



Fenniaturvan koiran ja kissan vakuutukset - tuote-esite

Voimassa 1.1.2026 alkaen

Sisältö

- Vakuutukset koirasi ja kissasi turvaksi
- Miten voit vakuuttaa koirasi ja kissasi?
- Mitä tapaturmavakuutus korvaa?
- Mitä sairausvakuutus korvaa?
- Mitä terveystietoja sinun pitää toimittaa vakuutusta varten?
- Missä ja milloin vakuutus on voimassa?
- Mikä on omavastuusi?
- Miten koirasta tai kissasta on pidettävä huolta?
- Lisäturvat koiran ja kissan vakuutuksiin
- Miten turvaat eläimesi arvon alentumisen?
- Miten turvaat fysikaalisen hoidon kulut?
- Miten vakuutat vastuusi eläimen omistajana?
- Mitä sinun pitää tietää vakuutusmaksuista?
- Tärkeää tietoa vakuutuksestasi

Vakuutukset koirasi ja kissasi turvaksi

Sairaus tai tapaturma voi osua nelijalkaisten perheenjäsenten kohdalle siinä missä kaksijalkaistenkin. Turvaa koirasi tai kissasi sopivilla vakuutuksilla.

Tässä esitteessä kerromme Fennian koirille ja kissoille tarkoitettujen sairaus- ja tapaturmavakuutusten sisällöstä, tärkeimmistä rajoituksista ja korvausperiaatteista sekä oikeuksistasi ja velvollisuuksistasi vakuutuksenottajana. Vakuutusehdoista löydät tarkemmin kaikki vakuutustapahtumat ja korvattavat tapaturmat ja sairaudet rajoituksineen.

Fenniaturva on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilövakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.

Fenniaturvaan voit liittää

omaisuutesi turvaksi

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

oikeudellisten riskien turvaksi

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- lasten ja aikuisten sairauskuluvakuutukset
- tapaturmavakuutukset
- matkustajavakuutukset.

Miten voit vakuuttaa koirasi ja kissasi?

Voit ottaa meiltä vakuutuksen

- terveille koirille, jotka ovat iältään kuudesta viikosta kuuteen vuoteen
- terveille kissoille, jotka ovat iältään kuudesta viikosta yhdeksään vuoteen.

Koirien ja kissojen pennut eivät kuulu emonsa vakuutukseen. Pennulle voit ottaa oman vakuutuksen, kun se on täyttänyt kuusi viikkoa.

Voit valita koirallesi tai kissallesi tapaturmavakuutuksen tai sairausvakuutuksen ja valita, mitä se kattaa. Vaihtoehdot ovat:

- vain eläimen kuolema
- vain eläinlääkärikulut tai
- kuolema ja eläinlääkärikulut.

Voit myös laajentaa vakuutusta ja hankkia siihen lisäturvia arvonmenetyksen ja fysikaalisen hoidon kulujen varalta sekä eläimen omistajan vastuuvakuutuksen.

Eläinvakuutukseen sisältyy aina maksuton FirstVet-etäeläinlääkäripalvelu

Fennian tarjoaa eläinvakuutusasiakkaille rajoittamattoman määrän maksuttomia FirstVet-etäeläinlääkärikäyntejä jokaiselle vakuutetulle eläimelle. FirstVet-etäeläinlääkäripalvelussa saat helposti ja vaivattomasti videoyhteyden eläinlääkäriin, joka antaa neuvoja, tekee hoidon tarpeen arvioinnin ja ohjaa tarvittaessa jatkohoitoon eläinklinikalle.

Löydät ohjeet palvelun käyttöön osoitteesta fennia.fi.

Mitä tapaturmavakuutus korvaa?

Eläinvakuutuksissa **tapaturma on määritetty** tapahtumaksi, joka on äkillinen, odottamaton ja ulkoinen ja joka aiheuttaa ruumiin vamman.

Eläimen lopettamista pidetään välttämättömänä, kun eläimen kuolema on ennen pitkää odotettavissa hoidosta huolimatta tai kun eläin on lopetettava ilmeisen eläinräökkäyksen välttämiseksi.

Eläimen kuolema

Kuoleman varalta otetusta koiran ja kissan tapaturmavakuutuksesta korvaamme, kun

- koira tai kissa kuolee tapaturmaisesti
- koira tai kissa on lopetettava tapaturman vuoksi
- koira tai kissa katoaa eikä sitä löydetä kahden kuukauden kuluessa, vaikka eläimen katoamisesta on ilmoitettu poliisille.

Rajoituksia

Vakuutus ei korvaa, kun eläin on kuollut tai lopetettu näistä syistä:

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika
- synnynnäinen tai perinnöllinen sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt
- siitoskyvyn menettäminen
- kyvyttömyys tulla tiineeksi
- tapaturma, joka on sattunut tai alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa
- tapaturma, jonka on aiheuttanut synnynnäinen tai perinnöllinen vika, synnynnäinen tai perinnöllinen sairaus, rakennevika tai kasvuhäiriö.

Tapaturman aiheuttamat eläinlääkärikulut

Kun olet valinnut eläinlääkärikulut kattavan koiran ja kissan tapaturmavakuutuksen, korvaamme tapaturmasta aiheutuneet eläinlääkärikulut.

Rajoituksia

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärikuluja tapaturmasta,

- jonka on aiheuttanut sairaus tai ennen vakuutuksen voimaantuloa syntynyt vika
- joka on sattunut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, kun eläin on kuollut tai lopetettu näistä syistä:

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika
- synnynnäinen tai perinnöllinen sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt.

Mitä sairausvakuutus korvaa?

Kuoleman varalta otetusta koiran ja kissan sairausvakuutuksesta korvaamme tapaturman aiheuttaman kuoleman ja eläimen katoamisen. Lisäksi korvaamme, kun eläin kuolee tai se on lopetettava sairauden vuoksi.

Eläinlääkärikulut kattavasta koiran ja kissan sairausvakuutuksesta korvaamme eläinlääkärikulut, jotka aiheutuvat eläimen sairastumisesta tai tapaturmasta.

Kastraatiosta tai sterilisaatiosta aiheutuneet kulut korvaamme vain, kun syynä on joku seuraavista:

- diabetes
- kohtutulehdus
- synnytysvauriot
- eturauhassairaudet
- epilepsia
- kasvaimet kohdussa, kiveksissä, emättimessä tai munasarjoissa
- emättimen esiinluiskahdus
- perianaalityrä
- anaaliadenooma
- kivistulehdus
- nisäkasvain
- kiveskiertymä.

Rajoituksia

Koiran ja kissan sairausvakuutus ei korvaa **kuolemaa tai eläinlääkärikuluja**, kun eläin on kuollut tai lopetettu näistä syistä:

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt.

Koiran ja kissan sairausvakuutus ei korvaa eläimen **eläinlääkärikuluja**, jos niiden syynä on

- terveystarkastus, sairauden ennaltaehkäisevä hoito tai rokotus
- huollon kaltainen hoito, loislääkitys, maitohampaiden tai hammaskiven poisto
- hampaiden tukikudoksen sairaus, purentavian hoito tai hammashoito – tästä poikkeuksena tapaturmaisesti vaurioituneen hampaan hoito, joka korvataan
- normaali tiineys tai synnytys
- valeraskaus
- keisarileikkaus – tästä poikkeuksena on keisarileikkauksen tekeminen sairaalloisen tilan vuoksi, esim. pennun juututtua synnytyskanavaan
- rakennevian, kasvuhäiriön, synnynnäisen tai perinnöllisen vian tai sairauden tutkimus tai hoito.

Esimerkiksi koiran ylimääräisistä silmäripsistä, pehmeästä kitalaesta tai henkitorven, sierainten tai nielun ahtautumisesta johtuvista sairauksista tai muista vastaavista rakennevioista aiheutuneita kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärikuluja, jos

- tapaturma on sattunut ennen vakuutuksen voimaan tuloa tai
- sairaus on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Mitkä kulut ovat eläinlääkärikuluja?

Korvattavia eläinlääkärikuluja ovat

- eläinlääkärin ja -hoitajan palkkiot
- eläinlääkärin määräämät lääkkeet vamman tai sairauden hoitoon
- kulut sidetarpeista ja niihin verrattavista tarvikkeista, joita on tarvittu vastaanotolla ja jatkohoidossa
- laboratorio-, ultraäänitutkimus-, magneettikuvaus- ja röntgenkulut
- eläinsairaalan tai -klinikan hoitopäivä-, toimisto- ja päivystyskulut.

Korvattavia eläinlääkärikuluja eivät ole

- kuljetus- ja matkakulut
- kuntoutus ja terapiahoito
- fysikaalinen hoito
- kulut ravinto- ja vitamiini-, kivennäisravinne-, lisäravinne-, luontaistuotevalmisteista tai erikoisruokavaliosta.

Eläinlääkärikulujen korvausmäärä

Voit valita eläinvakuutuksesta korvattavien hoitokulujen enimmäismäärän. Korvaus voi olla valintasi mukaan 500-3 000 euroa yhden vakuutuskauden aikana. Eläinlääkärikulujen korvauksesta vähennämme omavastuun.

Vakuutusmäärä pienenee sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana koira tai kissa täyttää seitsemän vuotta. Vakuutusmäärä laskee tästä lähtien 10 prosenttia jokaista elinvuotta kohden. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 300 euron.

Eläimen menettäminen

Kun koira tai kissa on kuollut tai kadonnut, korvaamme siitä vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän verran. Korvaus määräytyy eläimen käyvän arvon perusteella.

Mitä tarkoittaa käypä arvo?

Käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka eläimestä olisi saatu, jos se olisi myyty välittömästi ennen eläimen menettämistä.

Maksamme korvauksena enintään vakuutuskirjassa mainitun vakuutusmäärän, vaikka koiran tai kissan käypä arvo ylittäisikin sen.

Vakuutusmäärä pienenee sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana koira tai kissa täyttää seitsemän vuotta. Vakuutusmäärä laskee tästä lähtien 10 prosenttia jokaista elinvuotta kohden. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 500 euron.

Mitä terveystietoja sinun pitää toimittaa vakuutusta varten?

Eläinvakuutuksen riskeihin vaikuttaa vakuutettavan eläimen terveydentila. Joskus emme voi eläimen terveydentilan vuoksi myöntää eläinvakuutusta lainkaan. Siksi sinun on toimitettava meille selvitys eläimen terveydentilasta ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

Lähetämme vakuutusehdotuksen mukana lyhyen lomakkeen täytettäväksi tätä varten. Voit palauttaa lomakkeen meille sähköisesti verkkopalvelussa tai halutessasi paperilla.

On tärkeää, että terveys selvityksessä annetut tiedot ovat oikein ja että vastaat kysymyksiin totuudenmukaisesti ja täydellisesti. Vakuutuksenottajana vahvistat terveys selvityksen allekirjoituksellasi.

Joissakin tapauksissa tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon ennen kuin voimme myöntää vakuutuksen.

Jos terveys selvityksessä antamasi tiedot ovat väärä tai puutteellisia, meillä on vakuutus sopimus lain mukaan oikeus ryhtyä toimiin:

- voimme evätä korvauksen tai alentaa sitä
- voimme tietyissä tapauksissa irtisanoa vakuutuksen
- tietyissä tilanteissa vakuutus sopimus voi raueta pätemättömänä.

Eläinvakuutuksista emme korvaa vammoja tai sairauksia, jotka ovat tapahtuneet tai alkaneet ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Jos haluat parantaa eläimen vakuutusturvaa tai korottaa vakuutus määrää, tarvitsemme uuden terveys selvityksen ja joissakin tapauksissa myös uuden eläinlääkärin lausunnon.

Missä ja milloin vakuutus on voimassa?

Koiran ja kissan tapaturma- ja sairausvakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa sekä kuljetusten aikana myös näiden maiden välillä. Voimme laajentaa voimassaoloaluetta joko määräaikaisena tai jatkuvana laajenuksena, kun sovimme asiasta erikseen.

Voimme pitää eläinlääkärikuluvakuutuksen voimassa koiran tai kissan koko eliniän ajan.

Kuolemanvaravakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jolloin koira täyttää 10 vuotta ja kissa 13 vuotta.

Mikä on omavastuusi?

Eläinlääkärikulujen omavastuu on 70 euroa jokaiselta lääkärissä käynnin kerralta. Muissa vakuutustapahtumissa ei ole omavastuuta.

Miten koirasta tai kissasta on pidettävä huolta?

Vakuutetusta koirasta tai kissasta on pidettävä hyvää huolta – huomioi erityisesti seuraavat asiat:

- Eläintä ei saa jättää lämpimällä säällä suljettuun ajoneuvoon ilman jatkuvaa valvontaa.
- Eläinlääkärin ohjeita on noudatettava sairauden tai vamman hoidossa.
- Kennelliiton tai Suomen kissaliiton rokotusohjelmaa on noudatettava.

Jos et noudata näitä suojeluohjeita, seurauksena voi olla, että alennamme maksettavaa korvausta tai emme maksa sitä lainkaan yleisten sopimusehtojen kohdan F6.1 mukaisesti.

Lisäturvat koiran ja kissan vakuutuksiin

Koiran ja kissan tapaturma- ja sairausvakuutuksiin voi lisätä lisäturvia.

Koiran ja kissan sairausvakuutuksen lisäturvat:

Vakuutusturva	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema	Tapaturman tai sairauden aiheuttamat eläinlääkärikulut	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema ja eläinlääkärikulut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvonmenetyks	Fysikaalinen hoito	Arvonmenetyks ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Koiran ja kissan tapaturmavakuutuksen lisäturvat:

Vakuutusturva	Tapaturman aiheuttama kuolema	Tapaturman aiheuttamat eläinlääkärikulut	Tapaturman aiheuttama kuolema ja eläinlääkärikulut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvonmenetyks	Fysikaalinen hoito	Arvonmenetyks ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Miten turvaat eläimesi arvon alentumisen?

Eläimen arvo voi alentua esimerkiksi, jos se ei enää sovellu koulutuksensa mukaiseen käyttöön tai sitä ei voi käyttää jalostukseen.

Kun koiran tai kissan eläinvakuutus kattaa sairauden tai tapaturman aiheuttaman kuoleman, voit ottaa lisäturvaa rotukoiran tai rotukissan arvonmenetyksen varalta.

Lisäturvasta korvaamme rotukoiran tai rotukissan arvonmenetystä, kun

- koira ei enää sovellu tapaturman takia lainkaan metsästykseseen, jos koira on koulutettu ja saavuttanut hyväksytyyn tuloksen rodunomaisessa kokeessa
- koira ei enää sovellu tapaturman takia lainkaan koulutuksensa mukaiseen hyötykäyttöön
- näyttelykoiran tai -kissan arvo laskee pysyvästi tapaturman vuoksi
- kissa tai koira ei enää pysty tapaturman vuoksi lainkaan kilpailemaan, jos se on kilpailussa saavuttanut hyväksytyyn tuloksen
- jalostuskoira tai -kissa ei sairauden takia pysty lisääntymään edellyttäen, että eläin on saanut vähintään yhden rekisteröidyn pentueen. Lisääntymiskyvyn menetystä korvaamme vain silloin, jos sen syy on kohdun, munasarjojen tai kivesten sairaus tai hoito.

Rajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata arvonmenetystä, jos sen syynä on

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Milloin lisäturva on voimassa?

Lisäturva arvonmenetyksestä on voimassa samalla voimassaoloalueella ja niin kauan kuin vakuutus kuoleman varalta on voimassa. Lisäturva päättyy kuitenkin viimeistään sen kauden lopussa, jolloin eläin täyttää 7 vuotta. Jos koiran ja kissan tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy, myös lisäturva päättyy.

Miten lisäturvan korvaukset määräytyvät?

Lisäturvasta korvaamme arvonmenetyksenä 60 prosenttia eläimen käyvästä arvosta vakuutustapahtuman sattumishetkellä, kun arvonmenetys on todettu pysyväksi lisäturvan voimassaoloaikana.

Kun korvaus on kerran maksettu, vakuutusmäärä pienenee sen jälkeen 60 prosenttia seuraavan vakuutuskauden alusta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Miten turvaat fyysikaalisen hoidon kulut?

Kun eläinvakuutus sisältää korvauksen eläinlääkärikuluista, voit sisällyttää vakuutukseen fyysikaalisen hoidon korvauksen.

Lisäturvasta korvaamme eläinlääkärin määräämää ja eläinfysioterapeutin antamaa fyysikaalista hoitoa, kun se on ollut tarpeen tapaturman tai sairauden aiheuttaman vaikean vamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen.

Hoitoa antavan eläinfysioterapeutin on oltava Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston eli Valviran rekisteröimä henkilö.

Korvattavia fyysikaalisia hoitokuluja ovat

- sähkö-, ultraääni- ja laserhoidot
- manuaalinen terapia ja pehmytkudoskäsittely
- vesiterapia
- akupunktio.

Rajoituksia

Fyysikaalista hoitoa ei kuitenkaan korvata, jos vamman hoitokulujen syntymiseen on ollut syynä eläimen

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Fyysikaalisena hoitona ei korvata esimerkiksi

- apuvälineitä, lastoja, tukia tai muita vastaavia välineitä
- matka- eikä kuljetuskuluja.

Milloin lisäturva on voimassa?

Fysikaalisen hoidon lisäturva on voimassa

- kun fysikaalista hoitoa annetaan Suomessa
- niin kauan kuin koiran ja kissan tapaturma- tai sairausvakuutus on voimassa ja se sisältää hoitokulut.

Lisäturva päättyy, jos koiran ja kissan tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy kokonaan tai päätät sen hoitokuluturvan.

Miten korvaukset määräytyvät ja mikä on omavastuusi?

Fysikaalisen hoidon kulut sisältyvät eläinlääkärikulujen korvausmäärään. Hoitokuluja korvaamme eläinlääkärikulujen enimmäiskorvausmäärään asti ja enintään 15 hoitokertaa tapaturmaa tai sairautta kohti.

Omavastuu on 20 prosenttia fysikaalisen hoidon kuluista.

Miten vakuutat vastuusi eläimen omistajana?

Voit ottaa eläimen aiheuttamien vahinkojen varalta eläimen omistajan vastuuvakuutuksen.

Mitä eläimen omistajan vastuuvakuutus kattaa?

Korvaamme vakuutuksesta henkilö- ja esinevahingon, jonka on aiheuttanut vakuutus kirjassa mainittu eläinvakuutuksella vakuutettu koira tai kissa. Vahingon on täytynyt tapahtua ja tulla todetuksi vakuutuksen voimassaoloalueella vakuutuskauden aikana riippumatta siitä, onko vakuutettu oikeuden mukaan korvausvastuussa vai ei.

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitun koiran tai kissan omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessaan.

Esimerkki 1

Asiakkaamme Varpu Vakuuttaja oli iltalenkillä koiransa Kamun kanssa, joka yhtäkkiä hyökkäsi vastaan tulevan koiran kimppuun. Vaikka Kamu oli kytketty, se pääsi puremaan toista koiraan. Korvasimme toisen koiran hoidosta aiheutuneet eläinlääkärikulut omistajan vastuuvakuutuksen perusteella.

Esimerkki 2

Asiakkaamme Valtteri Vakuuttaja ulkoilutti Konsta-koiraansa hihnassa ja vastaan tuli hänen tuttavansa. Konsta hyppäsi iloisena tuttavaa vasten niin, että hänen kädessään ollut kamera putosi katuun ja meni rikki. Korvasimme vahingon eläimen omistajan vastuuvakuutuksen perusteella.

Esimerkki 3

Asiakkaamme Valio Vakuuttaja oli kissansa Kollin kanssa vierailulla ystävänsä luona. Kollin hyppäsi lipaston päälle ja pudotti arvokkaan maljakon. Korvasimme vahingon eläimen omistajan vastuuvakuutuksen perusteella.

Esimerkki 4

Asiakkaamme Varpu Vakuuttaja oli Kamu-koiransa kanssa naapurissa kylässä. Illallisen aikana Kamu jäi hetkeksi viereiseen huoneeseen itseksensä. Kun illallinen on syöty, Varpu huomasi, että Kamu oli purrut sohvia ja sohvapöytä ja rikkonut niitä. Vahinkoa ei korvata eläimen omistajan vastuuvakuutuksesta, sillä koira oli jätetty yksin suljettuun tilaan.

Rajoituksia

Lisäturva ei korvaa vahinkoja, jotka on vakuutusehdoissa rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen korvausvastuu.

Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata vahinkoa,

- joka on aiheutunut vakuutetulle, hänen omaisuudelleen, vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuville henkilöille tai heidän omaisuudelleen
- joka on aiheutunut eläimille silloin, kun ne on päästetty vapaaksi
- joka on aiheutunut elinkeinotoiminnassa tai metsästyksessä
- jonka syynä on luonnevika tai käyttäytymishäiriö, joka on vaikuttanut vahingon syntyyn
- joka on aiheutunut eläimen eritteestä.

Missä vastuuvakuutus on voimassa?

Eläimen omistajan vastuuvakuutus on voimassa samalla voimassaoloalueella kuin eläinvakuutuskin.

Mikä on omavastuusi?

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa 150 euron omavastuu.

Mikä on vakuutusmääräsi?

Eläimen omistajan vastuuvakuutuksen vakuutusmäärä on mukana yksityishenkilön vastuuvakuutuksen vakuutusmäärässä. Vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylin raja kutakin vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

Mitä sinun pitää tietää vakuutusmaksuista?

Koiran ja kissan tapaturma- ja sairausvakuutusten vakuutusmaksun määräytymiseen vaikuttavat seuraavat asiat:

- valitun turvan laajuus
- turvaan valittu vakuutusmäärä
- vakuutettavan eläimen laji, rotu ja ikä
- vakuutuksenottajan asuinpaikka
- vakuutuksen kesto.

Lisäturvien maksut määräytyvät suoraan vakuutusmäärän tai enimmäiskorvausmäärän perusteella. Eläimen omistajan vastuuvakuutuksen maksu on kaikille sama.

Omien vakuutustesi maksut alennuksineen löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutus kirjasta.

Turvan laajuus vaikuttaa vakuutuksesi hintaan

Kun vakuutusmäärä nousee, myös vakuutusmaksu kasvaa. Esimerkiksi sairauskuluvakuutus on kalliimpi kuin pelkkä tapaturmavakuutus.

Tärkeää tietoa vakuutuksestasi

Vakuutuksen sisältö löytyy vakuutuskirjasta ja -ehdoista

Vakuutussopimuksen keskeiset tiedot löytyvät vakuutuskirjasta. Tarkista heti vakuutuskirjan saatuasi, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa. Jos niissä on virheitä tai puutteita, ilmoita meille siitä heti. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedot vakuutuksen sisällöstä.

Vakuutuskirjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa kerromme yksityiskohtaisesti vakuutussopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutussopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista, jos haluat.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutussopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

Vakuutuksenhakijan on annettava oikeat tiedot

Vakuutuksenottajan on vastattava kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin rehellisesti ja täsmällisesti. Jos vakuutuksenottaja on antanut väärää tai puutteellisia tietoja, vakuutussopimus ei sido Fenniaa tai Fennia voi korottaa vakuutusmaksuja tai liittää vakuutukseen rajoitusehtoja.

Maksuhäiriö

Jos vakuutuksenhakijalla on maksuhäiriöitä, häiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai vaatia, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutuksenottajalla on oikeus sanoa vakuutus irti milloin tahansa. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutussopimuslaissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

Kun vakuutetusta eläimestä on maksettu korvaus kuoleman, välttämättömän lopettamisen tai katoamisen perusteella, kyseisen eläimen vakuutukset päättyvät.

Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Fennia on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman. Voimme alentaa vakuutetulle maksettavaa korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos hän on törkeän huolimattomuutensa takia aiheuttanut vakuutustapahtuman. Sama pätee, jos hänen alkoholin tai huumaavan aineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on törkeän huolimattomuutensa takia aiheuttanut vakuutustapahtuman tai jos vakuutustapahtumaan on vaikuttanut vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö, Fennia maksaa kuitenkin vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle vastuuvakuutuksesta sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole saanut perityksi ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi.

Vakuutusmaksun maksaminen

Maksa vakuutusmaksu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus. Fennia lähettää silloin irtisanomisilmoituksen, ja vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva pysyy kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos maksat vakuutusmaksun ennen irtisanomisilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

Samastaminen vahinkovakuutuksissa

Vakuutettuun samastettavat henkilöt kerromme vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovellamme samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen seuraukset vakuutustapahtumissa, suojeluohjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

Esimerkki

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu eläin on omistajansa kanssa yhteisessä taloudessa asuvan henkilön huolehdittavana ja vahingoittuu tämän henkilön törkeän huolimattomuuden takia.

Kuinka toimia, kun vahinko sattuu?

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta [fennia.fi](https://www.fennia.fi). Sivuiltamme löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta, ohjeet korvauksen hakemiseen ja vahingosta selviytymisen palveluiden yhteystiedot.

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian.

Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Tee korvausvaatimus joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijana sinun on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaiset asiakirjat ja tiedot auttavat esimerkiksi toteamaan, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on ja kenelle korvaus on maksettava.


Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksenteijälle rangaistusta.

Fennia voi vapautua kokonaan vastuusta tai alentaa korvausta tietyissä tilanteissa. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, jos

- vakuutuksenottaja on antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessaan tai korvausta hakiessaan
- vahinko johtuu vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai vahinko on aiheutettu tahallaan
- vahingonvaaraa olennaisesti lisäävistä muutoksista on jätetty ilmoittamatta.

Jos olet tyytymätön Fennian korvauspäätökseen

Korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tyytymätön voi kolmen vuoden kuluessa panna vireille kanteen vakuutusyhtiön kotipaikan, oman kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa. Kolmen vuoden määräaika alkaa korvauspäätöksen tiedoksisaannista. Päätöksestä voi valittaa myös korvauspäätöksessä ilmoittamaamme puolueettomaan ja maksuttomaan lautakuntaan.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin (www.fine.fi .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta (www.kuluttajariita.fi .

^ Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voit lukea lisää henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojaoikeuksien käyttämisestä Fenniassa tietosuojaselosteeltamme osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja-ja-kayttoehdot.

Tallennamme puheluita

Nauhoitamme ja tallennamme asiakaspalvelumme puheluita asiakastapahtuman varmentamiseksi, vastuumme selvittämiseksi sekä palveluidemme kehittämiseksi.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin ja 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia** ja **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Tarjoamisen tai myynnin perusteella annettavat vastikkeet

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamista koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuja henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutusedustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826-7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

www.fennia.fi