



Fenniaskyddets olycksfalls- och sjukförsäkringar för hästar - produktbroschyr

Gäller från och med 1.1.2025

Innehåll

Försäkringar som skydd för din häst

Hur kan du försäkra din häst?

Vad ersätter olycksfallsförsäkringen?

Vad ersätter sjukförsäkringen?

Vilka hälsouppgifter behöver du lämna för att teckna försäkring?

Var och när gäller försäkringen?

Hur stor är din självrisk?

Hur ska hästen skötas?

Tilläggskydd för försäkringar för häst

Hur skyddar du ditt djur från värdeminskning?

Vilket skydd kan du teckna med tanke på kostnader för fysikalisk behandling?

Hur försäkrar du ditt ansvar som djurägare?

Vad behöver du veta om försäkringspremier?

Viktig information om dina försäkringar

Försäkringar som skydd för din häst

Oavsett om din häst är en älskad hobby eller arbetskamrat kan den bli sjuk eller skadad i en olycka och behöva dyr vård. Skydda din häst med lämpliga försäkringar.

I denna broschyr redogör vi för innehållet i våra olycksfalls- och sjukförsäkringar för hästar, de viktigaste begränsningarna och ersättningsprinciperna samt om dina rättigheter och skyldigheter som försäkringstagare. I försäkringsvillkoren anges mer detaljerat alla försäkringsfall samt olycksfall och sjukdomar som ersätts med begränsningar.

Fenniaskyddet är ett försäkringspaket till vilket du enligt ditt val kan ansluta försäkringar för ditt hem och annan egendom samt som hemförsäkringskund personförsäkringar för dig och dina familjemedlemmar. Du kan ändra antalet försäkringar

eller innehållet i försäkringarna när som helst.

Till Fenniskyddet kan du ansluta

som skydd för din egendom

- hemförsäkringar
- resgodsförsäkringar
- båtförsäkringar
- djurförsäkringar
- skogsförsäkringar
- lantbruksförsäkringar

som skydd mot rättsliga risker

- rättsskydds- och ansvarsförsäkringar

som skydd för dig och dina familjemedlemmar

- sjukkostnadsförsäkringar för barn och vuxna
- olycksfallsförsäkringar
- resenärförsäkringar.

Hur kan du försäkra din häst?

När du har tecknat en hemförsäkring hos oss, kan du teckna en försäkring för friska hästar som har fyllt en månad men inte 22 år.

I denna broschyr talar vi om hästar, men du kan också teckna försäkringar för ponnyer och minihästar.

Du kan välja olycksfallsförsäkring eller sjukförsäkring för din häst och välja vad den ska omfatta. Alternativen är

- bara djurets dödsfall
- bara veterinärkostnader eller
- dödsfalls- och veterinärkostnader.

Du kan också utvidga försäkringen med tillägsskydd mot värdeförlust och kostnader för fysikalisk behandling samt med en ansvarsförsäkring för djurägare.

Fölet omfattas inte av moderstoets försäkring. För fölet kan du teckna en egen djurförsäkring när det är en månad gammalt. Det är också möjligt att teckna en fölförsäkring som tilläggskydd i samband med moderstoets försäkring.

Vad ersätter olycksfallsförsäkringen?

I djurförsäkringar **definieras olycksfall** som en plötslig, oförutsedd och yttre händelse som orsakar kroppsskada.

Avlivning anses vara oundviklig när djurets död trots vård är att vänta inom kort eller när djuret måste avlivas för att undvika uppenbart djurplågeri.

Djurets död

Från olycksfallsförsäkringen för häst som tecknats i händelse av dödsfall ersätter vi om

- hästen dör till följd av ett olycksfall
- hästen måste avlivas till följd av ett olycksfall
- hästen försvinner och det inte hittas inom två månader, trots att djurets försvinnande anmälts till polisen.

Begränsningar

Försäkringen ersätter inte om djuret har dött eller avlivats till följd av följande orsaker:

- lynnesfel eller beteenderubbningar
- medfödda eller ärftliga fel eller sjukdomar
- strukturella fel eller tillväxtrubbningar
- ekonomiska orsaker
- oförmåga att bli dräktig
- förlorad avelsförmåga
- felaktigt bett hos hästen
- brott mot dopningsbestämmelser för hästar
- en belastningsskada eller hälta hos en häst till följd av träning eller tävling
- en skada som beror på att hästen deltagit i en tävling efter den fjärde dräktighetsmånaden
- ett olycksfall som har inträffat eller börjat innan försäkringen trätt i kraft.

Veterinärkostnader till följd av olycksfall

När du har valt en olycksfallsförsäkring som omfattar veterinärkostnader, ersätter vi veterinärkostnader till följd av olycksfall.

Begränsningar

Försäkringen ersätter inte veterinärkostnader till följd av olycksfall när det är fråga om

- alternativ medicin som getts till hästen
- sjukdomar i tändernas stödjevävnad, behandling av felaktigt bett eller tandvård – undantaget behandling av en tandskada till följd av ett olycksfall
- behandlingar av lynnesfel eller beteenderubbningar
- undersökningar eller behandlingar av strukturella fel, tillväxtrubbningar, medfödda eller ärftliga fel eller sjukdomar
- operationer på grund av ledbrosklossning hos en häst som fyllt fyra år
- kostnader för vård av fölet, om fölet är över en månad gammalt och inte har en separat försäkring
- kostnader som uppstått efter det att försäkringen upphört, även om olycksfallet skulle ha inträffat under försäkringens giltighetstid
- ett olycksfall som inträffat innan försäkringen trätt i kraft.

Försäkringen ersätter inte heller veterinärkostnader till följd av

- en belastningsskada eller hälta hos en häst till följd av träning eller tävlande
- brott mot dopningsbestämmelser för hästar
- behandling eller undersökning till följd av orent trav hos en häst.

Vad ersätter sjukförsäkringen?

Från en sjukförsäkring för häst som tecknats i **händelse av dödsfall** ersätter vi dödsfall till följd av ett olycksfall och om djuret försvinner. Dessutom ersätter vi om djuret dör eller måste avlivas till följd av en sjukdom.

Från en sjukförsäkring för häst som omfattar **veterinärkostnader** ersätter vi veterinärkostnader till följd av en sjukdom eller ett olycksfall som drabbar djuret.

Begränsningar

Sjukförsäkringen för hästar ersätter inte om djuret dör eller avlivas på grund av

- lynnesfel eller beteenderubbningar
- medfödda eller ärftliga fel eller sjukdomar
- strukturella fel eller tillväxtrubbningar
- ekonomiska orsaker
- oförmåga att bli dräktig
- förlorad avelsförmåga
- felaktigt bett hos hästen
- brott mot dopningsbestämmelser för hästar
- en skada som beror på att hästen deltagit i en tävling efter den fjärde dräktighetsmånaden
- ett olycksfall eller en sjukdom som har inträffat eller börjat innan försäkringen trätt i kraft
- en belastningsskada eller hälta hos en häst till följd av träning eller tävlande.

Sjukförsäkringen för hästar ersätter inte veterinärkostnader om de orsakats av

- hälsokontroller, förebyggande av sjukdomar eller vaccineringar
- alternativ medicin som getts till hästen
- vård som liknar skötsel, parasitkurer, utdragning av mjölkvävar eller borttagning av tandsten
- sjukdomar i tändernas stödjevävnad, behandling av felaktigt bett eller tandvård – undantaget behandling av en tandkada till följd av ett olycksfall
- behandlingar av lynnesfel eller beteenderubbningar
- undersökningar eller behandlingar av strukturella fel, tillväxtrubbningar, medfödda eller ärftliga fel eller sjukdomar
- behandling på grund av förlorad avelsförmåga eller oförmåga att bli dräktig
- undersökning av avelsförmåga eller dräktighet
- normal dräktighet eller förlossning
- kastrering eller sterilisering även om det skulle vara fråga om en sjukdom eller ett olycksfall – undantaget kastrering eller sterilisering till följd av testikelvridning
- behandling av brunstproblem och andra könsproblem
- kejsarsnitt – utom om ingreppet utförts till följd av ett sjukligt tillstånd: fölet har dött i livmodern eller födslovärkarna är alltför svaga
- operation på grund av ledbrusklossning hos finska hästar som fyllt fyra år och hos varmbloodhästar som fyllt tre år
- kostnader för vård av fölet, om fölet är över en månad gammalt och inte har en separat försäkring
- en belastningsskada eller för behandling och undersökning av hälta hos en häst till följd av träning eller tävlande
- behandling och undersökning av kroniska besvär i stöd- och rörelseorgan hos en häst.

Försäkringen ersätter inte heller veterinärkostnader om olycksfallet har inträffat innan försäkringen trätt i kraft eller om sjukdomen har börjat inom 14 dygn efter att försäkringen trätt i kraft.

Vilka kostnader är veterinärkostnader?

- veterinär- och djurskötarevoden
- mediciner som ordinerats av veterinär för behandling av en skada eller sjukdom
- kostnader för förbandsmaterial och med de jämförbara material som har använts på mottagningen och för fortsatt behandling
- kostnader för nödvändiga laboratorie-, magnetröntgen-, röntgen- och ultraljudsundersökningar för att undersöka en sjukdom eller skada
- vårddygn-, expeditions- och jouravgifter på ett djursjukhus eller en djurklinik
- skäliga kostnader för transport och resor till ett djursjukhus eller en djurklinik.

För resor med egen bil betalar vi ut ersättning enligt Försäkringsnämndens rekommendationer och Trafikskadenämndens tillämpningsanvisning.

Veterinärkostnader som inte ersätts är

- rehabilitering och terapi
- fysikalisk behandling och andra därmed jämförbara behandlingar
- kostnader för närings-, vitamin-, mineralnärings-, tillskotts-näringspreparat och naturprodukter eller för specialdiät
- kostnader för kastrering eller sterilisering – undantaget kastrering eller sterilisering till följd av testikelvridning.

Ersättningsbelopp för veterinärkostnader

Du kan välja ett maximibelopp för de vårdkostnader som djurförsäkringen ersätter. Ersättningen kan enligt ditt val vara 500–10 000 euro under en försäkringsperiod. Vi drar av självriskan från ersättningen för veterinärkostnader.

Förlust av djuret

Om hästen har dött eller försvunnit, ersätter vi högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. Ersättningen bestäms enligt djurets gängse värde.

Vad innebär gängse värde?

Med gängse värde avses det penningbelopp som man skulle ha fått för djuret om det hade sålts omedelbart innan det förlorades.

Vi betalar dock alltid ersättning till högst det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet, även om det gängse värdet på hästen överstiger försäkringsbeloppet.

Försäkringsbeloppet minskar från början av den försäkringsperiod under vilken hästen fyller sexton år. Efter det sänks försäkringsbeloppet med 15 procent för hästens varje levnadsår. Försäkringsbeloppet sjunker dock inte under 500 euro.

Vilka hälsouppgifter behöver du lämna för att teckna försäkring?

Riskerna i en djurförsäkring påverkas av det försäkrade djurets hälsotillstånd. Ibland kan vi på grund av djurets hälsotillstånd inte bevilja någon djurförsäkring överhuvudtaget. Därför måste du lämna in en hälsodeklaration för djuret innan försäkringen träder i kraft.

Med försäkringsförslaget bifogar vi en kort blankett som du ska fylla i för detta ändamål. Du kan skicka in blanketten till oss elektroniskt via nättjänsten eller på papper om du föredrar det.

Det är viktigt att uppgifterna som anges i hälsodeklarationen är korrekta och att du ger sanningsenliga och fullständiga svar på alla frågor som ställs. Som försäkringstagare bekräftar du uppgifterna i hälsodeklarationen genom din underskrift.

I vissa fall behöver vi ett veterinärutlåtande innan vi kan bevilja en försäkring.

Om de uppgifter som du anger i hälsodeklarationen är felaktiga eller bristfälliga, har vi enligt lagen om försäkringsavtal rätt att vidta åtgärder:

- Vi kan förvägra eller sänka ersättningen.
- Vi kan i vissa fall säga upp försäkringen.
- I vissa situationer kan försäkringsavtalet upphävas och förklaras som ogiltigt.

Från djurförsäkringarna ersätter vi inte skador eller sjukdomar som har inträffat eller börjat innan försäkringen trätt i kraft.

Om du vill förbättra djurets försäkringsskydd eller höja försäkringsbeloppet, behöver vi en ny hälsodeklaration och i vissa fall också ett nytt veterinärutlåtande.

Var och när gäller försäkringen?

Olycksfalls- och sjukförsäkringar för hästar gäller i de nordiska länderna och också under transporter mellan dessa länder. Vi kan utöka giltighetsområdet, antingen tillfälligt eller permanent, genom en separat överenskommelse.

Olycksfalls- och sjukförsäkringarna upphör vid utgången av den försäkringsperiod under vilken hästen fyller 25 år.

Hur stor är din självrisk?

Självrisk för vårdkostnader är 25 procent av veterinärkostnaderna. Vid övriga försäkringsfall finns det ingen självrisk.

Hur ska hästen skötas?

Du måste ta väl hand om den försäkrade hästen – var särskilt uppmärksam på följande:

- Ett djur får inte lämnas utan nödvändig vård, föda, dryck och vila.
- Veterinärens anvisningar måste följas vid behandling av sjukdom eller skada.
- Lagen om djursjukdomar och djurskyddslagen och övriga bestämmelser av myndigheter ska följas.

Om du inte följer dessa skyddsanvisningar kan vi minska den ersättning som ska betalas eller inte betala den alls i enlighet med punkt F6.1 i de allmänna avtalsvillkoren.

Tilläggskydd för försäkringar för häst

Du kan teckna tilläggskydd till olycksfalls- och sjukförsäkringar för häst. Du kan också försäkra ett föl mot förlust.

Tilläggskydd för sjukförsäkring för häst:

Försäkringsskydd	Dödsfall till följd av olycksfall eller sjukdom	Veterinärkostnader till följd av olycksfall eller sjukdom	Dödsfall och veterinärkostnader till följd av olycksfall eller sjukdom	I hemförsäkringen ingår ansvarsförsäkring för privatperson
Valfritt tilläggskydd	Värdeförlust	Fysikalisk behandling	Värdeförlust och/eller fysikalisk behandling	Ansvarsförsäkring för djurägare

Tilläggskydd för olycksfallsförsäkring för häst:

Försäkringsskydd	Dödsfall till följd av olycksfall	Vårdkostnader till följd av olycksfall	Dödsfall och vårdkostnader till följd av olycksfall	I hemförsäkringen ingår ansvarsförsäkring för privatperson
Valfritt tilläggskydd	Värdeförlust	Fysikalisk behandling	Värdeförlust och/eller fysikalisk behandling	Ansvarsförsäkring för djurägare

Hur skyddar du ditt djur från värdeminskning?

Värdet på djuret kan minska om det till exempel inte längre kan användas i sådana uppgifter som det är skolat för eller inte kan användas för avel.

När försäkringen för hästen omfattar ersättning i händelse av dödsfall kan du teckna ett tilläggskydd mot förlust av hästens värde.

Från tilläggskyddet ersätter vi värdeförlust av en häst till följd av att

- hästen inte kan tävla längre, om den har uppnått ett godkänt resultat i tävlingen
- hästen inte längre är lämplig för det nyttobruk den är skolad för
- avelsdjuret inte kan fortplanta sig på grund av sjukdom. Vi ersätter dock endast förlust av fortplantningsförmåga, om den beror på en sjukdom i livmodern, äggstockarna eller testiklarna och/eller på behandling av en sådan sjukdom.

Begränsningar

Försäkringen ersätter inte värdeförlust till följd av

- lynnesfel eller beteenderubbningar
- medfödda eller ärftliga fel eller sjukdomar
- strukturella fel eller tillväxtrubbningar
- en sjukdom som börjat inom 14 dagar efter att försäkringen trätt i kraft.

Fölförsäkring som tilläggskydd till olycksfalls- och sjukförsäkring för sto

Du kan skydda dig mot förlust av ett foster som är över fyra månader gammalt eller mot förlust av ett föl som är under en månad gammalt.

Du beviljas en fölförsäkring enbart i anslutning till moderstoets djurförsäkring. Försäkringen ska tecknas före ingången av den åttonde dräktighetsmånaden och man ska alltid överenskomma om den separat. Försäkringen ska anges i försäkringsbrevet.

När gäller tilläggskyddet?

Tilläggskyddet för värdeförlust gäller i samma giltighetsområde och så länge som försäkringen i händelse av dödsfall gäller. Tilläggskyddet upphör dock att gälla senast vid utgången av den period då djuret fyller sexton år. Om olycksfalls- eller sjukförsäkringen för hästar upphör, upphör också tilläggskyddet.

Hur bestäms ersättningarna från tilläggskyddet?

Vid värdeförlust ersätter vi från tilläggskyddet 60 procent av det gängse värdet på djuret vid tidpunkten för försäkringsfallet, när värdeförlusten konstateras vara bestående under tilläggskyddets giltighetstid.

Vad innebär gängse värde?

Med gängse värde avses det penningbelopp som man skulle ha fått för djuret om det hade sålts omedelbart innan det förlorades.

När ersättningen en gång har betalats ut, minskar försäkringsbeloppet med 60 procent vid ingången av följande försäkringsperiod. Försäkringen har ingen självrisk.

Vilket skydd kan du teckna med tanke på kostnader för fysikalisk behandling?

När djurförsäkringen omfattar ersättning för veterinärkostnader, kan du inkludera ersättning för fysikalisk behandling i försäkringen.

Från tilläggskyddet ersätter vi fysikalisk behandling som ordineras av en veterinär och som ges av en djurfysioterapeut då det är nödvändigt efter en operation eller gipsbehandling av en svår skada till följd av ett olycksfall eller en sjukdom.

Den djurfysioterapeut som ger behandlingen ska vara registrerad hos Tillstånds- och tillsynsverket för social- och hälsovården, det vill säga Valvira.

Fysikaliska behandlingskostnader som ersätts är

- el-, ultraljuds- och laserbehandlingar
- manuell terapi och bindvävsbehandling
- vattenterapi
- akupunktur.

Begränsningar

Fysikalisk behandling ersätts dock inte om vårdkostnaderna till följd av en skada har orsakats av att djuret har

- lynnesfel eller beteenderubbningar
- medfödda eller ärftliga fel eller sjukdomar
- strukturella fel eller tillväxtrubbningar
- en sjukdom som börjat inom 14 dagar efter att försäkringen trätt i kraft.

Som fysikalisk behandling ersätts inte till exempel

- hjälpmedel, spjälor, stöd eller andra motsvarande redskap
- rese- eller transportkostnader.

När gäller tilläggsskyddet?

Tilläggsskyddet för fysikalisk behandling gäller

- när fysikalisk behandling ges i Finland
- så länge som olycksfalls- eller sjukförsäkringen för hästar gäller och omfattar vårdkostnader.

Tilläggsskyddet upphör om sjuk- eller olycksfallsförsäkringen för hästar upphör helt eller om du säger upp vårdkostnadsskyddet i försäkringen.

Hur bestäms ersättningarna och hur stor är din självrisk?

Kostnader för fysikalisk behandling ingår i ersättningsbeloppet för veterinärkostnader. Vi ersätter vårdkostnader upp till maximibeloppet för ersättning av veterinärkostnader och högst 15 behandlingsgångar per olycksfall eller sjukdom.

Självriskan är 25 procent av kostnaderna för fysikalisk behandling.

Hur försäkrar du ditt ansvar som djurägare?

Om du har en ansvarsförsäkring för privatperson utöver olycksfallsförsäkringen eller sjukförsäkringen för häst, kan du också teckna en ansvarsförsäkring för djurägare.

Om djurförsäkringen, ansvarsförsäkringen för privatperson eller båda upphör att gälla, upphör också ansvarsförsäkringen för djurägare att gälla.

Vad omfattar ansvarsförsäkringen för djurägare?

Från försäkringen ersätter vi person- och sakskador som har orsakats av den häst som är försäkrad genom en djurförsäkring och som anges i försäkringsbrevet. Skadan ska ha uppkommit och konstaterats inom försäkringens giltighetsområde och under försäkringsperioden, oberoende av om den försäkrade enligt gällande lag är ersättningsskyldig.

De försäkrade är ägaren, skötaren och innehavaren, var och en i denna egenskap, till hästen som anges i försäkringsbrevet.

Begränsningar

Tilläggskyddet ersätter inte skador som i försäkringsvillkoren avgränsats från försäkringens ersättningsområde. Ansvarsförsäkringens ersättningsområde är alltid mer begränsat än den försäkrades eventuella ersättningskyldighet.

Försäkringen ersätter till exempel inte en skada

- som drabbat den försäkrade, en person som bor i samma hushåll som den försäkrade, eller en person som använder eller sköter eller har använt eller skött hästen
- som drabbat egendom som den försäkrade eller en person som bor i samma hushåll innehade, lånade, förvarade eller på annat sätt behandlade, skötte eller utnyttjade när skadefallet inträffade
- som någon annan än den försäkrade är ersättningskyldig för
- till den del den ersätts ur en annan ansvarsförsäkring
- som den försäkrade bara på grundval av avtal ansvarar för
- som djur har orsakat varandra när de släppts lösa
- som uppstått när djuret använts i någon annans tjänst, yrkes-, förvärvs- eller näringsverksamhet
- som uppstått när djuret lämnats i ett transportmedel eller i något annat stängt utrymme
- som uppstått i samband med betäckning
- som orsakats av lynnesfel eller beteenderubbningar, som bidragit till att skadan uppstått
- som orsakats av smittsamma sjukdomar
- som orsakats av djurets avföring, urin, uppkastning eller annan motsvarande utsöndring.

Var gäller ansvarsförsäkringen?

Ansvarsförsäkringen för djurägare gäller inom samma giltighetsområde som djurförsäkringen.

Hur stor är din självrisk?

Den försäkrade har en självrisk på 150 euro i varje försäkringsfall.

Hur stort är ditt försäkringsbelopp?

Försäkringsbeloppet i ansvarsförsäkringen för djurägare ingår i det försäkringsbelopp som anges i ansvarsförsäkringen för privatperson. Försäkringsbeloppet är högsta gräns för Fennias ersättningskyldighet i varje försäkringsfall. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbrevet.

Vad behöver du veta om försäkringspremier?

Följande faktorer påverkar fastställandet av försäkringspremien för sjuk- och olycksfallsförsäkringen för häst:

- det valda skyddets omfattning
- försäkringsbeloppet som valts för skyddet
- vårdkostnadernas maximibelopp
- hästens användningsområde.

Premien för tilläggskyddet som tecknats i händelse av värdeförlust bestäms utifrån försäkringsbeloppet för dödsfall och hästens användningsområde.

Premien för tilläggskyddet som tecknats i händelse av fysikalisk behandling bestäms utifrån maximiersättningsbeloppet för vårdkostnader och hästens användningsområde.

Premien för ansvarsförsäkringen för djurägare är densamma för alla.

Premierna för dina försäkringar och rabatterna på dem anges i försäkringsförslaget eller försäkringsbrevet.

Skyddets omfattning påverkar din försäkringspremie

I takt med att de fall som ersätts från försäkringen utökar och försäkringsbeloppet ökar, ökar också premien. Till exempel sjukförsäkringen för hästar är dyrare än olycksfallsförsäkringen.

Viktig information om dina försäkringar

Försäkringens innehåll framgår av försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren

De centrala uppgifterna i försäkringsavtalet finns i försäkringsbrevet. Så snart du har fått ditt försäkringsbrev ska du kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är korrekta. Meddela oss omedelbart om det finns fel eller brister i dem. Vi skickar årligen ett meddelande om försäkringens innehåll i samband med övergången till en ny försäkringsperiod.

Som bilaga till försäkringsbrevet får du också försäkringsvillkoren. I försäkringsvillkoren klargörs försäkringsavtalet i detalj, till exempel vilka försäkringsfall som ersätts från försäkringarna inklusive begränsningar samt rättigheter och skyldigheter som gäller försäkringsavtalet. Om du vill, kan du få försäkringsvillkoren redan innan du tecknar en försäkring.

Fennia har rätt att ändra premien och övriga avtalsvillkor i sådana situationer och på det sätt som fastställs i försäkringsvillkoren. Om försäkringsavtalet ändras får du ett meddelande om hur avtalet ändras. Premien och försäkringsskyddet kan också ändras vid indexjustering.

Den försäkringssökande ska ge korrekta uppgifter

Försäkringstagaren ska svara ärligt och exakt på alla frågor i försäkringsansökan och på Fennias eventuella ytterligare förfrågningar. Om försäkringstagaren har lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter, är försäkringsavtalet inte bindande för Fennia eller så kan Fennia höja premierna eller foga begränsande villkor till försäkringen.

Betalningsstörningar

Om den försäkringssökande har betalningsstörningar, kan Fennia låta bli att bevilja en frivillig försäkring eller kräva att du ska betala premien för den första försäkringsperioden på förhand innan försäkringen träder i kraft.

Försäkringsavtalets giltighet och uppsägning

En fortlöpande försäkring gäller en försäkringsperiod, som anges i försäkringsbrevet, åt gången om inte någondera avtalsparten säger upp avtalet. Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen när som helst. Uppsägningen ska alltid göras skriftligen. Om inget särskilt datum för upphörandet av försäkringen anges i meddelandet om uppsägning, upphör försäkringen att gälla den dag uppsägningsmeddelandet lämnades in eller skickades.

Enligt försäkringsvillkoren kan Fennia säga upp en fortlöpande försäkring en månad före försäkringsperiodens utgång. I lagen om försäkringsavtal och i försäkringsvillkoren anges dessutom andra situationer där försäkringen kan sägas upp under försäkringsperioden.

När det har betalats ut ersättning för ett försäkrat djur till följd av dödsfall, oundviklig avlivning eller försvinnande upphör försäkringarna för det berörda djuret att gälla.

Uppsåt och grov oaktsamhet

Fennia är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall. Vi kan sänka eller förvägra den försäkrades ersättning om han eller hon har framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet. Detsamma gäller också om den försäkrades användning av alkohol eller ett berusningsmedel har inverkat på försäkringsfallet.

Ansvarsförsäkring

Om den försäkrade har framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om den försäkrades användning av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, betalar dock Fennia från ansvarsförsäkringen till en skadelidande fysisk person den del av ersättningen personen inte har kunnat driva in av den försäkrade som vid utsökning eller konkurs har befunnits vara insolvent.

Premiebetaling

Betala alltid försäkringspremien senast på den förfallodag som står på fakturan. Om betalningen försenas tar vi ut en dröjsmålsränta enligt räntelagen. Om vi måste skicka en betalningspåminnelse, tar vi ut en lagenlig påminnelseavgift.

Om försäkringspremien inte har betalats på förfallodagen, har Fennia rätt att säga upp försäkringen. Fennia skickar då ett uppsägningsmeddelande och försäkringen upphör 14 dagar efter att meddelandet skickats. Försäkringsskyddet fortsätter dock att gälla utan avbrott om du betalar premien före det slutdatum som anges i uppsägningsmeddelandet.

Identifikation vid skadeförsäkring

De personer som jämställs med den försäkrade anges i försäkringsvillkoren. Vi tillämpar samma villkor som gäller den försäkrade när det är fråga om uppsåt, grov oaktsamhet, följderna av alkoholpåverkan eller påverkan av något annat berusningsmedel i försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt också på personer som jämställs med den försäkrade.

Exempel

Ersättningen kan sänkas eller förvägras om en person som bor i samma hushåll med det försäkrade djurets ägare åtagit sig att sköta djuret och genom grov oaktsamhet skadar djuret.

Hur gör jag när en skada inträffar?

Kontrollera aktuella anvisningar på fennia.fi. På vår webbplats finns information om hur du smidigast anmäler en skada, anvisningar om hur du söker ersättning och kontaktinformation till våra skadetjänster.

Anmäl skadan till Fennia snarast möjligt.

En försäkringsersättning ska sökas hos Fennia skriftligen inom ett år från det att den ersättningssökande fick kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och skadepåföljden av försäkringsfallet.

Du ska i varje fall lägga fram ett ersättningsanspråk inom tio år efter försäkringsfallet. Om försäkringen har tecknats för personskador eller skadeståndsskyldighet, ska ersättningsanspråket läggas fram inom tio år efter att skadepåföljden uppkom.

Att lämna in en anmälan om ett försäkringsfall jämställs med att lägga fram ett ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

Som ersättningssökande ska du lämna de handlingar och uppgifter som behövs till Fennia för att vi ska kunna utreda vårt ansvar. Med av hjälp av dessa handlingar och uppgifter kan vi till exempel fastställa om ett försäkringsfall har inträffat, skadans omfattning och till vem ersättningen ska betalas ut.

Om skadan har framkallats av en utomstående person, försök reda ut skadevällarens identitet. Om det är fråga om en straffbar gärning ska du genast göra en polisanmälan och i rätten yrka på straff för gärningsmannen.


I vissa situationer kan Fennia helt befrias från ansvar eller ersättningen sänkas. Sådana situationer är till exempel följande:

- Försäkringstagaren har lämnat bristfälliga eller felaktiga uppgifter när försäkringstagaren har tecknat försäkringen eller ansökt om ersättning.
- Skadan beror på grov oaktsamhet eller på uppsåtlig gärning av försäkringstagaren.
- Förändringar som väsentligt ökar risken för en skada har inte meddelats.

Om du är missnöjd med Fennias beslut

Den som är missnöjd med ett ersättningsbeslut eller ett annat beslut som försäkringsbolaget fattat kan inom tre år väcka talan i tingsrätten på försäkringsbolagets hemort, sin egen hemort eller på sin stadigvarande bosättningsort eller den ort där skadan inträffade. Tidsfristen på tre år börjar löpa den dag då beslutet om ersättning delgavs. Beslutet kan också överklagas avgiftsfritt hos den opartiska nämnd som vi anger i ersättningsbeslutet.

FINE:s Försäkrings- och finansrådgivning ger avgiftsfri och opartisk rådgivning och information till kunder. FINE och dess Försäkringsnämnd ger även rekommendationer om avgöranden i tvistemål (www.fine.fi .

En konsument kan vid meningsskiljaktigheter be om råd av konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi .

^ Behandling av personuppgifter

På Fennia behandlar vi våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskydds- och försäkringslagstiftningen. Vid behandlingen av personuppgifterna ser vi alltid till att våra kunders integritet skyddas.

Du kan läsa mer om behandlingen av personuppgifter och utövandet av dataskyddsrättigheter på Fennia i vår dataskyddsbeskrivning på www.fennia.fi/dataskydd-och-anvaendarvillkor.

Vi spelar in samtal

Vi spelar in och lagrar våra kundtjänst-samtal för att verifiera kundsituationen, klargöra vårt ansvar och utveckla våra tjänster.

Samtalspriser

För inrikessamtal från en fast telefon till våra servicenummer som börjar med 010 5 eller med 010 19 tas en lokalnätavgift ut och från en mobiltelefon en mobiltelefonavgift enligt operatörens taxa.

Koncession för försäkringsbolaget, lagstiftning som tillämpas och tillsynsmyndigheter

Försäkringsgivare är Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia.

Fenniakoncernens bolag: **Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia** och **Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv** har fått koncession i Finland och tillämpar i sin verksamhet i Finland gällande lag.

Bolagens hemort är Helsingfors och avtalsspråken är finska och svenska.

Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen

Telefon +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Fennia har införts i följande offentliga register:

handelsregistret,
Skatteförvaltningen,
förskottsuppbördsregistret, registret över mervärdesskattepliktiga, registret över försäkringspremieskattskyldiga och arbetsgivarregistret.

Vederlag som beviljas för anbud eller försäljning

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennias personal i kundservice och försäljning och Fennias ombud ger inga sådana personliga rekommendationer om de försäkringar de erbjuder som avses i lagstiftningen om försäkringsförmedling.

Avlöningen av Fennias försäljningspersonal grundar sig delvis på antalet sålda försäkringar och betalda försäkringspremier.

Fennias försäkringsförmedlare får provision på försäljningen av försäkringar. Den grundar sig på antalet sålda försäkringar och i vissa fall på överskridna målsättningar för en överenskommen period.

Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia, Helsingfors

Postadress: 00017 FENNIA, FO-nummer 0196826-7

Besöksadress till huvudkontoret: Kyllikkiporten 2, 00240 Helsingfors

www.fennia.fi