



# Fenniaturvan koneiden palo- ja varkausvakuutukset ja leikkuupuimurivakuutus

Voimassa 1.1.2023 alkaen

## Sisältö

**KONEIDEN TURVAKSI FENNIATURVAN VAKUUTUKSET**

**KONEIDEN PALO- JA VARKAUSVAKUUTUS**

Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutusmaksu

Korvattavat vakuutustapahtumat

Korvauksen laajuus

Korvattava vahingon määrä

Korvaustapa

Omavastuu

Suojeluohjeet

**LEIKKUUPUIMURIVAKUUTUS**

Voimassaoloalue

Korvattavat vahingot

Leikkuupuimurivakuutuksen perusteella korvattava vahingon määrä

Leikkuupuimurivakuutuksen maksu ja omavastuu

Suojeluohjeet

**MUUTA VAKUUTUSSOPIMUKSEEN LIITTYVÄÄ**

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on annettava oikeat tiedot

Maksuhäiriö

Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Vakuutusmaksun maksaminen

Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus

## Samastaminen vahinkovakuutuksissa

### Kun vahinko on sattunut

### Toimi näin vahinkotilanteessa

## KONEIDEN TURVAKSI FENNIATURVAN VAKUUTUKSET

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvan koneiden palo- ja varkausvakuutuksen sekä leikkuupuimurivakuutuksen keskeinen sisältö ja esimerkkejä tärkeimmistä rajoituksista. Tämä esite ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Tutustu huolellisesti myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin.

**Fenniaturva** on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotitalousasiakkaana henkilövakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.

Fenniaturvaan voit liittää:

#### omaisuutesi turvaksi

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

#### oikeudellisten riskien turvaksi

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

#### itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- lasten ja aikuisten sairauskuluvakuutukset
- tapaturmavakuutukset
- matkustajavakuutukset.

## KONEIDEN PALO- JA VARKAUSVAKUUTUS

Kun sinulla on Fenniassa kotivakuutus tai maatilavakuutus, voit ottaa koneiden palo- ja varkausvakuutuksen.

Koneiden palo- ja varkausvakuutuksella voit vakuuttaa

- sellaiset moottorikäyttöiset ajoneuvot uushankintahintaan sisältyvine vakiovarusteineen, joille ei tarvitse ottaa liikennevakuutusta
- työkoneet uushankintahintaan sisältyvine vakiovarusteineen.

Vakiovarusteet ovat vakuutuksen kohteena myös niiden ollessa säilytettävänä lukitussa tai vartioidussa säilytysuojassa.

Esimerkkejä moottorikäyttöisistä ajoneuvoista ja työkoneista, jotka voit vakuuttaa koneiden palo- ja varkausvakuutuksella:

- puutarhan ja kiinteistön hoitoon tarkoitettut koneet, esimerkiksi päältä ohjattavat ruohonleikkurit
- harrastus- ja leikkikäyttöön tarkoitettut koneet ja laitteet, esimerkiksi vesiskootterit, moottoroidut riippuliitimet ja koneella kulkevat lasten laitteet
- kauko-ohjattavat lennokit
- perämoottorit
- omalla konevoimalla kulkevat maatalouskoneet leikkuupuimuria lukuun ottamatta. Leikkuupuimurivakuutuksen sisältö on kerrottu jäljempänä.

Vakuutuksen kohde merkitään vakuutuskirjaan.

Esimerkkejä moottorikäyttöisistä ajoneuvoista, joita ei voi vakuuttaa koneiden palo- ja varkausvakuutuksella:

- autot
- museoautot

- kilpa-ajoneuvot
- mopot, moottoripyörät, mönkijät
- moottorikelkat
- henkilö- tai pakettiautojen kevytperävaunut
- traktorit
- leikkuupuimurit.

Jos näitä moottorikäyttöisiä ajoneuvoja käytetään liikenteeseen, niille on leikkuupuimuria lukuun ottamatta yleensä otettava lakisääteinen liikennevakuutus.

Perämoottorin voit vakuuttaa palon ja varkauden varalta koneiden palo- ja varkausvakuutuksella, mutta venevakuutusten turva perämoottorille on huomattavasti laajempi.

Koneet, jotka eivät kulje omalla konevoimalla, voit leikkuupuimuria lukuun ottamatta vakuuttaa koti- tai maatilavakuutuksilla. Näitä koneita ovat esimerkiksi työnnettävät tai vedettävät laitteet, jotka toimivat moottorivoimalla. Fenniaturvan koti- ja maatilavakuutuksesta on erillinen esite.

Koneiden palo- ja varkausvakuutuksella vakuutetulla, moottorikäyttöisellä ajoneuvolla tai työkoneella toiselle aiheutetun henkilö- ja esinevahingon mahdollisen korvausvastuun varalta ovat Fenniaturvan vastuuvakuutukset.

## Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Pohjoismaissa sekä kuljetuksissa niiden välillä.

## Vakuutusmaksu

Vakuutusmaksu määräytyy vakuutettavan koneen vakuutusmäärän mukaan. Oman yksilöllisen Fenniaturvasi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät saamastasi vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjasta.

## Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutus korvaa palovahingon, joka on aiheutunut irti päässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta.

Generaattorissa, sähkömoottorissa, akussa tai muussa sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta niille itselleen aiheutunutta vahinkoa ei korvata.

Vakuutus korvaa vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutuneen vahingon, jos

- syynä on ollut varkaus, luvaton käyttöönotto tai näiden yritys ja
- teon kohde on ollut teon tapahtuessa lukittu tai lukitussa tai jatkuvasti vartioidussa säilytyssojassa.

Koneen menettämisestä suoranaisesti aiheutuneet vahingot korvataan, jollei konetta ole saatu takaisin 30 päivän kuluessa siitä, kun Fennia kirjallisesti sai tiedon tapahtumasta.

### Esimerkkejä tapahtumista, joita vakuutus ei korvaa

Vakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka aiheutuvat vakuutuksen kohteen osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä.

## Korvauksen laajuus

Vakuutus korvaa vakuutustapahtumasta aiheutuneen suoranaisen esinevahingon. Lisäksi korvataan varkausvahingoissa koneen noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kulut. Vakuutus ei korvaa vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtunutta kulumista.

Vakuutus ei myöskään korvaa mm. arvon alentumista tai kuluja korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustöistä, ylityökorotuksista eikä lentorahdista. Vakuutus ei korvaa myöskään vakuutuksen kohteen käyttöhyödyn menetystä.

## Korvattava vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde voidaan korjata kohtuullisin kuluin, korvattava vahingon määrä on korjauskulut, joista vähennetään omavastuu.

Jos vakuutuksen kohdetta ei voida kohtuullisin kuluiin korjata, korvattava vahingon määrä on esineellä välittömästi ennen vakuutustapahtumaa ja sen jälkeen ollut käypä arvo omavastuulla vähennettynä.

Jos korjauskulut ovat vähintään 2/3 vakuutuksen kohteen käyvästä arvosta, Fennia voi lunastaa vakuutuksen kohteen, jolloin se siirtyy Fennian omistukseen. Korvattava vahingon määrä on tällöin käypä arvo omavastuulla vähennettynä.

## Korvaustapa

Fennia voi täyttää korvausvelvollisuutensa rahasuorituksen sijasta myös hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon, koneen tai osan.

## Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa omavastuu. Omavastuun voi valita 200-1000 euron väliltä. Mitä suuremman omavastuun valitset, sitä pienemmät ovat vakuutusmaksusi.

## Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen tai pienentää vahingon määrää. Vahingon sattuessa Fennia voi vähentää tai olla maksamatta korvausta, jos suojeluohjeita on laiminlyöty tahallaan tai huolimattomuudella, joka ei ole vähäinen, ja laiminlyönnillä on yhteys vahingon syntyyn. Vahingon estämiseksi omaisuudesta on pidettävä hyvää huolta ja sitä on suojeltava ja säilytettävä hyvin. Lisäksi on erityisohjeita mm.

- suojelutoimista varkauden estämiseksi
- säilytysuojan paloturvallisuuden mukaisesta käytämisestä
- koneiston ja polttoainesäiliön valaisemisesta ainoastaan sähkövalaisimen avulla
- moottorin, voimansiirtolaitteiden tai muiden osien lämmittämiseen hyväksytyistä laitteista
- menettelystä korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla
- ajoneuvon säännösten ja määräysten mukaisesta turvallisesta kunnosta
- ajo-oikeudesta ja ajokortista, milloin sellainen on tarpeen
- sairaana tai väsyneenä ajamisesta.

## LEIKKUUPUIMURIVAKUUTUS

Fenniaturvan leikkuupuimurivakuutuksella voit vakuuttaa leikkuupuimurisi sen ohjehintaan sisältyvine vakiovarusteineen sekä levike- ja paripyöriineen. Vakuutettu leikkuupuimuri ja sen vakuutusturva merkitään vakuutuskirjaan.

Jos joudut ajamaan leikkuupuimurilla teitä pitkin, sinun kannattaa aina ottaa myös maataloudenharjoittajan vastuuvakuutus. Se on tarpeellinen mahdollisen korvausvastuusi varalta esim. kolaritapauksissa, sillä lakisääteinen liikennevakuutus ei koske leikkuupuimuria.

## Voimassaoloalue

Leikkuupuimurivakuutus on voimassa Suomessa ja kun puimuri on tilapäisesti siirretty tai siirrettävänä muualla Pohjoismaissa. Tilapäisyydellä tarkoitetaan alle vuoden pituista aikaa.

## Korvattavat vahingot

Leikkuupuimurivakuutus korvaa vakuutusehdoissa mainituista tapahtumista aiheutuneet esinevahingot. Korvaamme leikkuupuimurille aiheutuneen vahingon, kun sen syynä on ollut

- irti päässyt tuli
- salamanisku
- räjähdys
- anastaminen tai vahingonteko
- yhteentörmäys moottoriajoneuvon tai junan kanssa
- vahinko, joka on aiheutunut kuljetettaessa leikkuupuimuria muilla kulkuneuvoilla.

Lisäksi leikkuupuimurivakuutus korvaa sen käytön estymisestä johtuvan keskeytysvahingon, jos käytön estyminen johtuu edellä mainitusti korvattavasta esinevahingosta. Keskeytysvahinkona korvataan ylimääräiset kulut, jotka aiheutuvat viljan leikkuupuinnista vieraalla kalustolla.

## Esimerkkejä tapahtumista, joita leikkuupuimurivakuutus ei korvaa

Vakuutus ei korvaa

- polttomoottorille sen räjähdyksestä aiheutunutta vahinkoa
- renkaalle sen räjähtämisestä aiheutunutta vahinkoa
- ammattimaisesta räjäytys- tai louhintatyöstä aiheutunutta vahinkoa
- julkisen laitoksen räjähdysaineiden räjähtämisestä aiheutunutta vahinkoa
- anastamista tai vahingontekoa esimerkiksi, jos säilytysuoja ei ole ollut lukittu tai leikkuupuimuri ei ole ollut silmälläpidon alaisena
- yhteentörmäystä muun esineen kuin moottoriajoneuvon tai junan kanssa
- yhteentörmäystä moottoriajoneuvon tai junan kanssa siltä osin kuin leikkuupuimurin vahinko korvataan esimerkiksi moottoriajoneuvon liikenevakuutuksen tai rautatieliikenteen harjoittajan vastuun perusteella
- leikkuupuimurille sitä muilla kulkuneuvoilla kuljetettaessa aiheutunutta vahinkoa siltä osin kuin vahinko korvataan muusta vakuutuksesta, esimerkiksi rahdinkuljettajan vastuuvakuutuksesta.

## Leikkuupuimurivakuutuksen perusteella korvattava vahingon määrä

Leikkuupuimurivakuutuksella korvattavan vahingon ylin raja on leikkuupuimurin käypä arvo vahinkopäivänä.

Käyvällä arvolla tarkoitetaan leikkuupuimurin käteismyyntihintaa vahinkopäivänä. Käypää arvoa määritettäessä on otettava huomioon leikkuupuimurin ikä, käyttötuntimäärä, käyttötapa ja yleiskunto sekä muut sen käteishintaan vaikuttavat seikat.

Korvauksen määrä on vahingon määrä omavastuulla vähennettynä.

### Leikkuupuimurin korjaus

Jos vahingoittunut leikkuupuimuri voidaan kohtuullisin kuluin korjata, vahingon määrä on korjauskulut tai niitä vastaava rahamäärä. Jos leikkuupuimuri on tuhoutunut tai vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kuluin voida korjata, vahingon määrä on leikkuupuimurilla välittömästi ennen vakuutustapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

### Lunastus käyvästä arvosta

Jos vakuutettu ja Fennia niin sopivat, Fennia voi lunastaa korjauskelvottoman leikkuupuimurin sen käyvästä arvosta. Tällöin vahingon määrä on lunastuskulut.

### Keskeytyskorvaus

Leikkuupuimurivakuutuksen perusteella korvaamme ehdoissa tarkemmin kerrottavalla tavalla edellä mainitun esinevahingon lisäksi keskeytysvahinkona ylimääräiset kulut, jotka aiheutuvat viljan leikkuupuinnista vieraalla kalustolla.

## Leikkuupuimurivakuutuksen maksu ja omavastuu

Leikkuupuimurivakuutuksen maksuun vaikuttaa ainoastaan leikkuupuimurin leikkuuleveys.

Leikkuupuimurivakuutuksen omavastuu on 150 euroa.

## Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joita noudattamalla sinä ja muut vakuutetut voitte estää vahinkojen syntymisen tai pienentää vahingon määrää. Fennia voi vähentää tai olla kokonaan maksamatta korvausta, jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeet tahallaan, huolimattomuuttaan, joka ei ole vähäinen taikka alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena ja tällä laiminlyönnillä on yhteys vahingon syntyyn.

## MUUTA VAKUUTUSSOPIMUKSEEN LIITTYVÄÄ

Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutus kirjassa ja -ehdoissa.

Vakuutussopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutus kirjassa. Tarkista heti vakuutus kirjjan saatuasi, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa ja ilmoita Fenniaan, jos tiedoissa on virheitä tai puutteita. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden

vaihtuessa tiedon vakuutuksen sisällöstä.

Vakuutuskirjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutus sopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutus sopimusta muutetaan, Fennia lähettää sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu.

## Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on annettava oikeat tiedot

Tiedonantovelvollisuus tulee täytetyksi, kun kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin vastataan rehellisesti ja täsmällisesti.

Jos vakuutuksenottaja on vakuutusta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutus sopimus ei sido Fenniaa, vakuutusmaksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen liittää rajoitusehtoja.

## Maksuhäiriö

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

## Vakuutus sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa sanoa vakuutus irti. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimuslaissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu muitakin tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

## Vakuutusmaksun maksaminen

Maksa vakuutusmaksu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutus turva on kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen irtisanomisilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

## Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutus tapahtuman.

Voimme alentaa maksamaamme korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutus tapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan. Sama pätee silloin, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutus tapahtumaan.

## Samastaminen vahinkovakuutuksissa

Vakuutettuun samastettavat henkilöt kerromme vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovellamme samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on joku seuraavista: tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin, huumausaineiden tai muiden huumausaineiden vaikutuksen seuraukset vakuutus tapahtumissa, suojeluohjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

### Esimerkki samastamisesta

Jos vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa, myös tällaisen henkilön törkeällä huolimattomuudella esineelle aiheuttama vahinko johtaa korvauksen alentamiseen tai epäämiseen.

## Kun vahinko on sattunut

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian. Vakuutus korvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvaus vaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilö vahingon tai vahingon korvaus velvollisuuden varalta, on korvaus vaatimus esitettävä kymmenen vuoden kuluessa

vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri on vahinko ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentehtäjälle rangaistusta.

## Toimi näin vahinkotilanteessa

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta [fennia.fi](http://fennia.fi). Sivuiltamme löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta, ohjeet korvauksen hakemiseen ja vahingosta selviytymisen palveluiden yhteystiedot.

Ilmoita vahingosta Fennialle mahdollisimman pian.


Huomioi nämä asiat korvaushakemusten määräajoista:

- Hae vakuutuskorvausta aina vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Sinun on joka tapauksessa esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.
- Jos olet ottanut vakuutuksen henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, sinun on esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- Jos et esitä korvausvaatimusta määräajassa, menetät oikeutesi korvaukseen.

## Jos olet tyytymätön Fennian päätökseen

Korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tyytymätön voi kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksen tiedoksisaannista panna vireille kanteen vakuutusyhtiön kotipaikan, oman kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa. Päätöksestä voi valittaa myös korvauspäätöksessä ilmoittamaamme puolueettomaan ja maksuttomaan lautakuntaan.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin ([www.fine.fi](http://www.fine.fi) .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) .

## ^ Käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti

Käsittelemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voimme hyödyntää automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksissä. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen automaattista päätöksentekoa hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumus sen hyödyntämiseen. Sinulla on aina oikeus saattaa asiasi manuaalisesti käsiteltäväksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia. Siirrämme palveluntarjoajalle vain ne tiedot, jotka ovat tarpeellisia palvelujen tuottamista varten. Palveluntarjoajamme toimivat meidän puolestamme ja lukuun, eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää tietoja.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme yksityishenkilöä koskevista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Väärinkäytösrekisteriin ilmoitetaan myös tiedot henkilöistä, joiden epäillä syyllistyneen vakuutusyhtiöön kohdistuvaan rikokseen.

Voit tutustua tapaamme käsitellä henkilötietoja osoitteessa [www.fennia.fi/tietosuojaja](http://www.fennia.fi/tietosuojaja). Löydät verkkosivuiltamme myös henkilörekistereidemme selosteet ja tietoa oikeuksistasi.

Voit kysyä meiltä yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä sähköpostitse osoitteella [tietosuojaja@fennia.fi](mailto:tietosuojaja@fennia.fi).

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

## Tallennamme puheluita

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus- ja erikoistarkastustoiminnoissa asiakassuhteen hoitamiseksi ja käydyin keskustelun sisällön varmentamiseksi. Saatamme tallentaa puheluita myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelumme parantamiseksi.

## Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin ja 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

## Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

### Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

## Tarjoamisen tai myynnin perusteella annettavat vastikkeet

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamista koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuja henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutus edustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

## Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826-7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)