

Fennia Varainhoito Oy:n Oma Fennia -verkkopalvelun käyttöehdot

Voimassa 1.6.2017 alkaen

1 YLEISTÄ

1.1 Oma Fennia -verkkopalvelu (jäljempänä "**Verkkopalvelu**") on Fennia Varainhoito Oy:n (jäljempänä "**Varainhoitoyhtiö**") tarjoama sähköinen palvelukokonaisuus, johon sovelletaan näitä käyttöehtoja (jäljempänä "**Käyttöehdot**").

1.2 Verkkopalvelu ja Käyttöehdot ovat saatavissa suomenkielisenä.

2 VERKKOPALVELUSOPIMUS

2.1 Verkkopalvelun käyttö edellyttää voimassa olevaa Verkkopalvelusopimusta, joka tehdään Varainhoitoyhtiön ja Verkkopalvelun asiakkaan (jäljempänä "**Asiakas**") välillä

2.2 Kun Asiakas on yksityishenkilö (jäljempänä "**Yksityisasiakas**"), on Asiakkaan oltava täysikäinen ja täysivaltainen luonnollinen henkilö.

2.3 Kun Asiakas on yritys tai yhteisö (jäljempänä "**Asiakasyritys**"), on Asiakkaalla oltava suomalainen yritys- ja yhteisötunnus.

2.4 Verkkopalvelusopimus on täysin erillinen Verkkopalvelussa tarjolla olevia palveluja koskevista sopimuksista (jäljempänä "**Palvelusopimus**"). Palvelusopimus on ensisijainen suhteessa Verkkopalvelusopimukseen sen palvelun osalta, jota kyseinen Palvelusopimus kulloinkin koskee.

3 VERKKOPALVELUN SISÄLTÖ

3.1 Verkkopalveluun voi sisältyä Varainhoitoyhtiön, sen kanssa samaan konserniin kuuluvien yhtiöiden tai kolmansien osapuolien tarjoamia palveluja (jäljempänä nämä kaikki erikseen "**Palveluntarjoaja**" tai yhdessä "**Palveluntarjoajat**").

3.2 Varainhoitoyhtiö ja Palveluntarjoajat määrittelevät Verkkopalvelussa kulloinkin tarjottavat palvelut ja niillä on oikeus muuttaa Verkkopalvelussa tarjolla olevaa palveluvalikoimaa.

3.3 Verkkopalvelussa tarjolla olevan palveluvalikoiman lisäksi Varainhoitoyhtiöllä on oikeus muuttaa Verkkopalvelun muuta sisältöä ja ominaisuuksia ilmoittamalla muutoksesta etukäteen Verkkopalvelussa tai Varainhoitoyhtiön internet-sivuilla. Verkkopalveluun voidaan tehdä vähäisiä muutoksia myös ilman erillistä ilmoitusta.

3.4 Kukin Palveluntarjoaja vastaa omista Verkkopalvelussa tarjolla olevista palveluistaan kyseistä palvelua koskevan Palvelusopimuksen mukaisesti. Varainhoitoyhtiö ei ole osapuolena Asiakkaan tekemissä muiden Palveluntarjoajien palveluja koskevilla Palvelusopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämisestä. Varainhoitoyhtiö ei myöskään vastaa muiden Palveluntarjoajien antamien tietojen oikeellisuudesta tai muiden Palveluntarjoajien tarjoamien palvelujen sisällöstä ja saa-

vuudesta. Palveluntarjoajilla on oikeus muuttaa tarjoamansa palvelun sisältöä ja laajuutta Palvelusopimuksessa kuvatun mukaisesti tai, ellei muuta ole sovittu, ilmoittamalla siitä Verkkopalvelussa.

3.5 Verkkopalvelussa tarjolla olevat palvelut saatavat poiketa sisällöltään ja ehdoiltaan niistä vastaavista palveluista, joita Palveluntarjoajat tarjoavat jonkin muun palvelukanavan kuin Verkkopalvelun välityksellä.

4 VERKKOPALVELUN KÄYTTÖOIKEUS

4.1 Käyttöoikeus Verkkopalveluun on Yksityisasiakkaalla, jolla on Varainhoitoyhtiön kanssa voimassa oleva Verkkopalvelusopimus. Asiakas ei voi siirtää käyttöoikeutta kolmannelle henkilölle. Yksityisasiakas voi kuitenkin jäljempänä mainitulla tavalla valtuuttaa toisen henkilön käyttämään palvelua puolestaan. Yrityisasiakkaan osalta käyttöoikeus Verkkopalveluun on henkilöllä, jonka Yrityisasiakas on valtuuttanut käyttämään Verkkopalvelua Yrityisasiakkaan puolesta.

4.2 Kun Asiakas valtuuttaa toisen henkilön (jäljempänä "**Käyttäjä**") käyttämään Verkkopalvelua, Varainhoitoyhtiö määrittelee palvelukohtaisesti mitä palveluja Käyttäjä voi valtuutuksen perusteella Verkkopalvelussa käyttää ja mitä toimenpiteitä tehdä. Asiakas vastaa kaikista Käyttäjän tekemistä toimista ja lähettämistä viesteistä niin kauan kunnes Asiakas asianmukaisesti peruuttaa valtuutuksen ja ilmoittaa peruutuksesta Varainhoitoyhtiölle kirjallisesti.

4.3 Varainhoitoyhtiö voi edellyttää valtuutettua Käyttäjää esittämään Varainhoitoyhtiölle Asiakkaalta saamansa kirjallisen valtakirjan. Jos valtuutettu Käyttäjä kieltäytyy esittämästä tällaista valtakirjaa, Varainhoitoyhtiöllä on oikeus estää valtuutetun Käyttäjän pääsy Verkkopalveluun.

4.4 Asiakas vastaa siitä, että sen valtuuttamat Käyttäjät ovat täysi-ikäisiä ja täysivaltaisia. Lisäksi Asiakasyritys vastaa siitä, että Asiakasyrityksen Käyttäjät ovat heille annettujen käyttöoikeuksien rajoissa oikeutettuja edustamaan Asiakasyritystä ja käsittelemään Asiakasyrityksen verkkopalvelussa kulloinkin olevia tietoja sekä noudattavat näitä Käyttöehtoja.

4.5 Asiakasyrityksen Verkkopalvelusopimuksen voimaantulon edellytyksenä on, että Verkkopalvelusopimusta tehtäessä valtuutettuna on vähintään yksi Käyttäjä. Asiakasyrityksen Verkkopalvelusopimuksen voimassaoloaikana Asiakasyrityksen on huolehdittava siitä, että sillä on aina valtuutettuna vähintään yksi Käyttäjä.

4.6 Asiakasyritys vastaa ja sitoutuu huolehtimaan siitä, että Käyttäjät käsittelevät Verkkopalvelussa vain niitä tietoja, joita heillä on lain ja työhönsä liittyvien toimivaltuuksien mukaan oikeus käsitellä. Asiakasyrityksen valtuuttama Käyttäjä sitoutuu käsittelemään Verkkopalvelussa vain niitä tietoja, joita hänellä on lain ja työhönsä liittyvien toimivaltuuksien mukaan oikeus käsitellä.

4.7 Mitä näissä Käyttöehdoissa todetaan Asiakkaasta, soveltuu myös Käyttäjään, ellei näissä Käyttöehdoissa nimenomaan toisin todeta.

5 VERKKOPALVELUN KÄYTTÄMISEKSI VAADITTAVAT TUNNUKSET

5.1 Verkkopalvelujen käyttäminen edellyttää, että Verkkopalvelua käytettävällä Asiakkaalla on käyttäjäkohtaiset Verkkopalvelun käyttöön kulloinkin soveltuvat pankkitunnukset.

5.2 Kun Asiakas kirjautuu ensimmäisen kerran Verkkopalveluun, tulee hänen kirjautua käyttäen pankkitunnuksia, joiden avulla hänet tunnustetaan. Tämän ensimmäisen kirjautumiskerran jälkeen Asiakas voi Verkkopalveluun kirjautuessaan joko jatkaa pankkitunnuksen käyttämistä tai luoda Verkkopalvelussa itselleen tunnistautumista varten henkilökohtaiset Oma Fennia -tunnukset ja kirjautua jatkossa Verkkopalveluun Oma Fennia -tunnusten avulla (jäljempänä pankkitunnukset ja Oma Fennia -tunnukset yhdessä "**Tunnukset**").

5.3 Varainhoitoyhtiöllä on oikeus muuttaa välittömästi Asiakkaan Oma Fennia -tunnukset, jos on syytä epäillä, että näitä tunnuksia käytetään oikeudettomasti. Näissä tilanteissa Varainhoitoyhtiö ilmoittaa Asiakkaalle Oma Fennia -tunnusten muuttamisesta ja uusista tunnuksista ilman aiheutonta viivytystä joko postitse tai sähköpostitse Asiakkaan Varainhoitoyhtiölle ilmoittamaan osoitteeseen.

5.4 Asiakkaiden tunnistaminen Tunnusten avulla vastaa heidän tunnistamistaan viranomaisen myöntämästä henkilötodistuksesta. Verkkopalvelussa Tunnuksia käyttäen vahvistetut toimet sitovat Asiakasta kuin jos Asiakas olisi omakätisellä allekirjoituksellaan vahvistanut kyseiset toimet.

5.5 Varainhoitoyhtiö voi vaihtaa Verkkopalvelun käyttämiseksi vaadittavaa tunnistamismenetelmää ilmoittamalla siitä Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen joko Verkkopalvelussa tai postitse Asiakkaan Varainhoitoyhtiölle ilmoittamaan osoitteeseen.

6 TUNNUKSILLA TAPAHTUVA VERKKOPALVELUN KÄYTTÖ

6.1 Asiakas voi kirjautua Verkkopalveluun ja käyttää Verkkopalvelua omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksillaan tai muilla Varainhoitoyhtiön kulloinkin hyväksymillä tunnistusmenetelmillä.

6.2 Asiakas vastaa kaikista Asiakkaan valtuuttamien Käyttäjien Tunnuksia käyttäen tehdyistä toimista ja annetuista tiedoista ja on sidottu niihin.

6.3 Asiakkaan valtuuttaman Käyttäjän käyttöoikeus on voimassa siitä lähtien, kun Asiakas on valtuuttanut Käyttäjän käyttämään Verkkopalvelua ja Varainhoitoyhtiö on avannut Verkkopalvelun Käyttäjälle.

6.4 Asiakkaan valtuuttaman Käyttäjän käyttöoikeus on voimassa siihen asti, kun Asiakas on peruuttanut valtuutuksen tai kun Asiakkaan tai Käyttäjän Verkkopalvelusopimus päättyy. Käyttäjän käyttöoikeuden voimassaolo päättyy myös jos Varainhoitoyhtiö on Asiakkaan poistamispynnön tai Käyttäjän omaa käyttöoikeutta koskevan poistamispynnön vastaanotettuaan ja tarvittavien toimenpiteiden suorittamiseksi vaadittavan kohtuullisen ajan kuluessa poistanut kyseisen Käyttäjän käyttöoikeuden.

6.5 Asiakas sitoutuu aina noudattamaan kaikkia tarpeellisia toimenpiteitä suojatakseen Tunnuksiaan, joita käytetään kirjaututtaessa Verkkopalveluun. Asiakas sitoutuu olemaan luovuttamatta Tunnuksiaan kolmansille ja on yksin vastuussa kaikesta omassa Verkkopalvelussaan tapahtuvasta toiminnasta. Asiakas huolehtii ja vastaa siitä, että Asiakas käyttää Verkkopalvelua huolellisesti siten, ettei Asiakas omalla toiminnallaan mahdollista Verkkopalvelussa olevien tietojen joutumista sivullisen haltuun tai tietoon. Asiakas on esimerkiksi aina velvollinen huolehtimaan siitä, että hän sulkee Verkkopalvelun ohjeiden mukaisesti lopettaessaan sen käytön.

6.6 Jos Asiakkaan Tunnukset siirtyvät kolmannelle osapuolelle tai jos Asiakkaan tietoon tulee, ettei kolmas osapuoli kirjautuu tai yrittää kirjautua Verkkopalveluun Asiakkaan Tunnuksilla, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan asiasta Varainhoitoyhtiölle ilman aiheetonta viivytystä.

6.7 Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Varainhoitoyhtiölle viipymättä, jos Asiakkaan Tunnukset ovat kadonneet, tai Asiakkaalla on syytä epäillä Tunnuksillaan tapahtuvaa Verkkopalvelun oikeudettomuutta käyttöä. Asiakas on vastuussa Verkkopalvelun oikeudettoman käytön aiheuttamasta vahingosta, joka aiheutuu mahdollisesti Palveluntarjoajalle, Asiakkaalle, Käyttäjälle tai sivulliselle Asiakkaan Tunnuksien ja/tai Verkkopalvelun oikeudettomuudesta tai viipillisestä käytöstä. Asiakas myös vastaa Tunnuksilla tehdyistä sitoumuksista siihen asti, kunnes Tunnuksien joutumisesta sivullisen haltuun tai tietoon taikka Verkkopalvelun oikeudettomuudesta käytöstä on ilmoitettu Varainhoitoyhtiölle sekä varattu tälle kohtuullinen aika estää Verkkopalvelun käyttöä kyseisen Asiakkaan Tunnuksien avulla.

6.8 Varainhoitoyhtiöllä on oikeus estää Asiakkaan pääsy Verkkopalveluun, jos on syytä epäillä, että Asiakkaan Tunnuksia käytetään oikeudettomasti. Näissä tilanteissa Varainhoitoyhtiö ilmoittaa Asiakkaalle tämän pääsyn estämisestä Verkkopalveluun ilman aiheetonta viivytystä.

7 LAITTEET, OHJELMAT JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

7.1 Asiakkaan vastuulla on omalla kustannuksellaan hankkia Verkkopalvelun käyttämiseksi tarvittavat laitteet ja ohjelmat sekä tietoliikenneyhteudet ja mahdolliset muut palvelut. Asiakas vastaa myös näistä aiheutuvista ylläpito- ja käyttökustannuksista.

7.2 Asiakas vastaa käyttämiensä laitteiden, ohjelmien, tietoliikenneyhteyksien ja mahdollisten muiden palveluiden yhteensopivuudesta, toimivuudesta ja turvallisuudesta kuten tietoturvasuudesta. Varainhoitoyhtiöllä on oikeus keskeyttää Verkkopalvelun tarjoaminen, mikäli Asiakkaan laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteudet vaarantavat Verkkopalvelun turvallisuuden tai toimivuuden.

7.3 Varainhoitoyhtiö ei anna takuuta siitä, että Verkkopalvelu toimii Asiakkaan laitteilla. Varainhoitoyhtiöllä on oikeus muuttaa Verkkopalvelun kanssa yhteensopivia laitteita tai muita Verkkopalvelun käyttöön edellytyksenä olevia teknisiä vaatimuksia ilmoittamalla siitä Verkkopalvelussa tai Varainhoitoyhtiön internetsivuilla vähintään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

7.4 Varainhoitoyhtiö ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka johtuu tiedon häviämisestä tai muuttumisesta yleisessä tietoverkossa taikka Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen perusteella käyttämässä tietoverkossa.

8 VERKKOPALVELUN KÄYTTÖAIKA

8.1 Verkkopalvelu on käytettävissä ympäri vuorokauden seitsemänä (7) päivänä viikossa lukuun ottamatta Verkkopalvelun huollosta, päivityksistä,

häiriöistä ja muista vastaavista syistä aiheutuneita katkoksia. Varainhoitoyhtiö ei takaa, että Verkkopalvelu on jatkuvasti Asiakkaiden käytössä.

8.2 Varainhoitoyhtiö ei vastaa vahingosta, joka Asiakkaalle tai sivulliselle saattaa aiheutua sen vuoksi, että Verkkopalvelu ei ole tietyllä hetkellä käytettävissä.

8.3 Varainhoitoyhtiöllä on oikeus rajoittaa Verkkopalvelun käyttöaikaa, jolloin Varainhoitoyhtiö pyrkii ilmoittamaan tästä hyvissä ajoin etukäteen Verkkopalvelussa tai Varainhoitoyhtiön internetsivuilla.

9 VERKKOPALVELUSSA ANNETUT TIEDOT

9.1 Asiakas vastaa sellaisten Asiakkaaseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta, jotka on annettu Verkkopalvelussa Asiakkaan Tunnuksia käyttäen. Verkkopalvelussa tarjolla olevat palvelut ja muut siellä tehtävät toimenpiteet toteutetaan näiden annettujen tietojen perusteella eikä Varainhoitoyhtiöllä tai Palveluntarjoajilla ole velvollisuutta tarkistaa tai täydentää näitä tietoja. Jos Varainhoitoyhtiö kuitenkin havaitsee tiedoissa virheitä tai puutteita taikka jos Verkkopalvelussa jo kerroin annetut tiedot tuhoutuvat, Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että tiedot joko oikaistaan, niitä täydennetään tai ne annetaan uudestaan.

9.2 Varainhoitoyhtiö ei vastaa vahingosta, joka saattaa aiheutua siitä, että Verkkopalvelussa on Asiakkaan Tunnuksia käyttäen annettu virheellisiä tai puutteellisia tietoja.

9.3 Asiakas vastaa Verkkopalvelussa lähettämisensä tai Asiakkaan puolesta lähetettyjen tietojen, ilmoitusten ja toimenpiteiden perille tulosta siihen asti kunnes Varainhoitoyhtiö on lähettänyt vastausviestin tai kiittauksen siitä, että kyseiset tiedot tai muut yhteydenotot ovat tulleet perille.

9.4 Verkkopalvelussa esitetyt tiedot eivät muodosta sitovaa tarjousta tai muuta Varainhoitoyhtiötä velvoittavaa sitoumusta ellei näin ole nimenomaan erikseen ilmoitettu.

9.5 Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Varainhoitoyhtiö ei vastaa Verkkopalvelussa esitetyistä tiedoista mahdollisesti olevista virheistä tai niiden aiheuttamasta vahingosta. Varainhoitoyhtiöllä on oikeus muuttaa virheelliseksi havaittu tieto oikeaksi.

10 VIESTIT, ILMOITUKSET, HUOMAUTUKSET JA VAATIMUKSET

10.1 Varainhoitoyhtiöllä on oikeus lähettää Verkkopalvelua ja Verkkopalvelusopimusta koskevat ilmoitukset ja muut viestit Verkkopalvelun kautta.

10.2 Verkkopalvelun kautta Asiakkaalle lähetetyn ilmoituksen ja muun viestin katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun se on ollut Asiakkaan luettavissa Verkkopalvelussa. Jos viesti poikkeuksellisesti lähetetään sähköpostitse tai postitse, viestin katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua siitä, kun viesti lähetettiin Asiakkaan Varainhoitoyhtiölle ilmoittamaan osoitteeseen.

10.3 Asiakkaan on tehtävä Verkkopalvelua koskevat huomautukset ja vaatimukset Varainhoitoyhtiölle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua siitä, kun Asiakas havaitsi huomautuksen tai vaatimuksen perusteena olevan seikan tai hänen olisi pitänyt se havaita.

10.4 Verkkopalvelussa tarjottavia palveluita koskevat huomautukset ja vaatimukset on tehtävä kyseistä palvelua tarjoavalle Palveluntarjoajalle kyseistä palvelua koskevan Palvelusopimuksen ehtojen mukaisesti.

11 VERKKOPALVELUN KÄYTÖN ESTÄMINEN

11.1 Sen lisäksi, mitä muualla Käyttöehdoissa on määrätty, Varainhoitoyhtiöllä on oikeus sulkea Asiakkaan Verkkopalvelun käyttöoikeus kokonaan tai osittain sekä keskeyttää heidän toimeksiantojensa käsittely välittömästi, jos

- a) Varainhoitoyhtiö katsoo tämän tarpeelliseksi turvallisuussyistä
- b) lainsäädäntö tai viranomaismääräykset siihen velvoittavat
- c) Verkkopalvelussa on suoritettava huolto- tai päivitystoimenpiteitä
- d) on syytä epäillä, että Verkkopalvelun käyttöön vaadittavia Tunnuksia käytetään oikeudettomasti, vilpillisesti tai lainvastaiseen toimintaan
- e) Asiakas on ilmoittanut Tunnuksien joutuneen oletettavasti sivullisen haltuun
- f) Asiakas ei noudata näitä ehtoja
- g) Käyttäjälle annettu valtuutus on peruutettu tai
- h) on syytä epäillä, että Verkkopalvelua käytetään tavalla, josta saattaa aiheutua vahinkoa Verkkopalvelusopimuksen sopijapuolille, Varainhoitoyhtiölle, Palveluntarjoajalle tai muulle sivulliselle.

12 HENKILÖTIEDOT JA TIETOSUOJA

12.1 Varainhoitoyhtiö käsittelee Asiakkaan henkilötietoja tietosuojalainsäädännön ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

12.2 Henkilötietojen käsittelyn periaatteet ja yksityiskohdat on kuvattu tarkemmin Varainhoitoyhtiön asiakasrekisterin rekisteriselosteessa, joka on saatavilla Varainhoitoyhtiön internetsivulta.

13 YLIVOIMAINEN ESTE

13.1 Varainhoitoyhtiö ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Varainhoitoyhtiön vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Varainhoitoyhtiön ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia Varainhoitoyhtiö ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa (jäljempänä "Ylivoimainen este").

13.2 Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi sotaa tai kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, yleisen tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkuja, boikottia tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu niihin verrattava työ- taistelutoimenpide katsotaan, ellei toisin näytetä, Ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Varainhoitoyhtiö tai Asiakas on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

13.3 Varainhoitoyhtiön alihankkijaa kohdannut Ylivoimainen este katsotaan myös Varainhoitoyhtiön Ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästyä tehdä tai hankkia muualta.

14 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUKSET

14.1 Varainhoitoyhtiö on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle vain sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Varainhoitoyhtiön omasta huolimattomuudesta johtuvasta virheestä tai laiminlyönnistä.

14.2 Varainhoitoyhtiö ei vastaa Verkkopalvelusopimuksen perusteella mistään välillisistä vahingoista tai kuluista, ellei kyseessä ole Varainhoitoyhtiön tahallinen taikka törkeän huolimaton toiminta.

14.3 Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Varainhoitoyhtiö ei vastaa teknisten vikojen, huoltotöiden tai asennustöiden aiheuttamista katkoksisista, tietoliikennehäiriöistä eikä niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista välittömistä tai välillisistä vahingoista.

14.4 Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, vastaa hän itse vahingosta siltä osin kuin se olisi voitu välttää.

15 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

15.1 Varainhoitoyhtiöllä on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutoksesta voidaan ilmoittaa Asiakkaalle Verkkopalvelussa tai muutoin kirjallisesti.

15.2 Muutos tulee voimaan Varainhoitoyhtiön ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kaksi (2) kuukautta muutosta koskevan ilmoituksen lähettämisen jälkeen. Mikäli Asiakas ei hyväksy muutosta, hän voi irtisanoa Verkkopalvelusopimuksen päättymään näiden sopimusehtojen kohdan 17 mukaisesti.

16 VERKKOPALVELUSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

16.1 Yksityisasiakkaan ja Varainhoitoyhtiön välinen Verkkopalvelusopimus tulee voimaan, kun Yksityisasiakas on ensimmäisen kerran Verkkopalveluun kirjautuessaan pankkitunnuksia käyttäen tunnistautunut hyväksytysti sekä tutustunut näihin Käyttöehtoihin ja ilmoittanut hyväksyvänsä Käyttöehdot ja sitoutuvansa noudattamaan Käyttöehtoja.

16.2 Asiakasyrityksen ja Varainhoitoyhtiön välinen Verkkopalvelusopimus tulee voimaan, kun Asiakasyrityksen edustamiseen oikeutettu henkilö sitoutuu verkkopalvelusopimukseen ja näihin Käyttöehtoihin ja Varainhoitoyhtiö on avannut Verkkopalvelun Asiakasyrityksen käytettäväksi.

16.3 Käyttäjän ja Varainhoitoyhtiön välinen Verkkopalvelusopimus tulee voimaan, kun Käyttäjä on ensimmäisen kerran Verkkopalveluun kirjautuessaan pankkitunnuksia käyttäen tunnistautunut hyväksytysti sekä tutustunut näihin Käyttöehtoihin ja ilmoittanut hyväksyvänsä Käyttöehdot ja sitoutuvansa noudattamaan Käyttöehtoja.

16.4 Verkkopalvelusopimus on voimassa toistaiseksi.

16.5 Verkkopalvelussa tarjolla olevien palvelujen voimassaolo määräytyy näitä palveluja koskevien erillisten Palvelusopimusten perusteella.

17 VERKKOPALVELUSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

17.1 Asiakas voi kirjallisesti irtisanoa Asiakkaan Verkkopalvelusopimuksen päättymään välittömästi. Käyttäjä voi kirjallisesti irtisanoa Käyttäjän Verkkopalvelusopimuksen päättymään välittömästi. Verkkopalvelusopimus päättyy, kun Varainhoitoyhtiö on sulkenut Verkkopalvelun. Varainhoitoyhtiö varaa kohtuullisen ajan Verkkopalvelun sulkemiseen sen jälkeen, kun Varainhoitoyhtiö on vastaanottanut Asiakkaan tai Käyttäjän kirjallisen irtisanomusilmoituksen.

17.2 Varainhoitoyhtiö voi kirjallisesti irtisanoa Verkkopalvelusopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua irtisanomisesta.

17.3 Kirjallisena irtisanomisena pidetään myös Verkkopalvelun kautta tai sähköpostitse tehtyä irtisanomista.

17.4 Varainhoitoyhtiö voi päättää Asiakkaan Verkkopalvelusopimuksen ilman erillistä purku- tai irtisanomusilmoitusta ja Verkkopalvelusopimus päättyy välittömästi ilman erillistä purku- tai irtisanomusilmoitusta, jos

- a) Asiakkaalla ei ole enää viimeisen kahden (12) kuukauden aikana ollut voimassa olevia Verkkopalvelun piiriin kuuluvia palveluja
- b) Verkkopalvelun käyttö on kohdan 11 mukaisesti estetty Asiakkaasta tai Käyttäjältä johtuvasta syystä tai
- c) Asiakas muutoin olennaisesti rikkoo näitä sopimusehtoja.

17.5 Varainhoitoyhtiö voi myös välittömästi päättää sellaisen Asiakkaan Verkkopalvelusopimuksen, jolla ei ole omaa voimassaolevaa varainhoitosopimusta tai muuta sopimusta Varainhoitoyhtiön tarjoamista palveluista ja jolle annetun valtuutuksen Asiakas on peruuttanut sekä kirjallisesti ilmoittanut valtuutuksen peruuttamisesta Varainhoitoyhtiölle.

17.6 Verkkopalvelusopimuksen päättymisestä huolimatta Varainhoitoyhtiöllä ja Palveluntarjoajalla on oikeus hoitaa Verkkopalvelun kautta annetut toimeksiannot loppuun ellei Verkkopalvelusopimusta päätettäessä toisin erikseen nimenomaisesti sovita.

17.7 Verkkopalvelussa tarjottavien palvelujen irtisanominen ja purkaminen sekä muu päättäminen määräytyy näitä palveluja koskevien erillisten Palvelusopimusten perusteella.

18 VERKKOPALVELUSOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

18.1 Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Verkkopalvelusopimusta kolmannelle osapuolelle.

19 VERKKOPALVELUUN LIITTYVÄT OIKEUDET

19.1 Omistusoikeus, tekijänoikeudet, tavaramerkioikeudet ja muut immateriaalioikeudet Verkkopalveluun, sen sisältöön ja ulkoasuun kuuluvat Varainhoitoyhtiölle tai kolmannelle osapuolelle.

19.2 Asiakas saa tallentaa tai tulostaa Verkkopalvelussa olevaa aineistoa sekä muutoin käyttää Verkkopalvelua ainoastaan Asiakkaan omaa käyttöä varten. Verkkopalvelussa olevan aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen, verkkosivujen linkittäminen ja kaikenlainen kaupallinen hyödyntäminen tai julkaiseminen ilman Varainhoitoyhtiön erikseen etukäteen antamaa kirjallista lupaa on kielletty.

20 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

20.1 Verkkopalvelusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

20.2 Verkkopalvelusopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan Asiakkaan kotipaikan käräjäoikeudessa.

21 TUOMIOISTUIMEN ULKOPUOLISET OIKAISUKEINOT

21.1 Verkkopalvelua ja Verkkopalvelusopimusta koskevissa kysymyksissä Asiakkaan ja Käyttäjän tulee aina ensisijaisesti ottaa yhteyttä Varainhoitoyhtiöön.

21.2 Asiakas voi saattaa varainhoitopalvelua tai muuta sijoituspalvelua koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (FINE, www.fine.fi) käsiteltäväksi.

21.3 Varainhoitoyhtiön toimintaa valvova viranomainen on Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi).

