



## Fenniaturvan venevakuutukset - esite

Voimassa 1.1.2025 alkaen

### Sisältö

Fenniaturvan venevakuutukset

Mitä venevakuutus kattaa?

Korvattavat vahingot

Voimassaoloalue

Omavastuu

Venevakuutukseen liittyvät suojeleuhteet

Vakuutusmaksun määräytyminen

Venevakuutuksista maksettavat korvaukset

Vakuutusten korvaukset

Esimerkkejä vakuutusten korvauspiiristä

Kun vahinko on sattunut

Tiedonantovelvollisuus

Samastaminen vahinkovakuutuksissa

Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutusten myynti

### Fenniaturvan venevakuutukset

Kun veneesi vakuutusturva on kunnossa, pääset vesille huoleti. Fenniaturvan venevakuutuksista löydät juuri sinun veneellesi sopivan laajuuden.

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvan venevakuutusten sekä veneilijän vastuuvakuutusten keskeinen sisältö.

Voit valita veneellesi Fenniaturvan Palo- ja varkausvakuutuksen tai Laajan venevakuutuksen. Venevakuutukseen sisältyy aina veneilijän vastuuvakuutus. Laajan venevakuutuksen voi ottaa bonuksellisenä tai bonuksettomana.

Muistutamme, että tämä esite ei ole täydellinen selvitys Fenniaturvan venevakuutuksista. Vakuutussopimuksesi sisältö ja ehdot kerrotaan vakuutuskirjassa ja vakuutusehdoissa. Vakuutusehdot löydät osoitteesta [www.fennia.fi](http://www.fennia.fi).

## Mitä venevakuutus kattaa?



Veneellä tarkoitetaan kokonaisuutta, johon rungon lisäksi voi kuulua pää- ja/tai apumoottori, takila, purjeet ja veneeseen kuuluvat vesillä tarvittavat varusteet sekä jolla.

Venevakuutuksella voit vakuuttaa

- veneen
- moottorin
- veneeseen kuuluvat varusteet, joita tarvitaan vesillä liikkumiseen
- kalastusvälineet, jos ne on otettu huomioon vakuutusmäärässä.

## Venevakuutukset



### Palo- ja varkausvakuutus

Palo- ja varkausvakuutus korvaa tahallisen vahingonteosta, varkaudesta, salaman-iskusta ja palosta aiheutuneet vahingot, mutta ei ennalta-arvaamattoman äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamia vahinkoja.



### Laaja venevakuutus

Laaja venevakuutus korvaa ennalta-arvaamattoman, äkillisen ulkoisen tapahtuman aiheuttamat vahingot. Tällaisia tapahtumia ovat esimerkiksi karilleajo, myrsky ja salamanisku. Sen lisäksi se korvaa palon, varkauden ja tahallisen vahingonteon aiheuttaman vahingon.

Laaja venevakuutus korvaa myös veneen uppoamisesta aiheutuneen suoranaisen esinevahingon, kun veneen runko, läpivienti, putki tai putkiliitos on äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti mennyt rikki.



### Veneilijän vastuuvakuutus

Veneilijän vastuuvakuutus sisältyy aina Fenniaturvan venevakuutuksiin. Vastuuvakuutus korvaa toiselle osapuolelle aiheutetut henkilö- ja esinevahingot, josta olet voimassa olevan oikeuden mukaan vastuussa. Vakuutettuja ovat vakuutetun veneen omistaja, haltija sekä omistajan tai haltijan luvalla venettä käyttävät.

## Laajan venevakuutuksen lisäturvat

### Konerikkovakuutus

Laajaan venevakuutukseen voit ottaa lisäturvana konerikkovakuutuksen. Tällöin vakuutuksen korvauspiiri laajenee kattamaan myös äkilliset ja ennalta arvaamattomat päämoottorin, sen voimansiirron ja potkurin sisäiset konerikot, joita ovat esimerkiksi venttiilivarren katkeaminen ja siitä johtuva moottorin vaurioituminen. Noudata valmistajan ohjeita moottorin huollosta ja hoidosta. Moottori tulee myös huollattaa moottorivalmistajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä. Mahdollisessa vahinkotilanteessa tulee antaa luotettava selvitys siitä, että moottori on asianmukaisesti huollettu.

Konerikkovakuutuksen voi ottaa korkeintaan kuuden vuoden ikäiselle moottorille. Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jolloin moottorin ikäraja 15 vuotta täyttyy. Moottorin ikää arvioidessa huomioidaan moottorin valmistusvuosi, joka saadaan tyyppi- ja sarjanumerosta.

Omapastuu näkyy vakuutus kirjassa, omapastuu on kuitenkin vähintään 600 euroa.

### Masto- ja takilavakuutus

Laajaan venevakuutukseen voit ottaa purjeveneelle lisäturvan masto- ja takilavahinkojen varalta. Masto- ja takilavakuutusta ei kuitenkaan myönnetä purjejollalle eikä purjeveneelle, jossa on hiilikuitumasto. Masto- ja takilavakuutus antaa turvaa ennalta arvaamattomien masto- ja takilavahinkojen varalta. Tällaisia ovat esimerkiksi vanttiruuvien peittäminen ja siitä johtuva maston kaatuminen. Vahingon ei siis tarvitse johtua ulkoisesta tapahtumasta.

Masto- ja takilavakuutuksen voi ottaa alle 20 vuotta vanhalle purjeveneelle. Vakuutus päättyy sen vakuutuskauden jälkeen, jolloin veneen ikäraja 20 vuotta täyttyy. Veneen ikä määritellään valmistusvuoden perusteella, joka saadaan valmistusnumerosta.

Omapastuu on 15 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 1 200 euroa. Purjehduskilpailun aikana sattuneen vahingon omapastuu on 30 % korvattavan vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 1 200 euroa.

## Korvattavat vahingot

-	Laaja venevakuutus	Palo- ja varkausvakuutus
Äkillinen ulkoinen tapahtuma	kyllä	ei
Pohjakosketus ja karilleajo	kyllä	ei
Törmäys	kyllä	ei
Myrskyvauriot	kyllä	ei
Säilytys ja kuljetus	kyllä	kyllä
Palo, räjähdys ja salamanisku	kyllä	kyllä
Varkaus ja ilkivalta	kyllä	kyllä
Toiselle aiheutetut vahingot	kyllä	kyllä

## Voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan vesillä, Itämerellä, Suomenlahdella, Saimaan kanavalla, Skagerrakissa ja Kattegatissa sekä Kielin kanavassa. Vakuutus on voimassa myös maissa, kun venettä säilytetään Suomessa, Ruotsissa, Norjassa tai Tanskassa ja kun venettä kuljetetaan näiden maiden välillä.

## Omapastuu

Voit valita venevakuutuksen omavastuun itse. Valitse omavastuuksi summa, jonka olet valmis maksamaan itse venevakuutuksestasi korvattavista vahingoista. Mitä suuremman omavastuun valitset, sitä pienempi vakuutusmaksusi on.

Pienin mahdollinen omavastuu määräytyy veneen vakuutusmäärän perusteella:

Vakuutusmäärä	Pienin omavastuu
alle 20 000 €	200 €
20 000 € - 49 999 €	300 €
50 000 € - 99 999 €	500 €
100 000 € - 499 999 €	1000 €

Korvauksesta vähennetään lisäomavastuu, jos venevakuutukselle on annettu katsastusalennus vakuutusmaksusta, mutta vahingon sattuessa venettä ei ole katsastettu. Lisäomavastuu on 20 prosenttia, kuitenkin enintään 840 euroa.

Lisäomavastuu vähennetään myös Suomen Purjehtijaliiton rekisteröimän tai muun järjestetyn kilpurjehduksen aikana sattuneista purje- ja takilavaurioista. Lisäomavastuu on tällöin 30 prosenttia vahingon määrästä.

## Venevakuutukseen liittyvät suojeluohjeet

Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on noudatettava suojeluohjeita.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeen noudattamisen tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä. Tähän osioon olemme koonneet tärkeimpiä venevakuutuksen suojeluohjeita. Kaikki suojeluohjeet löydät vakuutusehdoista.

- Veneen on oltava käytettäessä riittävästi varusteltu sekä merikelpoisessa kunnossa.
- Veneen on oltava turvallisesti ja oikeaoppisesti kiinnitettynä tai ankkuroituna silloin, kun se ei ole käytössä.
- Veneen valmistajan moottoritehosuositusta on noudatettava.
- Veneen virtalukon ja avotilan lukittujen säilytystilojen avaimia ei saa säilyttää veneessä.

## Vakuutusmaksun määräytyminen

**Voit vaikuttaa venevakuutuksesi laajuuteen ja hintaan omilla valinnoillasi.**

- Venevakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat esimerkiksi valitsemasi vakuutuksen laajuus, venetyyppi, vakuutusmäärä, vakuutuksenottajan ikä, moottorien tehot sekä valittu omavastuu.
- Saat vakuutusmaksusta 20 prosentin alennuksen, jos katsastat veneen vuosittain. Fennialle tulee ilmoittaa, jos venettä ei jatkossa katsasteta vuosittain. Huomaa myös lisäomavastuu, jos venevakuutukselle on annettu katsastusalennus ja vahingon sattuessa venettä ei ole katsastettu.
- Saat vakuutusmaksusta 10 prosentin alennuksen, jos veneessä on automaattinen sammutusjärjestelmä.

Oman yksilöllisen venevakuutuksesi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät saamastasi vakuutustarjouksesta tai vakuutus kirjastasi.

## Venevakuutuksen hinta

Näet sinulle tarjotun venevakuutuksen hinnan sinulle tehtävästä vakuutustarjouksesta. Ostettuasi venevakuutuksen löydät hinnat ja sisällöt vakuutus kirjastasi [www.fennia.fi/omafennia](http://www.fennia.fi/omafennia).

## Bonusoikeudellisen laajan venevakuutuksen bonussäännöt

Bonuksella tarkoitetaan vahingottoman vuoden jälkeen vakuutusmaksuun annettavaa alennusta. Jos olet valinnut veneellesi laajan bonusoikeudellisen venevakuutuksen, vakuutusmaksua alennetaan tai korotetaan korvattujen vahinkojen mukaan seuraavasti:

- Bonus nousee 10 prosenttiyksikköä kunkin vahingottoman vakuutuskauden jälkeen aina 70 prosenttiin saakka.
- Jokainen korvattu vakuutustapahtuma alentaa bonusta 20 prosenttiyksikköä. Palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingoista maksetut korvaukset eivät kuitenkaan alenna bonusta.

## Hyväksytyäsi vakuustarjouksen toimitamme sinulle seuraavat dokumentit:

### Vakuutuskirja

- Sisältää tiedot ottamistasi vakuutuksista

### Fenniaturvan vakuutusehdot

- Fennian vakuutuksia koskevia ehtoja

## Maksun viivästyminen

Maksa vakuutusmaksu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

## Maksuhäiriö

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

## Venevakuutuksista maksettavat korvaukset



Venevakuutuksesta korvataan esinevahinkoja sekä matkan keskeytymisestä aiheutuneita kustannuksia. Vakuutuksesta voidaan korvata esimerkiksi korjauskulut, maksaa rahakorvaus tai hankkia tilalle uusi vastaava esine.

## Vakuutusten korvaukset

Venevakuutusten perusteella korvataan vakuutetulle kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko. Korvausmäärä on se, mikä tarvitaan veneen merikelpoisuuden, luokan ja tyyppin palauttamiseksi ennalleen.

Korvaamme joko korjauskulut, maksamme korvauksen rahana, lunastamme vakuutuskohteen tai hankimme tilalle samanarvoisen esineen.

Korvauksen ylin raja on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

Lisäksi korvaamme hyllyn raivaamisesta aiheutuneet kohtuulliset kulut sekä veneessä mukana olleiden henkilöiden matkan keskeytymisestä syntyneet kotimatka , majoitus-, tms. kohtuulliset kulut yhteensä enintään 850 euroon asti.

## Vahingon määrä

Vahingon määrän perusteena on lunastettavan veneen käypä arvo, joka tarkoittaa veneen käteismyyntihintaa vahinkohetkellä. Käyvän arvon määrittämiseen vaikuttavat mm. veneen ikä ja yleiskunto. Käyvällä arvolla ei tarkoiteta veneliikkeen myyntihintaa eikä vaihtohyvitysarvoa. Vakuutuskirjaan merkitty veneen vakuutusmäärä ei ole osoitus veneen käyvästä arvosta.

Veneen tai sen osan vahingon määrä lunastustilanteessa on uuden tai lähinnä vastaavan esineen käteismyyntihinta, jos

- vene tai sen osa on ostettu uutena, ollut saman henkilön omistuksessa tai hallinnassa ja ollut vakuutettuna ostohetkestä lukien sekä vahingon sattuessa ostohetkestä on kulunut enintään kaksi vuotta
- veneen tai sen osan korjauskulut ylittävät 2/3 uuden, samanlaisen veneen käteismyyntihinnasta.

Sovellamme korvauksiin määrättyjen esineryhmien osalta alla olevaa taulukkoa.

#### Määrättyjen esineryhmien vahingon määrän laskeminen 40.4.9

Esineryhmä	Esineen ikä (v)																				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
	Vahingon määrä prosentteina uuden tai lähinnä vastaavan esineen käteismyyntihinnasta																				
Akku	100	100	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Venekuomut	100	100	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Dacron purjeet	100	100	90	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Muut purjeet	100	100	70	60	50	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Jolla, materiaalista riippumatta max. 3,5 m pitkä, kantavuus max. 310 kg, perämoottori max. 5 hp	100	100	85	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Generaattorit	100	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	30	30	30	30	30
Veneen kiinteät ja irtonaiset verhoilut, tyynyt, patjat, matot ja istuimet	100	100	90	85	75	70	65	60	55	50	45	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Pelastusliivit, -puvut ja -lauta	100	100	90	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Venekäyttöön suunniteltu navigointielektronikka* sekä maasähkölaitteet	100	100	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Käikarit ja muut optiset laitteet	100	100	84	76	68	60	52	44	32	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Lämmitys- ja kylmälaitteet	100	100	95	90	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Takila, masto, rullalaitteet ja vinssi	100	100	97	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	30	30	30	30
Perämootorit	100	100	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Muut moottorit	100	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	30	30	30	30	30
Potkuri, vetolaitte, keskimoottorin vaihteisto voimansiirtäjärjestelmään, vesisuhkulaitteet, elektroninen moottorin ohjausjärjestelmä sekä mekaaninen, sähköinen ja elektroninen kaukohallintajärjestelmä	100	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	30	30	30	30	30
Ankurit ja kettingit	100	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	30	30	30	30	30
Ankuriliinat keloineen, köydet siihen liittyvine osineen	100	100	90	85	80	70	60	50	40	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Ankurivinturit, keula- ja peräpotkurit sekä niihin kuuluvat yksiköt ja varusteet	100	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	30	30	30	30	30
Kalastusvälineet	100	100	84	76	68	60	52	44	36	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\* Gps-, karttaplotteri-, tutka-, kaikuluotain-, autopilotti-, AIS-tuulimittari-, vhf-, radio ja muu.

Esineen iällä tarkoitetaan käyttöönottovuoden ja vahingon sattumisvuoden kalenterivuosien erotusta.

Taulukossa lueteltujen esineiden ja esineryhmien vahingon määrä on niin monta prosenttia kuin taulukon vahingonmäärää koskeva prosentti osoittaa uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan esineen käteismyyntihinnasta. Käteismyyntihinnalla tarkoitetaan esineen hintaa, jolla Fennia olisi saanut hankittua uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan esineen välittömästi ennen vahinkoa huomioon ottaen Fennian oikeudet kaikkiin alennuksiin, kuten käteis-, tukku-, erityis- ja muihin alennuksiin. Lisäksi korvataan korjauskuluja koskevien ehtokohtien mukaisesti kohtuulliset ja välttämättömät asennuskulut. Esineen arvo ei putoa taulukossa mainittua pienintä prosenttimäärää pienemmäksi, vaikka esine ikääntyy yli taulukossa mainittujen vuosien.

Vahingon määrä määräytyy tämän taulukon sijaan kohdan F40.4.8 mukaisesti siltä osin, kun vene kokonaisuudessaan lunastetaan, korvataan rahana tai Fennia hankkii tilalle samanarvoisen venekokonaisuuden. Jos esine ei kuulu mihinkään taulukon esineryhmään, sen vahingon määrä määräytyy kohdan F40.4.8 mukaan.

Jos vene tai sen osa voidaan korjata, korvauksessa sovelletaan korjauskuluja koskevia ehtokohtia.

### Fennia voi alentaa korvausta tai vapautua kokonaan vastuusta tietyissä tilanteissa

Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, jos

- vakuutuksenottaja on antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessaan tai korvausta hakiessaan
- vahinko johtuu vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai vahinko on aiheutettu tahallaan
- suojeleuhjeita ei ole noudatettu tai vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta ei ole huolehdittu
- vahingonvaaraa olennaisesti lisäävistä muutoksista on jätetty ilmoittamatta.

## Esimerkkejä vakuutusten korvauspiiristä

Vahinkotapahtuma	Laaja venevakuutus	Palo- ja varkausvakuutus
Veneen lukitusta kajuutasta anastetaan venetarvikkeita ja veneelle tehdään ilkivaltaa	kyllä	kyllä
Veneellä ajetaan karille	kyllä	ei
Veneen perämoottori ja potkuri vaurioituvat pohjakosketuksessa	kyllä	ei
Vene törmää laituriin ja vaurioituu	kyllä	ei
Vene vaurioituu törmättyään toiseen veneeseen väylällä	kyllä	ei
Irti päässyt tuli vaurioittaa venettä	kyllä	kyllä
Vene paiskautuu myrskyssä vasten rantaa ja vaurioituu	kyllä	ei
Venettä omin toimin vesille laskettaessa kiinnityksiinä peittää ja vene vaurioituu	kyllä	ei
Kova tuulenpuuska (ei myrsky) kaataa veneen ja veneen kylkimaalaukset vaurioituvat	kyllä	ei
Moottori rikkoutuu, kun sen venttiili katkeaa	kyllä (konerikkoturvasta)	ei
Masto ja takila vaurioituvat äkillisen tuulenpuuskan seurauksena	kyllä (masto- ja takilaturva)	ei
Lumi ja jää vaurioittavat talvisäilytyksessä olevaa venettä	ei	ei
Veneen pakoputkiston ulostulo sijaitsee vesirajan alapuolella. Hiljalleen haurastunut tiiviste vuotaa jolloin vene täyttyy pikkuhiljaa vedellä ja uppoaa	ei	ei
Moottorissa käytetään väärää polttoainetta, joka aiheuttaa moottorin kiinnileikkautumisen ja moottori vaurioituu	ei	ei
Vene törmää toiseen veneeseen siten, että toinen vene vaurioituu	kyllä	kyllä

Venevakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- veneelle tai sen osalle siinä olleesta suunnittelu-, rakenne-, valmistus-, asennus- tai materiaaliviasta, puutteellisesta kunnossapidosta, aineen kulumisesta, ruostumisesta, hapettumisesta, syöpymisestä, lahoamisesta, aineen väsymisestä, muuttumisesta, sienettymisestä, tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä
- moottorille sen teknisestä viasta tai virheellisestä polttoaineesta tai jäähdytys- tai voitelujärjestelmän vian aiheuttamasta vauriosta tai moottorissa tai pakoputkessa tapahtuneesta räjähdyksestä
- sähkölaitteelle oikosulusta
- vakuutuksen kohteen kulumisesta, hankautumisesta tai naarmuuntumisesta
- tuulesta, jos vene ei ole ollut huolellisesti kiinnitetty siten, että se kestää myös tuuliolosuhteiden nopeita vaihteluita
- veneelle tai sen osalle puutteellisesta huollosta
- moottorin, varusteiden tai kalastusvälineiden varkaudesta, elleivät ne olleet lukittu, lukitussa tilassa tai kiinteästi asennettu niin, että ne voidaan irrottaa vain työkaluja käyttäen
- saastuneesta vedestä, lumesta, jäädystä tai jäätymisestä.

Vakuutusehdoista löydät tarkemmin korvattavat vahingot rajoituksineen.

## Kun vahinko on sattunut

Katso toimintaohjeet vahinkotilanteeseen osoitteesta [fennia.fi/vahingot](https://fennia.fi/vahingot).

### Toimi näin vahinkotilanteessa

- Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta fennia.fi. Sivuiltamme löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta ja hakea korvausta.
- Vahingosta voit ilmoittaa myös puhelimitse 010 503 5022.
- Ilmoita vahingosta Fennialle mahdollisimman pian.

Huomio nämä asiat korvaushakemusten määräajoista:

- Hae vakuutuskorvausta aina vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Sinun on joka tapauksessa esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.
- Jos olet ottanut vakuutuksen henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, sinun on esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- Jos et esitä korvausvaatimusta määräajassa, menetät oikeutesi korvaukseen.


Korvauksen hakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri on vahinko ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentekijälle rangaistusta.

### Jos olet tyytymätön

Soita aina ensin meille 010 503 5022

Korvauspäätöksessä on ohjeet siitä, miten voit menetellä, jos olet tyytymätön korvauspäätökseemme.

FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin ([www.fine.fi](https://www.fine.fi) .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta ([www.kuluttajariita.fi](https://www.kuluttajariita.fi) .

### Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa ja -ehdoissa

Vakuutussopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutuskirjassa. Tarkista heti vakuutuskirjan saatua, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa ja ilmoita Fenniaan, jos tiedoissa on virheitä tai puutteita.

Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedon vakuutuksen sisällöstä. Ota yhteys Fenniaan, jos vakuutuksen kohde on olennaisesti muuttunut: Olet esimerkiksi muuttanut, hankkinut lisää omaisuutta tai myynyt sitä.

Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutussopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutussopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutussopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

### Tiedonantovelvollisuus

Tiedonantovelvollisuus tulee täytetyksi, kun kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin vastataan rehellisesti ja täsmällisesti.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutusta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutussopimus ei sido Fenniaa, vakuutusmaksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen liittää rajoitusehtoja.

### Samastaminen vahinkovakuutuksissa

Vakuutettuun samastettavat henkilöt kerromme vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovellamme samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on joku seuraavista: tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin, huumausaineiden tai



muiden huumaavien aineiden vaikutuksen seuraukset vakuutustapahtumissa, suojeleohjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

### **Esimerkki samastamisesta**

Jos vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä vakuutetun kanssa ja vahingon syynä on tämän henkilön törkeä huolimattomuus, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

## **Vakuutuksen voimassaolo**

Venevakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta.

### **Kuinka voit irtisanoa vakuutus sopimuksesi?**

Sinulla on koska tahansa oikeus irtisanoa venevakuutus.

Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

### **Milloin voimme irtisanoa vakuutus sopimuksesi?**

Voimme irtisanoa vakuutuksesi, jos olet laiminlyönyt vakuutusmaksujen maksamisen.

Meillä on oikeus päättää vakuutus kesken vakuutuskauden, jos olet antanut väärää tai puutteellisia tietoja.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi irtisanoa jatkuvan vakuutuksen vähintään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimuslaissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu tilanteita, joissa voimme sanoa vakuutuksen irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

## **Vakuutusten myynti**

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamista koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuja henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutusedustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

## **^ Henkilötietojen käsittely**

Käsittelemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuojaja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voit lukea lisää henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojaoikeuksien käyttämisestä Fenniassa tietosuojaselosteeltamme osoitteessa [www.fennia.fi/tietosuojaja-kayttoehdot](http://www.fennia.fi/tietosuojaja-kayttoehdot).

### **Tallennamme puheluita**

Nauhoitamme ja tallennamme asiakaspalvelumme puheluita asiakastapahtuman varmentamiseksi, vastuumme selvittämiseksi sekä palveluidemme kehittämiseksi.

### **Puhelujen hinnat**

Soitto 010 5 -alkuisiin ja 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

---

## Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

### Fennia-konsernin yhtiöt

Vakuutusenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

### Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

### Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty seuraaviin julkisiin rekistereihin:

- kaupparekisteri
- verohallinto
- ennakkoperintärekisteri
- arvonlisäverovelvollisten rekisteri
- vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri
- työnantajarekisteri.

### Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826-7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)