



Fenniaturvan hevosen tapaturma- ja sairausvakuutukset - tuote-esite

Voimassa 1.1.2026 alkaen

Sisältö

Vakuutukset hevosesi turvaksi

Miten voit vakuuttaa hevosesi?

Mitä tapaturmavakuutus korvaa?

Mitä sairausvakuutus korvaa?

Mitä terveystietoja sinun pitää toimittaa vakuutusta varten?

Missä ja milloin vakuutus on voimassa?

Mikä on omavastuusi?

Miten hevosesta on pidettävä huolta?

Lisäturvat hevosen vakuutuksiin

Miten turvaat eläimesi arvon alentumisen?

Miten turvaat fysikaalisen hoidon kulut?

Miten vakuutat vastuusi eläimen omistajana?

Mitä sinun pitää tietää vakuutusmaksuista?

Tärkeää tietoa vakuutuksestasi

Vakuutukset hevosesi turvaksi

Olipa hevosesi rakas harrastus tai työkaveri, se voi sairastua tai loukkaantua tapaturmassa ja tarvita kallista hoitoa. Turvaa hevosesi sopivilla vakuutuksilla.

Tässä esitteessä kerromme hevosille tarkoitettujen tapaturma- ja sairausvakuutustemme sisällöstä, tärkeimmistä rajoituksista ja korvauseriaatteista sekä oikeuksistasi ja velvollisuuksistasi vakuutuksenottajana. Vakuutusehdoista löydät tarkemmin kaikki vakuutustapahtumat ja korvattavat tapaturmat ja sairaudet rajoituksineen.

Fenniaturva on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilövakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi

lukumäärää tai sisältöä.

Fenniaturvaan voit liittää:

omaisuutesi turvaksi

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

oikeudellisten riskien turvaksi

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- lasten ja aikuisten sairauskuluvakuutukset
- tapaturmavakuutukset
- matkustajavakuutukset.

Miten voit vakuuttaa hevosesi?

Voit ottaa meiltä vakuutuksen terveille hevosille, jotka ovat yli kuukauden ikäisiä mutta alle 22-vuotiaita.

Tässä esitteessä puhumme hevosista, mutta voit ottaa vakuutuksen myös poneille ja minihevosille.

Voit valita hevosellesi tapaturmavakuutuksen tai sairausvakuutuksen ja valita, mitä se kattaa. Vaihtoehdot ovat:

- vain eläimen kuolema
- vain eläinlääkärikulut tai
- kuoleman ja eläinlääkärikulut.

Voit myös laajentaa vakuutusta ja hankkia siihen lisäturvia arvonmenetyksen ja fysikaalisen hoidon kulujen varalta sekä eläimen omistajan vastuuvakuutuksen.

Varsa ei kuulu emätamman vakuutukseen. Sille voit ottaa oman eläinvakuutuksen, kun se on kuukauden ikäinen. Lisäturvana on mahdollista hankkia myös emätamman vakuutuksen yhteydessä varsavakuutus.

Mitä tapaturmavakuutus korvaa?

Eläinvakuutuksissa **tapaturma on määritetty** tapahtumaksi, joka on äkillinen, odottamaton ja ulkoinen ja joka aiheuttaa ruumiin vamman.

Eläimen lopettamista pidetään välttämättömänä, kun eläimen kuolema on ennen pitkää odotettavissa hoidosta huolimatta tai kun eläin on lopetettava ilmeisen eläinrääkkäyksen välttämiseksi.

Eläimen kuolema

Kuoleman varalta otetusta hevosen tapaturmavakuutuksesta korvaamme, kun

- hevonen kuolee tapaturmaisesti
- hevonen on lopetettava tapaturman vuoksi
- hevonen katoaa eikä sitä löydetä kahden kuukauden kuluessa, vaikka eläimen katoamisesta on ilmoitettu poliisille.

Rajoituksia

Vakuutus ei korvaa, kun eläin on kuollut tai lopetettu näistä syistä:

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt
- siitoskyvyn menettäminen
- kyvyttömyys tulla tiineeksi
- hevosen purentaviat
- hevosen dopingsäännösten rikkominen
- hevosen valmennuksen tai kilpailuttamisen aiheuttama rasitusvamman tai ontumavika
- vahinko, joka johtuu siitä että hevosella on kilpailtu neljännen tiineyskuukauden jälkeen
- tapaturma, joka on sattunut tai alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Tapaturman aiheuttamat eläinlääkärikulut

Kun olet valinnut eläinlääkärikulut kattavan tapaturmavakuutuksen, korvaamme tapaturmasta aiheutuneet eläinlääkärikulut.

Rajoituksia

Vakuutus ei korvaa eläinlääkärikuluja tapaturmasta, kun kysymyksessä on:

- hevoselle annetut luontaishoidot
- hampaiden tukikudoksen sairaus, purentavian hoito, tai hammashoito – tästä poikkeuksena tapaturman yhteydessä vaurioituneen hampaan hoito
- luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä aiheutuva hoito
- rakennevian, kasvuhäiriön, synnynnäisen tai perinnöllisen vian tai sairauden tutkimus tai hoito
- hevosen nivelruston irtoaman aiheuttama leikkaus, kun hevonen on yli neljä vuotta vanha
- varsan hoidosta aiheutuneet kulut ellei yli kuukauden ikäisellä varsalla ole omaa vakuutusta
- kulut, jotka ovat syntyneet vakuutuksen päättymisen jälkeen, vaikka tapaturma olisi sattunut vakuutuksen voimassaoloaikana
- ennen vakuutuksen voimaan tuloa sattunut tapaturma.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, jos niiden syynä on

- hevosen valmennuksen tai kilpailuttamisen aiheuttaman rasitusvamman tai ontumavian hoito
- hevosen dopingsäännösten rikkominen
- hevosen epäpuhtaan ravin vuoksi tehty tutkimus tai hoito.

Mitä sairausvakuutus korvaa?

Kuoleman varalta otetusta hevosen sairausvakuutuksesta korvaamme tapaturman aiheuttaman kuoleman ja eläimen katoamisen. Lisäksi korvaamme, kun eläin kuolee tai se on lopetettava sairauden vuoksi.

Eläinlääkärikulut kattavasta hevosen sairausvakuutuksesta korvaamme eläinlääkärikulut, jotka aiheutuvat eläimen sairastumisesta tai tapaturmasta.

Rajoituksia

Hevosen sairausvakuutus ei korvaa eläimen **kuolemaa tai lopettamista**, jos sen syynä on ollut

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- taloudelliset syyt
- siitoskyvyn menettäminen
- kyvyttömyys tulla tiineeksi
- hevosen purentaviat
- hevosen dopingsäännösten rikkominen
- vahinko, joka johtuu siitä että hevosella on kilpailtu neljännen tiineyskuukauden jälkeen
- tapaturma tai sairaus, joka on sattunut tai alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa
- hevosen valmennuksen tai kilpailuttamisen aiheuttama rasitusvamma tai ontumavika.

Hevosen sairausvakuutus ei korvaa **eläinlääkärikuluja**, jos niiden syynä on

- terveystarkastus, sairauden ennalta ehkäisevä hoito tai rokotus
- hevoselle annetut luontaishoidot
- huollon kaltainen hoito, loislääkitys, maitohampaiden tai hammaskiven poisto
- hampaiden tukikudoksen sairaus, purentavian hoito tai hammashoito – tästä poikkeuksena tapaturman yhteydessä vaurioituneen hampaan hoito
- luonneviasta tai käyttäytymishäiriöstä aiheutuva hoito
- rakennevian, kasvuhäiriön, synnynnäisen tai perinnöllisen vian tai sairauden tutkimus tai hoito
- hoito, jonka syynä on siitoskyvyn menetyksen tai kyvyttömyys tulla tiineeksi
- siitoskyky- tai tiineystutkimus
- normaali tiineys tai synnytys
- kastratio tai sterilisaatio vaikka kyseessä olisi sairaus tai tapaturma – tästä poikkeuksena on kiveskiertymän aiheuttama kastratio tai sterilisaatio
- kiimahäiriöiden ja muiden sukupuolihäiriöiden hoito
- keisarileikkaus – tästä poikkeuksena tilanne, jossa toimenpide on tehty sairaalloisen tilan yhteydessä: varsa juuttuu synnytyskanavaan, varsa on kuollut kohtuun tai synnytyspoltot ovat liian heikkoja
- hevosen nivelruston irtoamisen aiheuttama leikkaus neljä vuotta täyttäneelle suomenhevoselle ja kolme vuotta täyttäneelle lämminverihevoselle
- varsan hoidosta aiheutuneet kulut, ellei yli kuukauden ikäisellä varsalla ole omaa vakuutusta
- hevosen valmennuksen tai kilpailuttamisen aiheuttaman rasitusvamman tai ontumavian hoito ja tutkimus
- hevosen kroonisen tuki- ja liikuntaelinten vaivan hoito ja tutkimus.

Vakuutus ei myöskään korvaa eläinlääkärikuluja, jos tapaturma on sattunut ennen vakuutuksen voimaan tuloa tai sairaus on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Mitkä kulut ovat eläinlääkärikuluja?

- eläinlääkärin ja -hoitajan palkkiot
- eläinlääkärin määräämät lääkkeet vamman tai sairauden hoitoon
- kulut sidetarpeista ja niihin verrattavista tarvikkeista, joita on tarvittu vastaanotolla ja jatkohoidossa
- vamman tai sairauden tutkimiseksi välttämättömät laboratorio-, ultraäänitutkimus-, magneettikuvaus- ja röntgenkulut
- eläinsairaalan tai -klinikon hoitopäivä-, toimisto- ja päivystyskulut
- kohtuulliset kuljetus- ja matkakulut eläinsairaalaan tai -klinikalle.

Omalla autolla tehdyistä matkoista maksamme korvauksen Vakuutuslautakunnan suosituksen ja Liikennevahinkolautakunnan soveltamisohjeen mukaisesti.

Korvattavia eläinlääkärikuluja eivät ole

- kuntoutus ja terapiahoito
- fyysialinen hoito ja siihen verrattavat hoidot
- kulut ravinto- ja vitamiini-, kivennäisravinne-, lisäravinne-, luontaistuotevalmisteista tai erikoisruokavaliosta
- kastraatiosta tai sterilisaatiosta aiheutuneet kulut – tästä poikkeuksena on kiveskiertymän aiheuttama kastraatio tai sterilisaatio.

Eläinlääkärikulujen korvausmäärä

Voit valita eläinvakuutuksesta korvattavien hoitokulujen enimmäismäärän. Korvaus voi olla valintasi mukaan 500–10 000 euroa yhden vakuutuskauden aikana. Eläinlääkärikulujen korvauksesta vähennämme omavastuun.

Eläimen menettäminen

Kun hevonen on kuollut tai kadonnut, korvaamme siitä enintään vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän verran. Korvaus määräytyy eläimen käyvän arvon perusteella.

Mitä tarkoittaa käypä arvo?

Käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka eläimestä olisi saatu, jos se olisi myyty välittömästi ennen eläimen menettämistä.

Maksamme korvauksena aina kuitenkin enintään vakuutuskirjassa mainitun vakuutusmäärän, vaikka hevosen käypä arvo ylittäisikin sen.

Vakuutusmäärä pienenee sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana hevonen täyttää kuusitoista vuotta. Vakuutusmäärä laskee tästä lähtien 15 prosenttia jokaista hevosen elinvuotta kohden. Vakuutusmäärä ei kuitenkaan laske alle 500 euron.

Mitä terveystietoja sinun pitää toimittaa vakuutusta varten?

Eläinvakuutuksen riskeihin vaikuttaa vakuutettavan eläimen terveydentila. Joskus emme voi eläimen terveydentilan vuoksi myöntää eläinvakuutusta lainkaan. Siksi sinun on toimitettava meille selvitys eläimen terveydentilasta, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

Lähetämme vakuutusehdotuksen mukana lyhyen lomakkeen täytettäväksi tätä varten. Voit palauttaa lomakkeen meille sähköisesti verkkopalvelussa tai halutessasi paperilla.

On tärkeää, että terveystietojen antamisessa annetut tiedot ovat oikein ja että vastaat kysymyksiin totuudenmukaisesti ja täydellisesti. Vakuutuksenottajana vahvistat terveystietojen allekirjoituksellasi.

Joissakin tapauksissa tarvitsemme eläinlääkärin lausunnon ennen kuin voimme myöntää vakuutuksen.

Jos terveystietojen antamasi tiedot ovat vääriä tai puutteellisia, meillä on vakuutussopimuksellasi oikeus ryhtyä toimiin:

- voimme evätä korvauksen tai alentaa sitä
- voimme tietyissä tapauksissa irtisanoa vakuutuksen
- tietyissä tilanteissa vakuutus sopimus voi raueta pätemättömänä.

Eläinvakuutuksista emme korvaa korvata vammoja tai sairauksia, jotka ovat tapahtuneet tai alkaneet ennen vakuutuksen voimaantuloa.

Jos haluat parantaa eläimen vakuutusturvaa tai korottaa vakuutusmäärää, tarvitsemme uuden terveys selvityksen ja joissakin tapauksissa myös uuden eläinlääkärinlausunnon.

Missä ja milloin vakuutus on voimassa?

Hevosen tapaturma- ja sairausvakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa sekä kuljetusten aikana myös näiden maiden välillä. Voimme laajentaa voimassaoloaluetta joko määräaikaisena tai jatkuvana laajenuksena, kun sovimme asiasta erikseen.

Tapaturma- ja sairausvakuutukset päättyvät sen vakuutuskauden lopussa, jolloin hevonen täyttää 25 vuotta.

Mikä on omavastuu?

Hoitokulujen omavastuu on 25 prosenttia eläinlääkärinlaskuista. Muissa vakuutus tapahtumissa ei ole omavastuuta.

Miten hevosesta on pidettävä huolta?

Vakuutetusta hevosesta on pidettävä hyvää huolta – huomioi erityisesti seuraavat asiat:

- Eläintä ei saa jättää ilman sen tarvitsemia hoitoa, ravintoa, juomaa ja lepoa.
- Eläinlääkärin ohjeita on noudatettava sairauden tai vamman hoidossa.
- Eläintautilakia ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomaisten määräyksiä on noudatettava.

Jos et noudata näitä suojeluohjeita, seurauksena voi olla, että alennamme maksettavaa korvausta tai emme maksa sitä lainkaan yleisten sopimusehtojen kohdan F6.1 mukaisesti.

Lisäturvat hevosen vakuutuksiin

Hevosen tapaturma- ja sairausvakuutuksiin voit lisätä lisäturvia. Myös varsan voi vakuuttaa menetyksen varalta.

Hevosen sairausvakuutuksen lisäturvat:

Vakuutusturva	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema	Tapaturman tai sairauden aiheuttamat eläinlääkärinlaskut	Tapaturman tai sairauden aiheuttama kuolema ja eläinlääkärinlaskut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvonmenetyks	Fysikaalinen hoito	Arvonmenetyks ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Hevosen tapaturmavakuutuksen lisäturvat:

Vakuutusturva	Tapaturman aiheuttama kuolema	Tapaturman aiheuttamat hoitokulut	Tapaturman aiheuttama kuolema ja hoitokulut	Kotivakuutus sisältää yksityishenkilön vastuuvakuutuksen
Valinnainen lisäturva	Arvonmenetyks	Fysikaalinen hoito	Arvonmenetyks ja/tai fysikaalinen hoito	Eläimen omistajan vastuuvakuutus

Miten turvaat eläimesi arvon alentumisen?

Eläimen arvo voi alentua esimerkiksi, jos se ei enää sovellu koulutuksensa mukaiseen käyttöön tai sitä ei voi käyttää jalostukseen.

Kun hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus sisältää korvauksen kuoleman varalta, voit ottaa lisäturvaa hevosen arvonmenetyksen varalta.

Lisäturvasta korvaamme hevosen arvonmenetystä, kun

- hevonen ei kykene enää kilpailemaan, jos se on kilpailussa saavuttanut hyväksytyin tuloksen
- hevonen ei enää sovellu koulutuksensa mukaiseen hyötykäyttöön
- jalostuseläin ei sairauden takia pysty lisääntymään. Korvaamme lisääntymiskyvyn menetyksen kuitenkin vain silloin, jos sen syynä on kohdun, munasarjojen tai kivesten sairaus ja/tai hoito.

Rajoituksia

Vakuutuksesta ei korvata arvonmenetystä, jos sen syynä on

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Varsavakuutus lisäturvana emän tapaturma- ja sairausvakuutukseen

Voit varautua yli neljän kuukauden ikäisen sikiön tai alle kuukauden ikäisen varsan menetyksen varalta.

Varsavakuutuksen saat vain emätamman eläinvakuutuksen yhteydessä. Vakuutus on tehtävä ennen kahdeksannen tiineyskuukauden alkamista, ja siitä on aina sovittava erikseen. Vakuutus on mainittava vakuutus kirjassa.

Milloin lisäturva on voimassa?

Lisäturva arvonmenetyksestä on voimassa samalla voimassaoloalueella ja niin kauan kuin vakuutus kuoleman varalta on voimassa. Lisäturva päättyy kuitenkin viimeistään sen kauden lopussa, jolloin eläin täyttää kuusitoista vuotta. Jos hevoson tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy, myös lisäturva päättyy.

Miten lisäturvan korvaukset määräytyvät?

Lisäturvasta korvaamme arvonmenetyksenä 60 prosenttia eläimen käyvistä arvosta vakuutustapahtuman sattumishetkellä, kun arvonmenetys todetaan pysyväksi lisäturvan voimassaoloaikana.

Mitä tarkoittaa käypä arvo?

Käyvällä arvolla tarkoitetaan sitä rahamäärää, joka eläimestä olisi saatu, jos se olisi myyty välittömästi ennen eläimen menettämistä.

Kun korvaus on kerran maksettu, vakuutusmäärä pienenee sen jälkeen 60 prosenttia seuraavan vakuutuskauden alusta. Vakuutuksessa ei ole omavastuuta.

Miten turvaat fyysikaalisen hoidon kulut?

Kun eläinvakuutus sisältää korvauksen eläinlääkärinkuluista, voit sisällyttää vakuutukseen fyysikaalisen hoidon korvauksen.

Lisäturvasta korvaamme eläinlääkärin määräämää ja eläinfysioterapeutin antamaa fyysikaalista hoitoa, kun se on ollut tarpeen tapaturman tai sairauden aiheuttaman vaikean vamman leikkaus- tai kipsaushoidon jälkeen.

Hoitoa antavan eläinfysioterapeutin on oltava Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston eli Valviran rekisteröimä henkilö.

Korvattavia fyysikaalisia hoitokuluja ovat

- sähkö-, ultraääni- ja laserhoidot
- manuaalinen terapia ja pehmytkudoskäsittely
- vesiterapia
- akupunktio.

Rajoituksia

Fysikaalista hoitoa ei kuitenkaan korvata, jos vamman hoitokulujen syntymiseen on ollut syynä eläimen

- luonnevika tai käyttäytymishäiriö
- synnynnäinen tai perinnöllinen vika tai sairaus
- rakennevika tai kasvuhäiriö
- sairaus, joka on alkanut ennen kuin vakuutuksen alkamisesta on kulunut 14 vuorokautta.

Fysikaalisena hoitona ei korvata esimerkiksi

- apuvälineitä, lastoja, tukia tai muita vastaavia välineitä
- matka- eikä kuljetuskuluja.

Milloin lisäturva on voimassa?

Fysikaalisen hoidon lisäturva on voimassa

- kun fysikaalista hoitoa annetaan Suomessa
- niin kauan kuin hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus on voimassa ja sisältää hoitokulut.

Lisäturva päättyy, jos hevosen tapaturma- tai sairausvakuutus päättyy kokonaan tai päätät sen hoitokuluturvan.

Miten korvaukset määräytyvät ja mikä on omavastuusi?

Fysikaalisen hoidon kulut sisältyvät eläinlääkärikulujen korvausmäärään. Hoitokuluja korvaamme eläinlääkärikulujen enimmäiskorvausmäärään asti ja enintään 15 hoitokertaa tapaturmaa tai sairautta kohti.

Omavastuu on 25 prosenttia fysikaalisen hoidon kuluista.

Miten vakuutat vastuusi eläimen omistajana?

Voit ottaa eläimen aiheuttamien vahinkojen varalta eläimen omistajan vastuuvakuutuksen.

Mitä eläimen omistajan vastuuvakuutus kattaa?

Korvaamme vakuutuksesta henkilö- ja esinevahingon, jonka on aiheuttanut vakuutuskirjassa mainittu eläinvakuutuksella vakuutettu hevonen. Vahingon on täytynyt tapahtua ja tulla todetuksi vakuutuksen voimassaoloalueella vakuutuskauden aikana riippumatta siitä, onko vakuutettu voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa vai ei.

Vakuutettuina ovat vakuutuskirjassa mainitun hevosen omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessaan.

Rajoituksia

Lisäturva ei korvaa vahinkoja, jotka on vakuutusehdoissa rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen korvausvastuu.

Vakuutuksesta ei esimerkiksi korvata vahinkoa,

- joka on sattunut vakuutetulle, vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvalle henkilölle tai sille, jonka käytössä tai huolehdittavana hevonen on tai oli
- joka on aiheutunut omaisuudelle, joka vahingon tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan henkilön hallussa, lainassa, säilytettävänä tai muulla tavoin käsiteltävänä, huolehdittavana tai hyödyksi käytettävänä
- josta joku muu kuin vakuutettu on korvausvastuussa
- siltä osin kuin se korvataan muusta vastuuvakuutuksesta
- josta vakuutettu on vastuussa vain sopimuksen perusteella
- jonka eläimet ovat aiheuttaneet toisilleen, kun ne on päästetty vapaaksi
- joka on aiheutunut, kun eläintä on käytetty toisen palveluksessa, ammatti-, ansio- tai elinkeinotoiminnassa
- joka on aiheutunut silloin, kun eläin on jätetty kuljetusvälineeseen tai muuhun suljettuun tilaan
- joka on aiheutunut astutuksen yhteydessä
- jonka syynä on luonnevika tai käyttäytymishäiriö, joka on vaikuttanut vahingon syntyyn
- joka on aiheutunut tarttuvista taudeista
- joka on aiheutunut eläimen ulosteesta, virtsasta, oksennuksesta tai muusta vastaavasta eritteestä.

Missä vastuuvakuutus on voimassa?

Eläimen omistajan vastuuvakuutus on voimassa samalla voimassaoloalueella kuin eläinvakuutuskin.

Mikä on omavastuusi?

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa 150 euron omavastuu.

Mikä on vakuutusmääräsi

Eläimen omistajan vastuuvakuutuksen vakuutusmäärä on mukana yksityishenkilön vastuuvakuutuksen vakuutusmäärässä. Vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylin raja kutakin vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on merkitty vakuutuskirjaan.

Mitä sinun pitää tietää vakuutusmaksuista?

Hevosien tapaturma- ja sairausvakuutusten vakuutusmaksun määräytymiseen vaikuttavat seuraavat asiat:

- valitun turvan laajuus
- turvaan valittu vakuutusmäärä
- hoitokulujen enimmäismäärä
- hevosen käyttötarkoitus.

Arvonmenetyksen varalta otetun lisäturvan maksu määräytyy kuoleman varalta otetun vakuutusmäärän ja hevosen käyttötarkoituksen perusteella.

Fysikaalisen hoidon varalta otetun lisäturvan maksu määräytyy hoitokulujen enimmäiskorvausmäärän ja hevosen käyttötarkoituksen perusteella.

Eläimen omistajan vastuuvakuutuksen maksu on kaikille sama.

Omien vakuutustesi maksut alennuksineen löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjasta.

Turvan laajuus vaikuttaa vakuutuksesi hintaan

Kun vakuutuksesta korvattavien tapahtumien piiri laajenee ja vakuutusmäärä nousee, myös vakuutusmaksu kasvaa. Esimerkiksi hevosen sairauskuluvakuutus on kalliimpi kuin pelkkä tapaturmavakuutus.

Tärkeää tietoa vakuutuksestasi

Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa ja -ehdoissa

Vakuutussopimuksen keskeiset tiedot löytyvät vakuutuskirjasta. Tarkista heti vakuutuskirjan saatuaasi, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa. Jos niissä on virheitä tai puutteita, ilmoita meille siitä heti. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedot vakuutuksen sisällöstä.

Vakuutuskirjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa kerromme yksityiskohtaisesti vakuutussopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutussopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista, jos haluat.

Fenniällä on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutussopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

Vakuutuksenhakijan on annettava oikeat tiedot

Vakuutuksenottajan on vastattava kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin rehellisesti ja täsmällisesti. Jos vakuutuksenottaja on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutussopimus ei sido Fenniaa tai Fennia voi korottaa vakuutusmaksuja tai liittää vakuutukseen rajoitusehtoja.

Maksuhäiriö

Jos vakuutuksenhakijalla on maksuhäiriöitä, häiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai vaatia, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutuksenottajalla on oikeus sanoa vakuutus irti milloin tahansa. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutussopimuslaissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

Kun vakuutetusta eläimestä on maksettu korvaus kuoleman, välttämättömän lopettamisen tai katoamisen perusteella, kyseisen eläimen vakuutukset päättyvät.

Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Fennia on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman. Voimme alentaa vakuutetulle maksettavaa korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos hän on törkeän huolimattomuutensa takia aiheuttanut vakuutustapahtuman. Sama pätee, jos hänen alkoholin tai huumaavan aineen käyttönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on törkeän huolimattomuutensa takia aiheuttanut vakuutustapahtuman tai jos vakuutustapahtumaan on vaikuttanut vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö, Fennia maksaa kuitenkin vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle vastuuvakuutuksesta sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole saanut perityksi ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi.

Vakuutusmaksun maksaminen

Maksa vakuutusmaksu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus. Fennia lähettää silloin irtisanomisilmoituksen, ja vakuutus päättyy 14 päivän kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva pysyy kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos maksat vakuutusmaksun ennen irtisanomisilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

Samastaminen vahinkovakuutuksissa

Vakuutettuun samastettavat henkilöt kerromme vakuutusehdoissa. Samastettavaan henkilöihin sovellamme samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen seuraukset vakuutustapahtumissa, suojeleuhjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

Esimerkki

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu eläin on omistajansa kanssa yhteisessä taloudessa asuvan henkilön huolehdittavana ja vahingoittuu tämän henkilön törkeän huolimattomuuden takia.

Kuinka toimia, kun vahinko sattuu?

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta fennia.fi. Sivuiltamme löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta, ohjeet korvauksen hakemiseen ja vahingosta selviytymisen palveluiden yhteystiedot.

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian.

Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Tee korvausvaatimus joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijana sinun on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaiset asiakirjat ja tiedot auttavat esimerkiksi toteamaan, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on ja kenelle korvaus on maksettava.


Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentehtäjälle rangaistusta.

Fennia voi vapautua kokonaan vastuusta tai alentaa korvausta tietyissä tilanteissa. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, jos

- vakuutuksenottaja on antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessaan tai korvausta hakiessaan
- vahinko johtuu vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai vahinko on aiheutettu tahallaan
- vahingonvaaraa olennaisesti lisäävistä muutoksista on jätetty ilmoittamatta.

Jos olet tyytymätön Fennian päätökseen

Korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tyytymätön voi kolmen vuoden kuluessa panna vireille kanteen vakuutusyhtiön kotipaikan, oman kotipaikkansa tai vakituksen asuinpaikkansa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa. Kolmen vuoden määräaika alkaa korvauspäätöksen tiedoksisaannista. Päätöksestä voi valittaa myös korvauspäätöksessä ilmoittamaamme puolueettomaan ja maksuttomaan lautakuntaan.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin (www.fine.fi .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta (www.kuluttajariita.fi .

^ Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voit lukea lisää henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojaoikeuksien käyttämisestä Fenniassa tietosuojaselosteeltamme osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja-ja-kayttoehdot.

Tallennamme puheluita

Nauhoitamme ja tallennamme asiakaspalvelumme puheluita asiakastapahtuman varmentamiseksi, vastuumme selvittämiseksi sekä palveluidemme kehittämiseksi.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin ja 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia** ja **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Tarjoamisen tai myynnin perusteella annettavat vastikkeet

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamista koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuja henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutusedustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovittun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826-7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

www.fennia.fi