



Terveyden turva - esite

Voimassa 1.6.2024 alkaen

Sisältö

Terveyden turva, terveytesi turvaksi

Terveyden turvan vakuutukset

Hoitokuluvakuutukset

Päivä- ja kertakorvausvakuutukset

Urheilulaajennus

FenniaHoitaja sisältyy aina Terveyden turvaan

Terveyden turva eri elämänvaiheissa

Terveyden turva syntymättömälle lapselle

Terveyden turva lapselle

Terveyden turva aikuiselle

Terveyden turva seniorille

Oma Terveyden turva

Miten terveyden turvan hinta määräytyy?

Milloin Terveyden turva voidaan myöntää?

Terveyden turvan vakuutuksista maksettavat korvaukset

Miten Terveyden turva korvaa?

Mitä edellytyksiä korvausten saamiselle on?

Vakuutuksen voimassaolo

Terveyden turva, terveytesi turvaksi

Terveydenturva on kaikenikäisille sopiva vakuutuskokonaisuus, joka elää mukana niin lapsuudesta aikuisuuteen kuin työelämästä eläkkeelle.

Terveyden turva kootaan aina elämäntilanteeseen sopivista, yksittäisistä vakuutuksista. Henkilökohtaiseen vakuutusturvaan voi tehdä muutoksia milloin tahansa. Lähes kaikki vakuutukset ovat voimassa ilman päättymisikää, joten Terveyden turva on terveytesi ja taloutesi turvana pitkälle tulevaisuuteen. Voit valita kattavatko vakuutuksesi vain tapaturman vai sekä tapaturman että sairauden kuluja ja korvauksia.

Terveyden turvaan kuuluu aina FenniaHoitaja-palvelu. FenniaHoitaja opastaa kaikissa terveyteen liittyvissä asioissa, varaa tarvittaessa ajan lääkärille ja tekee vahinkoilmoituksen puolestasi. Käyttämällä FenniaHoitajaa maksat hoidosta vain mahdollisen omavastuun.

Muistutamme, että tämä esite ei ole täydellinen selvitys Terveyden turvan vakuutuksista. Vakuutussopimuksesi sisältö ja ehdot kerrotaan vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa. Vakuutusehdot saat halutessasi jo ennen vakuutuksen ottamista, löydät ne osoitteesta www.fennia.fi.

Terveyden turvan vakuutukset

Kokoa Terveyden turva seuraavilla sivuilla esitetyistä vakuutuksista. Voit valita mukaan yhden tai useamman vakuutuksen. Lisäksi voit valita kattavatko vakuutuksesi vain tapaturman vai sekä tapaturman että sairauden kuluja ja korvauksia.

Huomioi, että korvauksia ja rajoituksia koskevat kuvaukset ovat esimerkkejä. Tutustu myös Terveyden turvan vakuutusehtoihin.

Terveyden turvaan on valittavissa yhteensä 13 eri vakuutusta

Terveyden turvan vakuutukset muodostuvat hoitokuluvakuutuksista sekä päivä- ja kertakorvausvakuutuksista. Lisäksi vakuutusturvaa voi laajentaa urheilulaajennuksella.

Etälääkärikulu-
vakuutus



Yleislääkäri-
kulu vakuutus



Erikoislääkäri-
kulu vakuutus



Tutkimuskulu-
vakuutus



Lääkekulu-
vakuutus



Leikkauskulu-
vakuutus



Hoitopäivä-
kulu vakuutus



Hammas-
tapaturma-
vakuutus



Fysioterapia-
vakuutus



Terapia-
vakuutus



Päiväkorvaus-
vakuutus



Tapaturmaisen
haitan
vakuutus



Tapaturmaisen
kuoleman
vakuutus



Urheilu-
laajennus



FenniaHoitaja



Hoitokuluvakuutukset

Hoitokuluvakuutuksista korvataan vakuutuksen laajuudesta tehdyn valinnan mukaan vain tapaturmasta tai tapaturmasta sekä sairaudesta aiheutuneita hoitokuluja, kuten lääkärinpalkkioita sekä lääke-, tutkimus- ja leikkauskuluja.

Kaikilla Terveyden turvaan valituilla hoitokuluvakuutuksilla on yhteinen omavastuu ja vakuutusmäärä, jotka voit päättää itse. Säättämällä omavastuuta ja vakuutusmäärää voit vaikuttaa vakuutusten hintaan.

Hoitokulujen omavastuu

Valitse omavastuuksi summa, jonka olet valmis maksamaan itse Terveyden turvan vakuutuksista korvattavista, yhden vakuutuskauden aikana syntyneistä hoitokuluista. Mitä suuremman omavastuun valitset, sitä pienempi vakuutusmaksusi on. Omavastuu voi olla 150 - 2 000 euroa.

Hoitokulujen vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä on summa, jonka verran korvauksia voidaan maksaa yhteensä kaikista Terveyden turvaan valituista hoitokuluvakuutuksista koko vakuutuksen voimassaoloaikana. Valitsemasi vakuutukset päättyvät, jos vakuutusmäärä täyttyy, joten vakuutusmääräksi kannattaa valita sellainen summa, jonka voi olettaa riittävän koko loppuiksi.

Tarkista Terveyden turvan sisältö eli laajuus ja valitut vakuutukset vakuutuskirjaltasi.

Tapaturma

Tarkoittaa äkillistä, ulkoista, ruumiinvamman aiheuttavaa odottamatonta tapahtumaa, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturman korvattavuuden edellytyksenä on todennäköinen lääketieteellinen syy-yhteys vakuutustapahtuman ja vamman välillä.

^ Etälääkärikuluvakuutus

Etälääkärikuluvakuutuksen avulla saat nopeasti yhteyden lääkäriin ilman, että sinun tarvitsee poistua kotoa. Vakuutus sopii erinomaisesti esimerkiksi pienten lasten vanhemmille. Kun lapsi sairastaa tai kun sairastat itse, saat hoito-ohjeet ja mahdolliset lääkeresepit kotisohvalta.

Sairaanhoidollisissa etäpalveluissa potilaan tutkiminen, diagnostiikka ja hoitaminen perustuvat videoyhteyteen tai älypuhelimella välitettyihin tietoihin ja dokumentteihin.

Korvaa

- yleislääkärin, erikoislääkärin tai sairaanhoitajan antamia sairaanhoidollisia etäpalveluja

Ei korvaa

- kotilääkärin hoitoa
- hammaslääkärin etähoitoa

^ Yleislääkärikuluvakuutus

Kun sinulla on yleislääkärikuluvakuutus, pääset nopeasti yksityisen lääkärin vastaanotolle ilman päivystyksessä jonottamista. Yleislääkärikuluvakuutus sopii erityisesti lapsille, eläkeläisille ja yrittäjille sekä kaikille, joilla ei ole kattavaa työterveyshuoltoa.

Korvaa

- yleislääkärin tai sairaanhoitajan vastaanottokäyntejä
- vastaanotolla suoritettua hoitoa
- yhden ortoosin tai tuen hankinnan vakuutuskauden aikana
- kyynärsauvojen vuokran tai hankinnan

Ei korvaa

- etälääkärin, kotilääkärin, erikoislääkärin tai hammaslääkärin hoitoa
- muita apuvälineitä

^ Erikoislääkärikuluvakuutus

Erikoislääkärikuluvakuutus tarjoaa apua erikoislääkärin hoitoa vaativiin vaivoihin. Esimerkiksi vakavissa sairauksissa ja urheiluvammoissa erikoislääkärin konsultaatio on tärkeää. FenniaHoitajan kautta saat tarvittaessa ajan suoraan erikoislääkärille ilman yleislääkärin lähetettä.

Korvaa

- erikoislääkärin tai sairaanhoitajan vastaanottokäyntejä
- vastaanotolla suoritettua hoitoa
- yhden ortoosin tai tuen hankinnan vakuutuskauden aikana
- kyynärsauvojen vuokran tai hankinnan

Ei korvaa

- etälääkärin, kotilääkärin, yleislääkärin tai hammaslääkärin hoitoa
 - muita apuvälineitä
-

^ Lääkekuluvakuutus

Lääkekuluvakuutus tarjoaa taloudellista turvaa isojen tai yllättävien lääkekulujen varalle. Vakuutus sopii kaikille lapsista senioreihin.

Korvaa

- lääkärin määräämiä suomalaisessa apteekissa myytäviä lääkkeitä

Ei korvaa

- perusvoiteita tai sidostarpeita
 - luontaistuotteita, vitamiineja, homeopaattisia, antroposofisia tai vastaavia valmisteita
 - ennaltaehkäiseviä valmisteita
 - erektiohäiriöiden, vaihdevuosisoireiden eikä riippuvuuksien hoitoon määrättyjä lääkkeitä
-

^ Tutkimuskuluvakuutus

Erilaiset tutkimukset auttavat lääkäriä tekemään oikean diagnoosin ja suunnittelemaan potilaalle parhaan hoidon. Tutkimusten lisäksi Tutkimuskuluvakuutus korvaa hoitoja, joita muut Terveysturvan vakuutukset eivät korvaa (esim. sädehoito).

Korvaa

- lääkärin määräämiä tutkimuksia, kuten laboratorio-, röntgen-, ultraääni-, magneetti-, tietokonetomografiatutkimukset
- luonnollisten aukkojen kautta tehtävät täyhystykset
- sellaista lääkärin määräämää hoitoa, jota Terveysturvan muut vakuutukset eivät kata (esim. valohoito, sädehoito)

Ei korvaa

- kirurgisia täyhystyksiä
 - hammaslääkärin tutkimuskuluja
 - lääkärin palkkiota
-

^ Leikkauskuluvakuutus

Leikkauskuluvakuutus korvaa erilaisia kirurgisia toimenpiteitä. Vakuutus sopii kaikille, jotka eivät halua jonottaa leikkauksiin ja joille nopea toipuminen on avainasia. Vakuutus kattaa myös korvatulehduskierteessä olevan lapsen korvien putkituksen.

Korvaa

- lääkärin määräämiä leikkauksia ja kirurgisia toimenpiteitä
- leikkaavan lääkärin leikkauspalkkio
- anestesiakulut
- leikkaussalimaksu
- leikkausmateriaalit

Ei korvaa

- muita lääkärinpalkkioita ennen tai jälkeen leikkauksen
- hoitopäivämaksuja
- laboratoriokuluja, kuvantamistutkimuksia tai muita tutkimuskuluja
- apuvälineitä tai sidoksia

^ Hoitopäiväkuluvakuutus

Hoitopäiväkuluvakuutuksella katat mahdollisten sairaalaöiden kulut. Vakuutus sopii kaikille, jotka kaipaavat taloudellista turvaa tilanteisiin, joissa sairauden tai tapaturman takia joutuu viettämään öitä sairaalassa. Hoitopäiväkuluvakuutus on erinomainen lisä leikkauskuluvakuutukselle.

Korvaa

- hoitolaitosten hoitopäivämaksuja julkisissa sairaaloissa, terveyskeskuksissa sekä yksityisissä sairaanhoito- ja tutkimuslaitoksissa 2 500 euroa vakuutuskauden aikana

Ei korvaa

- kylpylä-, luontaishoito- ja kuntoutuslaitosten kuluja
- hoivakotien, hoitokotien tai laitoshoidon kuluja

^ Hammastapaturmavakuutus

Hampaille sattuneiden vahinkojen korjaaminen voi tulla yllättävän kalliiksi. Hammastapaturmavakuutus sopii heille, jotka haluavat varmistaa, että hampaat saadaan nopeasti kuntoon tapaturman jälkeen.

Korvaa

- suuhygienistin, hammashoitajan, -lääkärin tai -tekniikon tekemiä hammastapaturman tutkimus- tai hoitotoimenpiteitä
- hammaslääkärin tai hammastekniikon valmistamia hammasproteeseja
- hammasproteesille tapaturmasta aiheutuneita vahinkoja

Ei korvaa

- purtaessa hampaalle tai hammasproteesille aiheutuneen vamman hoitoa
- hammaskiven poistoa, oikomishoitoa tai muuta hammashoitoa, joka ei liity tapaturmaan

^ Fysioterapiavakuutus

Fysioterapiavakuutus sopii erinomaisesti esimerkiksi aktiiviliikkuville ja heille, jotka haluavat kuntoutua nopeasti. Fysioterapiavakuutus on loistava lisä yleislääkäritasoiselle työterveyshuollollesi.

Korvaa

- lääkärin määräämää fysioterapiaa 10 hoitokertaa vakuutuskauden aikana

Ei korvaa

- jalkaterapeutin, kiropraktikon, osteopaatin, naprapaatin tai hierojan suorittamia tutkimuksia tai antamaa hoitoa

^ Terapiavakuutus

Terapiavakuutus sopii kaikille, joille mielen toimintakyvyn säilyttäminen ja mielenterveys ovat tärkeitä. Niin lapsen, nuoren kuin aikuisenkin elämässä voi tulla vastaan tilanteita, joissa ammattilaisen tarjoama keskusteluapu on tarpeen.

Korvaa

- lääkärin tarpeelliseksi arvioimaa psykoterapeutin, psykologin tai psykiatrisen sairaanhoitajan hoitoa 25 hoitokertaa koko vakuutusajana

- pari-, perhe- ja ryhmäterapiasta korvataan vain vakuutetun osuus kuluista.

Ei korvaa

- neuropsykologista kuntoutusta
- puheterapiaa
- muuta terapiaa

Päivä- ja kertakorvausvakuutukset

Päivä- ja kertakorvausvakuutuksista maksetaan joko päiväkorvausta ohimenevästä työkyvyttömyydestä tai kertakorvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvistä haitasta tai tapaturmaisesta kuolemasta.

Päiväkorvauksessa valitaan itse kolme asiaa: karenssi eli omavastuu-aika, enimmäiskorvausaika ja päiväkorvauksen suuruus. Tapaturmaisen haitan ja kuoleman vakuutuksissa valitaan kertakorvauksen suuruus.

Säätämällä summien suuruuksia, karenssia ja enimmäiskorvausaikoja voit vaikuttaa vakuutusten hintaan.

^ Päiväkorvausvakuutus

Päiväkorvausvakuutus sopii kaikille, jotka haluavat turvata taloutensa ohimenevän työkyvyttömyyden aiheuttaman tulojen pienenemisen varalta. Korvausta maksetaan aikaisintaan siitä päivästä, kun lääkäri toteaa työkyvyttömyyden. Korvausta aletaan maksaa valitsemasi omavastuuajan eli karenssin jälkeen ja sitä maksetaan enintään vakuutus kirjassa mainitulta ajalta.

Päiväkorvauksessa valitaan itse kolme asiaa: omavastuu-aika, enimmäiskorvausaika ja päiväkorvauksen suuruus.

- Päiväkorvauksen omavastuu-aika tarkoittaa aikaa, jolta päiväkorvausta ei makseta sen jälkeen, kun ohimenevä työkyvyttömyys on todettu.
- Enimmäiskorvausaika on ajanjakso, jolta päiväkorvausta enintään maksetaan.
- Päiväkorvauksen suuruus on summa, joka maksetaan yhdeltä korvattavalta päivältä.

Päiväkorvausta maksetaan:

täydestä ohimenevästä työkyvyttömyydestä*

Päiväkorvausta ei makseta:

osittaisesta työkyvyttömyydestä

* Täysi työkyvyttömyys

Täysi työkyvyttömyys tarkoittaa lääketieteellisesti todennettua, sairaudesta tai tapaturman aiheuttamasta vammasta johtuvaa kykenemättömyyttä suoritua tavanomaisista työtehtävistä tai muusta työstä, jota vakuutetun ikä ja ammattitaito huomioon ottaen on pidettävä hänelle sopivana ja kohtuullisen toimeentulon turvaavana.

^ Tapaturmaisen haitan vakuutus

Vakuutuksesta maksetaan kertakorvaus pysyvistä tapaturmaisesta haitasta*. Vakuutus sopii kaikille, joille talouden turvaaminen tapaturmatilanteissa on tärkeää. Erytisen sopiva tapaturmaisen haitan vakuutus on heille, joilla on taloudellisia velvollisuuksia perheensä kohtaan, mutta myös lapsille ja nuorille, joille vakava pysyvä haitta voi pahimmillaan tarkoittaa vaikeuksia työllistyä tulevaisuudessa.

Tapaturmaisen haitan vakuutuksesta voidaan myös vamman pahentuessa maksaa lisäkorvausta. Lisäkorvausta voidaan maksaa vain kerran. Lisäkorvauksella tarkoitetaan korvatun vamman pahentumisen vuoksi muuttuneen haittaluokan ja jo maksetun haittaluokan erotusta.

Tapaturmaisen haitan kertakorvauksen suuruutta valitessa voi miettiä, millainen summa riittää turvaamaan talouden vammautuessasi siten, että tarvitset toisen henkilön apua lähes kaikissa päivittäisissä toiminnoissa koko loppuelämäsi. Kertakorvaukseksi voidaan valita esimerkiksi 100 000 euroa. Maksettavan kertakorvauksen suuruus määräytyy haittaluokan** mukaan.

Kertakorvaus maksetaan:

- tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta, perustuen lainmukaiseen haittaluokitukseen

Lisäkorvaus maksetaan:

- tapaturmaan liittyvä haittaluokka muuttuu vamman pahentumisen vuoksi ennen kuin kolme vuotta on kulunut pysyvän haitan kertakorvauksen maksamisesta

Korvausta ei makseta:

- jos vakuutettu kuolee vuoden sisällä tapaturmasta
- jos haitta ilmenee, kun tapaturmasta on kulunut yli kolme vuotta

*** Haitta**

Tarkoittaa lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka aiheutuu tapaturmaisesta vammasta. Yleisellä haitalla tarkoitetaan tapaturman aiheuttamaa toimintakyvyn alentumista.

Toimintakykyä verrataan samanikäisen terveen henkilön toimintakykyyn. Toimintakykyä arvioitaessa huomioidaan rajoitukset, jotka vamma aiheuttaa jokapäiväiseen elämään, sekä vamman laatu ja vaikeusaste.

Toimintakykyä arvioitaessa ei huomioida yksilöllisiä olosuhteita, kuten ammattia, elin- ja asuinoloja tai harrastuksia. Toimintakykyä arvioitaessa huomioidaan tekonivelen, proteesin tai muun apuvälineen avulla saavutettu toimintakyvyn parantuminen.

**** Haittaluokka**

Haitan suuruus määrätään tapaturman sattuessa voimassa olleen haittaluokituksen perusteella. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1-20 siten, että haittaluokka 18-20 tarkoittaa lähes täyttä riippuvuutta toisen henkilön avusta päivittäisissä toiminnoissa.

^ Tapaturmaisesta kuoleman vakuutus

Tapaturmaisesta kuoleman vakuutuksesta maksetaan edunsaajalle kertakorvaus. Tapaturmaisesta kuoleman vakuutus sopii kaikille, jotka haluavat esimerkiksi turvata omaistensa elintason tapaturmaisesta kuoleman varalta.

Valitse kertakorvaukseksi summa, joka esimerkiksi korvaa perheellesi taloudellisen panoksesi puuttumisen jatkossa tai kattaa hautajaiskulut. Kertakorvauksen suuruudeksi voidaan valita esimerkiksi 50 000 euroa.

Kertakorvaus maksetaan:

- edunsaajalle, kun vakuutettu kuolee tapaturmaisesti

Kertakorvausta ei makseta:

- jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut yli kolme vuotta

Jos samasta tapaturmasta on maksettu pysyvän haitan haittakorvaus tai lisäkorvaus, ne vähennetään tapaturmaisesta kuoleman kertakorvauksesta.

Urheilulaajennus

Urheilulaajennus laajentaa kaikki Terveysturvan valitut vakuutukset kattamaan esimerkiksi urheiluseuran järjestämissä harjoituksissa tai kilpailuissa sekä vaarallisissa urheilulajeissa sattuneet tapaturmat.

Ilman urheilulaajennusta Terveysturvan vakuutukset ovat voimassa vain oman kunnan ylläpitämiseksi harrastetussa kuntoliikunnassa.

Alle 15-vuotiaat eivät tarvitse urheilulaajennusta, koska heillä Terveysturva on voimassa kaikessa urheilutoiminnassa.

^ Urheilulaajennus

Urheilulaajennus on voimassa:

- urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa tai kilpailuihin ja otteluihin liittyvissä harjoituksissa

sekä seuraavissa urheilulajeissa:

- taistel-, kamppailu-, ja itsepuolustuslajit, kuten judo, karate, paini ja nyrkkeily
- ilmailulajit, kuten laskuvarjohyppy, purjelento, riippuliito, ultrakevyellä tai harrasterakenteisella koneella lentäminen
- siipi- ja leijapurjehdus, leijalautailu ja leijahiihto tai muu vastaava
- moottoriurheilulajit, kuten ralli, karting, mikroautoilu ja motocross (Moottoriurheilussa liikennevakuutus on ensisijainen vakuutus Terveiden turvaan nähden)
- voimaurheilulajit, kuten painonnosto, voimanosto ja kehonrakennus
- pujottelu, nopeus- ja syöksylasku, freestyle-laskettelu tai muu vastaava
- alamäkiluistelu, alamäkiajo, kelkkailu tai muu vastaava
- kiipeilylajit, kuten vuori-, jää- ja kalliokiipeily
- seinäkiipeily ilman suoja- ja turvalaitteita
- vaellukset Pohjoismaiden ulkopuolella aavikolla, erämaassa, jäätiköllä tai viidakossa
- valtameriveneily, koskenlasku
- laite-, tekniikka- ja vapaasukellus
- roller derby
- benjihyppy
- ratsastus

Urheilulaajennus ei ole voimassa:

- ammattiuurheilussa*
- amerikkalaisessa ja australialaisessa jalkapallossa
- rugbyssa
- vapaaottelussa
- off-piste -laskettelussa
- 1.6.2024 tai tämän jälkeen alkaneissa vakuutuksissa moottoriurheilukilpailuissa tai -kilpailuihin liittyvissä harjoituksissa.

* Ammattiuurheilu

Tarkoittaa urheilemistä, josta maksetaan palkkaa saman verran tai enemmän kuin urheilijan tapaturma- ja eläketurvasta annetussa laissa säädetään, tai urheilemistä, joka edellyttää ottamaan urheilijoiden tapaturma- ja eläketurvasta annetun lain mukaisen vakuutuksen.

FenniaHoitaja sisältyy aina Terveiden turvaan

FenniaHoitaja neuvoo ja ohjaa suoraan oikeaan hoitoon

Tapaturman tai sairauden sattuessa soita aina ensin FenniaHoitajalle. Puheluusi vastaa sairaanhoitaja, joka on apunasi sairauksiin ja tapaturmiin liittyvissä kysymyksissä joka päivä klo 7-22.

Miksi FenniaHoitaja?

FenniaHoitaja ohjaa sinut terveystalveluiden luo nopeasti ja ilman vastaanotolla jonottamista.

- Saat ajan suoraan tarvitsemaasi hoitoon
- FenniaHoitaja tekee vahinkoilmoituksen puolestasi

- Maksat hoidosta vain mahdollisen omavastuun

Jos kävit lääkärissä soittamatta FenniaHoitajalle

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta www.fennia.fi. Löydät sieltä sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta ja hakea korvausta. Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian.

Toimi näin, kun sairastut tai sinulle sattuu tapaturma



Soita FenniaHoitajalle 010 503 5000.



FenniaHoitaja neuvoo, varaa ajan lääkäriin ja tekee vahinkoilmoituksen.



Maksat vain mahdollisen omavastuun käynnilläsi.

[Lue lisää FenniaHoitajasta osoitteesta fennia.fi/fenniahoitaja](http://www.fennia.fi/fenniahoitaja)

Huomio nämä asiat korvaushakemusten määräajoista:

- Hae vakuutuskorvausta aina vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Sinun on joka tapauksessa esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.
- Jos olet ottanut vakuutuksen henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, sinun on esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- Jos et esitä korvausvaatimusta määräajassa, menetät oikeutesi korvaukseen.

Terveyden turva eri elämänvaiheissa

Terveyden turva on vakuutuskokonaisuus, jonka voit koota kulloiseenkin tilanteeseen sopivista vakuutuksista. Samat vakuutukset ovat valittavissa niin syntymättömän lapsen kuin eläkeläisen Terveyden turvaan. Seuraavilla sivuilla on esimerkkejä Terveyden turvasta eri elämänvaiheissa.

Terveyden turva syntymättömälle lapselle

Yksi keino pitää huolta vauva-arjen sujuvuudesta on hankkia Terveyden turva jo ennen lapsen syntymää. Vakuutus myönnetään äidin terveys selvityksen perusteella, eivätkä lapsella mahdollisesti myöhemmin ilmenevät sairaudet vaikuta hänen vakuutusturvaansa.

Esimerkkien Terveyden turvat kattavat tapaturman ja sairauden hoitokuluja.



Anna, 38, Vantaa, odottaa toista lastaan

Anna odottaa toista lastaan. Esikoinen on sairastellut paljon vauvana, joten Anna haluaa varmistaa, että hän pääsee tulevan vauvansa kanssa lääkärille jonottamatta. Etälääkäripalvelut mahdollistavat oireiden selvittämisen kotoa käsin, joten Annan ei tarvitse lähteä lasten kanssa välttämättä ollenkaan lääkäriin. Anna saa silti mielenrauhan, jos lapsen oireet mietityttävät. Annan lapsen Terveiden turva sisältää lääkäri- ja tutkimuspalvelut.

Annan syntymättömän lapsen Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Etälääkärikuluvakuutus
- Yleislääkärikuluvakuutus
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Tutkimuskuluvakuutus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 20 000 €, omavastuu 150 €



Alex ja Julia, 27, Vaasa, odottavat esikoistaan

Alexin ja Julian esikoinen syntyy pian. He haluavat varautua kaikkeen, sillä lapsi on heille tärkeintä maailmassa. Alex ja Julia hankkivat tulevalle lapselleen Terveiden turvan, joka takaa nopean hoitoon pääsyn sekä antaa turvaa leikkausta tai kuntoutusta vaativien sairauksien ja tapaturmien, hammastapaturmien ja mielenterveysongelmien varalle.

Alexin ja Julian syntymättömän lapsen Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Etälääkärikuluvakuutus
- Yleislääkärikuluvakuutus
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Tutkimuskuluvakuutus
- Lääkekuluvakuutus
- Leikkauskuluvakuutus
- Fysioterapiavakuutus
- Terapiavakuutus
- Hammastapaturmavakuutus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 60 000 €, omavastuu 150 €

Terveiden turva lapselle

Kun lapsesi vakuutusturva on kunnossa, nopea hoitoon pääsy helpottaa arkeanne terveyshuolien yllättäessä. Terveiden turvan vakuutukset ovat voimassa ilman päättymisikää ja niitä voi muokata tarpeen mukaan lapsen kasvaessa. Valitut vakuutukset ovat voimassa kaikessa urheilussa ilman rajoituksia 15-vuotiaaksi saakka.

Esimerkkien Terveiden turvat kattavat tapaturman ja sairauden hoitokuluja.



Topi 35, Tampere, 5- ja 1-vuotiaat lapset

Topi haluaa kahdelle lapselleen vakuutusturvan, jonka avulla hän ei joudu jonottamaan lasten kanssa päivystyksessä. Etälääkäripalvelut mahdollistavat oireiden selvittämisen ja lääkemääräysten saamisen kotoa. Topin lapsilleen kokoama Terveiden turva kattaa lääkäri- ja tutkimuspalvelut sekä lääkekulut.

Topin lasten Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Etälääkärikuluvakuutus
- Yleislääkärikuluvakuutus
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Tutkimuskuluvakuutus
- Lääkekuluvakuutus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 30 000 €, omavastuu 150 €



Salla, 39, Rovaniemi, 12-vuotias lapsi

Sallan lapsi on 12-vuotias varhaisteini, joka harrastaa intohimoisesti karatea. Salla haluaa lapselleen laajan vakuutusturvan, joka turvaa henkisen hyvinvoinnin, leikkaushoitoa tai fysioterapiaa vaativien vammojen hoidon sekä hammastapaturmat. Salla haluaa myös turvata lapsensa toimeentulon tulevaisuudessa, jos lapselle sattuu jotain. Terveiden turva kattaa karatessa tapahtuvat vahingot ilman urheilulaajennusta 15-vuotiaaksi saakka.

Sallan lapsen Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Etälääkärikuluvakuutus
- Yleislääkärikuluvakuutus
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Tutkimuskuluvakuutus
- Lääkekuluvakuutus
- Leikkauskuluvakuutus
- Hoitopäiväkuluvakuutus
- Fysioterapiavakuutus
- Terapiavakuutus
- Hammastapaturmavakuutus
- Tapaturmaisesta haitasta vakuutus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 80 000 €, omavastuu 150 €, tapaturmaisesta haitasta vakuutusmäärä 100 000 €

Terveiden turva aikuiselle

Olit sitten työssäkäyvä, opiskelija, perheellinen tai yksineläjä, saat koottua Terveiden turvan vakuutuksista elämäntilanteeseesi sopivan vakuutuskokonaisuuden.

Sinulle myönnettyt hoitokuluvakuutukset ovat voimassa ilman päättymisikää, joten Terveiden turva mahdollistaa yksityisen terveydenhuollon hyödyntämisen myös tulevaisuudessa.

Esimerkkien Terveiden turvat kattavat tapaturman ja sairauden hoitokuluja.



Ville, 44, Turku, vakituinen työ

Villen työterveyshuolto kattaa yleislääkäritasoisien hoidon ja tiettyjä tutkimuksia. Hän haluaa täydentää työterveyshuoltoaan vakuutuksilla, jotka takaavat nopean hoitoon pääsyn vakavamman sairauden tai tapaturman kohdatessa. Ville kilpailee vuosittain triathlonissa, joten hän ottaa urheilulaajennuksen. Villelle on tärkeää turvata perheen toimeentulo siltä varalta, että hänelle sattuisi jotain.

Villen Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Tutkimuskuluvakuutus
- Lääkekuluvakuutus
- Leikkauskuluvakuutus
- Hoitopäiväkuluvakuutus
- Fysioterapiavakuutus
- Päiväkorvausvakuutus
- Tapaturmaisen haitan vakuutus
- Tapaturmaisen kuoleman vakuutus
- Urheilulaajennus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 60 000 €, omavastuu 200 €, tapaturmaisen kuoleman vakuutusmäärä 100 000 €, tapaturmaisen haitan vakuutusmäärä 100 000 €, päiväkorvauksen vakuutusmäärä 50 €/pv, omavastuu aika 21 vrk, maksimikorvausaika 180 vrk



Janna, 25, Kuopio, tekee sijaisuuksia

Janna on vastavalmistunut fysioterapeutti. Koska Janna ei ole vakituksessa työsuhteessa, hänellä ei ole kattavaa työterveyshuoltoa. Vakavan sairauden tai tapaturman suhteen Janna luottaa julkiseen terveydenhuoltoon, mutta pienempien terveyshuolien kanssa hän haluaa päästä lääkäriin jonottamatta. Asiakkaiden kanssa työskentelevälle Jannalle hymy on käyntikortti, joten hän haluaa vakuuttaa myös hampaansa tapaturmien varalle.


Jannan Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Etälääkärikuluvakuutus
- Yleislääkärikuluvakuutus
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Tutkimuskuluvakuutus
- Hammastapaturmavakuutus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 30 000 €, omavastuu 150 €

Terveyden turva seniorille

Kun ikää kertyy, huoli terveydestä yleensä kasvaa. Mahdollisiin tuleviin sairauksiin tai tapaturmiin onkin syytä varautua jo ennen kuin ne osuvat omalle kohdalle.

Terveyden turvan [hoitokuluvakuutukset](#)  ovat voimassa ilman päättymisikää. Voit siis hyödyntää vakuutuksesta korvattavaa yksityistä terveydenhuoltoa myös eläkepäivilläsi.

Esimerkkien Terveyden turvat kattavat tapaturman ja sairauden hoitokuluja.



Sirpa, 63, Oulu, jäämässä eläkkeelle

Sirpa on jäämässä eläkkeelle, eikä työterveyshuolto ole kohta enää hänen käytettävissään. Sirpalla ei ole enää samanlaista tarvetta talouden turvaamiselle kuin nuoruudessa, sillä oman Oulun kodin asuntolaina on jo maksettu, eikä lasten toimeentulosta tarvitse huolehtia. Etälääkäripalvelun helppous kiinnostaa, mutta hän haluaa varautua myös lääkärikäynteihin sekä lääkärin määräämien tutkimus- ja hoitotoimenpiteiden kuluihin.

Sirpan Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Etälääkärikuluvakuutus
- Yleislääkärikuluvakuutus
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Tutkimuskuluvakuutus
- Leikkauskuluvakuutus
- Hoitopäiväkuluvakuutus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 30 000 €, omavastuu 200 €



Maria, 66, Helsinki, eläkeläinen

Maria on Helsingissä asuva 66-vuotias eläkeläinen. Hän on aktiivisilla eläkepäivillään palannut nuoruuden harrastuksensa, ratsastuksen, pariin. Hän haluaa päästä nopeasti lääkäriin, eikä kantaa huolta mahdollisista tulevaisuuden lääkekuluista. Hän on valmis turvautumaan julkisen terveydenhuollon palveluihin silloin, kun jotain leikkaushoitoa vaativaa vaivaa ilmaantuu. Pienempien vaivojen takia Maria ei halua pilata päiväänsä jonottamalla päivystyksessä. Ratsastusharrastuksen vuoksi Maria ottaa myös urheilulaajennuksen.

Marian Terveiden turva:

- FenniaHoitaja
- Etälääkärikuluvakuutus
- Yleislääkärikuluvakuutus
- Erikoislääkärikuluvakuutus
- Lääkekuluvakuutus
- Urheilulaajennus

Vakuutusmäärä hoitokuluille 15 000 €, omavastuu 150 €

Oma Terveiden turva

Voit vaikuttaa Terveiden turvan laajuuteen ja hintaan omilla valinnoillasi. Saadaksesi tarjouksen sinulle täydellisestä Terveiden turvasta, valitset vain haluamasi vakuutukset ja täytät pyydettäessä terveydentilaa koskevan lomakkeen.

Miten terveyden turvan hinta määräytyy?

Voit vaikuttaa Terveiden turvan hintaan vaihtamalla laajuutta, valittujen vakuutusten määrää sekä vakuutusmäärän ja omavastuun suuruutta.

Terveiden turvan hintaan vaikuttavat seuraavat asiat:

- valitut vakuutukset

- valittu laajuus: tapaturmat vai myös sairaudet
- vakuutusmäärä
- omavastuun suuruus
- vakuutetun ikä
- vakuutuksenottajan asuinkunta
- urheilulaajennus
- syntymättömän lapsen äidin ikä

Terveyden turvan maksu voi olla edullisempi, jos vakuutuksenottajan sopimuskokonaisuuteen kuuluu Fennian kotivakuutus.

Syntymättömälle lapselle otetun Terveyden turvan vakuutusmaksua peritään myös odotusajalta, vakuutuksen myöntöhetkestä alkaen.

Terveyden turvan hinta

Näet sinulle tarjotun Terveyden turvan hinnan sinulle tehtävästä vakuutustarjouksesta. Ostettuasi Terveyden turvan löydät hinnat ja sisällöt vakuutuskirjastasi www.fennia.fi/omafennia.

Laskutuksesta

Paperilaskutuksessa lisätään jokaiseen laskuun kulloinkin voimassa oleva toimitusmaksu. Ensimmäisen laskun saatuaasi voit ottaa verkkopankissasi käyttöön e-lasku välttyäksesi paperilaskun toimitusmaksulta. Toimitusmaksua ei peritä ensimmäisestä laskusta. Ohjeet e-laskun tilaamiseen löydät sivuiltamme fennia.fi/asiakaspalvelu-henkilöasiakkaat.

Maksun viivästyminen

Maksa vakuutusmaksu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

Maksuhäiriö

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

Milloin Terveyden turva voidaan myöntää?

1. Vakuutetun terveyselvitys

Pyydämme terveyselvityksen, mikäli tarvitsemme sen ennen vakuutuksen myöntämistä tai Terveyden turvaa laajennettaessa. Alle 15-vuotiaan lapsen terveyselvityksen täyttää huoltaja.

Terveyselvityksen tiedot eivät vaikuta Terveyden turvan hintaan. Terveyselvityksen tiedot voivat vaikuttaa Terveyden turvan myönnettävyyteen ja vakuutusten sisältöön.

Alle 15-vuotiaan terveyselvityksen allekirjoittaa huoltaja. 15 vuotta täyttänyt allekirjoittaa oman terveyselvityksensä itse. Syntymättömälle lapselle myönnettävä Terveyden turva edellyttää äidin terveyselvityksen. Terveyselvitys on voimassa kaksi kuukautta allekirjoituspäivästä.

2. Meillä tulee olla ajantasaiset ja oikeat tiedot vakuutetusta

Vastaa kaikkiin kysymyksiimme ja mahdollisiin lisätiedusteluihimme rehellisesti ja täsmällisesti.

Jos olet antanut väärää tai puutteellisia tietoja, vakuutussopimus ei välttämättä sido meitä. Voimme tällöin myös korottaa vakuutusmaksuja tai lisätä rajoituksia vakuutuksiisi.

3. Sinun tulee asua Suomessa

Vakuutetun tulee asua vakituisesti Suomessa ja kuulua Suomen sairausvakuutuslain piiriin.

Jos vakuutettu muuttaa pysyvästi pois Suomesta, siitä on ilmoitettava meille viipymättä. Voimme tällöin irtisanoa Terveyden turvan.

4. Voit olla minkä ikäinen tahansa

Vakuutetun ikä ei rajoita Terveyden turvan voimassaoloa, poislukien Päiväkorvausvakuutus, jonka päättymisikä on ilmoitettu vakuutus kirjassa.

Syntymättömälle lapselle Terveyden turvan voi hankkia niskapoimututkimuksen jälkeen laskettuun aikaan asti. Äiti saa olla laskettuna aikana korkeintaan 44-vuotias. Korvauksia Terveyden turvasta voidaan maksaa vasta, kun lapsi syntyy elävänä.

Vastasyntyneelle Terveyden turvaa voi hakea neljän vuorokauden iästä alkaen, kuitenkin vasta sen jälkeen, kun lapsi on päässyt synnytyssairaalaan kotiin.

Kohti omaa Terveyden turvaa

1. Kokoa itsellesi sopiva Terveyden turva ja täytä terveys selvitys.

2. Tutustu saamaasi tarjoukseen ja tuotekuvaukseen sekä hyväksy tarjous.

3. Vakuutussopimus syntyy ja Terveyden turvasi tulee voimaan.

Terveyden turvan voit ostaa myös verkosta osoitteesta osto.fennia.fi/terveys 

Hyväksytyäsi vakuutustarjouksen toimitamme sinulle seuraavat dokumentit:

Vakuutus kirja

Sisältää tiedot ottamistasi vakuutuksista

Terveyden turvan vakuutusehdot

Yksityiskohtaiset Terveyden turvan vakuutuksia koskevat ehdot

Fennian yleiset sopimusehdot

Yleisiä Fennian vakuutuksia koskevia ehtoja

Terveyden turvan vakuutuksista maksettavat korvaukset

Terveyden turvan vakuutukset takaavat laadukkaan hoidon ja säästävät sinulta rahaa silloin, kun terveyshuolet yllättävät. Joitain rajoituksia vakuutuksilla kuitenkin on.

Mitä terveyden turvaan kuuluvat vakuutukset eivät korvaa?

Ulkonäköön vaikuttava hoito

- kosmeettista hoitoa tai toimenpiteitä
- rintojen pienennys-, suurennus- tai korjausleikkauksia
- silmäluomien leikkauksia

Silmät

- näöntarkastusta eikä silmälasien tai piilolasien hankkimista
- heikkonäköisyyden tai taittovirheen tutkimusta tai hoitoa.

Hampaat

- hampaiden tutkimusta ja hoitoa (poikkeuksena hammastapaturmavakuutukseen kuuluva hammastapaturman hoito, jos olet valinnut kyseisen vakuutuksen)

Päihteet ja riippuvuudet

- lääkeaineen, alkoholin, huumausaineen ja muun huumausaineen aiheuttaman sairauden tai vamman hoitoa
- riippuvuuksien hoitoa

Raskaus ja lapsettomuus

- raskauteen liittyvää hoitoa
- lapsettomuuden tutkimusta tai hoitoa
- sterilisaatiota

Syntymättömälle lapselle myönnetty vakuutus

- ennen syntymää aiheutuneita sairaanhoitokuluja
- äidin hoidosta aiheutuneita sairaanhoitokuluja.

Ennaltaehkäisy

- terveystarkastuksia, sairauden tai vamman ennaltaehkäisyä tai rokotuksia
- geenitutkimuksia

Hoitokulut

- kotilääkärin palveluja
- apuvälineitä
- kuntoutusta
- lihavuustutkimuksia tai lihavuuden hoitoa
- suonikohjujen hoitoa
- luomien poistoa

Muut rajoitukset

- kuluja muista kuin pyytämistämme lääkärinlausunnoista
- ambulanssikuluja
- matka- ja yöpymiskuluja

Muut hoidot

- vaihtoehtohoitoa kuten homeopaattista hoitoa, antroposofisia tutkimuksia
- akupunktiota
- vaihdevuosisoireiden ja erektiohäiriöiden hoitoa
- työterveyshuollon kuluja

Jos vakuutustapahtuma on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan, voidaan korvausta alentaa sen mukaan, kuin se olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos korvaus on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi

Silloin korvausta ei voi saada myöskään Terveyden turvan vakuutuksista.

Miten Terveyden turva korvaa?

Laajimmillaan Terveyden turva korvaa sairauden ja tapaturman hoitokuluja, päiväkorvausta työkyvyttömyydestä ja kertakorvauksen tapaturmaisesta haitasta tai tapaturmaisesta kuolemasta. Voit tarkistaa vakuutus kirjaltasi Terveyden turvasi sisällön eli laajuuden ja valitut vakuutukset.

Kuinka paljon Terveyden turva korvaa?

Maksamme vakuutuksista korvauksia enintään vakuutus kirjiaan merkityn vakuutus määrän.

Jos kulu ylittää huomattavasti yleisesti hyväksytyn tason

Jos haettu kulu ylittää selvästi yleisesti hyväksytyn tason, meillä on oikeus alentaa korvauksen määrää kohtuulliseksi.

Jos toimenpiteet tehdään muualla kuin osoittamassamme hoitolaitoksessa

Tutkimus- ja hoitotoimenpiteet tehdään lähtökohtaisesti osoittamassamme hoitolaitoksessa. Jos toimenpiteet tehdään muualla, voimme evätä korvauksen kokonaan tai maksaa sen osoittamamme hoitopaikan kustannustason mukaisesti.

Löydät vakuutus kirjasi aina Oma Fennia -palvelusta osoitteesta www.fennia.fi/omafennia.

Mitä edellytyksiä korvausten saamiselle on?

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on, että

- hoitokuluvakuutuksesi on voimassa hoitokulun syntymisen hetkellä sekä tapaturman sattuessa
- tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä.
- hoito on annettu Suomessa ja kulut ovat syntyneet Suomessa
- kuluja ei korvata jonkin lain kuten sairausvakuutus-, liikennevakuutus- tai työtapaturma- ja ammattitautilain nojalla
- tutkimus tai hoito on yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaan välttämätön sairauden tai vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi.

Terveyden turvan vakuutukset korvaavat tapaturman tai sairauden hoitokuluja. Hoitokuluvakuutusten sisältö on merkitty vakuutus kirjiaan.

Tapaturmaisen haitan ja kuoleman vakuutus korvausten maksamisen edellytyksenä on, että

- tapaturmaisen haitan tai tapaturmaisen kuoleman vakuutus on ollut voimassa tapaturman sattuessa.

Tapaturmaisen haitan lisäkorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että tapaturmaisen haitan vakuutus on ollut voimassa myös vamman pahenemisen sattuessa.

Päiväkorvauksen maksamisen edellytyksenä on, että


- päiväkorvausvakuutuksesi on voimassa työkyvyttömyyden aikana sekä tapaturman sattuessa
- vakuutettu ei osallistu lääkinnälliseen tai ammatilliseen kuntoutukseen tai kuntoutuksena annettavaan ammattikoulutukseen
- vakuutettu ei ole oikeutettu työkyvyttömyyseläkkeeseen tai muuhun alentuneen työkyvyn perusteella maksettavaan eläkkeeseen
- työkyvyttömyyden aiheuttaneen sairauden tai tapaturman hoito on kaikkien vakuutusehtokohtien mukaan korvattavaa.


Päiväkorvausvakuutuksesta maksetaan päiväkorvaustatapaturman tai sairauden johdosta. Päiväkorvauksen sisältö on merkitty vakuutus kirjiaan.

Jos olet tyytymätön:

Soita aina ensin meille 010 503 5022.

Korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tyytymätön voi kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksen tiedoksisaannista panna vireille kanteen vakuutusyhtiön kotipaikan, oman kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa tai vahinkopaikan kärjäoikeudessa. Päätöksestä voi valittaa myös korvauspäätöksessä ilmoittamaamme puolueettomaan ja maksuttomaan lautakuntaan.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin (www.fine.fi .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta (www.kuluttajariita.fi .

Vakuutuksen voimassaolo

Terveyden turva on voimassa vakuutus kirjiaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan kaikkialla maailmassa, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta.

Kuinka voit irtisanoa vakuutus sopimuksesi?

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa sanoa vakuutus irti. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Milloin voimme irtisanoa vakuutus sopimuksesi?

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimus laissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

Jos olemme päättäneet vakuutuksesi maksujen laiminlyönnin vuoksi

Jos kyseessä on ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyönti tai aikaa vakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi kuukautta, vakuutuksen voi saada voimaan vain hakemalla uuden vakuutuksen terveystarkastuksineen. Muiden vakuutusmaksujen laiminlyöntien vuoksi päätetyt vakuutukset saa uudelleen voimaan maksamalla vakuutusmaksut kuuden kuukauden kuluessa vakuutusten päättymisestä.

Vakuutus sopimuksen muuttaminen

Meillä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja yleisten sopimusehtojen mukaisesti. Jos vakuutus sopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutus turva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

Vakuutusten myynti

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutus sopimus lain mukaisia henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutus edustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

^ Käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti

Käsittelemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuojaj- ja vakuutus lainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voimme hyödyntää automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksissä. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen automaattista päätöksentekoa hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumusta sen hyödyntämiseen. Sinulla on aina oikeus saattaa asiasi manuaalisesti käsiteltäväksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia. Siirrämme palveluntarjoajalle vain ne tiedot, jotka ovat tarpeellisia palvelujen tuottamista varten. Palveluntarjoajamme toimivat meidän puolestamme ja lukuun, eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää tietoja.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme yksityishenkilöä koskevista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Väärinkäytösrekisteriin ilmoitetaan myös tiedot henkilöistä, joiden epäillään syyllistyneen vakuutusyhtiöön kohdistuvaan rikokseen.

Voit tutustua tapaamme käsitellä henkilötietoja osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Löydät verkkosivuiltamme myös henkilörekistereidemme selosteet ja tietoa oikeuksistasi.

Voit kysyä meiltä yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi.

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

Tallennamme puheluita

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus- ja erikoistarkastustoiminnoissa asiakassuhteen hoitamiseksi ja käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Saatamme tallentaa puheluita myös koulutus käyttöön asiakaspalvelumme parantamiseksi.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin ja 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Fennia on merkitty seuraaviin julkisiin rekistereihin:

Kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826-7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

www.fennia.fi