

Fenniaturvan hevosen tapaturma- ja sairaus- vakuutukset

Tuote-esite voimassa 1.7.2017 alkaen



Sisältö

Hevosien tapaturma- ja sairausvakuutukset _____	3
Voit valita hevosellesi lisäturvaa _____	3
Terveys selvitys _____	4
Vakuutusten voimassaolo _____	4
Hevosien tapaturmavakuutus korvaa _____	5
Hevosien sairausvakuutus korvaa _____	5
Ostavastuu _____	7
Lisäturva arvon menetykseen _____	7
Lisäturvan voimassaolo _____	7
Korvausten määräytyminen _____	7
Fysikaalisen hoidon lisäturva _____	8
Korvausten määräytyminen ja ostavastuu _____	8
Eläimen omistajan vastuuvakuutus _____	8
Vakuutuksen tarkoitus ja vakuutetut _____	8
Vakuutuksen voimassaoloalue _____	8
Ostavastuu _____	9
Vakuutusmäärä _____	9
Hevosien suoje luohjeet _____	9
Hevosien tapaturma- ja sairausvakuutusten maksut _____	9
Muuta vakuutus sopimukseen liittyvää _____	10
Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutus kirjassa ja -ehdoissa _____	10
Vakuutuksen hakijan on annettava oikeat tiedot _____	10
Maksuhäiriö _____	10
Vakuutus sopimuksen voimassaolo ja päättyminen _____	10
Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus _____	10
Vakuutus maksun maksaminen _____	10
Samastaminen _____	11
Kun vahinko on sattunut _____	11
Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti _____	11
Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset _____	12

Hevosen turvaksi tapaturma- tai sairausvakuutus

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvan hevosen tapaturma- ja sairausvakuutusten keskeinen sisältö. Esitteessä on myös esimerkkejä oleellisista rajoituksista ja vakuutusten hinnoista. Tämä esite ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Tutustu huolellisesti myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin.

Fenniaturva on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilö- vakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.

Fenniaturvaan voit liittää:

omaisuutesi turvaksi

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

oikeudellisten riskien turvaksi

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- lasten ja aikuisten sairauskuluvakuutukset
- tapaturmavakuutukset
- matkustajavakuutukset.

Hevosen tapaturma- ja sairausvakuutukset

Kun sinulla on Fenniassa kotivakuutus, voit vakuuttaa eläinvakuutuksella iältään yhdestä kuukaudesta 13 vuoteen olevat, terveet ponit ja hevoset. Vakuutettu eläin nimetään aina vakuutuskirjassa. Varsa ei kuulu emätämän vakuutukseen. Sille voi ottaa oman eläinvakuutuksen, kun se on kuukauden ikäinen.

Voit valita Fenniaturvan eläinvakuutuksista

- Hevosen tapaturmavakuutuksen tai
- Hevosen sairausvakuutuksen.

Hevosen tapaturmavakuutus tai sairausvakuutus voi valintasi mukaan kattaa

- vain eläimen kuoleman
- vain eläinlääkärikulut tai
- molemmat, sekä kuoleman että eläinlääkärikulut.

VOIT VALITA HEVOSELLESI LISÄTURVAA

Lisäturva arvonmenetyksen varalta

Eläimen arvo voi alentua esimerkiksi, jos se tulee kykenemättömäksi koulutuksensa mukaiseen käyttöön tai jalostukseen. Kun hevosen vakuutus sisältää korvauksen kuoleman varalta, voit ottaa lisäturvaa arvonmenetyksen varalta.

Lisäturvana fyysikaalinen hoito

Kun eläinvakuutus sisältää korvauksen eläinlääkärikuluista, voit sisällyttää vakuutukseen fyysikaalisen hoidon korvauksen.

Lisäturvana eläimen omistajan vastuuvakuutus

Kun sinulla on hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus ja olet ottanut kotivakuutuksen yhteydessä yksityishenkilön vastuuvakuutuksen, voit sisällyttää siihen eläimen omistajan vastuuvakuutuksen.

**Fennia turvaa myös
Facebookissa**



Hyödyllistä tietoa ja vinkkejä turvallisuus-
asioista löydät sivuiltamme
www.facebook.com/fenniaturvaa.



Käy tutustumassa ja tykkää.

Fenniaturvan hevosen tapaturma- ja sairausvakuutukset

Hevosen tapaturmavakuutus				
Valittu vakuutus-turva	Tapaturman aiheuttama kuolema	Tapaturman aiheuttamat hoitokulut	Tapaturman aiheuttama kuolema ja hoitokulut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvon menetyks	Fysikaalinen hoito	Arvon menetys ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Hevosen sairausvakuutus				
Valittu vakuutus-turva	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema	Tapaturman tai sairauden aiheuttamat hoitokulut	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema ja hoitokulut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvon menetyks	Fysikaalinen hoito	Arvon menetys ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Varsavakuutus lisäturvana emän tapaturma- ja sairausvakuutukseen

Voit varautua yli neljän kuukauden ikäisen sikiön tai alle kuukauden ikäisen varsan menetyksen varalta. Varsavakuutuksen saa vain emätamman eläinvakuutuksen yhteydessä. Vakuutus on tehtävä ennen kahdeksannen tiineyskuukauden alkamista ja siitä on aina sovittava erikseen. Vakuutus on mainittava vakuutus-kirjassa.

TERVEYSSELVITYS

Eläinvakuutuksen riskit perustuvat osittain vakuutettavan eläimen terveydentilaan. Sen vuoksi Fenniaan on ennen vakuutuksen voimaantuloa toimitettava eläimen terveydentilasta sellainen selvitys, jota kulloinkin edellytetään.

On tärkeää, että terveysselvityksessä annetut tiedot ovat oikein ja että kysymyksiin on vastattu totuudenmukaisesti ja täydellisesti. Vakuutusentottaja vahvistaa terveysselvityksen allekirjoituksellaan.

Joissakin tapauksissa on annettava eläinlääkärin lausunto ennen kuin vakuutus voidaan myöntää.

Jos terveysselvityksen tiedot ovat vääriä tai puutteellisia, Fenniällä on oikeus toimia vakuutussopimuslaissa

säädetyin tavoin. Tällöin vakuutukseen voidaan jälkikäteen liittää esimerkiksi rajoitusehto ja evätä korvaus tai alentaa sitä. Joskus vakuutus voidaan myös irtisanoa tiedonantovirheen takia. Tietyissä tilanteissa kyseen voi tulla myös vakuutussopimuksen raukeaminen pätemättömänä.

Eläinvakuutuksista ei korvata ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneita vammoja tai sairauksia.

Eläimen terveydentila voi joskus aiheuttaa sen, että eläinvakuutusta ei voida myöntää lainkaan.

Jos haluat parantaa eläimen vakuutusturvaa, tai korottaa vakuutusmäärää, tarvitaan uusi terveysselvitys ja joissakin tapauksissa myös uusi eläinlääkärinlausunto.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Hevosen tapaturma- ja sairausvakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa sekä kuljetusten aikana myös näiden maiden välillä. Erikseen sopimalla voimassaoloaluetta voidaan laajentaa joko määräaikaisena tai jatkuvana laajenuksena.

Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jolloin hevonen täyttää 25 vuotta.

HEVOSEN TAPATURMAVAKUUTUS KORVAA

Eläinvakuutuksissa **tapaturmaksi katsotaan** äkillinen, ulkoinen, ruumiin vamman aiheuttava odottamaton tapahtuma. **Eläimen lopettamista pidetään välttämättömänä**, kun eläimen kuolema on asiallisesta hoidosta huolimatta ennen pitkää odotettavissa tai kun eläin on lopetettava ilmeisen eläinräkkäyksen välttämiseksi.

Eläimen kuolema

Kuoleman varalta otettu hevosen tapaturmavakuutus korvaa

- tapaturman aiheuttaman kuoleman
- katoamisen
- tapaturmasta johtuvan välttämättömän lopettamisen.

Rajoituksia

Vakuutus ei korvaa, kun eläin on kuollut tai lopetettu tässä luetelluista syistä

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika
- sairaus, rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt
- siitoskyvyn menettäminen tai tiinehtymättömyys
- hevosen purentaviat
- hevosen dopingsäännösten rikkominen
- hevosen valmennuksen tai kilpailuttamisen aiheuttama rasitusvamma tai ontumavika
- vahinko, joka johtuu siitä että hevosella on kilpailtu neljännen tiineyskuukauden jälkeen
- tapaturma, joka on sattunut tai alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Tapaturman aiheuttamat eläinlääkärikulut

Hoitokulut kattava Hevosen tapaturmavakuutus korvaa **tapaturmasta** aiheutuneet eläinlääkärikulut.

Rajoituksia

Vakuutus ei kuitenkaan korvaa eläinlääkärikuluja tapaturmasta, kun kysymyksessä on

- hevoselle annetut luontaishoidot
- hampaiden tukikudoksen sairaus, purentavien hoito, tai hammashoito, paitsi tapaturman yhteydessä vaurioituneen hampaan hoito
- luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä aiheutuva hoito
- rakennevian, kasvuhäiriön, synnynnäisen tai perinnöllisen vian tai sairauden tutkimus tai hoito
- hevosen nivelruston irtoaman aiheuttama leikkaus neljä vuotta täyttäneelle hevoselle
- varsan hoidosta aiheutuneet kulut, ja vakuutus on otettu emätammalle
- kulut, jotka ovat syntyneet vakuutuksen päättymisen jälkeen, vaikka tapaturma olisi sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana
- ennen vakuutuksen voimaan tuloa sattunut tapaturma.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, jos niiden syynä on

- hevosen valmennuksen tai kilpailuttamisen aiheuttaman rasitusvamman tai ontumavien hoito
- hevosen dopingsäännösten rikkominen
- hevosen epäpuhtaan ravin vuoksi tehty tutkimus tai hoito.

HEVOSEN SAIRAUSVAKUUTUS KORVAA

Kuoleman varalta otettu hevosen sairausvakuutus korvaa tapaturman aiheuttaman kuoleman ja katoamisen, kuten hevosen tapaturmavakuutuskin. Lisäksi vakuutus korvaa, kun eläin kuolee tai se on välttämättä lopetettava sairauden vuoksi.

Hoitokulut kattava hevosen sairausvakuutus korvaa eläimen sairastumisesta tai tapaturmasta (vammutumisesta) aiheutuneet eläinlääkärikulut.

Rajoituksia

Hevosen sairausvakuutus ei korvaa eläimen kuolemaa tai lopettamista, jos sen syynä on ollut

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt
- siitoskyvyn menettäminen tai tiinehtymättömyys
- hevosen purentaviat
- hevosen dopingsäännösten rikkominen
- vahinko, joka johtuu siitä että hevosella on kilpailtu neljännen tiineyskuukauden jälkeen
- tapaturma tai sairaus, joka on sattunut tai alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Rajoituksia

Hevosen sairausvakuutus ei korvaa eläinlääkärikuluja, jos niiden syynä on

- terveystarkastus, sairauden ennalta ehkäisevä hoito tai rokotus
- hevoselle annetut luontaishoidot
- huollon kaltainen hoito, loislääkitys, maitohampaiden tai hammaskiven poisto
- hampaiden tukikudoksen sairaus, purentavien hoito, tai hammashoito, paitsi tapaturman yhteydessä vaurioituneen hampaan hoito
- luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä aiheutuva hoito
- rakennevian, kasvuhäiriön, synnynnäisen tai perinnöllisen vian tai sairauden tutkimus tai hoito
- siitoskyvyn menetyksen tai tiinehtymättömyyden hoito, siitoskyky- tai tiineystutkimus
- normaali tiineys tai synnytys
- kastroatio tai sterilisaatio vaikka kyseessä olisikin sairaus tai tapaturma
- kiimahäiriöiden ja muiden sukupuolihäiriöiden hoito
- keisarileikkaus, paitsi silloin kun ko. toimenpide on tehty sairaalloisen tilan yhteydessä. Sairaalloiseksi tila katsotaan jos varsa juuttuu synnytyskanavaan, varsa on kuollut kohtuun tai synnytyspoltot ovat liian heikkoja.



- hevosen nivelruston irtoaman aiheuttama leikkaus neljä vuotta täyttäneelle suomenhevoselle ja kolme vuotta täyttäneelle lämminverihevoselle
- varsan hoidosta aiheutuneet kulut, ja vakuutus on otettu emätammalle.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, jos tapaturma on sattunut ennen vakuutuksen voimaan tuloa tai sairaus on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Korvattavia eläinlääkärikuluja ovat

- eläinlääkärin ja -hoitajan palkkiot
- eläinlääkärin määräämät lääkkeet vamman hoitoon
- kulut vastaanotolla käytetyistä ja jatkohoitoon tarvittavista sidetarpeista ja niihin verrattavista tarvikkeista
- vamman tutkimiseksi välttämättömät laboratorio-, magneettikuvaus- ja röntgenkulut sekä ultraäänitutkimusten kulut
- eläinsairaalan tai -klinikan hoitopäivä-, toimisto- ja päivystyskulut
- kohtuulliset kuljetus- ja matkakulut eläinsairaalaan tai -klinikalle. Omalla autolla tehdyistä matkoista maksamme korvauksen Vakuutuslautakunnan suosituksen ja Liikennevahinkolautakunnan soveltamisohjeen mukaisesti.

Korvattavia eläinlääkärikuluja eivät ole

- kuntoutus ja terapiahoito
- fysikaalinen hoito ja siihen verrattavat hoidot
- ravinto- ja vitamiini-, kivennäisravinne-, lisäravinne-, luontaistuotevalmisteiden hankkimiskulut tai erikoisruokavalion kustannukset
- kastroatiosta tai sterilisaatiosta aiheutuneet kulut. Kastroatiosta tai sterilisaatiosta aiheutuneet kulut korvataan kuitenkin kiveskiertymän yhteydessä.

Eläinlääkärikulujen korvausmäärä

Voit valita eläinvakuutuksesta korvattavien hoitokulujen enimmäismäärän. Korvaus voi olla valintasi mukaan 300–10 000 euroa yhden vakuutuskauden aikana. Eläinlääkärikulujen korvauksesta vähennetään omavastuu.

Eläimen menettäminen

Kun hevonen on kuollut tai kadonnut, siitä korvataan enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Korvaus määräytyy eläimen käyvän arvon perusteella.

Käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka eläimestä olisi saatu, jos se olisi myyty välittömästi ennen eläimen menettämistä. Vaikka esimerkiksi hevosen käypä arvo ylittäisikin vakuutusmäärän, korvauksena maksetaan enintään vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä. Vakuutusmäärää alennetaan 15 prosenttia vuosittain sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana hevonen täyttää kuusitoista vuotta. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 300 euron.

OMAVASTUU

Hoitokulujen omavastuu on 25 % eläinlääkärikuluista. Muissa vakuutustapahtumissa ei ole omavastuuta.

Lisäturva arvon menetykseen

Lisäturvaa arvon menetykseen voit ottaa, jos hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus sisältää myös turvan eläimen kuoleman varalta.

Lisäturvasta korvataan hevosen arvon menetystä, kun

- hevonen on kykenemätön kilpailutoimintaan edellyttäen, että eläin on kilpailussa saavuttanut hyväksytyt tulokset
- hevonen on kykenemätön koulutuksensa mukaiseen hyötykäyttöön
- jalostuseläin tulee lisääntymiskyvyttömäksi sairauden takia ja eläimellä on voimassa oleva sairausvakuutus, jossa on vakuutusmäärä kuoleman varalta. Lisääntymiskyvyn menetystä korvataan, jos eläin kohdun, munasarjojen tai kivesten sairauden ja/tai hoidon takia menettää lisääntymiskykynsä.

Rajoitus

Vakuutuksesta ei korvata arvonmenetystä, jos sen syynä on

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

LISÄTURVAN VOIMASSAOLO

Lisäturva arvon menetyksestä on voimassa samalla voimassaoloalueella ja niin kauan kuin vakuutus kuoleman varaltakin on voimassa, kuitenkin enintään sen kauden loppuun, jolloin eläin täyttää kuusitoista vuotta. Jos hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy, myös lisäturva päättyy.

KORVAUSTEN MÄÄRÄYTYMINEN

Lisäturvasta korvataan arvonmenetyksenä 60 prosenttia vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevasta eläimen käyvästä arvosta, kun arvonmenetys todetaan pysyväksi lisäturvan voimassaoloaikana.

Korvauksen maksamisen jälkeen vakuutusmäärää alennetaan 60 prosenttia seuraavan vakuutuskauden alusta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Fysikaalisen hoidon lisäturva

Lisäturva on voimassa,

- kun fysikaalinen hoito on eläinlääkärin määräämää ja eläinfysioterapeutin antamaa. Hoitoa antavan eläinfysioterapeutin tulee olla sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston rekisteröimä henkilö.
- niin kauan kuin hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus on voimassa ja sisältää hoitokulut.

Lisäturva päättyy, jos hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy kokonaan tai se päättyy hoitokulujen osalta.

Lisäturvasta korvataan fysikaalista hoitoa tapaturman tai sairauden aiheuttaman vaikean vamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen.

Korvattavia fysikaalisia hoitokuluja ovat

- sähköhoidot
- ultraäänihoidot
- laserhoidot
- manuaalinen terapia ja pehmytkudoskäsittely
- vesiterapia
- akupunktio.

Rajoituksia

Fysikaalista hoitoa ei kuitenkaan korvata, jos vamman hoitokulujen syntymiseen on ollut syynä eläimen

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Fysikaalisena hoitona ei korvata esimerkiksi

- apuvälineitä, lastoja, tukia tai muita vastaavia välineitä
- matka- eikä kuljetuskuluja.

KORVAUSTEN MÄÄRÄYTYMINEN JA OMAVASTUU

Fysikaalisen hoidon kulut sisältyvät hoitokulujen korvausmäärään. Hoitokuluja korvataan hoitokulujen enimmäiskorvausmäärään asti ja enintään 15 hoitokertaa tapaturmaa tai sairautta kohti. Omavastuu on 25 prosenttia fysikaalisen hoidon kuluista.

Eläimen omistajan vastuuvakuutus lisäturvana

Kun vakuutuskokonaisuus sisältää eläinvakuutuksen ja yksityishenkilön vastuuvakuutuksen, kokonaisuuteen voidaan liittää lisäturvana eläimen omistajan vastuuvakuutus. Jos jompikumpi tai molemmat vakuutukset päättyvät, päättyy myös eläimen omistajan vastuuvakuutus.

VAKUUTUKSEN TARKOITUS JA VAKUUTETUT

Lisäturva korvaa eläinvakuutuksella vakuutetun hevosen aiheuttaman henkilö- ja esinevahingon, riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vahingon tulee olla syntynyt ja todettu vakuutuksen voimassaoloalueella vakuutuskauden aikana riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Vakuutettuina ovat vakuutetun hevosen omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLALUE

Eläimen omistajan vastuuvakuutus on voimassa samalla voimassaoloalueella kuin eläinvakuutuskin.

Rajoituksia

Lisäturva ei korvaa vahinkoja, jotka on vakuutusehdoissa rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen korvausvastuu.

Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata vahinkoa,

- joka on sattunut vakuutetulle, samassa taloudessa asuvalle henkilölle tai sille, jonka hyödyksi käytettävänä tai huolehdittavana hevonen on tai oli
- joka on aiheutunut omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan henkilön hallussa, lainassa, säilytettävänä tai muulla tavoin käsiteltävänä, huolehdittavana tai hyödyksi käytettävänä
- josta joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa
- siltä osin kuin se korvataan muusta vastuuvakuutuksesta

- josta vakuutettu on yksinomaan sopimuksen perusteella vastuussa
- joka on aiheutunut silloin, kun eläimet on päästetty keskenään vapaaksi ja ne ovat aiheuttaneet toisilleen vahinkoa
- joka on aiheutunut, kun eläintä on käytetty toisen palveluksessa, ammatti-, ansio- tai elinkeinotoiminnassa
- joka on aiheutunut silloin, kun eläin on jätetty kuljetusvälineeseen tai muuhun suljettuun tilaan
- joka on aiheutunut astutuksen yhteydessä
- jonka syynä on luonnevika tai käyttäytymishäiriö, joka on vaikuttanut vahingon syntyyn
- joka on aiheutunut tarttuvista taudeista
- joka on aiheutunut eläimen ulosteesta, virtsasta, oksennuksesta tai muusta vastaavasta eritteestä.

OMAVASTUU

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa 150 euron omavastuu.

VAKUUTUSMÄÄRÄ

Vakuutusmäärä sisältyy yksityishenkilön vastuuvakuutuksen vakuutusmäärään. Vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylin raja kutakin vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

Hevosen suojeluohjeet

Eläintä ei saa jättää ilman tarpeellista hoitoa, ravintoa, juomaa ja lepoa.

Sairauden tai vamman hoitoon liittyviä eläinlääkärin ohjeita on noudatettava.

Eläintautilakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava

Suojeluohjeiden noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa sen, että korvausta alennetaan tai se evätään yleisten sopimusehtojen kohdan 6.1 mukaisesti.

Vakuutusten ja lisäturvien maksut

Hevosen tapaturma- ja sairausvakuutusten vakuutusmaksu määräytyy valitun laajuuden, vakuutettavan eläimen vakuutusmäärän, hoitokulujen enimmäismäärän ja käyttötarkoituksen perusteella.

Arvonmenetyksen varalta otetun lisäturvan maksu määräytyy kuoleman varalta otetun vakuutusmäärän ja käyttötarkoituksen perusteella.

Fysikaalisen hoidon varalta otetun lisäturvan maksu määräytyy hoitokulujen enimmäiskorvausmäärän ja käyttötarkoituksen perusteella.

Eläimen omistajan vastuuvakuutuksen maksu on kaikille sama.

Omaan yksilölliseen Fenniaturvaasi liittyvien vakuutusten maksut alennuksineen löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjasta.

Vakuutuksen hintaan vaikuttaa valitsemasi turvan laajuus ja omavastuu

Kun vakuutuksen korvauspiiri on laaja ja vakuutusmäärä suuri, myös vakuutusmaksu on kalliimpi. Esimerkiksi Hevosen sairauskuluvakuutus on kalliimpi kuin pelkkä tapaturmavakuutus.

Jos hevosen sairausvakuutuksen hoitokulujen vakuutusmäärää nostetaan 2 000 eurosta 3 000 euroon, vakuutuksen hinta nousee noin 153 euroa vuodessa.

Fenniaturvan vakuutuskokonaisuuteen lisätään perusmaksu kerran vuodessa (24,50 euroa vuonna 2017). Perusmaksu lisätään, vaikka Fenniaturvaan kuuluisi vain yksi vakuutus. Se kattaa vakuutuksen hoitokulut.

Muuta vakuutus sopimuksiin liittyvää

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ KERROTAAN VAKUUTUSKIRJASSA JA -EHDOISSA

Vakuutus sopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutus kirjassa. Tarkista heti vakuutus kirjän saatuasi, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa ja ilmoita Fenniaan, jos tiedoissa on virheitä tai puutteita. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedot vakuutus sisällöstä. Vakuutus kirjän mukana saat myös vakuutus ehdot. Vakuutus ehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutus sopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutusista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutus ehdot saat jo ennen vakuutus ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutus maksua ja muita sopimusehdoja vakuutus ehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutus sopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutus maksu ja vakuutus turva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

VAKUUTUKSEN HAKIJAN ON ANNETTAVA OIKEAT TIEDOT

Tiedonantovelvollisuus tulee täytetyksi, kun kaikkiin vakuutus hakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin vastataan rehellisesti ja täsmällisesti. Jos vakuutus ottaja on vakuutus ta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutus sopimus ei sido Fenniaa, vakuutus maksuja voidaan korottaa tai vakuutus keen liittää rajoitusehdoja.

MAKSUHÄIRIÖ

Vakuutus enhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutus ta tai edellyttää, että ensimmäinen vakuutuskauden vakuutus maksu maksetaan etukäteen ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutus kirjään merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutus ottajalla on oikeus milloin tahansa sanoa vakuutus irti. Irtisanominen

on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomis ilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomis ilmoituksen jättö- tai lähetys päivästä.

Vakuutus ehdojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutus irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimus laissa ja vakuutus ehdoissa on lisäksi mainittu muitakin tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

Kun vakuutus etusta eläimestä on maksettu korvaus kuoleman, välttämättömän lopettamisen tai katoamisen perusteella, kyseessä olevan eläimen vakuutus päättyvät.

TAHALLISUUS JA TÖRKEÄ HUOLIMATTOMUUS

Fennia ei ole vastuussa sitä vakuutus tetta kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutus tapahtuman. Vakuutus tulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta, jos vakuutus tta on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos alkoholi tai huumaus aine on vaikuttanut vakuutus tapahtumaan.

Vastuuvakuutus

Jos vakuutus tta on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutus tapahtumaan on vaikuttanut vakuutus tetun alkoholin tai huumaus aineen käyttö, Fennia maksaa vastuuvakuutus tuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutus tetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Vakuutus maksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme muistutuksen lähettämistä viisi euroa. Myöhästyneelle vakuutus maksulle on myös maksettava korko lain mukaista viivästys korkoa.

Jos vakuutus maksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomis ilmoituksen lähettamisestä. Vakuutus turva on kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutus maksu maksetaan ennen irtisanomis ilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

SAMASTAMINEN

Vakuutettuun samastettavat henkilöt mainitaan vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovelletaan samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin vaikutuksen seuraamukset vakuutustapahtumissa, suojeleuhjeiden noudattaminen tai pelastamisvelvollisuus.

Esimerkki

Jos vakuutettu eläin vahingoittuu, kun se on omistajansa kanssa yhteisessä taloudessa asuvan henkilön huolehdittavana ja vahingoittumiseen on syynä tämän henkilön törkeä huolimattomuus, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

- vahinko johtuu vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai vahinko on aiheutettu tahallaan
- vahingonvaaraa olennaisesti lisäävistä muutoksista on jätetty ilmoittamatta.

Korvauspäätöksessä on ohjeet siitä, miten voi menettellä, jos on tyytymätön korvauspäätökseemme.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentekijälle rangaistusta.

KUN VAHINKO ON SATTUNUT

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian. Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on ja kenelle korvaus on maksettava.

Fennia voi vapautua kokonaan vastuusta tai alentaa korvausta tietyissä tilanteissa. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, jos

- vakuutuksenottaja on antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessaan tai korvausta hakiessaan

KÄSITTELEMME ASIAKKAIDEMME HENKILÖTIETOJA LUOTTAMUKSELLISESTI

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja **tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön** mukaisesti ja huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilö-tietojen käsittelyssä.

Voit tutustua tapaamme käsitellä henkilötietoja osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Sieltä löytyy myös Fennian henkilörekistereiden selosteet sekä tietoa oikeuksistasi.

Saatamme käyttää vahingon käsittelyn ja korvaamisen aikana automatisoituja päätöksentekomenetelmiä päätöksenteon virheettömyyden tai tehokkuuden varmistamiseksi.

Sinulla on oikeus tutustua itseäsi koskeviin henkilötietoihin ja tarkastaa ne verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia. Siirrämme heille tietojasi niiltä osin kuin heidän tuottamiensa palveluiden toteuttamiseksi on tarpeellista.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme luonnollista henkilöä koskevista vahingoista **vakuutusyhtiöiden yhteiseen rekisteriin**.

Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä voit kysyä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi. Voit myös ottaa yhteyttä Fennia-konsernin tietosuojavastaavaan, p. 010 5031.

Tallennamme puheluita

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijoitustoiminnoissa liike-tapahtuman todentamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi sekä käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluita voidaan tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA VALVONTAVIRANOMAISET

Fennia-konsernin yhtiöt: **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ja Fennia Varainhoito Oy** sekä **Fennia-palvelu Oy** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden **sopimuskielet** ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin +358 10 831 51
finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

