

A photograph of two women sitting at a small black table in a modern office environment. The woman on the left is wearing a light pink blazer and matching pants, and is looking at a tablet held by the woman on the right. The woman on the right is wearing a teal button-down shirt and light-colored pants. The background shows a curved staircase and large windows. A large green diagonal shape is overlaid on the bottom left of the image.

Yritysturva **Tietoturvavakuutus**

Tuote-esite voimassa 1.1.2019 alkaen

Sisältö

Tietoturvakauutus _____	3
Mitä tietoturvakauutuksesta korvataan? _____	4
Korvattavat kustannukset _____	4
Tietoturvapoikkeamasta aiheutuva vahingonkorvausvastuu _____	4
Keskeisimmät korvausrajoitukset _____	6
Tutustu suojeluohjeisiin ja noudata niitä _____	6
Keskeisimmät suojeluohjeet _____	6
Säädökset ja viranomaismääräykset _____	6
Varmuuskopiointi ja tietojärjestelmien suojaus _____	6
Vakuutus sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päätyminen _____	7
Voimassaoloaika _____	7
Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa _____	7
Irtisanominen _____	7
Vakuutusmaksu _____	7
Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti _____	8



Tietoturvakakuutus

Tietoturvariskeistä on tullut yrityksissä arkipäivää. Yritysten riippuvuus tietojärjestelmistä, tiedon arvo sekä tiedon luottamuksellisuuden merkitys kasvavat jatkuvasti digitalisaation myötä. Samaan aikaan tietoverkkorikollisuudesta on tullut järjestäytyntä ja jatkuvasti kehittyvää toimintaa.

Tietoturvariskejä voi hallita teknisesti ja hallinnollisesti mutta paraskaan suojaus ei ole täydellinen. Verkkorikollisten menetelmät kehittyvät ja toisaalta vahinkoja voi tapahtua myös inhimillisen virheen seurauksena.



Fennian tietoturvakauutuksella yrityksesi voi varautua tietoturvapoikkeamasta aiheutuviin kuluihin, kuten

- IT-asiantuntija- ja lakimieskuluihin
- vahingonkorvausvastuuseen
- liiketoiminnan keskeytymiseen sekä
- tietosuojalainsäädännön velvoitteisiin.

Kartoitamme ennen vakuutuksen voimaan saatamista yrityksesi tietoturvan tason. Tarvittaessa tietoturvakumppanimme auttavat tietoturvan kehittämisessä. Vahinkotilanteessa voit soittaa Fennian 24h tietoturvapalveluun ympäri vuorokauden.

Tässä tuote-esityksessä kerrotaan korvattavista vakuutus-tapahtumista sekä tärkeimmistä rajoituksista, suojeluohjeista ja korvaukseen vaikuttavista seikoista.

Kaikki korvaussäännökset, rajoitukset ja suojeluohjeet ovat vakuutusehdoissa, erillisissä suojeluohjeissa ja vakuutus kirjassa.

TIETOTURVAVAHINGON SATTUESSA

Tietoturvahingon sattuessa saat ympäri vuorokauden apua ja ensiluokkaista palvelua Fennian 24h tietoturvapalvelusta. Palvelussa otetaan vastaan vahinkoilmoitus, selvitetään vahingon syy ja aloitetaan tarvittavat toimenpiteet vahingosta toipumiseksi ja lakisääteisten ilmoitusten tekemiseksi.

Soita Fennian 24h tietoturvapalveluun, p. 010 503 5011

välittömästi, kun saat tiedon

- todetusta tai epäilystä tietoturvapoikkeamasta, kyberkiristyksestä ja/tai kyberrikoksesta, joka voi johtaa korvaukseen tietoturvakauutuksen perusteella.
- tietoturvapoikkeamaan liittyvästä korvausvaatimuksesta tai olosuhteista, jotka voivat johtaa korvausvaatimukseen.

Voit soittaa tietoturvapalveluun ilman omavastuuta. Fennia maksaa vakuutuksenottajan puolesta 24h tietoturvapalvelun selvittelykuluja 1200 euroon saakka, jonka jälkeen korvattavista kustannuksista vakuutuksenottajalla on vakuutussopimuksen mukainen omavastuu.

Tietoturvapalvelun tuottavat Elisa Yritysguru ja kyberturvayritys Nixu.



MITÄ TIETOTURVAVAKUUTUKSESTA KORVATAAN?

Tietoturvakauutus korvaa taloudellisia vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet tietojärjestelmään kohdistuneesta vahingonteosta, haittaohjelmasta, tietojen varastamisesta, inhimillisestä virheestä tai palvelunestohyökkäyksestä.

Yrityksen tietojärjestelmäksi katsotaan yrityksen omistamat ja hallinnoimat tietojärjestelmät, tiedot ja ohjelmistot. Tämän lisäksi vakuutusturva voidaan laajentaa kattamaan myös yrityksen ulkoistamien IT-palveluiden toimittajien palveluista yritykselle aiheutuneet vahingot.

KORVATTAVAT KUSTANNUKSET

Tietoturvakauutuksesta korvataan tietoturvapoikkeaman aiheuttamia taloudellisia vahinkoja. Näitä ovat esimerkiksi kulut

- vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta
- asiantuntijoiden käyttämisestä tietoturvapoikkeamien ja kyberkiristyshaittaohjelmien selvittämiseksi sekä tietosuojalainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi
- tietojen ja ohjelmistojen palauttamisesta
- tietosuojalainsäädännön edellyttämistä toimenpiteistä (esim. ilmoitukset viranomaisille tai yksittäisille henkilöille)
- viranomais selvityksistä.

TIETOTURVAVAKUUTUKSESTA AIHEUTUVA VAHINGONKORVAUSVASTUU

Vakuutus kattaa voimassa olevan oikeuden mukaisen vahingonkorvausvastuun, joka perustuu siihen, että

- kolmas osapuoli tai työntekijä esittää korvausvaatimuksen, joka liittyy luottamuksellisten tietojen

vahingoittumiseen, menettämiseen, luvattomaan käyttöön tai paljastumiseen tietoturvaepäilyjen seurauksena.

- kolmas osapuoli (esim. liikekumppani) esittää korvausvaatimuksen, joka johtuu suoraan vakuutusnottajan tietojärjestelmään kohdistuvasta vahingonteosta tai vakuutusnottajan tietojärjestelmässä olevasta haittaohjelmasta.

Lisäksi vakuutusta voidaan **laajentaa** kattamaan

- liiketoiminnan keskeytymisen aiheuttamaa katemenetystä tai ylimääräisiä kuluja
- maineenhallinnan asiantuntijan (esim. PR-toimisto) kuluja tietoturvaepäilyistä aiheutuvien vahingollisten mainevaikutusten pienentämiseksi
- rahan menettäminen luvattoman sähköisen rahansiirron tai vakuutusnottajan tietojärjestelmässä olevan tiedon muuttamisen seurauksena
- maksukorttistandardin (PCI-DSS) loukkauksesta aiheutuvia kuluja
- digitaalisessa mediassa julkaistusta aineistosta aiheutuvaa voimassa olevan oikeuden mukaista vahingonkorvausvastuuta.

SELVITÄMME VASTUUVAKUUTUKSEN KORVAUSPIIRIIN KUULUVAT VAHINGOT JA HOIDAMME MAHDOLLISEN OIKEUDENKÄYNNIN

Kun asiakkaallemme esitetään vahingonkorvausvaatimus, selvitämme aina ensin korvausvastuun. Sen selvittämiseksi neuvottelemme vahinkoa kärsineen kanssa ja tarvittaessa käytämme eri alojen asiantuntijoiden palveluita.

Jos korvausvastuusta tai korvauksen määrästä tulee riitaa, hoidamme myös mahdollisen oikeudenkäynnin

edellyttäen, että kyse on vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvasta vahinkotapahtumasta.

ESIMERKKEJÄ KORVAUKSISTA

Kiristyshaittaohjelma

Asiakkaamme työntekijä avasi sähköpostin liitetiedoston, minkä seurauksena kiristyshaittaohjelma lukitsi kaikki tiedostot, joihin työntekijällä oli käyttöoikeus. Työntekijällä oli pääsy myös yrityksen tilausjärjestelmään, jonka käyttö estyi kaikilta käyttäjiltä, eikä tilauksia voitu vastaanottaa. Käyttökatoaikana työntekijät hoitivat tilauksia puhelimitse ja joutuivat tekemään ylitöitä.

Fennian 24h tietoturvapalvelu eristi saastuneen tietokoneen lisävahinkojen estämiseksi, selvitti haittaohjelman tyyppin ja analysoi tilanteen. Asiakkaallemme oli ajantasaiset varmuuskopiot, joiden palauttamisessa tietoturvapalvelu auttoi ja tilausjärjestelmä saatiin toimintaan kahden vuorokauden kuluessa.

Fennia korvasi asiantuntijoiden käyttämisestä aiheutuneet kulut, yrityksen työntekijöiden ylitöistä aiheutuneet kulut sekä tilausten keskeytymisestä aiheutuneen katemenetyksen.

Fennian 24h tietoturvapalvelun avulla vakuutusnottajan ei tarvinnut maksaa kiristyshaittaohjelman vaatimia lunnaita ja liiketoiminta saatiin jatkumaan lähes keskeytyksettä.

Tietovuoto

Asiakkaamme tietojärjestelmään tehtiin tietomur-

to, minkä seurauksena henkilöasiakkaiden rekisteri pääsi verkkorikollisten käsiin. Rekisterissä olivat henkilöiden nimet, henkilötunnukset, osoitteet ja puhelinnumerot.

Fennian 24h tietoturvapalvelu otti vahinkoilmoituksen vastaan ja ohjasi tapauksen lakimiespalveluun, joka selvitti asiakkaamme lain mukaisen vastuun ja opasti lakisääteisten ilmoitusten tekemisessä. Tietoturvapalvelu myös tutki tietomurron, analysoi tilanteen ja antoi toimenpidesuositukset vahinkojen rajoittamiseksi ja tietojärjestelmän palauttamiseksi ennalleen. Myöhemmin tietovuodosta kärsineet henkilöt vaativat vahingonkorvauksia asiakkaallemme ja asia eteni oikeuteen. Fennian kumppanina toimiva asianajotoimisto hoiti oikeusprosessin ja puolusti asiakastamme oikeudessa. Jos oikeus olisi määrännyt asiakkaamme maksamaan vahingonkorvauksia, ne olisi korvattu vakuutusehtojen mukaisesti.

Vahingonkorvausvastuu liikekumppanille

Asiakkaamme toimitti alihankkijana IT-järjestelmien ylläpitoa isolle tuotannollisella toimialalla toimivalle asiakkaalleen. Tietojärjestelmät olivat yhteydessä tilaajan järjestelmiin, jotta niitä voitiin hallinnoida etäyhteydellä. Asiakkaamme järjestelmien kautta levisi haittaohjelma tilaajan tuotannonohjausjärjestelmien palvelimiin ja tälle aiheutui tuotannon keskeytyksestä katemenetystä sekä ylimääräisiä kuluja tilanteen selvittämisestä. Tilaaaja esitti asiakkaallemme 250 000 euron korvausvaatimuksen tapahtumasta.

Selvitimme asiakkaamme lainmukaisen korvausvastuun ja maksoimme tämän asiakkaalle aiheutuneen vahingon määrän.

Keskeisimmät korvausrajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata esimerkiksi seuraavia vahinkoja:

- Omaisuusvahinkoa, tai vahinkoa, joka syntyy omaisuusvahingon seurauksena. Omaisuusvahingolla tarkoitetaan aineellisen omaisuuden fyysistä vahingoittamista, menetystä tai tuhoutumista, mukaan lukien aineellisen omaisuuden käytön estyminen.
- Sakkoja tai rangaistusluonteisia maksuja, kuten esimerkiksi tietosuojasakot.
- Henkilövahinkoa, kuten esimerkiksi psyykkistä haittaa, emotionaalista kärsimystä, ahdistusta, traumaa, sairautta tai kuolemaa.
- Vahinkoa, joka aiheutuu ohjelmointivirheestä.
- Vahinkoa, joka aiheutuu palveluista, jotka ulkoistetun palvelun toimittaja on hankkinut alihankintana kolmannelta osapuolelta.
- Vahinkoa, joka aiheutuu ulkoistetun palvelun toimittajan inhimillisestä erehdyksestä.
- Vahinkoa, joka aiheutuu vakuutuksenottajan liikesalaisuuksien tai immateriaalioikeuksien (kuten patenttien, tavaramerkkien, tekijänoikeuksien) varkaudesta, loukkauksesta tai paljastumisesta.
- Vahinkoa, joka aiheutuu sähkön, internetin tai muun yleishyödyllisen palvelun tai ulkoisen toimittajan toimituksen katkoksesta, jos kyseistä toimittajaa ei ole nimenomaisesti mainittu vakuutusehdoissa.

Tarkemmat tiedot korvausrajoituksista saat vakuutusehdoista.

Tutustu suojeleohjeisiin ja noudata niitä

Tietoturvakatuutukseen liittyy suojeleohjeita, joita noudattamalla voidaan ehkäistä vahinkojen syntymistä ja rajoittaa niiden laajuutta. Suojeleohjeet ovat osa vakuutus sopimusta. Huolehdi, että kaikki toiminnasta vastuussa olevat tuntevat suojeleohjeet ja noudattavat niitä. Jos suojeleohjeita ei ole noudatettu ja noudattamatta jättäminen on vaikuttanut vahingon syntyyn tai laajuuteen, korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan.

Keskeisimmät suojeleohjeet

SÄÄDÖKSET JA VIRANOMAISMÄÄRÄYKSET

Yrityksen on noudatettava vakuutettua omaisuutta ja toimintaa koskevia säädöksiä ja viranomaismääräyksiä.

VARMUUSKOPIointi JA TIETOJÄRJESTELMIEN SUOJAUS

Liiketoiminnan jatkuvuuden kannalta merkityksellisten tietojen, tiedostojen ja ohjelmistojen varmuuskopiointi on tehtävä kuitenkin vähintään seuraavasti:

- Tiedostojen muuttuneet tiedot on varmuuskopioitava päivittäin.

- Kaikki tiedot varmistava täysvarmistus on tehtävä vähintään viikon välein.
- Varmuuskopioitavissa olevat ohjelmistot on varmuuskopioitava ennen tietojärjestelmään asentamista ja aina muutosten yhteydessä.
- Varmuuskopiot, alkuperäistuotteet ja asentamiseen oikeuttavat tunnukset on säilytettävä siten, etteivät ne voi tuhoutua samassa vahingossa tietojärjestelmään asennettujen tiedostojen ja ohjelmiston kanssa.

Tietojärjestelmä on kokonaisuudessaan pidettävä niin ajantasaisena, eheänä, yhteensopivana ja varmistettuna, että ohjelmisto- ja tiedostovarmistukset voidaan esinevahingon jälkeen palauttaa korjattuihin tai jälleen hankittuihin laitteistoihin ja että koko tietojärjestelmä voidaan palauttaa vahinkohetkeä edeltävään tasoon kohtuullisella työmäärällä.

Tietojärjestelmissä on oltava riittävä, ammattilais-tasoinen kaupallinen haittaohjelmien torjunta- ja poisto-ohjelmisto, jonka on oltava pysyvästi aktiivitu- ja automaattisesti päivittyvä. Tietojärjestelmän ja tietoverkkojen on oltava suojattu tietoturvakäytännöillä (esim. päivittämällä salasana, järjestelmäkokoontimet ja palomuurit).

Vakuutus sopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättymisen

Fennian vastuu alkaa joko vakuutuksenottajan kanssa sovittuna päivänä tai, jollei päivästä ole erikseen sovittu, sinä päivänä, kun Fennia tai vakuutuksenottaja on antanut hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen.

VOIMASSAOLOAIKA

Vakuutus sopimus on voimassa vakuutuskausittain siihen saakka, kunnes toinen osapuolista päättää sopimuksen.

SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN VAKUUTUSKAUDEN VAIHTUESSA

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyin perustein. Jos Fennia muuttaa vakuutus sopimusta, lähetämme tehtävistä muutoksista ilmoituksen etukäteen laskun mukana. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta, joka alkaa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

IRTISANOMINEN

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa. Kuluttaja ja kuluttajaan rinnastuva vakuutuksenottaja voi irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden vakuutusta irtisanottaessa vakuutuksenottajan on Fennian vaatimuksesta noudatettava irtisanomisessa yritysturvan yleisten sopimusehtojen mukaisia määräaikoja. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Fennia voi irtisanoa jatkuvan vakuutuksen päättymään vakuutuskauden lopussa ilmoittamalla siitä kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimuslaissa, Yritysturvan yleisissä sopimusehdoissa ja muissa vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu tilanteita, joissa vakuutus voidaan irtisanoa päättymään myös kesken vakuutuskauden.

VAKUUTUSMAKSU

Vakuutusturvan laajuuden, vakuutusmäärän ja omavastuun lisäksi vakuutusmaksuun vaikuttavat mm. vakuutuksenottajan ja vakuutettujen toimiala, liikevaihto ja tietoturvan taso.

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, peritään siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Muistutuksen lähettämisestä peritään viisi euroa.

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötieto- ja **tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön** mukaisesti ja muutenkin huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Fennian tapaan käsitellä henkilötietoja voit tutustua osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Sieltä löytyy myös Fennian henkilörekistereiden selosteet sekä tietoa oikeuksistasi.

Fennia saattaa käyttää vahingon käsittelyn ja korvaamisen aikana automatisoituja päätöksenteko-menetelmiä päätöksentekonsa virheettömyyden tai tehokkuuden varmistamiseksi.

Sinulla on oikeus tutustua ja tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia, jolle siirrämme tietoja niiltä osin kuin on tarpeellista heidän tuottamiensa palveluiden toteuttamiseksi.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme luonnollista henkilöä koskevista vahingoista **vakuutusyhtiöiden yhteiseen rekisteriin**.

Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä voit kysyä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi. Voit myös ottaa yhteyttä Fennia-konsernin tietosuojavastaavaan, p. 010 5031.

TALLENNAMME PUHELUITA

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijoitustoiminnoissa liike-tapahtuman todentamiseksi, asiakassuhteen hoitamiseksi sekä käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluita voidaan tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA VALVONTAVIRANOMAISET

Fennia-konsernin yhtiöt: **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ja Fennia Varainhoito Oy sekä Fennia-palvelu Oy** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden **sopimuskielet** ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin +358 10 831 51
finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

Kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

KORVAUKSEN HAKEMISEEN LIITTYVÄT TIEDOT

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta fennia.fi, mistä löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta ja hakea korvausta. Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian.

Vakuutuskorvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutus- tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos olet tyytymätön Fennian korvauspäätökseen

Korvauspäätöksessä on ohjeet siitä, miten voit menetellä, jos olet tyytymätön korvauspäätökseemme. Ratkaisusuosituksia riita-asioihin antaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE. Lisätietoja löydät osoitteesta www.fine.fi.

VAKUUTUKSEN TARJOAMISEN TAI MYYNNIN PERUSTEELLA ANNETTAVAT VASTIKKEET

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutusedustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamisesta annetun lain (234/2018) mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamisesta vahinkovakuutuksista.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin palelunumeroihimme maksaa 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.

Soitto 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan lankaverkosta paikallis-verkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

Muista, että tarpeen tullen voit aina olla yhteydessä meihin

Löydät ajantasaiset yhteystietomme osoitteesta www.fennia.fi.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 Fennia, p. 010 5031, y-tunnus 0196826-7 | Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki
www.fennia.fi

