

Vakuutusehto YT180 Tietoturvakauutus

Voimassa 1.1.2021 alkaen

Sisällysluettelo

- 1 Tietoturvakauutukseen ja vahingon korvaamiseen liittyviä määritelmiä ja keskeisiä käsitteitä
- 2 Vakuutustapahtuma, vakuutuksen voimassaoloalue ja sarjavahinko
- 2.1 Korvattava vahinko
- 2.2 Voimassaoloalue
- 2.3 Sarjavahinko
- 3 Vakuutetulle itselleen aiheutunut vahinko
- 3.1 Tietoturvaloukkauksen hallinta
- 3.2 Tietojen ja ohjelmistojen palauttaminen
- 3.3 Liiketoiminnan keskeytyminen
- 3.4 Kyberkiristys
- 3.5 Kyberrikosturva
- 3.6 Maksukortteja koskevat tietoturvastandardit (PCI-DSS)
- 4 Toiselle aiheutuneet vahingot
- 4.1 Yksityisyyden suojan ja salassapitovelvollisuuden rikkoutuminen - korvausvastuu
- 4.2 Tietoturvallisuuden pettäminen - korvausvastuu
- 4.3 Digitaalinen media - korvausvastuu
- 4.4 Työntekijän henkilökohtainen korvausvastuu
- 5 Korvausrajoitukset
- 6 Vakuutustapahtuman havaitseminen ja ilmoittaminen
- 7 Vahingon määrä
- 8 Korvauksen määrä
- 8.1 Omavastuu
- 9 Muita säännöksiä
- 9.1 Vahingon selvittämiseksi tarvittavat tiedot ja toimet
- 9.2 Vakuutuksenottajalle esitetyt korvausvaatimukset
- 9.3 Palveluiden ja tuotteiden tilaaja
- 10 Yleiset sopimusehdot
- 11 Suojeluohjeet
- 11.1 Suojeluohjeen velvoittavuus
- 11.2 Varmuuskopiointi ja tietojärjestelmien suojaus

Tietoturvakauutus

Tietoturvakauutusehdot määrittelevät vakuutus sopimuksen sisällön yhdessä yleisten sopimusehtojen, vakuutus kirjan ja vakuutus kirjaan merkittyjen erityisehtojen ja suojeluohjeiden kanssa. Vakuutusta tehtäessä on voitu sopia vakuutus turvaa laajentavista tai supistavista erityisehdoista. Nämä on merkitty vakuutus kirjaan.

1 Tietoturvakauutukseen ja vahingon korvaamiseen liittyviä määritelmiä ja keskeisiä käsitteitä

Alivakuutus: jos riskin suuruuden arvioinnin ja vakuutus maksun perusteena oleva tunnus luku (esimerkiksi palkkasumma, liikevaihto, henkilömäärä tai laskutus) on ilmoitettu Fennialle todellista pienempänä, on kyseessä alivakuutus. Tällöin vakuutuksesta korvataan vain niin suuri osa omavastuulla vähennetystä vahingon määrästä kuin Fennialle ilmoitetun tunnusluvun ja sen todellisen arvon välinen suhde osoittaa.

Asiantuntija: Fennian ja/tai tietoturvapoiikkeamien hallintapalveluiden toimittajan yhdessä nimittämä henkilö tai oikeushenkilö, kuten esimerkiksi it-asiantuntija, forensiikka-asiantuntija, lakimies, pr-konsultti.

Digitaalinen media: vakuutuksenottajan verkkosivustot, sosiaalisen median tai sähköpostin kautta jaettava teksti, kuvat, videot tai ääni.

Ensivastepalvelu: palvelu, jonka tarkoituksena on vakuutustapahtuman syyn selvittäminen ja poistaminen sekä seurannaisvahinkojen välttäminen tai pienentäminen.

Haittaohjelma: järjestelmään kuulumaton ja sen toimintaa haittaava ohjelmisto tai koodi (kuten virukset, vakoiluohjelmat, madot, troijalaiset, rootkit-ohjelmat, kiristysohjelmat), jonka tarkoituksena on hankkia luvaton pääsy tietojärjestelmiin ja/tai häiritä niitä.

Henkilötiedot: kaikenlaiset tietosuojalainsäädännössä määritellyt henkilötiedot, joita voidaan käyttää yksinään tai yhdessä muiden tietojen kanssa yksittäisen henkilön tunnistamiseen (kuten sukunimi, henkilötunnus, potilastiedot, ajokortin numero, verotunnus, luotto- tai debit-kortin numero, osoite tai puhelinnumero, henkilökohtaisen käyttäjätilin tunnukset).

Infrastrukturi: tietoliikennelaitteet, ilmastointi, keskeytymättömän virransyötön laitteistot (UPS), erilliset generaattorit, taajuudenmuuntimet, muuntajat ja muut välineet, joilla ylläpidetään tietojärjestelmiä ja tietojen käyttöä tukevia sähköisiä järjestelmiä.

Inhimillinen virhe: Vakuutuksenottajan tai vakuutuksenottajan työntekijän huolimattomuudesta tai tarkkaamattomuudesta johtuva tietotekniikan käyttövirhe (kuten virhe käytettävän ohjelmiston valinnassa, asetusvirhe tai kertaluonteinen epätarkoituksenmukainen toiminto). Palveluntoimittajan tai palveluntoimittajan työntekijän huolimattomuudesta tai tarkkaamattomuudesta johtuva tietotekniikan käyttövirhe, kun käytetään palveluntoimittajan järjestelmää. Tällä ei kuitenkaan tarkoiteta suojeleuhjeiden laiminlyöntiä.

Internet: maailmanlaajuinen avoin tietoverkko, jossa voidaan siirtää tietoa.

Internet-palvelu: Palvelut, jotka mahdollistavat internetin käytön, kuten (1) internet-yhteyden muodostamisen ja internetin käytön mahdollistavat palvelun toimittajat, IT-laitteista ja teknisistä laitteista vastaavat internet-palveluiden tarjoajat; (2) verkkotunnusjärjestelmiin liittyvät palveluiden toimittajat; (3) muut internet- tai ulkoisten verkkopalveluiden tarjoajat, jotka vastaavat internetin yhdysliikenteestä ja (4) kaapeliverkkojen, satelliitti- ja radioviestintäverkkojen operaattorit.

Intranet: yksityinen tai rajoitettu sisäinen tietoverkko.

IT-laitteet: tietojärjestelmän tai laitteiston fyysiset osat, joita käytetään tietojen tallentamiseen, lähettämiseen, käsittelyyn, lukemiseen, muuttamiseen tai hallintaan, mukaan lukien sähköiset tallennusvälineet.

Johtavassa asemassa olevat henkilöt: vakuutuksenottajan ja vakuutetun entiset, nykyiset tai tulevat hallituksen jäsenet, johtajat, toimivan johdon jäsenet ja muut henkilöstön jäsenet, joilla on paljon vastuuta ja päätösvaltaa ja oikeus toimia vakuutetun puolesta.

Kolmas osapuoli: jokin muu henkilö tai oikeushenkilö kuin vakuutuksenottaja tai vakuutuksenottajan hallituksen jäsen, johtaja tai työntekijä.

Korvausvaatimus: kolmannen osapuolen vakuutuksenottajaan tai vakuutettuun kohdistama vaatimus tai väittäminen, joka koskee sellaista korvausta, saatavaa, omaisuutta, vahingonkorvausta tai oikeuden täytäntöönpanoa, joka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäväksi välimiesmenettelyssä tai tuomioistuimessa.

Kyberkiristys: 1) kolmannen osapuolen esittämä uskottava uhkaus aiheuttaa vakuutustapahtuma, ellei hänelle makseta lunnaita tai 2) kolmannen osapuolen esittämä vaatimus lunnaita, jotta tämä kolmas osapuoli lopettaa aiheuttamansa tietoturva-ongelman.

Kyberterrorismi: yksittäisen henkilön tai ryhmittymän tietojärjestelmän kautta tekemä teko, jolla on poliittinen, uskonnollinen tai ideologinen motiivi ja jonka tarkoitus on vahingoittaa, tuhota, häiritä tai saada käyttöoikeus vakuutuksenottajan tietojärjestelmään. Tällä tarkoitetaan myös toimintaa, jonka tarkoitus on vaikuttaa vallanpitäjiin ja/tai aiheuttaa pelkoa kansan tai kansanosan keskuudessa.

Lunnaat: raha, bitcoinvaluutta tai muu virtuaalivaluutta, jota kolmas osapuoli vaatii maksettavaksi kyberkiristyksen yhteydessä.

Luottamukselliset tiedot: kaikenlaiset sähköisessä muodossa olevat kaupallisesti arkaluonteiset liikesalaisuudet, jotka eivät ole julkisesti saatavilla, riippumatta siitä, ovatko ne merkitty luottamuksellisiksi vai ei.

Luottamuksellisen tiedon vahingoittuminen tai menetys: vakuutuksenottajan tai vakuutetun tietojärjestelmiin tallennetun luottamuksellisten tietojen tai henkilötietojen muuttaminen, poistaminen tai tietojen korruptoituminen.

Ohjelmisto: digitaalinen vakio-ohjelma tai sovellus tai tilaajalle räätälöity tai varta vasten kehitetty ohjelma tai sovellus, jota pidetään tai käytetään tietojärjestelmässä ja joka käsittää joukon ohjeita, joilla saadaan tietojenkäsittelyyn kykenevä kone ilmaisemaan, suorittamaan tai saavuttamaan tietty toiminto, tehtävä tai tulos, kun ohjeet sisällytetään järjestelmään koneellisesti luettavalla välineellä.

Omavastuu: omavastuu on vakuutuskirjaan merkitty tai vakuutusehdoissa erikseen määritetty osuus, joka vähennetään vahingon määrästä korvauksen määrää laskettaessa.

Palvelunestohyökkäys: ilkvaltainen hyökkäys, jossa aiheutetaan tietojärjestelmien ja verkon toimintojen täydellinen tai osittainen keskeytyminen, häiriö ja/tai käytön estyminen ylikuormittamalla tietojärjestelmät suurella määrällä pyyntöjä, mukaan lukien hajautetut palvelunestohyökkäykset.

Palvelut: Vakuutuksenottajan tai vakuutetun IT-laitteiden, infrastruktuurin, sähköisen datan tai ohjelmistojen käsittelyyn, kunnossapitoon, suojaamiseen tai tallentamiseen liittyvät palvelut (kuten LaaS, PaaS, SaaS). Tällä ei kuitenkaan tarkoiteta televiestintä- ja internetpalveluita tarjoavia osapuolia.

PCI-DSS: maksukortteja koskevat Payment Card Industry Data Security Standards -tietoturvastandardit.

Puolustautumiskulut: sellaiset asiantuntijoista, asianajajista, selvityksistä, oikeudenkäynneistä, tutkimuksista ja/tai menettelyistä aiheutuvat kustannukset, kulut ja palkkiot, joita tarvitaan vakuutuksenottajan puolustamiseen riita-asioissa, kaupallisissa asioissa, hallinnollisissa asioissa ja/tai rikosasioissa. Tällä ei kuitenkaan tarkoiteta vakuutuksenottajan toimintaan kuuluvia normaaleja palkkakuluja.

Sähköiset tallennusvälineet: IT-laitteet, kuten ulkoiset kiintolevyt, CD- ja DVD-levyt, magneettinauhut tai -levyt, USB-muistitikut, joita käytetään tietojen tallentamiseen ja säilytykseen.

Tieto: vakuutuksenottajan omistamat tai käyttämät kaikenlaiset sähköisessä muodossa olevat tiedot, käyttö- ja esitystavasta riippumatta. Tällaisia voivat olla esimerkiksi teksti, kaaviot, kuvat, videot tai ohjelmistot.

Tietojärjestelmä: tietotekniikka- ja viestintäjärjestelmät, kuten IT-laitteistot ja infrastruktuuri, ohjelmistot, sähköiset tallennusvälineet ja muut laitteet, joita käytetään tietojen luomiseen, käyttöön, käsittelyyn, suojaamiseen, seuraamiseen, tallentamiseen, hakemiseen, näyttämiseen tai siirtämiseen.

Tietoturvapoikkeama: vahingonteko, haittaohjelma, inhimillinen virhe, palvelunestohyökkäys tai tietovarkaus, joka tapahtuu vakuutuksenottajan tai ulkoistetun palveluntoimittajan tietojärjestelmässä tai on suunnattu sitä kohtaan.

Tietoverkko: tietojärjestelmien ja niihin liitettyjen laitteiden muodostama kokonaisuus, jonka ansiosta verkkoon kuuluvat laitteet voivat vaihtaa tietoja ja muita resursseja.

Työntekijä: kuka tahansa henkilö, joka suorittaa vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle palveluita tai tekee työtä vakuutuksenottajan tai vakuutetun työnjohdon alaisena. Työntekijöiksi luetaan myös vakuutuksenottajan tai vakuutetun IT-palvelujen toimittamista varten palkkaama ulkoinen henkilöstö, joka työskentelee vakuutuksenottajan tai vakuutetun työnjohdon alaisena, pois lukien johtavassa asemassa olevat henkilöt.

Ulkoistettu tietojärjestelmä: ulkoistetun palvelun toimittajan valvonnassa ja hallinnassa olevat tietojärjestelmät, jotka vakuutuksenottaja, vakuutettu tai ulkoistetun palvelun toimittaja omistaa, joiden käyttöön vakuutuksenottaja, vakuutettu tai ulkoistetun palvelun toimittaja on hankkinut lisenssit tai jotka vakuutuksenottaja tai ulkoistetun palvelun toimittaja on vuokrannut.

Ulkoistetun palvelun toimittaja: kolmas osapuoli, joka tarjoaa vakuutuksenottajan kanssa solmittuun kirjalliseen sopimukseen perustuvia palveluita, pois lukien energia-, televiestintä- ja internet-palveluita tarjoavat osapuolet.

Vahingonteko: laiton teko, jonka tarkoituksena on aiheuttaa haittaa tiedoille, tietojärjestelmille tai tietoverkoille tai käyttää niitä luvattomasti tietojärjestelmän tai tietoverkon välityksellä.

Vakuutettu: se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuksenottaja: se, joka on tehnyt Fennian kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutuksenottajan tietojärjestelmä: vakuutuksenottajan hallinnassa olevat tietojärjestelmät, jotka vakuutuksenottaja omistaa, joiden käyttöön vakuutuksenottaja on hankkinut lisenssit tai jotka vakuutuksenottaja on vuokrannut.

Vakuutuskausi: Vakuutuksen voimassaoloaika on vakuutus kirjaan merkitty ajanjakso.

Vakuutus määrä: vakuutus kirjaan merkitty vakuutus määrä on Fennian korvaus velvollisuuden ylimpänä rajana jokaisessa vakuutus tapahtumassa ja yhden vakuutus kauden aikana yhteensä kaikista korvattavista kustannuksista ja vahingoista.

Vakuutus tapahtuma: tietoturva poikkeama, korvaus vaatimus, kyberkiristys ja/tai kyberrikos (kuten kohdassa 2.9 – Kyberrikosturva).

Valvontaviranomainen: viranomainen, valtion organisaatio tai minkä tahansa lainkäyttöalueen lakisääteinen elin, jolla on valtuudet panna täytäntöön henkilötietojen valvontaan tai käsittelyyn liittyvät lakisääteiset velvoitteet sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Varkaus: tietojärjestelmään kohdistuvaa vahingonteko, jolla kopioidaan tai saadaan tietojärjestelmistä luvattomasti esimerkiksi luottamuksellisia tietoja, dataa tai henkilötietoja.

2 Vakuutus tapahtuma, vakuutuksen voimassaoloalue ja sarjavahinko

2.1 Korvattava vahinko

Vakuutus kattaa kohtien 3 - 4 mukaiset vahingot ja kustannukset sen mukaan, kun vakuutus kirjaan on merkitty. Korvauksen edellytyksenä on, että vahingot ja kustannukset ovat suoranainen seuraus seuraavista tietoturva poikkeamista: vahingonteko, haittaohjelma, inhimillinen virhe, palvelunestohyökkäys tai tietojen varastaminen, joka tapahtuu vakuutuksenottajan tietojärjestelmässä tai on suunnattu sitä kohtaan.

Mahdolliset vakuutus tapahtumat, jotka aiheutuvat ulkoistetun palvelun toimittajan palveluista, kuuluvat vakuutuksen piiriin aivan kuten ne olisivat aiheutuneet vakuutuksenottajan omista tietojärjestelmistä, ellei niitä ole rajattu vakuutuksen ulkopuolelle.

Vakuutuksesta korvataan ne kohdan 3 mukaiset vakuutetulle itselleen aiheutuneet vahingot,

- jotka todetaan vakuutus kauden aikana
- jotka ovat seurausta vakuutus kirjaan erikseen merkityn takautuvan päivämäärän (retroaktiivinen päivä) jälkeen tapahtuneesta teosta, laiminlyönnistä tai muusta olosuhteesta. Ellei takautuvaa päivämäärää ole merkitty vakuutus kirjaan, se on vakuutuksen alkamis päivä.

- joista tehdään Fennialle vahinkoilmoitus vakuutuskauden aikana tai 30 päivän sisällä vakuutuskauden päättymisestä.

Vakuutuksesta korvataan ne kohdan 4 mukaiset toiselle aiheutuneet vahingot,

- joissa kolmas osapuoli on tehnyt vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle korvausvaatimuksen vahingosta vakuutuskauden aikana
- jotka ovat seurausta vakuutuskirjaan erikseen merkityn takautuvan päivämäärän (retroaktiivinen päivä) jälkeen tapahtuneesta teosta, laiminlyönnistä tai muusta olosuhteesta. Ellei takautuvaa päivämäärää ole merkitty vakuutuskirjaan, se on vakuutuksen alkamispäivä.
- joista tehdään Fennialle vahinkoilmoitus vakuutuskauden aikana tai 30 päivän sisällä vakuutuskauden päättymisestä.

Vakuutuksesta korvataan toiselle aiheutunut vahinko myös siinä tapauksessa, että vakuutuksenottaja saa vakuutuskauden aikana tietoonsa olosuhteen, joka myöhemmin johtaa kolmannen osapuolen esittämään korvausvaatimukseen ja tekee tästä olosuhteesta kirjallisen ilmoituksen Fenniaan vakuutuskauden aikana tai 30 päivän sisällä vakuutuksen päättymisestä. Vahingon katsotaan tällöin aiheutuneen sen vakuutuskauden aikana, jona olosuhdeilmoitus on tehty.

2.2 Voimassaoloalue

Vakuutuksen voimassaoloalue on vakuutuskirjaan merkitty alue. Vakuutuksesta korvataan vain voimassaoloalueella tapahtuneet vahingot.

Riippumatta siitä, mitä vakuutuksen voimassaoloalueeksi on vakuutuskirjaan merkitty tai edellä on mainittu,

- vakuutus ei ole voimassa eikä siitä makseta mitään korvauksia Suomen ulkopuolisissa maissa siltä osin, kuin kyseisen maan lainsäädäntö edellyttää paikallista vakuuttamista paikallisessa vakuutusyhtiössä
- vakuutus ei ole voimassa eikä siitä makseta mitään korvauksia, jos vakuutusturvan myöntäminen tai korvausten maksaminen olisi vastoin Yhdistyneiden kansakuntien päätöslauselman tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai määräysten mukaisia kauppa- tai taloudellisia pakotteita, kieltoja tai rajoituksia.

2.3 Sarjavahinko

Saman teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi siitä riippumatta, onko korvausvaatimus niistä tehty tai vahinko todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaisista vahingoista esitetään korvausvaatimus eri vakuutuskausien aikana, katsotaan ne kohdistuneiksi siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäisestä vahingosta on tehty kirjallinen korvausvaatimus.

3 Vakuutetulle itselleen aiheutunut vahinko

3.1 Tietoturvaloukkauksen hallinta

Vakuutuksesta korvataan seuraavat kohtuulliset ja tarpeelliset tietoturvapoikkeamasta vakuutuksenottajalle aiheutuvat ylimääräiset kulut:

- asiantuntijan tekemästä tietoturvapoikkeaman tutkimisesta ja vahingon välittömästä rajoittamisesta. Tällaista rajoittamista voi olla muun muassa haittaohjelman poistaminen tai käyttäjätilien sulkeminen.
- tietosuojalainsäädännön tai -määräyksiä noudattamisesta tai määräysten mukaisten toimenpiteiden tekemisestä (kuten ilmoitukset viranomaisille tai yksittäisille henkilöille)
- henkilötietojen omistajien luottotietojen väärinkäytön estämisestä ja identiteettivarkauksien monitorointipalvelun ostamisesta ulkoiselta asiantuntijalta. Tämän turvan käytön edellytyksenä on, että kuluihin on saatu etukäteen Fennian kirjallinen hyväksyntä.

- vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja tarpeelliset kulut, jotka aiheutuvat Fennian etukäteen kirjallisesti hyväksymän asiantuntijan käytöstä tietoturvapoikkeamasta todennäköisesti aiheutuvien vahingollisten mainevaikutusten pienentämiseksi. Kustannuksia korvataan enintään kahden kuukauden ajalta tietoturvapoikkeaman havaitsemisesta.
- lakimiehen käytöstä silloin kun kyse on viranomais selvityksistä tai puolustautumisesta viranomaisen vakuutettua vastaan suuntaamaa toimenpidettä vastaan.

3.2 Tietojen ja ohjelmistojen palauttaminen

Vakuutuksesta korvataan kaikki kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset, jotka aiheutuvat tietojen ja ohjelmistojen puhdistamisesta ja palauttamisesta samaan tilaan kuin välittömästi ennen tietoturvapoikkeamaa ja jotka ovat välttämättömiä liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseksi tai lainmukaisen kirjanpitovelvollisuuden täyttämiseksi.

3.3 Liiketoiminnan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan keskeytysvakuutuskatteen menetys, joka keskeytysaikana aiheutuu tietojärjestelmien käytön keskeytymisestä kokonaan tai osittain tietoturvapoikkeaman suoranaisena seurauksena.

Keskeytysvakuutuskate on liiketoiminnan tuotto, joka saadaan vähentämällä liikevaihdosta materiaali- ja palvelukulut. Keskeytysvakuutuskatteen vakuutusarvo on se keskeytysvakuutuskatteen määrä, jonka vakuutuksenottaja olisi saanut keskeytysaikana, jos vakuutettu liiketoiminta olisi jatkunut normaalisti, keskeytyksettä.

Keskeytysaika on vakuutuskirjaan merkittyä omavastuu-aikaa seuraava ajanjakso siitä alkaen, kun vakuutuksenottajan tietojärjestelmät osittain tai kokonaan eivät ole käytettävissä siihen asti, kunnes vakuutuksenottajan tietokonejärjestelmät ovat jälleen täysin käytettävissä.

Vahingon määräksi lasketaan enintään niin suuri osa keskeytysvakuutuskatteen vakuutusarvosta, kuin tietoturvapoikkeaman aiheuttama liikevaihdon väheneminen keskeytysaikana on siitä liikevaihdosta, joka olisi keskeytysaikana toteutunut ilman tietoturvapoikkeaman tapahtumista. Korvausta suoritetaan enintään kolmen kuukauden mittaiselta ajanjaksolta, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty.

Kun arvioidaan liikevaihdon ja kateosuuden määrää, käytetään perusteena edellisten tilikausien toteutuneita arvoja ja otetaan huomioon todettavissa ollut liiketoiminnan kehitys.

Lisäksi vakuutuksesta korvataan ylimääräiset kulut Fennian kanssa kirjallisesti sovitusta toimenpiteistä, joiden avulla pienennetään tietoturvapoikkeamasta aiheutuvaa keskeytysvakuutuskatteen menetystä tai estetään se kokonaan.

Ylimääräiset kulut ovat kuluja, joita ei olisi syntynyt, jos liiketoiminta olisi jatkunut normaalisti, ilman tietoturvapoikkeamasta aiheutuvaa keskeytymistä. Tällaisia kuluja voivat olla esimerkiksi tilapäisasennuksista, ylimääräisistä alihankinnoista tai ylitöistä aiheutuneet kulut.

3.4 Kyberkiristys

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja tarpeelliset kustannukset kyberkiristystapauksen selvittämiseksi. Lisäksi vakuutuksesta korvataan Fennian kanssa erikseen kirjallisesti sovitut mahdollisesti maksetut lunnaat, jos kansallinen lainsäädäntö sallii maksamisen.

Korvauksen edellytyksenä on, että vakuutuksenottaja ei ole paljastanut tämän kohdan mukaisen turvan olemassa oloa kolmansille osapuolille tai työntekijöille ja että vakuutuksenottaja on Fennian pyynnöstä ilmoittanut viranomaisille kyberkiristyksestä. Jos vakuutuksenottaja on rikkonut edellä olevaa ehtoa, Fennia voi irtisanoa tämän kohdan mukaisen vakuutuksen päättymään välittömästi siitä päivämäärästä, jolloin tieto on paljastunut.

3.5 Kyberrikosturva

Vakuutuksesta korvataan vakuutusnottajalta laittomasti anastettu rahasumma, kun anastus on suoranainen seuraus kolmannen osapuolen tekemästä luvattomasta sähköisestä siirrosta vakuutusnottajan pankkitililtä tai vakuutusnottajan tietojärjestelmässä olevan tiedon muuttamisesta ja jota summaa vakuutusnottaja tai vakuutettu ei pysty saamaan takaisin. Tämän turvan perusteella ei kuitenkaan korvata lahjakorttien, asiakashyvitysten tai bonuspisteiden eikä bitcoinien tai muiden virtuaalivaluuttojen anastusta.

3.6 Maksukortteja koskevat tietoturvastandardit (PCI-DSS)

Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ja tarpeelliset kulut, jotka aiheutuvat

- asiantuntijan käytöstä epäillyn PCI- DSS-loukkauksen tutkimiseen,
- PCI-DSS-uudelleensertifioinnista tai
- PCI-DSS-loukkauksesta johtuvasta luotto-, pankki- tai prepaid-korttien uusimisesta

silloin kun nämä kulut johtuvat suoraan tietoturvapoikkeamasta.

4 Toiselle aiheutuneet vahingot

4.1 Yksityisyyden suojan ja salassapitovelvollisuuden rikkoutuminen - korvausvastuu

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko, josta vakuutusnottaja tai vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa ja joka perustuu siihen, että kolmas osapuoli tai työntekijä esittää korvausvaatimuksen liittyen vakuutusnottajan tai vakuutetun hallussa olevien luottamuksellisten tietojen ja/tai henkilötietojen vahingoittumiseen, menettämiseen, luvattomaan käyttöön tai paljastumiseen suoraan tietoturvapoikkeaman seurauksena.

Tämän kohdan perusteella korvataan myös vakuutusnottajan puolustuskulut puolustautumisesta tällaista vaatimusta vastaan.

4.2 Tietoturvallisuuden pettäminen - korvausvastuu

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko, josta vakuutusnottaja tai vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa ja joka perustuu siihen, että kolmas osapuoli esittää tämän tietojärjestelmissä olevien luottamuksellisten tietojen vahingoittumiseen, menettämiseen tai varkauteen tai tämän tietojärjestelmään kohdistuvaan palvelunestohyökkäykseen liittyvän korvausvaatimuksen, joka johtuu suoraan vakuutusnottajan tietojärjestelmään kohdistuvasta vahingonteosta tai vakuutusnottajan tietojärjestelmässä olevasta haittaohjelmasta, jota vakuutusnottaja tai vakuutettu ei ole pystynyt estämään.

Tämän kohdan perusteella korvataan myös vakuutusnottajan puolustuskulut puolustautumisesta tällaista vaatimusta vastaan.

4.3 Digitaalinen media - korvausvastuu

Vakuutuksesta korvataan taloudellinen vahinko (mukaan lukien puolustuskulut), josta vakuutusnottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa ja joka perustuu siihen, että kolmas osapuoli esittää korvausvaatimuksen, joka liittyy

- kunnianloukkaukseen
- tekijänoikeuden, omistusoikeuden, mainoslauseen, tavaramerkin, toiminimen, ulkoasun, palvelumerkin, palvelunimen tai verkkotunnuksen loukkaukseen
- yksityisyyttä koskevien oikeuksien loukkaukseen tai niihin puuttumiseen

ja joka on seurausta vakuutusnottajan toiminnasta digitaalisessa mediassa.

4.4 Työntekijän henkilökohtainen korvausvastuu

Kohtien 4.1 – 4.3. perusteella korvataan myös työntekijän henkilökohtainen vastuu siinä tapauksessa, että kolmannen osapuolen korvausvaatimus kohdistuu häneen työssä tapahtuneen teon perusteella. Vakuutuksesta ei kuitenkaan korvata työntekijän henkilökohtaista vastuuta siinä tapauksessa, että vahinkoon on syynä tahallinen tai törkeän huolimaton teko.

5 Korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

5.1 vahinkoa, joka aiheutuu kolmannen osapuolen infrastruktuurin tai toimittaman palvelun toimintahäiriöstä tai keskeytyksestä (esim. televiestintä-, internet-, satelliitti- ja kaapelipalvelujen sekä sähkö-, kaasun, veden ja muiden yleishyödyllisten palvelujen toimittajat);

5.2 vahinkoa, joka aiheutuu terroriteosta. Terroriteolla tarkoitetaan mitä tahansa tekoa, jolla on poliittinen, uskonnollinen, ideologinen tai muu vastaava motiivi, mukaan lukien pyrkimys vaikuttaa vallanpitäjiin ja/tai aiheuttaa pelkoa kansan tai kansanosan keskuudessa. Rajoitus ei kuitenkaan koske kyberterrorismia.

5.3 vahinkoa, joka aiheutuu lakosta, mellakasta tai muusta yhteiskuntajärjestystä horjuttavasta tapahtumasta.

5.4 vahinkoa, joka aiheutuu sodasta. Sodalla tarkoitetaan mitä tahansa vihamielistä konfliktia (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), jota käydään aseiden ja/tai väkivallan voimalla riita-asian ratkaisemiseksi kahden tai useamman valtion tai kansan välillä, sekä maahanhyökkäyksen, kapinan, vallankumouksen tai sotilasvallankaappauksen kaltaisia sotatoimia tai puolustautumista tällaista tilannetta vastaan.

5.5 vahinkoa, joka aiheutuu vaarallisten aineiden, minkä tahansa epäpuhtauksien tai saastuttavien aineiden päästöstä, leviämisestä, suodattumisesta, kulkeutumisesta, vapautumisesta, vuotamisesta tai muusta vastaavasta tapahtumasta.

5.6 vahinkoa, joka aiheutuu vakuutusnottajan tietojärjestelmän, tietokoneiden, ohjelmistojen tai tietojen takavarikoinnista, menetetyksi julistamisesta (konfiskaatiosta), pakkolunastuksesta, tuhoutumisesta tai vahingoittumisesta, joka johtuu valtiollisen, siviili- tai sotilasviranomaisen määräyksestä.

5.7 vahinkoa, joka aiheutuu laittoman tai ilman asianmukaista lisenssiä käytettävän ohjelmiston käytöstä.

5.8 vahinkoa, joka aiheutuu vakuutusnottajan tietojärjestelmien mitoitusvirheestä tai puutteellisesta käsittelytehosta, jonka vuoksi järjestelmä ei sovellu aiottuun tarkoitukseensa.

5.9 vahinkoa, joka aiheutuu vakuutusnottajan, vakuutetun tai sen johtavassa asemassa olevien henkilöiden ilkeävaltaisesta, törkeän huolimattomasta tai tahallisesta käytöksestä, väärinkäytöksestä tai petoksesta.

5.10 omaisuusvahinkoa tai vahinkoa, joka syntyy omaisuusvahingon seurauksena. Omaisuusvahingolla tarkoitetaan aineellisen omaisuuden fyysistä vahingoittumista, menetystä tai tuhoutumista, mukaan lukien aineellisen omaisuuden käytön estyminen.

5.11 vahinkoa, joka aiheutuu siitä, että vakuutusnottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt määräyksen tai ohjeen ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi tai ei ole tehnyt kohtuullisesti yhteistyötä viranomaisen kanssa vakuutustapahtumaa koskevan tutkinnan tai tapahtumaan liittyvien keskustelujen aikana.

5.12 sakkoa, tietoturvasakkoa, rangaistusluonteista korvausta tai mitä muuta rangaistusta tahansa, eikä vahinkoa, joka aiheutuu viranomaismääräysten rikkomisesta, kuten esimerkiksi tietosuojalakien mukaisten ilmoitusten laiminlyönti.

5.13 rahoitusmarkkina- tai kaupankäyntitappiota tai kuluja, jotka syntyvät siitä, että arvopapereita ei pystytä myymään tai siirtämään.

5.14 vahinkoa, joka aiheutuu tietojärjestelmien tai niiden osien suunnitellusta seisokista, suunnitellusta käyttökeskeytyksestä tai joutoajasta.

5.15 vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajan tai ulkoistetun palvelun toimittajan vuokra-ajan, sopimuksen, lisenssin tai tilausten keskeytyksestä, irtisanomisesta tai umpeutumisesta.

5.16 henkilövahinkoa, psyykkistä haittaa, kärsimystä, ahdistusta, traumaa, sairautta tai kuolemaa.

5.17 vahinkoa, joka aiheutuu immateriaalioikeuksien, kuten patenttien, tavaramerkkien tai tekijänoikeuksien, varkaudesta, loukkauksesta tai paljastumisesta. Tämä rajoitus ei koske vakuutusturvan kohtia 4.1 Yksityisyyden suojan ja salassapitovelvollisuuden rikkoutuminen -korvausvastuu ja 4.3 Digitaalinen media -korvausvastuu, paitsi patenttien osalta, joihin liittyviä vaatimuksia ei koskaan korvata.

5.18 vahinkoa, joka perustuu korvausvaatimukseen, jonka on tehnyt:

- vakuutuksenottajan määräysvaltaan kuuluva oikeushenkilö
- vakuutuksenottajan tytäryhtiö
- oikeushenkilö, joka kuuluu vakuutuksenottajan tai sen tytäryhtiön todelliseen määräysvaltaan omistus- tai äänivallan perusteella tai muutoin
- henkilö, jolla on enemmistöomistus vakuutuksenottajasta
- yhteisö, jossa vakuutuksenottajalla on osakkuus, osakkuuden määrästä riippumatta
- yhteisö, yhteenliittymä tai yhteisyritys, jossa vakuutuksenottaja on osallisena
- yhtiö tai yhteisö, jolla on määräysvalta vakuutuksenottajaan.

5.19 vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen ellei tällaista korvausvastuuta olisi ilman mainittua sitoumusta.

5.20 vahinkoa, joka aiheutuu virheellisestä, puutteellisesta tai epätäydellisestä kuvauksesta, joka koskee tavaroita, tuotteita tai palveluja tai niiden hintaa.

5.21 alennuksia, palveluhyvityksiä, lisäetuja, hinnanalennuksia, kuponkeja, palkintoja, etuuksia taikka muita sopimukseen perustuvia tai perustumattomia kannustimia, myyinnedistämisvälineitä tai houkuttimia.

5.22 vahinkoa, joka aiheutuu verkkosivustolla tai verkkosivuilla olevan tiedon poistamatta jättämisestä vakuutuksenottajan saatua valituksen tai pyynnön kolmannelta osapuolelta.

5.23 vahinkoa, joka aiheutuu tietoturvapoikkeamasta tai olosuhteista, jotka ovat olleet tai joiden olisi pitänyt olla vakuutuksenottajan tiedossa ennen vakuutuksen alkamispäivää.

5.24 vahinkoa, joka aiheutuu sellaisesta toiminnasta tai riskin olennaisesta muutoksesta, jota ei ole ilmoitettu Fennialle ja jota Fennia ei ole hyväksynyt.

5.25 kustannuksia, jotka aiheutuvat tietoturvapuutteiden korjaamisesta tai suojaustason parantamisesta siitä, mitä se oli ennen tietoturvapoikkeamaa.

5.26 keskeytysvahinkoa, kun vakuutuksenottaja ei ole pitänyt vakuutetusta liiketoiminnasta kirjanpitolain edellyttämää kirjanpitoa.

5.27 vahinkoa, joka johtuu vakuutuksenottajan tai vakuutetun yhtiön johtavassa asemassa olevan henkilön antamasta yhtiöön liittyvästä lausunnosta, informaatiosta, yhtiön edustajana toimimisesta tai muusta yhtiöön liittyvästä toimenpiteestä.

6 Vakuutustapahtuman havaitseminen ja ilmoittaminen

Vakuutuksenottajan on

- viipymättä ilmoitettava Fennialle korvausvaatimuksesta tai olosuhteista, jotka voivat johtaa korvausvaatimukseen
- viipymättä ilmoitettava Fennian ilmoittamalle ensivastepalvelun toimittajalle ja Fennialle todetusta tai epäilystä tietoturvapoikkeamasta, kyberkiristyksestä ja/tai kyberrikoksesta, joka todennäköisesti johtaa korvaukseen tämän vakuutus sopimuksen perusteella
- sallittava Fennian ilmoittaman ensivastepalvelun toimittajan tai muun asiantuntijan pääsy vakuutuksenottajan tietojärjestelmiin ja tietoverkkoon vahingon rajoittamistoimia ja tutkintaa varten.

Fennian osoittamalla ensivastepalvelun ja/tai tietoturvapalvelun toimittajilla on oikeus luovuttaa palvelun tuottamisen yhteydessä keräämiänsä vahingon selvittämiseksi ja korvaamiseksi tarvittavia tietoja Fennialle. Palvelun toimittajien tuottamiin palveluihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia kyseisen palvelun toimittajan omia sopimusehtoja.

7 Vahingon määrä

Vahingon määrä lasketaan kohtien 2.1-2.10 mukaisesti. Kustannukset lasketaan vahingon määrään enintään sen suuruisina kuin ne olisivat toteutuneet käyttämällä Fennian osoittamia palveluntoimittajia.

8 Korvauksen määrä

Korvauksen määrä saadaan vähentämällä kohdan 5 mukaisesta vahingon määrästä omavastuu ja ottamalla huomioon mahdollinen alivakuutus sekä suojeleuhjeiden mahdollisen laiminlyönnin ja yleisten sopimusehtojen perusteella tehtävät korvauksen vähennykset mainitussa järjestyksessä.

Fennian korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on vakuutus kirjaan merkitty vakuutus määrä.

8.1 Omavastuu

Jokaisesta vahinkotapahtumasta vähennetään vakuutus kirjaan merkitty omavastuu osuus.

Jos korvausta maksetaan useamman kuin yhden turvan perusteella, vähennetään korvauksesta suurin omavastuu. Keskeytysturvan omavastuu aikaa sovelletaan muun omavastuun lisäksi aina kun korvausta maksetaan keskeytysturvan perusteella.

9 Muita säännöksiä

9.1 Vahingon selvittämiseksi tarvittavat tiedot ja toimet

Vakuutuksenottajan on omalla kustannuksellaan

- toimitettava Fennian pyytämät vahingon selvittämiseksi tarvittavat asiakirjat ja muut tiedot,
- ryhdyttävä kaikkiin tarvittaviin ja kohtuullisiin toimenpiteisiin vakuutustapahtuman rajoittamiseksi tehtävä,
- annettava tehdä kaikki kohtuudella mahdolliset toimenpiteet vakuutustapahtuman syyn ja laajuuden selvittämiseksi,
- säilytettävä kaikki IT-laitteet, ohjelmistot ja tiedot ja annettava ne Fennian ja/tai Fennian ilmoittaman ensivastepalvelun toimittajan käyttöön ja
- noudatettava kaikkia Fennian ja/tai Fennian ilmoittaman ensivastepalvelun toimittajan antamia ohjeita.

Vakuutuksenottajan on Fennian pyynnöstä

- luovuttava asianajosalaisuudesta
- puolustettava laillisia oikeuksia, joita vakuutuksenottajalla tai Fennialla voi olla sellaisen osapuolen suhteen, joka voi olla tietoturvapoikkeaman vuoksi korvausvelvollinen vakuutuksenottajaa kohtaan
- laadittava tai toimitettava kaikki asiakirjat, joita Fennia pitää tarpeellisina tämän vakuutus sopimuksen mukaisten oikeuksien turvaamiseksi ja vahinkotapahtuman selvittämiseksi

- oltava läsnä kuulusteluissa ja oikeudenkäynneissä
- avustettava sovintoratkaisujen täytäntöönpanossa, todisteiden turvaamisessa ja antamisessa, todistajien läsnäolon varmistamisessa taikka oikeudenkäynnissä puolustautumisessa tai syyttämässä.

9.2 Vakuutuksenottajalle esitetyt korvausvaatimukset

Vakuutuksenottaja ei saa ilman Fennian etukäteen antamaa suostumusta myöntää vastuuta, suorittaa maksua, tehdä sopimusta tai hyväksyä vakuutuksenottajalle esitettyjä korvausvaatimuksia.

Vakuutuksenottajan on autettava Fenniaa korvausvaatimuksen tutkinnassa, puolustuksessa ja/tai sopimisessa, käytettävä Fennian nimeämää asianajajaa ja maksettava omavastuu mille tahansa Fennian osoittamalle kolmannelle osapuolelle sovintoratkaisun noudattamiseksi.

Vakuutuksenottajan on myös annettava Fennialle oikeudet ja valtuudet hoitaa sovintoneuvottelut kolmannen osapuolen kanssa tai oikeudenkäynti tätä vastaan. Fennialla on oikeus päättää toimenpiteistä ja asiamiehen valinnasta oikeudenkäyntiin liittyen. Jos vakuutuksenottaja ei ilmoita oikeudenkäynnistä etukäteen Fennialle, ei Fennialla ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kustannuksia.

Jos Fennia on ilmoittanut vakuutuksenottajalle olevansa valmis tekemään sopimuksen vahingonkärseen kanssa tämän vahinkojen korvaamisesta, eikä vakuutuksenottaja tähän suostu, ei Fennia ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita kuluja eikä suorittamaan enempää selvittelyjä asiassa.

9.3 Palveluiden ja tuotteiden tilaaja

Vakuutuksenottajan pitää olla kaikkien vahinkoon liittyvien palveluiden ja tuotteiden tilaaja ja merkitty laskun maksajaksi.

10 Yleiset sopimusehdot

Yritysturvan yleisten sopimusehtojen lisäksi noudatetaan seuraavia ehtoja

10.1 Vakuutettu toiminta. Vakuutuksesta korvataan vakuutuskauden alkaessa määritellyssä toiminnassa aiheutuneita vahinkoja. Jos vakuutetun toiminta muuttuu vakuutuskauden aikana siitä, mitä vakuutuskauden alkaessa on määritely, vakuutuksenottajan on informoitava Fenniaa muutoksesta mahdollisimman pian. Uudet toiminnot voidaan sisällyttää vakuutusturvaan, jos vakuutuksenottaja ilmoittaa asiasta Fennialle kirjallisesti ja Fennia hyväksyy lisäyksen.

10.2 Fuusio ja yritysosto. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava Fennialle kirjallisesti 30 päivän kuluessa fuusiosta tai yritysostosta siitä, että vakuutuksenottaja on fuusioitunut toisen oikeushenkilön kanssa tai hankkinut enemmistöomistuksen toisesta oikeushenkilöstä vakuutuskauden aikana. Vakuutuksenottajan on maksettava Fennialle lisävastuuseen perustuva lisävakuutusmaksu fuusion tai yritysoston päivämäärästä alkaen vakuutuskauden loppuun asti.

10.3 Muut vakuutukset. Jos vakuutustapahtuman varalta on muu vakuutus, tämä vakuutus sopimus katsotaan toissijaiseksi vakuutukseksi eikä tämän vakuutus sopimuksen perusteella korvata vahinkoa tai kustannuksia, joista on tai olisi mahdollista saada korvausta muun vakuutuksen perusteella tai jotka sisältyvät muun vakuutuksen omavastuuseen.

10.4 Jos vakuutuksenottaja on ilmoittanut vakuutustapahtumasta, vakuutusmaksua ei palauteta miltei osin.

10.5 Luottamuksellisuus. Vakuutuksenottaja ei saa paljastaa tämän vakuutus sopimuksen olemassaoloa, paitsi jos lainsäädäntö edellyttää paljastamista tai siihen on Fennian antama kirjallinen lupa.

10.6 Vakuutuksenottaja ei saa siirtää tähän vakuutus sopimukseen liittyviä laillisia oikeuksia tai etuja ilman Fennian antamaa kirjallista lupaa.

10.7 Muutokset. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava toivomistaan vakuutus sopimukseen tehtävistä muutoksista kirjallisesti tai sähköisesti.

10.8 Lait ja määräykset. Jos jokin tämän vakuutus sopimuksen vakuutusehdoista on kansallisen lainsäädännön, voimassa olevan oikeuden tai muiden määräysten vastainen, noudatetaan kansallista lainsäädäntöä.

10.9 Tämän vakuutus sopimuksen mahdollisesti soveltamiskelvoton ehto ei vaikuta muihin vakuutusehtoihin ja, mikäli käytännöllistä, se korvataan soveltamiskelpoisella ehdolla, jolla on sama tai samankaltainen tarkoitus kuin kyseisellä soveltamiskelvottomalla ehdolla.

10.10 Kolmannen osapuolen oikeudet. Kolmannella osapuolella, joka ei ole tämän vakuutus sopimuksen osapuoli, ei ole oikeutta panna täytäntöön mitään tämän vakuutus sopimuksen osaa. Tämä ei kuitenkaan vaikuta kolmannella osapuolella muuten oleviin oikeuksiin tai oikeussuojakeinoihin.

11 Suojeluohjeet

11.1 Suojeluohjeen velvoittavuus

Vakuutusnottajan ja vakuutetun on noudatettava tätä suojeluohjetta sekä vakuutus kirjaan merkittyjä muita suojeluohjeita ja valvottava, että suojeluohjeita noudatetaan kaikessa toiminnassa, joka vaikuttaa vakuutettuun omaisuuteen tai toimintaan. Kaikkea, mikä tässä suojeluohjeessa on asetettu vakuutusnottajan velvollisuudeksi, sovelletaan myös kaikkiin vakuutettuihin. Vakuutettu on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutusnottajan on saatettava suojeluohjeet kaikkien toiminnasta vastuussa olevien henkilöiden tietoon. Jos vakuutettua omaisuutta on annettu vuokralle tai toimintaa on ulkoistettu, suojeluohjeet on saatettava vuokralleottajien ja palveluntoimittajien tietoon ja kirjallisesti edellytettävä, että nämä noudattavat suojeluohjeita. Suojeluohjeet on saatettava myös kaikkien vakuutettujen tietoon.

Tämän lisäksi on noudatettava muita Fennian antamia velvoittavia ohjeita vahinkojen torjumiseksi ja toteutettava Fennian erikseen edellyttämät, turvallisuutta parantavat toimet ja järjestelmät. Jos suojeluohjeita ei noudateta ja noudattamatta jättäminen vaikuttaa vahingon syntyyn tai sen laajuuteen, korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä.

11.2 Varmuuskopiointi ja tietojärjestelmien suojaus

Vakuutusnottajan on määritettävä tiedostojen ja ohjelmistojen varmuuskopiointi. Liiketoiminnan jatkuvuuden kannalta merkityksellisten tietojen, tiedostojen ja ohjelmistojen varmuuskopiointi on tehtävä kuitenkin vähintään seuraavasti:

- Tiedostojen muuttuneet tiedot on varmuuskopioitava päivittäin.
- Kaikki tiedot varmistava täysvarmistus on tehtävä vähintään viikon välein.
- Varmuuskopioitavissa olevat ohjelmistot on varmuuskopioitava ennen tietojärjestelmään asentamista ja aina muutosten yhteydessä.
- Varmuuskopiot, alkuperäistuotteet ja asentamiseen oikeuttavat tunnukset on säilytettävä siten, etteivät ne voi tuhoutua samassa vahingossa tietojärjestelmään asennettujen tiedostojen ja ohjelmiston kanssa.
- Varmuuskopioinnin onnistuminen ja varmistusten palauttaminen laitteistojen ja ohjelmistojen kanssa toimivaksi kokonaisuudeksi on testattava säännöllisesti, kuitenkin vähintään kahdesti vuodessa.

Turvalliseksi säilytystavaksi katsotaan säilyttäminen eri palo-osastossa vähintään S 120 DIS-luokan dataturvakaapissa tai kokonaan eri rakennuksessa tai pilvipalvelussa. Alkuperäistuotteiden ja asentamiseen oikeuttavien tunnusten lisäksi varmuusarkistossa pitää olla vähintään kaksi viimeistä tiedostojen täysvarmistusta ja ohjelmistojen muutosvarmistusta.

Tietojärjestelmä on kokonaisuudessaan pidettävä niin ajantasaisena, eheänä, yhteensopivana ja varmistettuna, että ohjelmisto- ja tiedostovarmistukset voidaan esinevahingon jälkeen palauttaa korjattuihin tai jälleen hankittuihin laitteistoihin ja että koko tietojärjestelmä voidaan palauttaa vahinkohetkeä edeltävään tasoon kohtuullisella työmäärällä.

Vakuutusnottajan tietojärjestelmissä on oltava riittävä, ammattilaistasoinen haittaohjelmien torjunta- ja poisto-ohjelmisto, jonka on oltava pysyvästi aktivoituna ja automaattisesti päivittyvä. Vakuutusnottajan tietojärjestelmän ja tietoverkon on oltava suojattu tietoturvapoikkeamilta, esimerkiksi päivittämällä salasanat, järjestelmäkoonpanot ja palomuurit.

Jos tietojenkäsittelyyn liittyviä palveluita on ulkoistettu, vakuutusnottajan on kirjallisesti edellytettävä ja mahdollisuuksiensa mukaan käytännössä varmistettava, että kaikki palvelun toimittajat noudattavat vähintään edellä mainittuja vaatimuksia.

Fennian yhteystietoja

Vakuutusenantaja	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
Y-tunnus	0196826-7
Kotipaikka	Helsinki
Postiosoite	00017 FENNIA
Puhelin	010 5031
Faksi	010 503 5300
Yrityspalvelukeskus	Puhelinpalvelumme 010 503 8818, arkisin klo 8 - 17
Internet	www.fennia.fi
Sähköposti	etunimi.sukunimi@fennia.fi