



Skydd för hälsa - broschyr

Gäller från och med 1.6.2024

Innehåll

Skydd för hälsa genom livet

Försäkringar i Skyddet för hälsa

Vårdkostnadsförsäkringar

Dag- och engångsersättningsförsäkringar

Idrottsutvidgning

FenniaVårdaren ingår alltid i Skyddet för hälsa

Skydd för hälsa i livets olika skeden

Skydd för hälsa för ofött barn

Skydd för hälsa för barn

Skydd för hälsa för vuxna

Skydd för hälsa för seniorer

Mitt Skydd för hälsa

Hur bestäms priset på Skyddet för hälsa?

När kan Skydd för hälsa beviljas?

Ersättningar som betalas ut från Skyddet för hälsa

Hur ersätter Skyddet för hälsa?

Vilka förutsättningar finns för att få ersättning?

Försäkringens giltighet

Skydd för hälsa genom livet

Skyddet för hälsa är ett försäkringspaket som passar alla, oberoende av ålder - från barn till vuxna och från arbetslivet till pensionen.

Du bygger upp Skyddet för hälsa av enskilda försäkringar som passar din livssituation. Du kan ändra ditt personliga försäkringskydd när som helst. Så gott som alla försäkringarna gäller utan slutålder, vilket betyder att Skyddet för hälsa tryggar din hälsa och din ekonomi en lång tid framåt. Du kan välja om dina försäkringar bara ska omfatta kostnader och ersättning vid olycksfall eller vid både olycksfall och sjukdomar.

Till Skyddet för hälsa hör alltid tjänsten FenniaVårdare. FenniaVårdaren ger råd i samtliga hälsofrågor, bokar vid behov tid till läkare och gör en skadeanmälan åt dig. Genom att använda FenniaVårdaren betalar du bara en eventuell självrisk.

Vi vill påminna att denna broschyr inte är en fullständig beskrivning av försäkringarna i Skyddet för hälsa. För försäkringsavtalets innehåll och villkor redogörs i försäkringsbrevet och i försäkringsvillkoren. Om du vill, får du försäkringsvillkoren redan innan du tecknar försäkringen. Du hittar dem på www.fennia.fi.

Försäkringar i Skyddet för hälsa

Bygg upp Skyddet för hälsa av de försäkringar som vi redogör för på följande sidor. Du kan välja en eller flera försäkringar. Dessutom kan du välja om din försäkring bara ska omfatta kostnader och ersättning vid olycksfall eller vid både olycksfall och sjukdomar.

Notera att beskrivningarna av ersättningarna och begränsningarna är exempel. Ta även del av försäkringsvillkoren för Skyddet för hälsa.

Till Skyddet för hälsa kan du välja 13 olika försäkringar

Försäkringarna i Skyddet för hälsa består av vårdkostnadsförsäkringar och dag- och engångsersättningsförsäkringar. Dessutom kan du utvidga försäkringsskyddet med en idrottsutvidgning.

Försäkring mot
distansläkar-
kostnader



Försäkring mot
allmänläkar-
kostnader



Försäkring mot
specialist-
kostnader



Försäkring mot
undersöknings-
kostnader



Försäkring mot
läkemedels-
kostnader



Försäkring mot
operations-
kostnader



Vårddygn-
avgift



Tandolycksfall-
försäkring



Fysioterapi-
försäkring



Terapi-
försäkring



Dag-
ersättnings-
försäkring



Försäkring mot
men till följd
av olycksfall



Försäkring mot
dödsfall till
följd av
olycksfall



Idrotts-
utvidgning



FenniaVårdare
n



Vårdkostnadsförsäkringar

Från vårdkostnadsförsäkringarna ersätts sjukvårdsrelaterade kostnader, som läkararvoden, läkemedels-, undersöknings- och operationskostnader, enligt den valda omfattningen för försäkringen, nämligen antingen bara i händelse av olycksfall eller i händelse av olycksfall och sjukdom.

Samtliga vårdkostnadsförsäkringar, som du plockar in i Skyddet för hälsa, har en gemensam självrisk och ett gemensamt försäkringsbelopp, som du själv kan välja. Genom att justera självrisken och försäkringsbeloppet, kan du påverka försäkringspriset.

Självrisk vid vårdkostnader

Välj det självriskbelopp som du är redo att betala för de vårdkostnader som ersätts från försäkringarna i Skyddet för hälsa under en försäkringsperiod. Ju större självrisk du väljer, desto lägre är din försäkringspremie. Självrisken kan vara 150–2 000 euro.

Försäkringsbelopp för vårdkostnader

Försäkringsbeloppet är det belopp som man i ersättningar sammanlagt kan betala ut från samtliga vårdkostnadsförsäkringar som valts till Skyddet för hälsa under hela den tid som försäkringen gäller. De försäkringar som du valt upphör när försäkringsbeloppet har använts. Därför lönar det sig att välja ett sådant belopp som du antar räcker för resten av livet.

Kontrollera innehållet i Skyddet för hälsa, dvs. vilka försäkringar du har valt och vad de omfattar, i försäkringsbrevet.

Olycksfall

Avser en plötslig, oväntad, yttre händelse som orsakar en kroppsskada som den försäkrade ofrivilligt drabbas av.

Förutsättningen för att ersättning kan betalas ut för ett olycksfall är att det finns ett sannolikt medicinskt orsakssamband mellan försäkringsfallet och skadan.

^ Försäkring mot distansläkarkostnader

Med försäkringen mot distansläkarkostnader får du snabbt kontakt med läkare utan att du behöver gå ut. Försäkringen passar särskilt småbarnsföräldrar. När ditt barn insjuknar eller du blir sjuk får du vårdanvisningar och eventuella läkemedelsrecept utan att behöva lämna hemsoffan.

Vid sjukvårdsrelaterade distanstjänster bygger undersökning, diagnostik och behandling på uppgifter och dokument som förmedlas via videokontakt eller smarttelefon.

Ersätter

- sjukvårdsrelaterade distanstjänster som allmänläkare, specialist eller sjukskötare erbjuder

Ersätter inte

- vård som ges av läkare på hembesök
- vård som ges på distans av tandläkare

^ Försäkring mot allmänläkarkostnader

När du har försäkringen mot allmänläkarkostnader får du snabbt vård på en privat läkarmottagning utan att behöva köa på jouten. Försäkringen mot allmänläkarkostnader passar särskilt barn, pensionärer och företagare samt alla som inte har omfattande företagshälsovård.

Ersätter

- besök hos allmänläkare eller sjukskötare
- vård som ges på mottagningen
- anskaffning av en ortos eller ett stöd under försäkringsperioden
- hyra för eller anskaffning av kryckor

Ersätter inte

- vård som ges av distansläkare, specialist, tandläkare eller läkare på hembesök
 - andra hjälpmedel
-

^ Försäkring mot specialistkostnader

Försäkringen mot specialistkostnader ger hjälp vid besvär som kräver behandling av specialist. Till exempel vid allvarliga sjukdomar och idrottsskador är konsultation av specialist ytterst viktig. Via FenniaVårdaren får du vid behov direkt tid till specialist utan remiss av allmänläkare.

Ersätter

- besök hos specialist eller sjukskötare
- vård som ges på mottagningen
- anskaffning av en ortos eller ett stöd under försäkringsperioden
- hyra för eller anskaffning av kryckor

Ersätter inte

- vård som ges av distansläkare, allmänläkare, tandläkare eller läkare på hembesök
 - andra hjälpmedel
-

^ Försäkring mot läkemedelskostnader

Försäkringen mot läkemedelskostnader erbjuder ekonomiskt skydd mot stora och överraskande läkemedelskostnader. Försäkringen passar alla från barn till seniorer.

Ersätter

- läkemedel som ordinerats av läkare och som säljs på apotek i Finland

Ersätter inte

- baskrämer eller förbandsmaterial
 - naturprodukter, vitaminer, homeopatiska, antroposofiska eller motsvarande preparat
 - förebyggande preparat
 - läkemedel ordinerade för behandling av erektionsstörningar, klimakteriesymtom och beroende
-

^ Försäkring mot undersökningskostnader

Olika undersökningar hjälper läkaren att göra rätt diagnos och planera den bästa vården för patienten. Utöver undersökningar ersätter försäkringen mot undersökningskostnader behandlingar som andra försäkringar i Skyddet för hälsa inte ersätter (t.ex. strålbehandling).

Ersätter

- undersökningar ordinerade av läkare, som laboratorie-, röntgen-, ultraljuds-, magnet- och datortomografiundersökningar
- endoskopier genomförda via naturliga öppningar
- behandlingar som ordinerats av läkare och som andra försäkringar i Skyddet för hälsa inte ersätter (t.ex. ljusbehandling och strålbehandling)

Ersätter inte

- kirurgiska endoskopier
 - kostnader för undersökningar som tandläkare utför
 - läkararvoden
-

^ Försäkring mot operationskostnader

Försäkringen mot operationskostnader ersätter olika kirurgiska ingrepp. Försäkringen passar dig som inte vill köa till operationer och som uppskattar snabb återhämtning. Försäkringen omfattar också insättning av rör i öronen på ett barn med upprepade öroninflammationer.

Ersätter

- operationer och kirurgiska ingrepp ordinerade av läkare
- arvodet för läkaren som utför operationen
- anestesikostnader
- avgifter för operationssal
- operationsmaterial

Ersätter inte

- andra läkararvoden före eller efter operationen
- vårddygnsavgifter
- laboratoriekostnader, bildiagnostiska undersökningar eller andra undersökningskostnader
- hjälpmedel eller förband

^ Vårddygnsavgiftsförsäkring

Med vårddygnsavgiftsförsäkringen täcker du kostnader för eventuella nätter på sjukhus. Försäkringen passar dig som saknar ekonomiskt skydd vid situationer där man är tvungen att övernatta på sjukhus till följd av en sjukdom eller ett olycksfall. Vårddygnsavgiftsförsäkringen är ett utmärkt tillägg till försäkringen mot operationskostnader.

Ersätter

- vårddygnsavgifter för 2 500 euro per försäkringsperiod på offentliga sjukhus och hälsocentraler samt på privata sjukhus och forskningsinstitut

Ersätter inte

- kostnader på badinrättningar, inrättningar som ger alternativ medicinsk vård eller på rehabiliteringsinrättningar
- kostnader på vårdhem eller kostnader för institutionsvård

^ Tandolycksfallsförsäkring

Tandskador kan vara överraskande dyra att behandla. Tandolycksfallsförsäkringen passar dig som vill säkerställa att tänderna snabbt blir i skick efter ett olycksfall.

Ersätter

- undersökningar som utförs och vård som ges av tandskötare, tandläkare, munhygienist eller tandtekniker
- tandproteser tillverkade av tandläkare eller tandtekniker
- skador på tandproteser till följd av olycksfall

Ersätter inte

- behandling av bitskador på tänder eller tandproteser
- borttagning av tandsten, tandreglering eller annan tandvård som inte har med olycksfallet att göra.

^ Fysioterapiförsäkring

Fysioterapiförsäkringen passar utmärkt t.ex. aktiva motionärer och dem som snabbt vill återhämta sig. Fysioterapiförsäkringen är ett bra tillägg till företagshälsovården på allmänläkarnivå.

Ersätter

- 10 fysioterapibehandlingar ordinerade av läkare per försäkringsperiod

Ersätter inte

- undersökningar som utförs eller vård som ges av en fotterapeut, kiropraktor, osteopat, naprapat eller massör
-

^ Terapiförsäkring

Terapiförsäkringen passar dig som tycker att det är viktigt att behålla funktionsförmågan och den psykiska hälsan. Såväl barn som vuxna kan råka ut för situationer där samtal med ett proffs är nödvändigt.

Ersätter

- under hela försäkringstiden högst 25 behandlingar som ges av psykoterapeut, psykolog eller psykiatrisk sjukskötare och som läkare bedömt vara nödvändiga
- bara den försäkrades del av par-, familje- och gruppterapi

Ersätter inte

- neuropsykologisk rehabilitering
- talterapi
- annan terapi

Dag- och engångsersättningsförsäkringar

Från dag- och engångsersättningsförsäkringar betalas antingen en dagersättning ut för tillfällig arbetsförmåga eller en engångsersättning för bestående men till följd av ett olycksfall eller dödsfall till följd av ett olycksfall.

I dagersättningen väljer du tre saker själv: karens dvs. självrisktid, maximiersättningstid och storleken på dagersättningen. I försäkringarna för men och dödsfall till följd av olycksfall väljer du storleken på engångsersättningen.

Genom att justera beloppen, karensen och maximiersättningstiderna kan du påverka försäkringspriset.

^ Dagersättningsförsäkring

Dagersättningsförsäkringen passar dig som vill trygga ekonomin när inkomsterna sjunker till följd av tillfällig arbetsförmåga. Ersättning betalas ut tidigast från den dag som läkaren konstaterar arbetsförmågan. Ersättning betalas ut efter den självrisktid, dvs. karens, som du valt och högst för den tid som anges i försäkringsbrevet.

I dagersättningen väljer du tre saker själv: självrisktid, maximiersättningstid och storleken på dagersättningen.

- Med självrisktiden i dagersättningen avses den tidsperiod för vilken dagersättning inte betalas ut efter en konstaterad tillfällig arbetsförmåga.
- Maximiersättningstiden är den tidsperiod för vilken dagersättning högst betalas ut.
- Storleken på dagersättningen är det belopp som betalas ut för en ersättningsbar dag.

Dagersättning betalas ut för

fullständig tillfällig arbetsförmåga*.

Dagersättning betalas inte ut för

partiell arbetsförmåga.

* Fullständig arbetsförmåga

Med fullständig arbetsförmåga avses oförmåga att till följd av en medicinskt fastställd skada orsakad av en sjukdom eller ett olycksfall utföra sedvanliga arbetsuppgifter eller att utföra ett annat arbete som med beaktande av den försäkrades ålder och yrkeskunighet ska anses vara lämpligt för honom eller henne och trygga en rimlig utkomst.

^ Försäkring mot men till följd av olycksfall

Från försäkringen betalas en engångsersättning ut för men* till följd av ett olycksfall. Försäkringen passar dig som anser det viktigt att trygga ekonomin i olycksfallssituationer. Försäkringen mot men till följd av olycksfall passar särskilt dig som har

ekonomiska plikter gentemot din familj, men även barn och unga för vilka ett allvarligt bestående men i värsta fall kan betyda svårigheter att bli sysselsatta i framtiden.

Från försäkringen mot men till följd av olycksfall kan man även betala ut extra ersättning om skadan förvärras. Extra ersättning kan bara betalas ut en gång. Med extra ersättning avses skillnaden mellan den nya invaliditetsklassen för den ersatta skada som förvärrats och den redan utbetalda invaliditetsklassen.

När du väljer storleken på engångsersättningen, som betalas ut för men till följd av olycksfall, lönar det sig att räkna ut det belopp som skulle räcka att trygga ekonomin om du skadade dig så allvarligt att du skulle behöva hjälp av en annan person i nästan alla dagliga sysslor resten av ditt liv. Som engångsersättning kan du välja t.ex. 100 000 euro. Storleken på den engångsersättning som betalas ut bestäms enligt invaliditetsklass**.

Engångsersättning betalas ut för:

- bestående men till följd av olycksfall utifrån lagenlig invaliditetsklass

Extra ersättning betalas ut:

- om invaliditetsklassen ändras på grund av att skadan förvärrats innan tre år gått från den tidpunkt när engångsersättningen för bestående men betalades ut

Ersättning betalas inte ut:

- om den försäkrade dör inom ett år från olycksfallet
- om menet uppstår över tre år efter olycksfallet

*** Men**

Med men avses ett medicinskt bedömt allmänt men som uppstår till följd av en olycksfallsskada. Med ett allmänt men avses nedsatt funktionsförmåga till följd av ett olycksfall.

Funktionsförmågan jämförs med funktionsförmågan hos en frisk person i samma ålder. Vid bedömning av funktionsförmågan tas hänsyn till de begränsningar som skadan orsakar i det dagliga livet samt skadetyper och svårighetsgrad.

Vid bedömning av funktionsförmågan beaktas inte individuella omständigheter, som yrke, levnads- och bostadsförhållanden eller intressen. Vid bedömning av funktionsförmågan beaktas den förbättring av funktionsförmågan som uppnåtts med hjälp av en ledprotes, en protes eller något annat hjälpmedel.

**** Invaliditetsklass**

Invaliditetsgraden fastställs enligt den invaliditetsklassificering som gällde när olycksfallet inträffade. Skadorna är indelade i invaliditetsklasser från 1 till 20, så att invaliditetsklass 18-20 avser nästan fullt beroende av en annan persons hjälp i dagliga sysslor.

^ Försäkring mot dödsfall till följd av olycksfall

Från försäkringen mot dödsfall till följd av olycksfall betalas en engångsersättning ut till förmånstagaren. Försäkringen mot dödsfall till följd av olycksfall passar dig som t.ex. vill trygga dina anhörigas levnadsstandard vid dödsfall till följd av ett olycksfall.

Välj som engångsersättning ett belopp som t.ex. ersätter din ekonomiska insats till din familj eller täcker begravningskostnader. Som engångsersättning kan du t.ex. välja 50 000 euro.

Engångsersättning betalas ut:

- till förmånstagaren när den försäkrade dör till följd av ett olycksfall

Engångsersättning betalas inte ut:

- om den försäkrade avlider efter att det gått över tre år från olycksfallet

Om man har betalat ut menersättning för bestående men eller extra ersättning för samma olycksfall, dras dessa av från engångsersättningen för dödsfall till följd av olycksfall.

Idrottsutvidgning

Idrottsutvidgningen utvidgar samtliga försäkringar som valts till Skyddet för hälsa att omfatta t.ex. olycksfall som inträffat i träningar eller tävlingar, som arrangerats av en idrottsförening, och i farliga idrottsgrenar.

Utan idrottsutvidgningen gäller försäkringarna i Skyddet för hälsa bara i motionsidrott som du utövar för att upprätthålla din fysiska kondition.

De som är under 15 år behöver inte en idrottsutvidgning, eftersom Skyddet för hälsa gäller för dem i alla idrottsaktiviteter.

^ Idrottsutvidgning

Idrottsutvidgningen gäller:

- vid tävlingar, matcher eller träningar som har anknytning till tävlingar och matcher och som arrangeras av ett idrottsförbund eller en idrottsförening

i följande idrottsgrenar:

- kamp- och självförsvargrenar, som judo, karate, brottning och boxning
- flygsportgrenar, som fallskärmshoppning, segelflygning, hängflygning, flygning med ultralätt eller amatörbyggt flygplan
- ving- och draksegling, kiteboarding och kiteskiing eller annan motsvarande
- motorsportgrenar, som rally, karting och motocross (i motorsport är trafikförsäkringen en primär försäkring i förhållande till Skyddet för hälsa)
- kraftsportgrenar, som tyngdlyftning, styrkelyft och bodybuilding
- slalom, speedskiing, störtlopp, freestyle eller annan motsvarande
- ice cross downhill, downhill, kälksport eller annat motsvarande
- klättringsgrenar, som bergsbestigning, is- och klippklättring
- väggklättring utan skydds- och säkerhetsutrustning
- vandringar utanför Norden i öken, vildmark, djungel eller på glaciär
- oceansegling, forsfärd
- dykning med dykapparat, teknisk dykning och fridykning
- roller derby
- bungyjump
- ridning

Idrottsutvidgningen gäller inte:

- vid professionell idrott*
- amerikansk eller australisk fotboll
- rugby
- mixed martial arts
- offpiståkning
- i försäkringar som börjat den 1.6.2024 eller efter detta, i motorsporttävlingar eller träningar relaterade till sådana tävlingar

* Professionell idrott

Med professionell idrott avses idrottande där man får lika mycket eller mer lön än vad som föreskrivs i lagen om olycksfalls- och pensionskydd för idrottsutövare, eller idrottande som förutsätter tecknande av en försäkring enligt lagen om olycksfalls- och pensionskydd för idrottsutövare.

FenniaVårdaren ingår alltid i Skyddet för hälsa

FenniaVårdaren ger råd och hänvisar dig direkt till rätt vård

Om du råkar ut för ett olycksfall eller insjuknar, ring alltid först FenniaVårdaren. En sjukskötare svarar på ditt samtal och hjälper dig i frågor kring sjukdomar och olycksfall dagligen kl. 7-22.

Varför FenniaVårdare?

- Du får tid direkt till den vård du behöver.
- FenniaVårdaren gör en skadeanmälan åt dig.
- Du betalar bara en eventuell självrisk för vården.

Om du gick till läkaren utan att ringa FenniaVårdaren

Kolla aktuella anvisningar på www.fennia.fi. Där hittar du det smidigaste sättet att anmäla skador och söka ersättning. Meddela Fennia om skadan snarast möjligt.

Gör så här när du blir sjuk eller du råkar ut för ett olycksfall



Ring FenniaVårdaren 010 503 5000.



FenniaVårdaren ger råd, bokar tid till läkare och gör en skadeanmälan.



Du betalar bara självrisk för besöket.

[Läs mer om FenniaVårdaren på fennia.fi/fenniavardaren](http://fennia.fi/fenniavardaren)

Beakta följande om tidsfrister för ersättningsansökningar:

- Ansök om försäkringsersättning alltid inom ett år efter det att du fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Du ska i varje fall lägga fram ett ersättningsanspråk inom tio år efter försäkringsfallet.
- Om du har tecknat en försäkring mot personskador eller skadeståndsskyldighet, ska du lägga fram ett ersättningsanspråk inom tio år efter att skadepåföljden uppkom.
- Om du inte lägger fram ett ersättningsanspråk inom den föreskrivna tiden, förlorar du din rätt till ersättning.

Skydd för hälsa i livets olika skeden

Skyddet för hälsa är ett försäkringspaket som du kan bygga upp av försäkringar som passar vid respektive tillfälle. Du kan välja samma försäkringar till Skyddet för hälsa för såväl ett ofött barn som för en pensionär. På följande sidor finns exempel på Skyddet för hälsa i olika livsskeden.

Skydd för hälsa för ofött barn

Ett sätt att se till att vardagen med en bebis löper smidigt är att skaffa Skyddet för hälsa redan innan barnet fötts. Försäringen beviljas utifrån moderns hälsodeklaration, och eventuella sjukdomar hos barnet som upptäcks senare påverkar inte barnets försäkringskydd.

Skyddet för hälsa i exemplen omfattar vårdkostnader vid både olycksfall och sjukdomar.



Anna, 38, Vanda, väntar sitt andra barn

Anna väntar sitt andra barn. Eftersom det första barnet ofta var sjukt, vill Anna säkerställa att hon kan gå till läkaren med det kommande barnet utan att köa. Med distansläkartjänster kan man reda ut symtom hemifrån och Anna behöver nödvändigtvis inte alls åka med barnen till läkaren. Men Anna får ändå sinnesro om barnets symtom väcker frågor. Skyddet för hälsa för Annas barn inkluderar läkar- och undersökningstjänster.

Skyddet för hälsa för Annas ofödda barn:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot distansläkarkostnader
- Försäkring mot allmänläkarkostnader
- Försäkring mot specialistkostnader
- Försäkring mot undersökningskostnader

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 20 000 euro, självrisk 150 euro



Alex och Julia, 27, Vasa, väntar sitt första barn

Alex och Julia får snart sitt första barn. De vill gardera sig mot allt, eftersom barnet är det viktigaste i deras liv. Alex och Julia tecknar Skyddet för hälsa för det kommande barnet. Det garanterar snabb tillgång till vård och ger skydd mot sjukdomar och olycksfall som kräver operation eller rehabilitering samt mot tandolycksfall och psykiska problem.

Skyddet för hälsa för Alex och Julias ofödda barn:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot distansläkarkostnader
- Försäkring mot allmänläkarkostnader
- Försäkring mot specialistkostnader
- Försäkring mot läkemedelskostnader
- Försäkring mot undersökningskostnader
- Tandolycksfallsförsäkring
- Försäkring mot operationskostnader
- Fysioterapiförsäkring
- Terapiförsäkring

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 60 000 euro, självrisk 150 euro

Skydd för hälsa för barn

När ditt barns försäkringsskydd är i ordning underlättar snabb tillgång till vård din vardag i händelse av hälsobekymmer. Försäkringarna i Skyddet för hälsa gäller utan slutålder och du kan justera dem när barnet växer. De valda försäkringarna gäller i all idrott utan begränsningar fram till 15 års ålder.

Skyddet för hälsa i exemplen omfattar vårdkostnader vid både olycksfall och sjukdomar.



Topi, 35, Tammerfors, barn i åldern 5 och 1 år

Topi vill teckna ett försäkringskydd för sina två barn för att slippa köa med barnen på jouten. Med distansläkartjänster kan man reda ut symtom och få läkemedelsordinationer hemma. Skyddet för hälsa som Topi byggt upp för sina barn omfattar läkar- och undersökningstjänster samt läkemedelskostnader.

Skyddet för hälsa för Topis barn:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot distansläkarkostnader
- Försäkring mot allmänläkarkostnader
- Försäkring mot specialistkostnader
- Försäkring mot undersökningskostnader
- Försäkring mot läkemedelskostnader

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 30 000 euro, självrisk 150 euro



Salla, 39, Rovaniemi, 12-årigt barn

Sallas 12-åriga barn är snart en tonåring som brinner för karate. För sitt barn vill Salla ha ett omfattande försäkringskydd, som tryggar det psykiska välbefinnandet och omfattar behandling av skador som kräver operation eller fysioterapi samt tandolycksfall. Salla vill även trygga barnets utkomst i framtiden om det skulle hända barnet något. Skyddet för hälsa omfattar skador som inträffar i karate utan idrottsutvidgning fram till 15 års ålder.

Skyddet för hälsa för Sallas barn:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot distansläkarkostnader
- Försäkring mot allmänläkarkostnader
- Försäkring mot specialistkostnader
- Försäkring mot läkemedelskostnader
- Försäkring mot undersökningskostnader
- Tandolycksfallsförsäkring
- Försäkring mot operationskostnader
- Fysioterapiförsäkring
- Vårdavgiftsförsäkring
- Terapiförsäkring
- Försäkring mot men till följd av olycksfall

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 80 000 euro, självrisk 150 euro, försäkringsbelopp för men till följd av olycksfall 100 000 euro

Skydd för hälsa för vuxna

Vare sig du arbetar, är studerande, singel eller har familj, kan du av försäkringarna i Skyddet för hälsa bygga upp ett försäkringspaket som passar din livssituation.

De vårdkostnadsförsäkringar som beviljas dig gäller utan slutålder, vilket betyder att du med Skyddet för hälsa kan utnyttja den privata hälsovården även i framtiden.

Skyddet för hälsa i exemplen omfattar vårdkostnader vid både olycksfall och sjukdomar.



Ville, 44, Åbo, fast jobb

Villes företagshälsovård omfattar vård på allmänläkarnivå och vissa undersökningar. Han vill komplettera företagshälsovården med försäkringar som garanterar snabb tillgång till vård vid allvarliga sjukdomar eller när ett olycksfall är framme. Ville tävlar årligen i triathlon, så han tecknar en idrottsutvidgning. Ville tycker det är viktigt att trygga familjens utkomst om han skulle råka ut för något.

Villes Skydd för hälsa:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot specialistkostnader
- Försäkring mot läkemedelskostnader
- Försäkring mot undersökningskostnader
- Försäkring mot operationskostnader
- Vårddygnsavgiftsförsäkring
- Fysioterapiförsäkring
- Dagersättningsförsäkring
- Försäkring mot men till följd av olycksfall
- Försäkring mot dödsfall till följd av olycksfall
- Idrottsutvidgning

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 60 000 euro, självrisk 200 euro, försäkringsbelopp för dödsfall till följd av olycksfall 100 000 euro, försäkringsbelopp för men till följd av olycksfall 100 000 euro, försäkringsbelopp för dagersättning 50 euro/dag, självrisktid 21 dygn, maximiersättningstid 180 dygn



Janna, 25, Kuopio, vikarie

Janna har nyss blivit fysioterapeut. Eftersom Janna inte har fast jobb, har hon inte en omfattande företagshälsovård som skydd. Vid händelse av en allvarlig sjukdom eller ett olycksfall litar Janna på den offentliga hälsovården, men när det gäller mindre hälsoproblem, vill hon gå till läkaren utan att köa. Janna jobbar med kunder och eftersom leendet är Jannas visitkort, vill hon försäkra sina tänder i händelse av ett tandolycksfall.

Jannas Skydd för hälsa:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot distansläkarkostnader
- Försäkring mot allmänläkarkostnader
- Försäkring mot specialistkostnader
- Tandolycksfallsförsäkring
- Försäkring mot undersökningskostnader

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 30 000 euro, självrisk 150 euro

Skydd för hälsa för seniorer

När man blir äldre ökar ofta hälsobekymren. Det är bäst att gardera sig mot eventuella sjukdomar eller olycksfall innan de är framme.

Skyddet för hälsans **vårdkostnadsförsäkringar** [↗](#) gäller utan slutålder. Du kan alltså anlita den privata hälsovården som ersätts från försäkringen även när du är pensionerad.

Skyddet för hälsa i exemplen omfattar vårdkostnader vid både olycksfall och sjukdomar.



Sirpa, 63, Uleåborg, går snart i pension

Sirpa går snart i pension och då har hon inte längre tillgång till företagshälsovård. Sirpa har inte längre samma behov av att trygga sin ekonomi som under sina yngre dagar, eftersom hon redan betalat bolånet och inte längre behöver ta hand om barnens utkomst. De smidiga distansläkartjänsterna intresserar henne, men hon vill också gardera sig mot kostnader för undersökningar och vård som läkaren ordinerar.

Sirpas Skydd för hälsa:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot distansläkarkostnader
- Försäkring mot allmänläkarkostnader
- Försäkring mot specialistkostnader
- Försäkring mot undersökningskostnader
- Försäkring mot operationskostnader
- Vårdavgiftsförsäkring

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 30 000 euro, självrisk 200 euro



Maria, 66, Helsingfors, pensionär

Maria är en 66-årig pensionär från Helsingfors. Hon har under sina aktiva pensionsdagar hittat tillbaka till sin ungdomshobby, ridning. Hon vill snabbt komma till läkaren och inte oroa sig över eventuella framtida läkemedelskostnader. Hon är redo att söka vård hos den offentliga hälsovården om hon får besvär som kräver kirurgiskt ingrepp. Men vad gäller mindre besvär vill Maria inte förstöra sin dag genom att köa på jouten. På grund av sin ridhobby tecknar Maria även en idrottsutvidgning.

Marias Skydd för hälsa:

- FenniaVårdare
- Försäkring mot distansläkarkostnader
- Försäkring mot allmänläkarkostnader
- Försäkring mot specialistkostnader
- Försäkring mot läkemedelskostnader
- Idrottsutvidgning

Försäkringsbelopp för vårdkostnader 15 000 euro, självrisk 150 euro

Mitt Skydd för hälsa

Du kan påverka omfattningen av och priset på Skyddet för hälsa med dina val. För att få en offert på Skyddet för hälsa som passar dig perfekt, välj bara de försäkringar du vill ha och fyll i hälsoblanketten om vi begär att du gör det.

Hur bestäms priset på Skyddet för hälsa?

Du kan påverka priset på Skyddet för hälsa genom att justera omfattningen, antalet försäkringar samt storleken på försäkringsbeloppet och självrisken.

På priset på Skyddet för hälsa påverkar följande:

- valda försäkringar
- vald omfattning: bara olycksfall eller både olycksfall och sjukdomar

- försäkringsbelopp
- storleken på självriskan
- den försäkrades ålder
- försäkringstagarens bostadsort
- idrottsutvidgning
- åldern på mamman till det ofödda barnet.

Priset på Skyddet för hälsa kan vara förmånligare om försäkringstagarens avtalspaket omfattar Fennias hemförsäkring.

Försäkringspremien för Skyddet för hälsa för ett ofött barn tas även ut under graviditeten från och med det datum då försäkringen beviljats.

Priset på Skyddet för hälsa

Du ser priset på Skyddet för hälsa som erbjudits dig på försäkringsofferten. När du har tecknat Skyddet för hälsa ser du priset och innehållet i försäkringsbrevet på www.fennia.fi/mittfennia.

Fakturering

På pappersfakturer tillkommer en leveransavgift som gäller vid respektive tidpunkt. Efter att du har fått din första faktura kan du ta i bruk e-faktura i din nätbank för att undvika leveransavgiften för pappersfaktura. Ingen leveransavgift tas ut för den första fakturan. Anvisningar för hur du tar i bruk e-faktura finns på vår webbplats på fennia.fi/kundservice-privatkunder.

Försenad premie

Försäkringspremien ska betalas senast på den förfallodag som står på fakturan. Om betalningen försenas, tar vi ut en dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om vi måste skicka en betalningspåminnelse, tar vi ut en lagenlig påminnelseavgift.

Betalningsstörningar

Om den försäkringssökande har grava betalningsstörningar, kan Fennia låta bli att bevilja en frivillig försäkring eller kräva att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand innan försäkringen träder i kraft.

När kan Skydd för hälsa beviljas?

1. Den försäkrades hälsodeklaration

Vi begär en hälsodeklaration om vi behöver den innan Skyddet för hälsa kan beviljas eller utvidgas. Hälsodeklarationen för ett barn under 15 år fylls i av vårdnadshavaren.

Uppgifterna i hälsodeklarationen påverkar inte priset på Skyddet för hälsa. Uppgifterna i hälsodeklaration kan påverka beviljandet av Skyddet för hälsa och innehållet i dess försäkringar.

Hälsodeklarationen för en person under 15 år undertecknas av vårdnadshavaren. Den som fyllt 15 år undertecknar själv sin hälsodeklaration. Skyddet för hälsa för ett ofött barn förutsätter en hälsodeklaration av mamman. Hälsodeklarationen gäller i två månader efter den dag som den undertecknades.

2. Vi ska ha aktuella och rätta uppgifter om den försäkrade

Svara ärligt och noggrant på samtliga våra frågor och eventuella ytterligare förfrågningar. Om du har lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter, binder försäkringsavtalet nödvändigtvis inte oss. Vi kan då också höja premier eller lägga till begränsningar till försäkringarna.

3. Du ska bo i Finland

Den försäkrade ska permanent bo i Finland och omfattas av den finska sjukförsäkringslagen.

Om den försäkrade stadigvarande flyttar från Finland, ska det omgående meddelas oss. Vi kan då säga upp Skyddet för hälsa.

4. Du kan vara i vilken ålder som helst

Giltighetstiden för Skyddet för hälsa begränsas inte utifrån den försäkrades ålder, utom i fråga om Dagersättningsförsäkringen, för vilken slutåldern anges i försäkringsbrevet.

Skyddet för hälsa för ett ofött barn kan tecknas från dagen för en nackuppklärningsundersökning fram till den beräknade förlossningstiden. Modern får vara högst 44 år vid den beräknade tiden för förlossningen. Ersättning från Skyddet för hälsa kan endast betalas ut efter att barnet har fötts levande.

Du kan ansöka om Skyddet för hälsa för en minst fyra dagar gammal baby, dock tidigast efter det att barnet kommit hem från förlossningssjukhuset.

Mitt Skydd för hälsa

1. Bygg upp ett Skydd för hälsa som passar dig och fyll i hälsodeklarationen.

2. Ta del av offerten och faktabladet som du fått och godkänn offerten.

3. Försäkringsavtalet blir av och Skyddet för hälsa träder i kraft.

[Kontakt oss för offert på fennia.fi/begar-offert](https://fennia.fi/begar-offert)

När du godkänner försäkringsofferten skickar vi följande dokument till dig:

Försäkringsbrev

Innehåller uppgifter om de försäkringar du tecknat

Försäkringsvillkor för Skyddet för hälsa

Detaljerade villkor för försäkringarna i Skyddet för hälsa

Fennias allmänna avtalsvillkor

Allmänna villkor för Fennias försäkringar

Ersättningar som betalas ut från Skyddet för hälsa

Försäkringarna i Skyddet för hälsa garanterar högklassig vård och du sparar pengar om du råkar ut för hälsobekymmer. Försäkringarna har dock vissa begränsningar.

Försäkringar som hör till Skyddet för hälsa ersätter inte följande

Behandling som påverkar utseendet

- kosmetisk behandling eller kosmetiska ingrepp
- bröstförminskning, -förstoring eller korrigerande bröstoperationer
- operativ behandling av ögonlock

Ögon

- synkontroll och inte heller anskaffning av glasögon eller kontaktlinser
- undersökning eller behandling av svag syn eller brytningsfel

Tänder

- tandundersökningar och tandvård (med undantag för tandvård till följd av tandolycksfall som hör till tandolycksfallsförsäkringen, om du valt försäkringen i fråga)

Berusningsmedel och beroende

- behandling av sjukdomar eller skador till följd av läkemedel, alkohol, narkotika eller något annat berusningsmedel
- behandling av beroende

Graviditet och barnlöshet

- behandling i anknytning till graviditet
- undersökningar eller behandling av barnlöshet
- sterilisering

Försäkring som beviljats för ett ofött barn

- sjukvårdskostnader som uppkommit före födelsen
- sjukvårdskostnader som uppkommit på grund av vård av modern

Förebyggande vård

- hälsokontroller, förebyggande av sjukdomar eller skador eller vaccineringsar
- genetiska undersökningar

Vårdkostnader

- tjänster av läkare som gör hembesök
- hjälpmedel
- rehabilitering
- undersökning eller behandling av fetma
- behandling av åderbrock
- borttagning av födelsemärken

Övriga begränsningar

- kostnader för andra än de läkarutlåtanden som vi begärt
- ambulanskostnader
- rese- och övernattningskostnader

Övriga behandlingar

- alternativa behandlingar, som homeopatisk behandling, antroposofiska undersökningar
- akupunktur
- behandling av klimakteriesymtom och erektionsstörningar
- kostnader för företagshälsövård

Om försäkringsfallet har framkallats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet

Fennia är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall. Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet, kan ersättningen sänkas enligt vad som anses skäligt med beaktande av omständigheterna.

Ersättning har gått förlorad på grund av att försäkringsskyldigheten har försumrats

Då kan ersättning inte heller fås från försäkringarna i Skyddet för hälsa.

Hur ersätter Skyddet för hälsa?

Som mest omfattande ersätter Skyddet för hälsa vårdkostnader för sjukdomar och olycksfall, och från det betalas dag ersättning för arbetsförmåga ut samt engångsersättning för men eller dödsfall till följd av olycksfall. Kontrollera innehållet i Skyddet för hälsa, dvs. vilka försäkringar du har valt och vad de omfattar, i försäkringsbrevet.

Hur mycket kostar Skyddet för hälsa?

Vi betalar ut ersättningar från försäkringarna upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

Om kostnaderna väsentligt överskrider den allmänt godkända nivån

Om den sökta ersättningen för kostnaderna klart överskrider den allmänt godkända nivån, har vi rätt att sänka ersättningsbeloppet till en skälig nivå.

Om behandlingar görs på en annan plats än på den vårdinrättning som vi hänvisade till

Undersökningar och behandlingar görs i regel på den vårdinrättning som vi hänvisar till. Om behandlingar görs på annat håll, kan vi neka ersättning eller betala ut ersättning enligt kostnadsnivån på den vårdinrättning som vi hänvisade till.

Du hittar alltid ditt försäkringsbrev på Mitt Fennia på www.fennia.fi/mittfennia.

Vilka förutsättningar finns för att få ersättning?

Förutsättningen för att vårdkostnader kan ersättas är att

- försäkringen mot vårdkostnader är giltig när vårdkostnaderna uppstår och när olycksfallet inträffar
- undersökningen eller vården är ordinerad av läkare
- vården ges i Finland och kostnaderna uppstår i Finland
- kostnaderna inte ersätts med stöd av en lag, som sjukförsäkrings- eller trafikförsäkringslagen eller lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar
- undersökningen eller vården enligt allmänt godkänd medicinsk uppfattning är nödvändig för att behandla sjukdomen eller skadan.

Försäkringarna som ingår i Skyddet för hälsa ersätter vårdkostnader vid olycksfall eller sjukdomar. Innehållet i vårdkostnadsförsäkringarna anges i försäkringsbrevet.

Förutsättningen för att försäkringsersättning för men och dödsfall till följd av olycksfall kan betalas ut är att

- försäkringen mot men eller dödsfall till följd av olycksfall var giltig när olycksfallet inträffade.

Förutsättningen för att extra ersättning för men till följd av olycksfall kan betalas ut är att försäkringen för men till följd av olycksfall var giltig också då skadan förvärrades.

Förutsättningen för att dag ersättning kan betalas ut är att


- dag ersättningsförsäkringen är giltig under tiden för arbetsförmågan och då skadefallet inträffar
- den försäkrade inte deltar i medicinsk eller yrkesinriktad rehabilitering eller i yrkesutbildning som ges som rehabilitering
- den försäkrade inte är berättigad till invalidpension eller till en annan pension som betalas ut på grund av minskad arbetsförmåga
- behandlingen av den sjukdom eller det olycksfall som orsakade arbetsförmågan enligt samtliga punkter i försäkringsvillkoren kan ersättas.

Från dag ersättningsförsäkringen betalas dag ersättning ut till följd av olycksfall eller sjukdomar. Dag ersättnings innehåll anges i försäkringsbrevet.

Om du är missnöjd

Ring alltid först oss på 010 503 2000

Den som är missnöjd med ett ersättningsbeslut eller ett annat beslut som försäkringsbolaget fattat kan inom tre år från det han eller hon fick del av beslutet väcka talan i tingsrätten på försäkringsbolagets hemort, sin egen hemort eller på sin stadigvarande bosättningsort eller den ort där skadan inträffade. Beslutet kan också överklagas avgiftsfritt hos den opartiska nämnd som vi anger i ersättningsbeslutet.

FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfri och opartisk rådgivning och information till kunder. FINE och dess Försäkringsnämnd ger även rekommendationer om avgöranden i tvistemål (www.fine.fi/sv .

En konsument kan vid meningsskiljaktigheter be om råd av konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv .

Försäkringens giltighet

Skyddet för hälsa gäller en försäkringsperiod, som anges i försäkringsbrevet, åt gången överallt i världen om inte någondera avtalsparten säger upp avtalet.

Hur kan du säga upp försäkringsavtalet?

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp sin försäkring. Uppsägningen ska alltid göras skriftligen. Om inget särskilt datum för upphörandet av försäkringen anges i meddelandet om uppsägning, upphör försäkringen att gälla den dag uppsägningsmeddelandet lämnades in eller skickades.

När kan vi säga upp försäkringsavtalet?

Enligt försäkringsvillkoren kan Fennia säga upp en fortlöpande försäkring minst en månad före försäkringsperiodens utgång. I lagen om försäkringsavtal och i försäkringsvillkoren anges dessutom situationer där försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden.

Om vi har sagt upp försäkringen på grund av försummelse att betala premier

Om det är fråga om att den första premien inte har betalats, eller om det har gått längre än sex månader från att försäkringen upphörde, kan försäkringen fås att träda i kraft bara genom att lämna in en ny försäkringsansökan och hälsodeklaration. Försäkringar som har upphört på grund av att andra premier inte betalats träder på nytt i kraft om premierna betalas inom sex månader efter att försäkringarna upphörde.

Ändring av försäkringsavtal

Vi har rätt att ändra premier och andra avtalsvillkor i enlighet med de allmänna avtalsvillkoren. Om försäkringsavtalet ändras, skickar vi ett meddelande till dig om hur avtalet ändras. Premien och försäkringskyddet kan också ändras vid indexjustering.

Försäljning av försäkringar

Fennias personal i kundservice och försäljning och Fennias ombud ger inga såd-ana personliga rekommendationer om de försäkringar de erbjuder som avses i lagstiftningen om försäkringsförmedling.

Avlöningen av Fennias försäljningspersonal grundar sig delvis på antalet sålda försäkringar och betalda försäkringspremier.

Fennias försäkringsförmedlare får provision på försäljningen av försäkringar. Den grundar sig på antalet sålda försäkringar och i vissa fall på överskridna målsättningar för en överenskommen period.

^ Vi behandlar dina personuppgifter konfidentiellt

På Fennia behandlar vi våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen. Vid behandlingen av personuppgifterna ser vi alltid till att våra kunders integritet skyddas.

Vi kan utnyttja automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbesluten. Automatiskt beslutsfattande meddelas separat samband med den tjänst som utnyttjar automatiskt beslutsfattande och vid behov begärs ett samtycke till dess användning. Du har alltid rätt att överföra ärendet för manuell hantering.

Den registrerade har rätt att ta del av och granska sina personuppgifter på vår nättjänst och be om rättelse av uppgifter som är felaktiga eller föråldrade.

Vi överlåter dina uppgifter endast med stöd av lagen eller med ditt samtycke. Vid produktionen av tjänster och behandlingen av personuppgifter använder vi noggrant utvalda externa tjänsteleverantörer. Till tjänsteleverantören överför vi endast de uppgifter som är nödvändiga för produktion av tjänster. Våra tjänsteleverantörer arbetar för vår räkning och de har ingen självständig rätt att använda uppgifterna.

Vi anmäler skador som gäller privatpersoner till försäkringsbolagens gemensamma skaderegister för att bekämpa brottslighet som riktar sig mot försäkringsbolag. I missbruksregistret anges också uppgifter om de personer som gjort sig skyldiga till brott mot försäkringsbolag.

Du kan ta del av hur vi behandlar personuppgifter på www.fennia.fi/dataskydd. På vår webbplats hittar du också våra registerbeskrivningar och information om dina rättigheter.

Du kan ställa frågor till oss om behandling av personuppgifter per e-post på ti-etosuoja@fennia.fi.

Kundens identifieringsuppgifter och andra personuppgifter kan användas till att förhindra, avslöja och utreda penningtvätt och finansiering av terrorism och för att inleda undersökning av penningtvätt, finansiering av terrorism och det brott genom vilket de tillgångar eller den vinning av brott som är föremål för penningtvätt eller finansiering av terrorism har fåtts.

Vi spelar in samtal

Vi spelar in samtal vid försäkrings-, ersättnings- och specialgranskningsfunktion-erna för att sköta kundrelationer och för att säkerställa innehåll i samtal. Vi kan också spela in samtal i utbildningssyfte för att förbättra vår kundservice.

Samtalspriser

För inrikessamtal från en fast telefon till våra servicenummer som börjar med 010 5 eller med 010 19 tas en lokalnätavgift ut och från en mobiltelefon en mobiltelefonavgift enligt operatörens taxa.

Tillämplig lagstiftning och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare är Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia.

Fenniakoncernens bolag: Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia och Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv har fått koncession i Finland och tillämpar i sin verksamhet i Finland gällande lag.

Bolagens hemort är Helsingfors och avtalsspråken är finska och svenska.

Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen

Telefon +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Fenniakoncernens bolag har införts i följande offentliga register:

handelsregistret, skatteförvaltningen, förskottsuppbörsregistret, registret över mervärdesskattepliktiga, registret över försäkringspremieskattskyldiga och arbetsgivarregistret.

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia, Helsingfors

Postadress: 00017 FENNIA, FO-nummer 0196826-7

Besöksadress till huvudkontoret: Kyllikkiporten 2, 00240 Helsingfors

www.fennia.fi