosottoasioihin
- yrityksen saneeraukseen, yksityishenkilön velkajärjestelyyn tai maataloudenharjoittajan vapaaehtoiseen velkajärjestelyyn.

#### **Oikeusturvavakuutuksen perusteella ei myöskään makseta**

- vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja

Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin, jos tästä on erikseen sovittu ja merkitty vakuutuskirjaan tai kun vakuutetun vastapuoli ei ole noudattanut asiassa annettua kuluttajariita- tai vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, tai jos vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää.

- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanokuluja
- oikeustieteellisten asiantuntijalausuntojen hankintakuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyyntöön tekoon ja rikosasian esitutkintaan liittyviä kuluja.

### Selvitä oikeutesi korvaukseen ja oikeusturvaetuun heti vakuutustapahtuman jälkeen

Kun tarvitset oikeusturvaetua, ilmoita siitä meille kirjallisesti etukäteen. Annamme sinulle tarkat ohjeet oikeusturvaedun käytöstä. Jos vakuutettu voittaa ja saa perityksi kuluja maksuvelvolliselta, vähennämme kulut siltä osin korvauksesta. Jos vastapuoli ei kykene maksamaan tai korvaus muusta syystä viivästyy, oikeus kulukorvaukseen siirtyy meille maksamamme korvauksen määrään asti.

### Muuta vakuutus sopimukseen liittyvää

Jäljempänä mainitut asiat koskevat kaikkia tämän esitteen vakuutuksia.

#### VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ KERROTAAN VAKUUTUSKIRJASSA JA -EHDOISSA

Vakuutus sopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutus kirjassa. Tarkista vakuutus kirjaan merkityt tiedot ja ilmoita mahdollisista virheistä Fenniaan. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedon vakuutuksen sisällöstä.

Vakuutus kirjjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutus sopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen, sekä vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja niissä määritellyllä tavalla. Jos vakuutus sopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

#### VAKUUTUKSEN OTTAJAN JA VAKUUTETUN ON ANNETTAVA OIKEAT TIEDOT

Vakuutuksenottaja on tiedonantovelvollinen. Tämän vuoksi kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin tulee vastata rehellisesti ja täsmällisesti.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutusta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutus sopimus ei sido Fenniaa, vakuutusmaksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen voidaan liittää rajoitusehtoja.

#### MAKSUHÄIRIÖ

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan etukäteen ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

#### VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutus kirjään merkityn vakuutuskauden kerrallaan, ellei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomis ilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomis ilmoituksen jättö- tai lähetys päivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimus laissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu muita tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

#### VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Määräaikaisen matkavakuutuksen maksu on yleensä maksettava ennen vakuutuksen voimaantuloa. Jos maksu viivästyy, peritään muistutuksen lähettämisestä viisi euroa. Myöhästyneelle vakuutusmaksulle on myös maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva on kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen irtisanomis ilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

#### INDEKSIEHTO

Vakuutusmäärät ja -maksut ovat kuoleman ja haitan osalta sidottu elinkustannus indeksiin. Korvaukset eivät ole indeksiin sidottuja.

#### VEROTUS

Matkavakuutusten maksut eivät ole yksityishenkilön verotuksessa vähennyskelpoisia. Hoitokulukorvaukset ja haittakorvaukset ovat verottomia. Lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset ovat 35 000 euroon saakka verottomia edunsaajaa kohti. Tällöin lasketaan yhteen kaikki saman kuolemantapauskorvauksen perusteella maksettavat korvaukset.

Leskelle on verotonta puolet hänelle tulevien korvausten yhteismäärästä, vähintään 35 000 euroa. Muille

kuin edellä mainituille edunsaajille maksettu kuolemantapauskorvaus on veronalaista pääomatuloa. Vuonna 2018 ja sen jälkeen sattuneen kuoleman perusteella maksettava kuolemantapauskorvaus on lähiomaisille kokonaan perintöveron alaista. Muille edunsaajille kuin leskelle ja lähiomaisille maksettu kuolemantapauskorvaus on veronalaista pääomatuloa.

## KUN VAHINKO ON SATTUNUT

Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri on vahinko ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentekijälle rangaistusta.

Fennialla on oikeus osoittaa lääkärikeskus, sairaala tai hoitolaitos, jossa voidaan tehdä tarvittavat tutkimukset ja antaa tarpeellinen hoito. Jos tutkimus tehdään tai hoito annetaan muussa kuin Fennian osoittamassa hoitolaitoksessa, korvaus maksetaan korkeintaan Fennian osoittaman hoitopaikan kustannustason mukaisesti.

## KÄSITTELEMME ASIAKKAIDEMME HENKILÖTIETOJA LUOTTAMUKSELLISESTI

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme **henkilötietoja henkilötietolain** ja vakuutuslainsäädännön säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä ja luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös omille asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme vahingoista **vakuutusyhtiöiden**

**yhteiseen tietojärjestelmään.** (Tämä koskee luonnollista henkilöä.) Vakuutusyhtiöt käyttävät näin saamia tietoa **ainoastaan korvauskäsittelyn yhteydessä** tarkistaessaan mitä vahinkoja muille yhtiöille on ilmoitettu.

Tietosuojalautakunnan määrittelemiä edellytyksiä vakuutusyhtiö voi myös luovuttaa yksilöityjä vahinkotietoja toiselle vakuutusyhtiölle. Jos korvauskäsittelyssä pyydämme tietoja muista vakuutusyhtiöistä, ilmoitamme siitä asiakkaallemme korvauspäätöksessä.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevan säännön mukaan **emme luovuta asiakkaidemme tietoja sivullisille** – paitsi asiakkaan suostumuksella ja silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain sääntökseen tai tietosuojalautakunnan lupaan.

## Nauhoitamme puheluja

- liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi yhtiön vakuutus-, korvaus-, erikois- tarkastus- ja sijoitustoiminnoissa
- asiakassuhteen hoitamiseksi
- koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

## Puhelujen hinnat

**Soitto 010 5 -alkuisiin** palvelunumeroihimme maksaa lankapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 6,00 snt/min ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 17,17 snt/min.

## SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA VALVONTAVIRANOMAISET

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ja Fennia Varainhoito Oy** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden **sopimuskielet** ovat suomi ja ruotsi.

### Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta  
Snellmaninkatu 6  
PL 103  
00101 Helsinki  
Puhelin +358 10 831 51  
kirjaamo@finanssivalvonta.fi  
www.finanssivalvonta.fi

### Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki  
Postiosoite: 00017 FENNIA, puh. 010 5031, Y-tunnus 0196826-7  
[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)