



Fenniaturvan koiran ja kissan vakuutukset - tuote-esite

Voimassa 20.3.2023 alkaen

Sisältö

KOIRAN JA KISSAN TURVAKSI FENNIATURVAN ELÄINVAKUUTUKSET

KOIRAN JA KISSAN SAIRAUUS- JA TAPATURMAVAKUUTUKSET

Voit valita lemmikillesi lisäturvaa

Terveysselvitys

Vakuutuksen voimassaolo

Mitä koiran ja kissan tapaturmavakuutus korvaa?

Mitä koiran ja kissan sairausvakuutus korvaa?

Ostavastuu

Koiran ja kissan suojeleohjeet

LISÄTURVA ELÄIMEN ARVON MENETYKSEEN

Lisäturvan voimassaolo

Korvausten määräytyminen

FYSIKAALISEN HOIDON LISÄTURVA

Korvausten määräytyminen ja omavastuu

ELÄIMEN OMISTAJAN VASTUUVAKUUTUS

Vakuutuksen tarkoitus ja vakuutetut

Vakuutuksen voimassaoloalue

Ostavastuu

Vakuutusmäärä

KOIRAN JA KISSAN SAIRAUUS- JA TAPATURMAVAKUUTUSTEN MAKSUT

MUUTA VAKUUTUSSOPIMUKSIIN LIITTYVÄÄ

Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa ja -ehdoissa

Vakuutuksenhakijan on annettava oikeat tiedot

Maksuhäiriö

Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus

Vakuutusmaksun maksaminen

Samastaminen vahinkovakuutuksissa

Kun vahinko on sattunut

Toimi näin vahinkotilanteessa

Jos olet tyytymätön Fennian korvauspäätökseen

KOIRAN JA KISSAN TURVAKSI FENNIATURVAN ELÄINVAKUUTUKSET

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvan koiran ja kissan sairaus- ja tapaturmavakuutusten keskeinen sisältö. Esitteessä on myös esimerkkejä oleellisista rajoituksista ja vakuutusten hinnoista. Tämä esite ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Tutustu huolellisesti myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin.

Fenniaturva on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilövakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.

Fenniaturvaan voit liittää

omaisuutesi turvaksi

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

oikeudellisten riskien turvaksi

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- lasten ja aikuisten sairauskuluvakuutukset
- tapaturmavakuutukset
- matkustajavakuutukset.

KOIRAN JA KISSAN SAIRAUS- JA TAPATURMAVAKUUTUKSET

Kun sinulla on Fenniassa kotivakuutus, voit vakuuttaa eläinvakuutuksella iältään kuudesta viikosta kuuteen vuoteen olevat, terveet koirat ja iältään kuudesta viikosta yhdeksään vuoteen olevat, terveet kissat. Koirien ja kissojen pennut eivät kuulu emonsa vakuutukseen. Pennulle voi ottaa oman vakuutuksen, kun se on täyttänyt kuusi viikkoa.

Voit valita Fenniaturvan eläinvakuutuksista lemmikillesi

- koiran ja kissan tapaturmavakuutuksen tai

- koiran ja kissan sairausvakuutuksen.

Koiran ja kissan tapaturmavakuutus tai sairausvakuutus voi valintasi mukaan kattaa

- vain eläimen kuoleman
- vain eläinlääkärikulut tai
- molemmat, sekä kuoleman että eläinlääkärikulut.

Eläinvakuutukseen sisältyy aina maksuton FirstVet-etäeläinlääkäripalvelu

Fennian tarjoaa eläinvakuutusasiakkaille rajoittamattoman määrän maksuttomia FirstVet-etäeläinlääkärikäyntejä jokaiselle vakuutetulle eläimelle. FirstVet-etäeläinlääkäripalvelussa saat helposti ja vaivattomasti videoyhteyden eläinlääkäriin, joka antaa neuvoja, tekee hoidon tarpeen arvioinnin ja ohjaa tarvittaessa jatkohoitoon eläinklinikalle.

Löydät ohjeet palvelun käyttöön osoitteesta fennia.fi.

Koiran ja kissan sairausvakuutus

Valittu vakuutusturva	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema	Tapaturman tai sairauden aiheuttamat eläinlääkärikulut	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema ja eläinlääkärikulut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvon menetys	Fysikaalinen hoito	Arvon menetys ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Koiran ja kissan tapaturmavakuutus

Valittu vakuutusturva	Tapaturman aiheuttama kuolema	Tapaturman aiheuttamat eläinlääkärikulut	Tapaturman aiheuttama kuolema ja eläinlääkärikulut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvon menetys	Fysikaalinen hoito	Arvon menetys ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Voit valita lemmikillesi lisäturvaa

Lisäturva arvonmenetyksen varalta

Eläimen arvo voi alentua esimerkiksi, jos se tulee kykenemättömäksi koulutuksensa mukaiseen käyttöön tai jalostukseen. Kun koiran tai kissan eläinvakuutus sisältää korvauksen kuoleman varalta, voit ottaa lisäturvaa rotukoiran tai rotukissan arvonmenetyksen varalta.

Lisäturvana fysikaalinen hoito

Kun eläinvakuutus sisältää korvauksen eläinlääkärikuluista, voit sisällyttää vakuutukseen fysikaalisen hoidon korvauksen.

Lisäturvana eläimen omistajan vastuuvakuutus

Kun Fenniaturvan vakuutuskokonaisuus sisältää eläinvakuutuksen ja yksityishenkilön vastuuvakuutuksen, kokonaisuuteen voidaan liittää eläimen omistajan vastuuvakuutus. Jos jompikumpi tai molemmat vakuutukset päättyvät, päättyy myös eläimen omistajan vastuuvakuutus.

Terveys selvitys

Eläinvakuutuksen riskit perustuvat osittain vakuutettavan eläimen terveydentilaan. Sen vuoksi Fenniaan on ennen vakuutuksen voimaantuloa toimitettava eläimen terveydentilasta sellainen selvitys, jota kulloinkin edellytetään.

On tärkeää, että terveys selvityksessä annetut tiedot ovat oikein ja että kysymyksiin on vastattu totuudenmukaisesti ja täydellisesti. Vakuutusentottaja vahvistaa terveys selvityksen allekirjoituksellaan.

Joissakin tapauksissa on annettava eläinlääkäriin lausunto ennen kuin vakuutus voidaan myöntää.

Jos terveys selvityksen tiedot ovat väärinä tai puutteellisia, Fennialla on oikeus toimia vakuutus sopimus laissa säädetyin tavoin. Tällöin vakuutukseen voidaan jälkikäteen liittää esimerkiksi rajoitusehto ja evätä korvaus tai alentaa sitä. Joskus vakuutus voidaan myös irtisanoa tiedonantovirheen takia. Tietyissä tilanteissa kyseeseen voi tulla myös vakuutus sopimuksen raukeaminen pätemättömänä.

Eläin vakuutuksista ei korvata ennen vakuutuksen voimaantuloa alkaneita sairauksia tai vammoja. Eläimen terveydentila voi joskus aiheuttaa sen, että eläin vakuutusta ei voida myöntää lainkaan.

Jos haluat parantaa eläimen vakuutus turvaa, tai korottaa vakuutus määrää, tarvitaan uusi terveys selvitys ja joissakin tapauksissa myös uusi eläin lääkäriin lausunto.

Vakuutuksen voimassaolo

Koiran ja kissan tapaturma- ja sairaus vakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa sekä kuljetusten aikana myös näiden maiden välillä. Eriksien sopimalla voimassa olo aluetta voidaan laajentaa joko määrä aikaisena tai jatkuvana laajenuksena.

Eläin lääkäri kuluvakuutus voidaan pitää voimassa koiran tai kissan eliniän.

Kuoleman varavakuutus päättyy sen vakuutus kauden lopussa, jolloin koira täyttää 10 vuotta ja kissa 13 vuotta.

Mitä koiran ja kissan tapaturmavakuutus korvaa?

Eläin vakuutuksissa **tapaturmaksi katsotaan** äkillinen, ulkoinen, ruumiin vamman aiheuttava odottamaton tapahtuma. **Eläimen lopettamista pidetään välttämättömänä**, kun eläimen kuolema on asiallisesta hoidosta huolimatta ennen pitkää odotettavissa tai kun eläin on lopetettava ilmeisen eläin räkkäyksen välttämiseksi.

Eläimen kuolema

Kuoleman varalta otettu koiran ja kissan tapaturmavakuutus korvaa

- kun koira tai kissa kuolee tapaturmaisesti tai se on välttämättä lopetettava tapaturman vuoksi
- kun koira tai kissa katoaa ja sitä ei löydetä kahden kuukauden kuluessa siitä huolimatta, että eläimen katoamisesta on ilmoitettu poliisille.

Rajoituksia

Vakuutus ei korvaa

- kun eläin kuolee tai se lopetetaan sairauden tai vian aiheuttaman tapaturman vuoksi.

Vakuutus ei myöskään korvaa, kun eläin on kuollut tai lopetettu tässä luetelluista syistä

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt
- siitoskyvyn menettäminen tai tiinehtymättömyys
- tapaturma tai sairaus, joka on sattunut tai alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Tapaturman aiheuttamat eläinlääkärikulut

Eläin lääkäri kulut kattava koiran ja kissan tapaturmavakuutus korvaa tapaturmasta aiheutuneet eläin lääkäri kulut.

Rajoituksia

Vakuutus ei kuitenkaan korvaa eläinlääkärikuluja tapaturmasta

- jonka on aiheuttanut sairaus tai ennen vakuutuksen voimaantuloa syntynyt vika
- joka on sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, kun eläin on kuollut tai lopetettu tässä luetelluista syistä

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt.

Mitä koiran ja kissan sairausvakuutus korvaa?

Kuoleman varalta otettu koiran ja kissan sairausvakuutus korvaa tapaturman aiheuttaman kuoleman ja katoamisen, kuten koiran ja kissan tapaturmavakuutus. Lisäksi vakuutus korvaa, kun eläin kuolee tai se on välttämättä lopetettava sairauden vuoksi.

Eläinlääkärikulut kattava koiran ja kissan sairausvakuutus korvaa eläimen sairastumisesta tai tapaturmasta (vammutumisesta) aiheutuneet eläinlääkärikulut.

Kastraatiosta tai sterilisaatiosta aiheutuneet kulut korvataan vain seuraavien sairauksien yhteydessä:

- diabetes
- kohtutulehdus
- synnytysvauriot
- eturauhassairaudet
- epilepsia
- kasvaimia kohdussa, kiveksissä, emättimessä tai munasarjoissa
- emättimen esiinluiskahdus
- perianaalilyrä
- anaalianedooma
- kivistulehdus
- nisäkasvain
- kiveskiertymä.

Rajoituksia

Koiran ja kissan sairausvakuutus ei korvaa eläinlääkärikuluja, jos niiden syynä on

- terveystarkastus, sairauden ennaltaehkäisevä hoito tai rokotus
- huollon kaltainen hoito, loislääkitys, maitohampaiden tai hammaskiven poisto
- hampaiden tukikudoksen sairaus, purentavian hoito tai hammashoito (tapaturmaisesti vaurioituneen hampaan hoito korvataan)
- normaali tiineys tai synnytys
- valeraskaus
- keisarileikkaus (keisarileikkaus korvataan vain, jos se joudutaan tekemään sairaalloisen tilan vuoksi, esim. pennun juututtua synnytyskanavaan)
- rakennevian, kasvuhäiriön, synnynnäisen tai perinnöllisen vian tai sairauden tutkimus tai hoito. Esimerkiksi koiran ylimääräisistä silmäripsistä, pehmeästä kitalaesta, henkitorven, sierainten tai nielun ahtaumisesta johtuvat sairaudet tai muut vastaavat rakenneviasta aiheutuneet kulut.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, jos tapaturma on sattunut ennen vakuutuksen voimaan tuloa tai sairaus on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Rajoituksia

Koiran ja kissan sairausvakuutus ei korvaa kuolemaa tai eläinlääkärikuluja, kun eläin on kuollut tai lopetettu tässä luetelluista syistä

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, jos tapaturma on sattunut ennen vakuutuksen voimaan tuloa tai sairaus on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Mitkä kulut katsotaan eläinlääkärikuluiksi?

Korvattavia eläinlääkärikuluja ovat

- eläinlääkärin ja eläintenhoitajan palkkiot
- eläinlääkärin määräämät lääkkeet vamman tai sairauden hoitoon
- kulut vastaanotolla käytetyistä ja jatkohoitoon tarvittavista sidetarpeista ja muista tarvikkeista
- laboratorio-, ultraäänitutkimus-, magneettikuvaus- ja röntgenkulut
- eläinsairaalan tai -klinikan hoitopäivä-, toimisto- ja päivystyskulut.

Korvattavia eläinlääkärikuluja eivät ole

- kuljetus- ja matkakulut
- kuntoutus tai terapia
- fysikaalinen hoito
- kulut ravinto- ja vitamiini-, kivennäisravinne-, lisäravinne- ja luontaistuotevalmisteista tai erikoisruokavaliosta.

Eläinlääkärikulujen korvausmäärä

Voit valita eläinvakuutuksesta korvattavien eläinlääkärikulujen enimmäismäärän. Korvaus voi olla valintasi mukaan 500 – 3 000 euroa yhden vakuutuskauden aikana. Eläinlääkärikulujen korvauksesta vähennetään käyntikertakohtainen omavastuu.

Vakuutusmäärää alennetaan 10 prosenttia vuosittain sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana koira tai kissa täyttää seitsemän vuotta. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 300 euron.

Eläimen menettäminen

Kun koira tai kissa on kuollut tai kadonnut, siitä korvataan enintään vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Korvaus määräytyy eläimen käyvän arvon perusteella.

Käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka eläimestä olisi saatu, jos se olisi myyty välittömästi ennen eläimen menettämistä. Vaikka esimerkiksi koiran tai kissan käypä arvo ylittäisikin vakuutusmäärän, korvauksena maksetaan enintään vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä. Vakuutusmäärää alennetaan 10 prosenttia vuosittain sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana koira tai kissa täyttää seitsemän vuotta. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 300 euron.

Omavastuu

Eläinlääkärikulujen omavastuu on 70 euroa jokaiselta lääkärissä käyntikerralta. Muissa vakuutustapahtumissa ei ole omavastuuta.

Koiran ja kissan suojeleohjeet

Eläintä ei saa jättää lämpimällä säällä suljettuun ajoneuvoon ilman jatkuvaa valvontaa. Sairauden tai vamman hoitoon liittyviä eläinlääkäriin ohjeita on noudatettava. Kennelliiton tai Suomen kissaliiton rokotusohjelmaa on noudatettava.

Suojeleohjeiden noudattamatta jättäminen voi aiheuttaa sen, että korvausta alennetaan tai se evätään yleisten sopimusehtojen kohdan F6.1 mukaisesti.

LISÄTURVA ELÄIMEN ARVON MENETYKSEEN

Lisäturvaa arvon menetykseen voit ottaa, jos koiran ja kissan tapaturma- tai sairausvakuutus sisältää myös turvan eläimen kuoleman varalta.

Lisäturvasta korvataan rotukoiran tai rotukissan arvon menetystä, kun

- koira tulee tapaturman takia pysyvästi metsästyksen kykenemättömäksi edellyttäen, että koira on koulutettu ja saavuttanut hyväksytyt tulokset rodunomaisessa kokeessa
- koira tulee tapaturman takia pysyvästi koulutuksensa mukaiseen hyötykäyttöön kykenemättömäksi
- näyttelykoiran tai -kissan arvo laskee pysyvästi tapaturman vuoksi
- kissa tai koira tulee tapaturman vuoksi pysyvästi kilpailutoimintaan kykenemättömäksi edellyttäen, että se on kilpailussa saavuttanut hyväksytyt tulokset
- jalostuskoira tai -kissa tulee sairauden takia lisääntymiskyvyttömäksi edellyttäen, että eläin on saanut vähintään yhden rekisteröidyn pentueen. Lisääntymiskyvyn menetystä korvataan, jos eläin kohdun, munasarjojen tai kivesten sairauden tai hoidon takia menettää lisääntymiskykynsä.

Jalostuskoiran tai -kissan arvon menetyksestä johtuvan lisäturvakorvauksen saamisen edellytyksenä on, että eläimellä on voimassaoleva sairausvakuutus, joka sisältää korvauksen kuoleman varalta. Muissa yllämainitussa tapahtumissa voi olla voimassa joko tapaturma- tai sairausvakuutus.

Rajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata arvonmenetystä, jos sen syynä on

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Lisäturvan voimassaolo

Lisäturva arvon menetyksestä on voimassa samalla voimassaoloalueella ja niin kauan kuin vakuutus kuoleman varaltakin on voimassa, kuitenkin enintään sen kauden loppuun, jolloin eläin täyttää 7 vuotta. Jos koiran ja kissan tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy, myös lisäturva päättyy.

Korvausten määräytyminen

Lisäturvasta korvataan arvonmenetyksenä 60 prosenttia vakuutustapahtuman sattumishetkellä voimassa olevasta eläimen käyväästä arvosta, kun arvonmenetykseen todetaan pysyväksi lisäturvan voimassaoloaikana.

Korvauksen maksamisen jälkeen vakuutusmäärää alennetaan 60 prosenttia seuraavan vakuutuskauden alusta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

FYSIKAALISEN HOIDON LISÄTURVA

Lisäturva on voimassa,

- kun fysikaalista hoitoa annetaan Suomessa
- niin kauan kuin koiran ja kissan tapaturma- tai sairausvakuutus on voimassa ja sisältää eläinlääkärikulut.

Lisäturva päättyy, jos koiran ja kissan tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy kokonaan tai se päättyy eläinlääkärikulujen osalta.

Lisäturvasta korvataan eläinlääkärin määräämää ja eläinfysioterapeutin antamaa fysikaalista hoitoa tapaturman tai sairauden aiheuttaman vaikean vamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen. Hoitoa antavan eläinfysioterapeutin tulee olla Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston rekisteröimä henkilö.

Korvattavia fysikaalisia kuluja ovat

- sähkö-, ultraääni- ja laserhoidot
- manuaalinen terapia ja pehmytkudoskäsittely
- vesiterapia
- akupunktio.

Rajoituksia

Fysikaalista hoitoa ei kuitenkaan korvata, jos vamman hoitokulujen syntymiseen on ollut syynä eläimen

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Fysikaalisena hoitona ei korvata esimerkiksi

- apuvälineitä, lastoja, tukia tai muita vastaavia välineitä
- matka- eikä kuljetuskuluja.

Korvausten määräytyminen ja omavastuu

Fysikaalisen hoidon kulut sisältyvät eläinlääkärikulujen korvausmäärään. Hoitokuluja korvataan eläinlääkärikulujen enimmäiskorvausmäärään asti ja enintään 15 hoitokertaa tapaturmaa tai sairautta kohti. Omavastuu on 20 prosenttia fysikaalisen hoidon kuluista.

ELÄIMEN OMISTAJAN VASTUUVAKUUTUS

Kun Fenniaturvan vakuutuskokonaisuus sisältää eläinvakuutuksen ja yksityishenkilön vastuuvakuutuksen, kokonaisuuteen voidaan liittää eläimen omistajan vastuuvakuutus. Jos jompikumpi tai molemmat vakuutukset päättyvät, päättyy myös eläimen omistajan vastuuvakuutus.

Vakuutuksen tarkoitus ja vakuutetut

Vakuutus korvaa vakuutuskirjassa mainitun eläinvakuutuksella vakuutetun koiran tai kissan aiheuttaman henkilö- ja esinevahingon. Vahingon tulee olla syntynyt ja todettu vakuutuksen voimassaoloalueella vakuutuskauden aikana riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

Vakuutettuina ovat vakuutuskirjassa mainitun koiran tai kissan omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessaan.

Vakuutuksen voimassaoloalue

Eläimen omistajan vastuuvakuutus on voimassa samalla voimassaoloalueella kuin eläinvakuutuskin.

Esimerkkejä

1

Asiakkaamme oli iltalenkillä koiransa kanssa. Yhtäkkiä hänen koiransa hyökkäsi vastaan tulevan koiran kimppuun ja vaikka asiakkaamme koira oli kytkettyä, se pääsi puremaan toista koira. Korvasimme eläimen omistajan vastuuvakuutuksen perusteella toisen koiran hoidosta aiheutuneet eläinlääkärikulut.

2

Asiakkaamme ulkoilutti koiransa hihnassa ja vastaan tuli hänen tuttavansa. Asiakkaan koira hyppäsi iloisena tuttavaa vasten niin, että hänen kädessään ollut kamera putosi katuun ja meni rikki. Korvasimme vahingon eläimen omistajan vastuuvakuutuksen perusteella.

3

Asiakkaamme oli kissansa kanssa vierailulla ystävänsä luona. Kissa hyppäsi lipaston päälle ja pudotti arvokkaan maljakon. Korvasimme vahingon eläimen omistajan vastuuvakuutuksen perusteella.

Rajoituksia

Vastuuvakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka on vakuutusehdoissa rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen korvausvastuu.

Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata vahinkoa,

- joka on aiheutunut vakuutetulle, hänen omaisuudelleen, vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuville henkilöille tai heidän omaisuudelleen
- joka on aiheutunut silloin, kun eläimet on päästetty vapaaksi ja eläimille on tällöin aiheutunut vahinkoa
- joka on aiheutunut elinkeinotoiminnassa tai metsästyksessä
- jonka syynä on luonnevika tai käyttäytymishäiriö, joka on vaikuttanut vahingon syntyyn
- joka on aiheutunut eläimen eritteestä.

Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa 150 euron omavastuu.

Vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä sisältyy yksityishenkilön vastuuvakuutuksen vakuutusmäärään. Vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylin raja kutakin vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

KOIRAN JA KISSAN SAIRAUS- JA TAPATURMAVAKUUTUSTEN MAKSUT

Koiran ja kissan tapaturma- ja sairausvakuutusten vakuutusmaksun määräytymiseen vaikuttavat seuraavat asiat:

- valitun turvan laajuus
- turvaan valittu vakuutusmäärä
- vakuutettavan eläimen laji, rotu ja ikä
- vakuutuksenottajan asuinpaikka
- vakuutuksen ikä.

Lisäturvien maksut määräytyvät suoraan vakuutusmäärän tai enimmäiskorvausmäärän perusteella. Eläimen omistajan vastuuvakuutuksen maksu on kaikille sama.

Omaan yksilölliseen Fenniaturvaasi liittyvien vakuutusten maksut alennuksineen löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutus kirjasta.

Turvan laajuus vaikuttaa vakuutuksesi hintaan

Vakuutusmäärän kasvaessa myös vakuutusmaksu kasvaa ja vakuutus ilman sairauskuluturvaa on halvempi kuin sen kanssa. Esimerkiksi koiran sairauskuluvakuutuksen vakuutusmäärän nostaminen 500 eurosta 1 000 euroon nostaa vakuutuksen hintaa noin 115 euroa vuodessa.

MUUTA VAKUUTUSSOPIMUKSIIN LIITTYVÄÄ

Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutus kirjassa ja -ehdoissa

Vakuutussopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutus kirjassa. Tarkista heti vakuutus kirjjan saatuaasi, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa ja ilmoita Fenniaan, jos tiedoissa on virheitä tai puutteita. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedot vakuutuksen sisällöstä. Vakuutus kirjjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutussopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutussopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutussopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

Vakuutuksen hakijan on annettava oikeat tiedot

Tiedonantovelvollisuus tulee täytetyksi, kun kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin vastataan rehellisesti ja täsmällisesti. Jos vakuutuksenottaja on vakuutusta tehdessään antanut väärää tai puutteellisia tietoja, vakuutussopimus ei sido Fenniaa, vakuutusmaksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen liittää rajoitusehtoja.

Maksuhäiriö

Vakuutuksen hakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutus kirjjan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa sanoa vakuutus irti. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutussopimuslaissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu muitakin tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

Kun vakuutetusta eläimestä on maksettu korvaus kuoleman, välttämättömän lopettamisen tai katoamisen perusteella, kyseessä olevan eläimen vakuutukset päättyvät.

Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman. Voimme alentaa maksamaamme korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä

huolimattomuudellaan. Sama pätee silloin, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutustapahtumaan on vaikuttanut vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö, Fennia maksaa vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

Vakuutusmaksun maksaminen

Maksa vakuutusmaksu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva on kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen irtisanomisilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

Samastaminen vahinkovakuutuksissa

Vakuutettuun samastettavat henkilöt kerromme vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovellamme samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on joku seuraavista: tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin, huumausaineiden tai muiden huumausaineiden vaikutuksen seuraukset vakuutustapahtumissa, suojeleuhjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

Esimerkki

Jos vakuutettu eläin vahingoittuu, kun se on omistajansa kanssa yhteisessä taloudessa asuvan henkilön huolehdittavana ja vahingoittumiseen on syynä tämän henkilön törkeä huolimattomuus, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

Kun vahinko on sattunut

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian. Vakuutuskorvausta on haettava Fennialta kirjallisesti tai sähköisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutus-tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentehtäjälle rangaistusta.

Fennia voi vapautua kokonaan vastuusta tai alentaa korvausta tietyissä tilanteissa. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, jos

- vakuutuksenottaja on antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessaan tai korvausta hakiessaan
- vahinko johtuu vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai vahinko on aiheutettu tahallaan
- vahingonvaaraa olennaisesti lisäävistä muutoksista on jätetty ilmoittamatta.

Toimi näin vahinkotilanteessa

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta fennia.fi. Sivuiltamme löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta, hakea korvausta ja neuvoja FirstVet- etäeläinlääkäripalvelun käyttöön.

Ilmoita vahingosta Fennialle mahdollisimman pian.

Huomio nämä asiat korvaushakemusten määräajoista:


- Hae vakuutuskorvausta aina vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Sinun on joka tapauksessa esitettävä korvausvaatimus

kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

- Jos olet ottanut vakuutuksen henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, sinun on esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- Jos et esitä korvausvaatimusta määräajassa, menetät oikeutesi korvaukseen.

Jos olet tyytymätön Fennian korvauspäätökseen

Korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tyytymätön voi kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksen tiedoksisaannista panna vireille kanteen vakuutusyhtiön kotipaikan, oman kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa. Päätöksestä voi valittaa myös korvauspäätöksessä ilmoittamaamme puolueettomaan ja maksuttomaan lautakuntaan.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin (www.fine.fi .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta (www.kuluttajariita.fi .

^ Käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti

Käsittelemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voimme hyödyntää automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksissä. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen automaattista päätöksentekoa hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumus sen hyödyntämiseen. Sinulla on aina oikeus saattaa asiasi manuaalisesti käsiteltäväksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia. Siirrämme palveluntarjoajalle vain ne tiedot, jotka ovat tarpeellisia palvelujen tuottamista varten. Palveluntarjoajamme toimivat meidän puolestamme ja lukuun, eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää tietoja.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme yksityishenkilöä koskevista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Väärinkäytösrekisteriin ilmoitetaan myös tiedot henkilöistä, joiden epäillään syyllistyneen vakuutusyhtiöön kohdistuvaan rikokseen.

Voit tutustua tapaamme käsitellä henkilötietoja osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Löydät verkkosivuiltamme myös henkilörekistereidemme selosteet ja tietoa oikeuksistasi.

Voit kysyä meiltä yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Tallennamme puheluita

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus- ja erikoistarkastustoiminnoissa asiakassuhteen hoitamiseksi ja käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Saatamme tallentaa puheluita myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelumme parantamiseksi.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min.

Soitto 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia** ja **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Tarjoamisen tai myynnin perusteella annettavat vastikkeet

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamista koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuja henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutusdustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovittun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826-7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

www.fennia.fi