



Broschyr för godstransportförsäkringar

Gäller från och med 1.2.2023

Innehåll

Försäkra företagets gods under transport

Vad är transportförsäkringar för företag?

Vilka alternativa godstransportförsäkringar finns det?

Vad är skillnaden mellan grundförsäkring och helförsäkring?

Vilka är begränsningarna i försäkringsvillkoren för godstransporter?

Hur och var gäller försäkringen?

Vad är en krigs- och strejkförsäkring?

ANDRA TRANSPORTFÖRSÄKRINGAR

Utställningsförsäkring

Flyttförsäkring

Biltransportförsäkring

Lyftförsäkring

När en skada har inträffat

Koncession för försäkringsbolaget, lagstiftning som tillämpas och tillsynsmyndigheter

Försäkra företagets gods under transport

Mycket kan hända under transporter, såsom att gods går sönder, försvinner eller blir stulet. Om företagets egendom eller omsättningstillgångar transporteras, bör du skydda dig mot skador under transport med vår godstransportförsäkring. När försäkringskyddet är i skick, kan du koncentrera dig på affärsverksamheten utan att behöva oroa dig.

Obs!

Detaljerade uppgifter om försäkringarna och begränsningar finns i försäkringsvillkoren och brevet. I den här broschyren ger vi exempel på ersättning för skador i olika situationer. Vi avgör dock alltid alla ärenden från fall till fall.

Vad är transportförsäkringar för företag?

Transporter av företagets egendom är en viktig del av företagets verksamhet och därför lönar det sig att gardera sig mot transportrisker precis som mot egendoms- och verksamhetsrisker.

Med transportrisker avses skaderisker som gods i en transportkedja utsätts för under en transport. Förluster till följd av transportskador kan i värsta fall till och med äventyra företagets fortsatta verksamhet.

Vem bär ansvar och vem försäkrar?

En godstransportförsäkring tecknas vanligen av den handelspart som ansvarar för godset under transporten och som vid en skadesituation vill skydda sig mot ekonomiska förluster.

Ansvaret för godset fastställs enligt den leveransklausul som avtalats i handelsavtalet eller enligt de lagar som tillämpas på handelsavtalet. Leveransklausulen kan vara till exempel FOB (Free On Board), det vill säga fritt ombord, Incoterms 2020.

Enligt leveransklausulen i handelsavtalet kan säljaren vara skyldig att försäkra godset även om säljaren inte är ansvarig för godset under transporten. Ett exempel på en sådan klausul är CIF (Cost, Insurance and Freight), Incoterms 2020, då pris, försäkring och frakt ingår i priset.

Om inget leveransvillkor har definierats, fastställs ansvaret enligt köplagen. Om det däremot är fråga om internationell handel, fastställs ansvaret enligt FN:s köplag.

Varför räcker inte fraktförarens ansvarsförsäkring?

Fraktförarens ansvarsförsäkring täcker endast fraktförarens ansvar enligt lag eller avtal. Skadan kan ersättas från fraktförarens ansvarsförsäkring endast då fraktföraren enligt lagen är ansvarig för det skadade godset. Att godset skadas är inte en tillräcklig ersättningsgrund.

Fraktförarens ansvar har begränsats i lagar och avtal som reglerar olika transportformer. Ansvaret räknas högst enligt en viss kilobegränsning, till exempel vid inhemska landsvägstransporter 20 euro per kilo.

En förutsättning för ansvar kan också vara att en reklamation om skadan har lämnats till fraktföraren inom utsatt tid.

I lagar och avtal anges situationer där fraktföraren inte alls har något ansvar. Till exempel vid sjötransporter är fraktföraren inte ansvarig för godsskador om orsaken till skadan är att befälhavaren, en besättningsman, lotsen eller någon annan som arbetar på fartyget gjort sig skyldig till fel eller försummelse vid navigering eller hantering av fartyget och fraktföraren kan påvisa detta.

Det kan ta flera månader eller till och med flera år att utreda ansvaret och ingen ersättning betalas ut från ansvarsförsäkringen förrän ansvarsfrågan har klarlagts. Du kan få ersättning snabbt från en egen godstransportförsäkring.

Hur fastställs försäkringsvärdet?

Handelsvarans försäkringsvärde är värdet på godsets handelsfaktura på den plats och vid den tidpunkt då transporten börjar.

I försäkringsvärdet medräknas transportkostnader som den försäkrade ansvarar för, om de inte ingår i handelsfakturans belopp. Om leveransvillkoret CIF (pris, försäkring och frakt ingår i priset) eller CIP (transport och försäkring betalda) tillämpas på leveransen och försäkringen är giltig vid skadetidpunkten, läggs tio procent på försäkringsvärdet.

Försäkringsvärdet på ett annat gods än en handelsvara är godsets verkliga värde eller självkostnadspriset på den plats och vid den tidpunkt då försäkringen börjar. Till försäkringsvärdet räknas dessutom de transportkostnader som den försäkrade ansvarar för.

Försäkringsvärdet på det transporterade godset kan också överenskommas separat.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppet för en försändelse är det transporterade godsets högst transportmedelsspecifika försäkringsvärde under försäkringsperioden och den högsta ersättning som Fennia betalar ut per försäkringsfall.

Det totala beloppet för försäkrade transporter är det sammanlagda försäkringsvärdet på försäkrade försändelser under försäkringsperioden.

Hur fastställs försäkringspremien?

Premien för tidsbestämda engångsförsäkringar avtalas separat varje gång innan försäkringen börjar.

Vid årsförsäkringar beräknar företaget totalvärdet på sina transporter för den kommande försäkringsperioden och utifrån det fastställer vi försäkringspremien. Vi debiterar försäkringspremien i förskott, till exempel i fyra delbetalningar. Företaget meddelar oss det faktiska värdet på transporterna när det är känt i slutet av perioden. Den slutliga försäkringspremien fastställs enligt det faktiska värdet.

Premien för en årsförsäkring är vanligtvis förmånligare än premien för en engångsförsäkring.

På försäkringspremien inverkar bland annat

- godsets kvalitet och skadebenägenhet
- förpackningssätt

- transportsätt – väg-, sjö- eller lufttransport
- transportområde
- transporternas totalvärde
- försäkringens giltighet
- försäkringsvillkor (omfattande eller begränsade)
- gällande leveransvillkor
- självriskbelopp
- skadestatistik.

Försäkringspremien ska betalas senast på den förfallodag som står på räkningen. Om betalningen försenas tar vi ut en dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om vi måste skicka en betalningspåminnelse, tar vi ut en lagenlig påminnelseavgift.

Om den försäkringssökande har grava betalningsstörningar, kan Fennia låta bli att bevilja en frivillig försäkring eller kräva att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand innan försäkringen träder i kraft.

Vid varje försäkringsfall har försäkringstagaren en självrisk som avtalas separat. Självriskbeloppet anges i försäkringsbrevet.

Exempel på ersättning

Ett it-företag överlämnade en produkt på 800 gram, värd 38 000 euro, till ett flygbolag för att transporteras från Tyskland till Finland.

Produkten gick sönder under transporten. Vi ersatte hela beloppet, 38 000 euro, med avdrag för försäkringstagarens självrisk. Om företaget inte hade haft en försäkring skulle det av flygbolaget endast ha fått cirka 16,50 euro, vilket skulle ha varit ersättning enligt det ansvar som fastställs i lagen.

Försäkringstagarens självrisk

Vid varje försäkringsfall har försäkringstagaren en självrisk som avtalas separat. Självriskbeloppet anges i försäkringsbrevet.

Specialsjälvrisk

Vid vissa skadetyper eller transportområden kan försäkringstagaren dessutom ha specialsjälvrisken. Självrisken är dock alltid minst den självrisk som anges i försäkringsbrevet.

Vilka alternativa godstransportförsäkringar finns det?

Föremål för godstransportförsäkringen är den handelsvara som anges i försäkringsavtalet eller annan egendom som separat anges i avtalet. Allt gods som transporteras kan vi ändå inte försäkra utan särskilt avtal. Enligt villkoren ingår till exempel konstverk inte automatiskt i försäkringen.

En **tidsbestämd engångstransportförsäkring** passar för företag som sällan transporterar varor. Du ska avtala om villkoren och premierna för engångstransportförsäkringen separat varje gång, innan transporten börjar.

En **fortlöpande transportförsäkring** är rätt val för företag med många transporter. Försäkringen är ett skraddarsytt avtal för varje försäkringstagare och avtalet omfattar alla transporter som definieras i försäkringsbrevet. Dessa kan vara till exempel

- exporttransporter från Finland till utlandet
- importtransporter från utlandet till Finland
- försäljnings-, inköps- och servicetransporter i Finland
- interna transporter mellan försäkringstagarens olika verksamhetsställen
- underleverantörstransporter för arbeten som läggs ut på entreprenad.

Både engångstransportförsäkring och fortlöpande transportförsäkring kan tecknas som

- grundförsäkring
- utvidgad grundförsäkring eller
- helförsäkring.

Grundförsäkringens ersättningsområde är mera begränsat än helförsäkringens. I de engelska villkoren Institute Cargo Clauses motsvaras grundförsäkringen i stora drag av villkoret ICC (C) och helförsäkringen av villkoret ICC (A).

Vilka villkor tillämpas på transportförsäkringar?

Vid importtransporter och inhemska transporter tillämpar vi **transportförsäkringsvillkoret för gods FS630**. Vid exporttransporter samt transporter mellan och inom främmande länder tillämpar vi de engelska villkoren Institute Cargo Clauses. För samtliga godstransportförsäkringar tillämpar vi dessutom de **allmänna avtalsvillkoren för transportförsäkringar FS634**.

Vad är skillnaden mellan grundförsäkring och helförsäkring?

Vad omfattar en grundförsäkring?

En grundförsäkring täcker plötsliga och oförutsedda skador på det försäkrade godset till följd av

- brand, explosion eller blixtnedslag
- haveri eller trafikolycka
- att godset på ett landtransportmedel kolliderat med ett föremål utanför transportmedlet.

Grundförsäkringen täcker också kostnader till följd av lossning av gods i nödhavn, uppoffring i samband med gemensamt haveri eller bidrags- och bärgningsåtgärder i samband med gemensamt haveri.

Det är fråga om gemensamt haveri om uppoffringar eller insatser som leder till kostnader görs för att rädda egendom som hotas av fara till sjöss. En del av lasten måste till exempel kastas överbord för att rädda den övriga lasten och farkosten. I ett gemensamt haveri delas bärgningskostnaderna för lasten och fartyget i förhållande till värdet på det räddade godset från fartyget och lasten. Då det transporterade godset har försäkrats, ersätter försäkringsbolaget kostnaderna för ett gemensamt haveri.

Hur kan jag utvidga grundförsäkringen?

Du kan utvidga grundförsäkringen med ett separat avtal så att den täcker skador till följd av bland annat följande försäkringsfall:

- stöld
- försvinnande
- inbrott
- rån
- bräckage under transport
- bräckage på grund av att godset fallit eller stjälpit under lastning eller lossning.

I den här broschyren presenteras de viktigaste begränsningarna i grundförsäkringen – du hittar samtliga begränsningar i försäkringsvillkoren och -brevet.

Vad omfattar en helförsäkring?

En helförsäkring täcker plötsliga och oförutsedda, utifrånkommande skador, som har förorsakats det försäkrade godset. Inte ens helförsäkringen ersätter alla skador.

När gods transporteras som däcklast eller i ett öppet transportmedel gäller försäkringen endast som grundförsäkring, såvida inget annat avtalats. Ett undantag är gods som vanligtvis transporteras i ett öppet transportmedel. Sådant gods är till exempel stora arbetsmaskiner, motorfordon, betongelement och motsvarande.

Exempel på ersättning

En säljare skickade elektronik som biltransport till en köpare. Under transporten bröt sig någon in i bilen och stal försändelsen. Försäkringen gällde som helförsäkring och därför ersatte vi värdet på försändelsen från försäkringen.

^ På exporttransporter tillämpas villkoren Institute Cargo Clauses

På exporttransporter tillämpas villkoren Institute Cargo Clauses (ICC). De engelska ICC-villkoren motsvarar till stora delar transportförsäkringsvillkoren för gods. Enligt dem kan godset vanligtvis försäkras på tre olika sätt – enligt villkoren C, B eller A.

Villkoret ICC (C)

Villkoret ICC (C) är till sitt ersättningsområde det mest begränsade och motsvarar i stora drag grundförsäkringen. Det omfattar skador på det transporterade godset till följd av bland annat skador som uppstått på grund av följande orsaker:

- brand eller explosion
- att ett fartyg eller en pråm stöter på grund, sjunker eller kantrar
- att ett landtransportmedel välter eller spårar ur
- att ett fartyg, en pråm eller ett annat transportmedel kolliderar eller vidrör vilket som helst utomstående föremål eller ämne förutom vatten
- att varor lossas i nödhamn
- att varor kastas överbord
- att det är fråga om uppoffring vid ett gemensamt haveri.

Villkoret ICC (B)

Villkoret ICC (B) är en aning mer omfattande än villkoret C. Det täcker samma skador som villkoret C och dessutom skador på gods till följd av:

- jordbävning, vulkanutbrott eller blixtnedslag
- att gods spolats överbord
- att havs-, sjö- eller flodvatten tränger in i ett fartyg, en pråm, ett lastrum, transportmedel, en container, transporttank eller lagringsplats
- totalförlust av vilken godsenshet som helst som orsakas av att enheten går förlorad överbord eller tappas från ett fartyg eller en pråm under lastning eller lossning.

Villkoret ICC (A)

Villkoret ICC (A) är till sitt ersättningsområde det mest omfattande och motsvarar i stora drag helförsäkringen. Det omfattar plötsliga och oförutsedda skador på försäkringsobjektet eller förluster samt bidraget i gemensamt haveri inklusive kostnader.

De viktigaste begränsningarna i villkoren Institute Cargo Clauses

Försäkringen omfattar inte bland annat skador till följd av

- den försäkrades uppsåtliga handling
- bristfällig eller olämplig förpackning eller bristfälligt eller olämpligt transportskick
- fel i själva försäkringsobjektet eller försäkringsobjektets skadebenägenhet
- försening, insolvens eller ekonomisk försummelse hos fartygets ägare och de befraktare som ansvarar för fartygets underhåll
- att fartyget eller pråmen inte är i sjödugligt skick eller att fartyget, pråmen, transportmedlet, containern eller transporttanken inte är lämpade för en säker transport av försäkringsobjektet och den försäkrade är medveten om detta
- krigsvapen som använder atom- eller kärnfission och/eller kärnfusion
- krig, revolt, kupp, revolution, strejk, lockout, kravall eller interna oroligheter.

De allmänna avtalsvillkoren för transportförsäkringar FS634, som tillämpas tillsammans med villkoren Institute Cargo Clauses, begränsar också ersättningar som utbetalas från försäkringen till exempel när

- skadan har orsakats av ljus eller förändringar i fukthalt
 - skadan har orsakats av växtsjukdomar, djursjukdomar eller andra sjukdomar.
-

Vilka är begränsningarna i försäkringsvillkoren för godstransporter?

^ Vilka är begränsningarna i försäkringsvillkoren för godstransporter?

I försäkringsvillkoren anges sådana risker för vilka en försäkring vanligtvis inte kan tecknas samt situationer som försäkringen inte täcker. Sådana är till exempel

- skada som orsakas uppsåtligen av försäkringstagaren, den försäkrade och någon som kan jämföras med dem
- skada till följd av försening
- godsets egen beskaffenhet
- sedvanlig minskning i vikt eller volym
- skavning, repor eller slitage som är sedvanliga
- att godset före transportens början inte är ändamålsenligt packat, skyddat och utrustat att tåla sedvanlig påfrestning, det vill säga godsets skadebenägenhet samt transport-, hanterings- och lagringsförhållanden har inte beaktats
- att transportmedlet inte var lämpat eller i behörigt skick för en säker transport, att säkringen av lasten eller lastbäraren inte var lämpad eller i behörigt skick för en säker transport, och försäkringstagaren var eller borde ha varit medveten om detta när godset lastades eller stuvades
- skada till följd av växtsjukdomar, djursjukdomar eller andra sjukdomar
- köld, värme, ljus, förändringar i temperatur eller fukthalt
- kostnader för avlägsnande eller destruktion av skadat gods
- kostnader för rengöring av transportmedel, lastbärare eller omgivning
- skada som orsakas av joniserande strålning eller radioaktiv kontaminering till följd av kärnbränsle, kärnavfall eller förbränning av kärnbränsle
- embargo, beslag, rekvisition eller konfiskation av gods eller uppehåll i karantän eller andra åtgärder av civila eller militära myndigheter
- krig, inbördeskrig, strejk, lockout, upplopp, plundring, terrorism eller sabotage.

Om inte annat separat överenskommit och angetts i försäkringsbrevet, försäkras inte

- levande djur
- levande växter
- kontanter, bank- och kreditkort eller motsvarande betalningsmedel
- uppgifter, filer och program
- immateriella rättigheter
- värdepapper
- dokument
- juveler och pärlor, konstverk, frimärken, ädelmetaller och motsvarande värdeföremål som behåller sitt värde eller vilkas värde stiger med åldern
- godsets transportförpackning
- skadat gods och returgoods.

Hur och var gäller försäkringen?

En helförsäkring börjar, om inte något annat avtalats, vid den tidpunkt då godset första gången börjar flyttas från lagringsplatsen för omedelbar lastning. Detta förutsätter att det transporterade godset lastas i ett transportmedel i syfte att påbörja transporten på lagringsplatsen på den ort som anges i försäkringsavtalet.

Försäkringen gäller under transporten. Här ingår även sedvanlig omlastning och mellanlagring som ingår i transporten, inklusive lossning och lastning i anslutning till dessa.

Oavsett vilket giltighetsområde som anges för försäkringen i försäkringsbrevet eller vad som anges ovan

- gäller försäkringen inte i länder utanför Finland och inga ersättningar betalas ut till den del lagstiftningen i landet i fråga kräver lokal försäkring hos ett lokalt försäkringsbolag.

- gäller försäkringen inte och inga ersättningar betalas ut om beviljande av försäkringsskyddet eller utbetalning av ersättningar strider mot Förenta nationernas resolution eller mot handelssanktioner, ekonomiska sanktioner, förbud eller begränsningar enligt Europeiska unionens, Förenade konungarikets eller Förenta staternas lagar och bestämmelser.

När upphör försäkringen?

Helförsäkringen upphör då

- godset har anlänt till den destinationsort som anges i försäkringsbrevet eller som fastställs i försäkringsavtalet och lossats från det transportmedel som använts för transporten och omedelbart flyttats till lagringsplatsen på lossningsplatsen, eller
- då försäkringstagaren eller den försäkrade före flyttningen till lagret har påbörjat lagring, sortering eller distribution av godset, sålt godset eller bestämt att det ska transporteras till en annan destinationsort än den som anges i försäkringsavtalet.

Försäkringen upphör dock senast

- efter 60 dagar från utgången av den dag då det försäkrade godset lossats från ett sjögående fartyg i godsets slutliga lossningshamn, eller
- efter 30 dagar från utgången av den dag då det försäkrade godset lossats från ett luftfartyg på flygplatsen på destinationsorten, eller
- efter åtta dagar från utgången av den dag då det försäkrade godset lossats från ett annat transportmedel på en tullstation, järnvägsstation eller en annan godsstation på destinationsorten.

Hur säger jag upp försäkringen?

En fortlöpande försäkring gäller en försäkringsperiod, som anges i försäkringsbrevet, åt gången om inte någondera avtalsparten säger upp avtalet. Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen ska alltid göras skriftligen. Om inget särskilt datum för upphörandet av försäkringen anges i meddelandet om uppsägning, upphör försäkringen att gälla den dag uppsägningsmeddelandet lämnades in eller skickades.

Enligt försäkringsvillkoren kan Fennia säga upp en fortlöpande försäkring en månad före försäkringsperiodens utgång. Vi har rätt att säga upp försäkringen även under försäkringsperioden efter att det har inträffat en sådan händelse som är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoren som tillämpas på försäkringen. I lagen om försäkringsavtal och i försäkringsvillkoren anges dessutom andra situationer där försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden.

Vad är en krigs- och strejkförsäkring?

Till godstransportförsäkringen kan en krigs- och strejkförsäkring anslutas.

En krigsförsäkring gäller endast sjö- och flygtransporter. Den ersätter godsskador som är en direkt följd av

- krig, inbördeskrig, revolution, uppror, folkresning eller fientlig åtgärd av krigförande makt
- en krigförande makts kapning, embargo, beslagtagning eller dröjsmål med gods
- övergivna minor, torpeder, bomber eller andra övergivna krigsvapen.

Från strejkförsäkringen ersätter vi godsskador som

- vållats av personer i strejk eller lockout eller deltagare i arbetskonflikter, i kravaller eller interna oroligheter, eller
- orsakats av terrorister eller personer som handlar av politiska skäl.

Från krigs- eller strejkförsäkringen ersätter vi inte indirekta skador, såsom miljö- och dröjsmålsskador. Begränsningar som hör till försäkringarna finns i försäkringsvillkoren.

ANDRA TRANSPORTFÖRSÄKRINGAR

Utställningsförsäkring

På utställningsförsäkringen tillämpas Fennias transportförsäkringsvillkor med begränsningar.

Utställningsförsäkringen omfattar föremål som transporteras till en utställning och medan utställningen pågår. Du kan teckna försäkringen för utställningar både i hemlandet och utomlands.

^ Vilka begränsningar har utställningsförsäkringen?

Från utställningsförsäkringen ersätter vi inte skador till följd av att föremålet blir smutsigt, får repor, bleknar, rivs eller slits. Vi ersätter inte heller skador till följd av att föremålet används.

Flyttförsäkring

På flyttförsäkringen tillämpas Fennias godstransportförsäkringsvillkor med begränsningar.

En flyttförsäkring är en helförsäkring som kan tecknas av ett företag eller en privatperson för flytttransporter av egendom. Det kan vara fråga om inrikes flytttransporter eller transporter till utlandet.

^ Vilka ytterligare begränsningar har flyttförsäkringen?

Från flyttförsäkringen ersätter vi inte skador till följd av att godset får repor, blir slitet eller smutsigt under flytten.

Biltransportförsäkring

Försäkringsobjekt i biltransportförsäkringen är den försäkrades egna gods och/eller gods som hör till försäkringstagarens service-, monterings- eller reparationsverksamhet och som den försäkrade eller hans eller hennes representant transporterar gratis med ett fordon som anges i försäkringsbrevet.

Biltransportförsäkringen

- gäller i Finland, om inte ett mer omfattande giltighetsområde avtalats separat
- ersätter direkta saksador på det försäkrade godset till följd av en sådan trafikolycka, brand, explosion eller blixtnedslag som fastställs i villkoren
- omfattar kostnader för uppoffring i samband med gemensamt haveri, bidrags- och räddningskostnader i samband med gemensamt haveri till följd av lossning av gods från ett fartyg i nödhamn.

Med ett separat avtal kan vi utvidga försäkringsskyddet så att det omfattar till exempel

- inbrott, rån
- lossning, lastning
- bräckage under transport
- bogsering av det försäkrade godset
- brand- eller inbrottsskador på gods som förvarats i ett fordon under någon annan tid än under transporten (förvaring av gods i fordon).

En järnhandlare transporterade med sin lastbil till kunden en varmvattenberedare, som denne köpt. I priset ingick också transporten. Under resan råkade järnhandlaren ut för en kollision där beredaren föll av och fick stora skador. Vi ersatte reparationskostnaderna från biltransportförsäkringen till den del de överskred försäkringstagarens självrisk.

Försäkringstagarens självrisk

Vid varje försäkringsfall har försäkringstagaren en självrisk som avtalas separat. Självriskbeloppet anges i försäkringsbrevet.

Specialsjälvrisk

Vid vissa skadetyper eller transportområden kan försäkringstagaren dessutom ha specialsälvrisker. Självrisken är dock alltid minst den självrisk som anges i försäkringsbrevet.

Till exempel när godset har skadats till följd av att lasten träffat ett hinder ovanför en körbana, är självrisken i biltransportförsäkringen 25 procent av skadebeloppet. Den är dock minst 1 200 euro eller ett större belopp som anges i försäkringsbrevet.

^ Vilka begränsningar har biltransportförsäkringen?

I försäkringsvillkoren anges sådana risker för vilka en försäkring vanligtvis inte kan tecknas samt situationer som försäkringen inte täcker. Sådana är till exempel

- skada som orsakas uppsåtligen av försäkringstagaren, den försäkrade och någon som kan jämföras med dem

- skada till följd av försening
- godsets egen beskaffenhet
- sedvanlig minskning i vikt eller volym
- sedvanlig skavning, sedvanliga repor eller sedvanligt slitage
- att godset före transportens början inte är ändamålsenligt packat, skyddat och utrustat att tåla sedvanlig påfrestning, det vill säga godsets skadebenägenhet samt transport-, hanterings- och lagringsförhållanden har inte beaktats
- att transportmedlet inte var lämpat eller i behörigt skick för en säker transport, att säkringen av lasten eller lastbäraren inte var lämpad eller i behörigt skick för en säker transport, och försäkringstagaren var eller borde ha varit medveten om detta när godset lastades eller stuvades
- skada till följd av växtsjukdomar, djursjukdomar eller andra sjukdomar
- köld, värme, ljus, förändringar i temperatur eller fukthalt
- kostnader för avlägsnande eller destruktion av skadat gods
- kostnader för rengöring av transportmedel, lastbärare eller omgivning
- skada som orsakas av joniserande strålning eller radioaktiv kontaminering till följd av kärnbränsle, kärnavfall eller förbränning av kärnbränsle
- embargo, beslag, rekvisition eller konfiskation av gods eller uppehåll i karantän eller andra åtgärder av civila eller militära myndigheter
- krig, inbördeskrig, strejk, lockout, upplopp, plundring, terrorism eller sabotage
- jordskred, snöskred, översvämning
- kemiskt utsläpp.

Om inte annat separat överenskommits och angetts i försäkringsbrevet, försäkras inte

- levande djur
- levande växter
- kontanter, bank- och kreditkort eller motsvarande betalningsmedel
- uppgifter, filer och program
- immateriella rättigheter
- värdepapper
- dokument
- juveler och pärlor, konstverk, frimärken, ädelmetaller och motsvarande värdeföremål som behåller sitt värde eller vilkas värde stiger med åldern
- godsets transportförpackning
- skadat gods och returgods.

Försäkringen omfattar inte skador som uppstår på gods i samband med lastning, lossning, lyftning eller flyttning och inte heller skador på gods som bogseras, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

∧ Vilka säkerhetsföreskrifter har biltransportförsäkring?

1. Lagar och myndighetsföreskrifter

Lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter om lastningssätt, fästning, surring och stödjande av last och transport ska följas.

2. Fordon som används vid transport

Fordon och släpvagnar ska vara godkända för bruk och i ett skick som motsvarar lagar, förordningar och myndighetsbestämmelser som gäller vägtrafik i det land där de är registrerade.

3. Godshanteringsanordningar och deras förare

Truckar, lyftkranar och andra maskin- eller handdrivna godshanteringsanordningar som används vid hantering av gods ska vara servade på det sätt som tillverkaren eller importören av anordningarna meddelat och de ska lämna sig för det hanterade godset.

Förare av lasthanteringsanordningar ska uppfylla de krav som myndigheter eventuellt ställer på förare.

Försäkringspremien för biltransportförsäkringen fastställs utifrån bland annat lastens högsta värde, fordonstyp, den valda självriskens och försäkringens omfattning.

Lyftförsäkring

Lyftförsäkringen är egendomsförsäkring, som ersätter direkta saksador på det gods som lyfts till följd av stötar eller fall, då man yrkesmässigt mot ersättning med en lyftanordning som anges i försäkringsbrevet lyfter någon annans egendom.

Lyftförsäkringen

- gäller i Finland, om inte ett mer omfattande giltighetsområde avtalats separat
- är avsedd för företag som bedriver lyftverksamhet med bil- eller mobillyft eller lastbil utrustad med en hydraulisk godslyft
- kan vara nödvändig om lyftarbeten utförs med lastbilslyft utöver transportverksamhet
- omfattar skador på gods som lyfts.

Exempel på ersättning

När lyftföretaget skulle lyfta ett elskåp gick företagets lyftkätting av. Skåpet föll och skadades så att det inte lönade sig att reparera det. Vi ersatte skadorna på elskåpet från lyftförsäkringen till den del de överskred försäkringstagarens självrisk.

^ Vilka begränsningar har lyftförsäkringen?

Försäkringen omfattar inte godstransport som avses i lagen om vägbefordringsavtal och CMR-konventionen och inte heller lastning och lossning i anslutning till sådan transport.

Försäkringen ersätter inte en skada om

- godset till sina egenskaper inte var lämpligt att lyftas eller att det till sin struktur inte höll för den påfrestning som lyftet medförde
- godset har lyfts från fel ställe eller i strid med lyftmärkena
- godsets vikt har överskridit lyftkranens lyftkapacitet
- marken eller något annat underlag under lyftkranen har gett vika
- stödben inte använts vid lyftet eller då godset flyttats
- lyftkranen har körts eller flyttats under lyftet
- man vid lyftet inte följt någon annan nödvändig försiktighetsanvisning för hantering av lyftkranen eller bestämmelser eller skyddsinstruktioner som myndigheterna utfärdat för hantering av lyftkranen
- två eller flera lyftkranar har utfört lyftet.

^ Vilka säkerhetsföreskrifter har lyftförsäkring?

1. Lagar och myndighetsföreskrifter

Lagar, förordningar och myndighetsföreskrifter om lastningssätt, fästning, surring och stödjande av last och transport ska följas.

2. Fordon och lyftkranar som används vid lyft och deras förare

Det fordon och den lyftkran som används till lyft ska vara servade på det sätt som tillverkaren eller importören av anordningarna meddelat och de ska lämpa sig för det hanterade godset.

Fordonet ska vara i sådant tryggt och trafikdugligt skick som avses i de bestämmelser och föreskrifter som gäller fordonet,

besiktat och registrerat och dess konstruktioner och utrustning ska vara ändamålsenliga och i det skick som bestämmelserna och föreskrifterna för dessa förutsätter.

Föraren av lyftkranen ska ha ett av myndighet beviljat behörigt körkort samt sådan kompetens som krävs för lyftuppdraget.

När en skada har inträffat

- Anmäl försäkringsfallet snarast möjligt till Fennia eller till vår representant utomlands.
- Vid skadesituationer ska du följa de anvisningar du fått för skadesituationer.
- Gör en skriftlig reklamation till fraktföraren och ta hänsyn till de tidsfrister som fastställs i lagar och transportvillkor.
- Vidta sådana rimliga och nödvändiga åtgärder som situationen kräver för att förebygga ytterligare skador.
- Ta hand om det skadade godset tills en representant för Fennia kan inspektera det.
- Avbryt vid behov uppackning av gods för skadeinspektion.
- Om det är fråga om ett brott ska du anmäla försäkringsfallet till polisen.

När du söker ersättning, lämna in till oss

- skadeanmälan och försäkringsbrevet (om sådana gjorts)
- en kopia av den ursprungliga handelsfakturan
- en kopia av transportdokumentet (konossement, fraktsedel eller motsvarande)
- en kopia av reklamationen (till fraktföraren, speditören, lager- eller terminalskötaren)
- polisundersökningsprotokollet, om ett sådant gjorts
- övriga handlingar som eventuellt inverkar på ersättningsbeslutet, såsom lossningsrapporter, besiktningsbevis och så vidare.

Den ersättningssökande ska lämna in en skriftlig skadeanmälan till Fennia senast inom sex (6) månader från skadedagen eller den sannolika skadedagen.


Om anmälan inte görs, går rätten till ersättning helt förlorad.

Ett specificerat ersättningsanspråk med angivet penningbelopp ska dessutom lämnas in senast inom elva (11) månader från skadedagen eller den sannolika skadedagen.

Om möjligheten till regress gentemot den som är ansvarig för skadan går förlorad på grund av att ersättningsanspråket försenats, mister den ersättningssökande till motsvarande del sin rätt till försäkringsersättning.

Om du är missnöjd med Fennias ersättningsbeslut

Den som är missnöjd med ett ersättningsbeslut eller ett annat beslut som försäkringsbolaget fattat kan inom tre år från det han eller hon fick del av beslutet väcka talan i tingsrätten på försäkringsbolagets hemort, sin egen hemort eller på sin stadigvarande bosättningsort eller den ort där skadan inträffade. Beslutet kan också överklagas avgiftsfritt hos den opartiska nämnd som vi anger i ersättningsbeslutet.

FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfri och opartisk rådgivning och information till kunder. FINE och dess Försäkringsnämnd ger även rekommendationer om avgöranden i tvistemål (www.fine.fi/sv .

En konsument kan vid meningsskiljaktigheter be om råd av konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv .

^ Vi behandlar dina personuppgifter konfidentiellt

På Fennia behandlar vi våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen. Vid behandlingen av personuppgifterna ser vi alltid till att våra kunders integritet skyddas.

Vi kan utnyttja automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbesluten. Automatiskt beslutsfattande meddelas separat samband med den tjänst som utnyttjar automatiskt beslutsfattande och vid behov begärs ett samtycke till dess användning. Du har alltid rätt att överföra ärendet för manuell hantering.

Den registrerade har rätt att ta del av och granska sina personuppgifter på vår nättjänst och be om rättelse av uppgifter som är felaktiga eller föråldrade.

Vi överläter dina uppgifter endast med stöd av lagen eller med ditt samtycke. Vid produktionen av tjänster och behandlingen av personuppgifter använder vi noggrant utvalda externa tjänsteleverantörer. Till tjänsteleverantören överför vi endast de

uppgifter som är nödvändiga för produktion av tjänster. Våra tjänsteleverantörer arbetar för vår räkning och de har ingen självständig rätt att använda uppgifterna.

Vi anmäler skador som gäller privatpersoner till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister för att bekämpa brottslighet som riktar sig mot försäkringsbolag. I missbruksregistret anges också uppgifter om de personer som gjort sig skyldiga till brott mot försäkringsbolag.

Du kan ta del av hur vi behandlar personuppgifter på www.fennia.fi/dataskydd. På vår webbplats hittar du också våra registerbeskrivningar och information om dina rättigheter.

Du kan ställa frågor till oss om behandling av personuppgifter per e-post på ti-etosuoja@fennia.fi.

Kundkontrolluppgifter och andra personuppgifter kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott har fått som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism.

Vi spelar in samtal

Vi spelar in samtal vid försäkrings-, ersättnings- och specialgranskningsfunktion-erna för att sköta kundrelationer och för att säkerställa innehåll i samtal. Vi kan också spela in samtal i utbildningssyfte för att förbättra vår kundservice.

Samtalspriser

För inrikessamtal från en fast telefon till våra servicenummer som börjar med 010 5 eller med 010 19 tas en lokalnätavgift ut och från en mobiltelefon en mobiltelefonavgift enligt operatörens taxa.

Koncession för försäkringsbolaget, lagstiftning som tillämpas och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare är Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia.

Fenniakoncernens bolag: Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia och Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv har fått koncession i Finland och tillämpar i sin verksamhet i Finland gällande lag.

Bolagens hemort är Helsingfors och avtalsspråken är finska och svenska.

Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen

Telefon +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Fennia har införts i följande offentliga register:

handelsregistret, Skatteförvaltningen, förskottsuppbörsregistret, registret över mervärdesskattepliktiga, registret över försäkringspremieskattskyldiga och arbetsgivarregistret.

Vederlag som beviljas för anbud eller försäljning

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennias personal i kundservice och försäljning och Fennias ombud ger inga sådana personliga rekommendationer om de försäkringar de erbjuder som avses i lagstiftningen om försäkringsförmedling.

Avlöningen av Fennias försäljningspersonal grundar sig delvis på antalet sålda försäkringar och betalda försäkringspremier.

Fennias försäkringsförmedlare får provision på försäljningen av försäkringar. Den grundar sig på antalet sålda försäkringar och i vissa fall på överskridna målsättningar för en överenskommen period.

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia, Helsingfors

Postadress: 00017 FENNIA, FO-nummer 0196826-7

Besöksadress till huvudkontoret: Kyllikkiporten 2, 00240 Helsingfors

www.fennia.fi