



## **Fenniaturvan matkavakuutukset - tuote-esite**

Voimassa 1.1.2026 alkaen

### **Sisältö**

**SINUN JA PERHEESI TURVAKSI FENNIATURVAN MATKAVAKUUTUS**

**YLEISTÄ MATKAVAKUUTUKSESTA**

**Valitse määräaikainen tai jatkuva vakuutus**

**MATKUSTAJAVAKUUTUS**

**Vakuutetut**

**Voimassaolo urheilutoiminnassa**

**Vakuutusturvan sisältö**

**Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus**

**Ostavastuu**

**Jos matkan aikana sairastut tai sattuu tapaturma**

**MATKATAVARAVAKUUTUS**

**Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus**

**Samastaminen**

**Mitä vakuutustapahtumia matkatavaravakuutus korvaa**

**Suojeluohjeet**

**Ostavastuu**

**Vakuutusmaksun määräytyminen**

**Jos matkatavara vahingoittuu tai varastetaan**

## **MATKUSTAJAN VASTUUVAKUUTUS**

**Vakuutuksen tarkoitus ja vakuutetut**

**Vakuutuksen voimassaoloalue**

**Vastuuvahingoissa selvitämme puolestasi korvausvelvollisuuden**

**Korvattavat vakuutustapahtumat, niiden sattumisajankohta ja oikeudenkäyntikulut**

**Vakuutetun omavastuu**

**Vakuutusmäärä**

**Toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua**

## **MATKUSTAJAN OIKEUSTURVAVAKUUTUS**

**Vakuutuksen tarkoitus**

**Vakuutuksen voimassaoloalue**

**Maksettavat kulut, vakuutustapahtumat ja niiden sattumisajankohta**

**Vakuutetun omavastuu**

**Vakuutusmäärä**

## **MUUTA VAKUUTUSSOPIMUKSIIN LIITTYVÄÄ**

**Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutus kirjassa ja -ehdoissa**

**Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on annettava oikeat tiedot**

**Maksuhäiriö**

**Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen**

**Vakuutusmaksun maksaminen**

**Indeksiehto**

**Verotus**

**Kun vahinko on sattunut**

**Toimi näin vahinkotilanteessa**

**Jos olet tyytymätön Fennian päätökseen**

## **SINUN JA PERHEESI TURVAKSI FENNIATURVAN MATKAVAKUUTUS**

Fenniaturvan matkavakuutus on hyvä turva matkalla sattuvien vahinkojen, sairastumisen, tapaturman, matkan keskeytymisen, peruuntumisen tai matkalta myöhästymisen varalta. Matkavakuutuksella turvaat myös matkatavarasi.

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvan matkavakuutuksen keskeinen sisältö. Esitteessä kerrotaan myös esimerkkejä tärkeimmistä rajoituksista ja vakuutusten hinnoista. Tämä esite ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Sen vuoksi tutustu myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin.

**Fenniaturva** on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilövakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.

## Fenniaturvaan voit liittää

### omaisuutesi turvaksi

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

### oikeudellisten riskien turvaksi

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

### itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- tapaturmavakuutukset
- sairauskuluvakuutukset
- matkustajavakuutukset.

## YLEISTÄ MATKAVAKUUTUKSESTA

Fenniaturvan matkavakuutus koostuu **matkustajavakuutuksesta** ja **matkatavaravakuutuksesta**. Matkustajavakuutus korvaa matkasairauden tai -tapaturman aiheuttamia kuluja sekä matkan keskeytymisestä, peruuntumisesta tai matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja. Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaralle aiheutuneita vahinkoja. Voit ottaa matkustaja- ja matkatavaravakuutukset joko yhdessä tai erikseen. Jos vakuutussopimukseen on sisällytetty matkatavaravakuutus, sisältää vakuutussopimus myös **matkustajan oikeusturva- ja vastuuvakuutukset**.

Vakuutettuna voi olla Suomessa vakituisesti asuva henkilö, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Jos vakuutettu muuttaa pysyvästi pois Suomesta, siitä on ilmoitettava viipymättä Fenniaan.

## Valitse määräaikainen tai jatkuva vakuutus

**Määräaikainen matkavakuutus** on voimassa sovitun ajan kaikkialla maailmassa.

**Jatkuva matkavakuutus** on voimassa Suomesta alkavilla matkoilla enintään kolme kuukautta kunkin matkan alkamisesta lukien.

Lisäksi voit valita onko vakuutus voimassa **vain ulkomaan matkoilla** tai myös **matkoilla Suomessa**. Jos vakuutus on voimassa myös Suomessa, se on Suomessa matkustettaessa voimassa kuten määräaikainen matkavakuutus.

Vakuutuksen on oltava voimassa matkan alkaessa.

Suomessa matkustajavakuutus on voimassa matkustaessasi suorinta matkareittiä vähintään 50 kilometrin etäisyydelle sinun tai puolisoasi asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajan asunnosta. Vakuutus ei kuitenkaan ole voimassa edellä mainituissa paikoissa eikä matkoilla mainittujen paikkojen välillä.

## Esimerkki

Asiakas harrastaa laskuvarjohyppyä ja käy kerran viikossa Utissa hyppäämässä. Matkaa kotoa on yli 50 km. Asiakkaalla on jatkuva kaikkialla voimassa oleva matkavakuutus ja siinä on urheilulaajennus.

- Vakuutus ei ole voimassa näillä matkoilla, koska matkat liittyvät hänen normaaliin elämäänsä ja toistuvat viikoittain.
- Sama asiakas lähtee viikonlopun kestäväälle laskuvarjohyppyleirille Kajaaniin (yli 50 km kotoa)
- Matkavakuutus on voimassa, koska kyseessä on yksittäinen ja pitkäkestoisempi matka, eikä se kuulu asiakkaan normaalirutiineihin.

## MATKUSTAJAVAKUUTUS

### Vakuutetut

Matkustajavakuutuksen voit ottaa joko **yhdele nimetylle henkilölle** tai koko perheelle. Jos vakuutus on otettu yhdelle henkilölle, vakuutettuna on vakuutuskirjassa mainittu henkilö. Tällöin vakuutettuina eivät ole esim. mukana matkustavat alaikäiset lapset.

Kun vakuutus on otettu **perheelle**, vakuutettuina ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Vakuutetun vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi perheen vakuutuksessa vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

### Voimassaolo urheilutoiminnassa

Vakuutus on voimassa vain oman fyysisen kuntosi ylläpitämiseksi harrastamassasi tavanomaisessa urheilutoiminnassa.

Vakuutus on voimassa vain **erillisellä sopimuksella ja lisämaksusta**

- urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja kilpailuihin ja otteluihin liittyvissä harjoituksissa
- ehdoissa erikseen mainittuja vaarallisia lajeja tai toimintoja harrastaessasi.

Vaarallisia lajeja ovat esimerkiksi

- taistelulajit
- moottoriurheilu
- lentourheilu
- kiipeilylajit
- alamäkiluistelu
- vaellukset jäätiköillä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- vaellukset Pohjoismaiden ulkopuolella erämaassa, aavikolla tai viidakossa

- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus.

Harrastuksenomaiseksi toiminnaksi ei katsota, kun tutustut harrastukseen tai urheilulajiin ensimmäisen kerran.

**Vakuutus ei ole lisäsopimuksestakaan voimassa seuraavissa lajeissa:**

- amerikkalainen jalkapallo
- rugby
- vapaaottelu
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella (ns. offpiste-laskettelu).

Nämä urheilurajoitukset koskevat myös lapsia.

## Vakuutusturvan sisältö

Matkustajavakuutukseen sisältyvät aina korvaus matkasairauden ja matkatapaturman hoitokuluista. Vakuutuksen perusteella maksetaan myös kertakorvaus matkatapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta sekä matkatapaturman tai yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttamasta kuolemasta. Tämän lisäksi matkustajavakuutukseen sisältyy turvaa matkan peruuntumisen, keskeytymisen, matkalta myöhästymisen ja evakuointi- ja kriisikulujen varalta.

## Matkasairauden ja matkatapaturman hoitokulut

Matkustajavakuutus korvaa hoitokulut ilman euromääristä ylärajaa. Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvaamme siihen asti, kun hoidon alkamisesta on kulunut 90 päivää. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvaamme kolme vuotta tapaturman sattumisesta. Kulut korvataan alkuperäisten tositteiden perusteella siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla. Hoitokuluja ovat esimerkiksi lääkärinpalkkiot, sairaalamaksut ja lääkekulut. Hoitokulujen lisäksi korvaamme tarvittaessa kulut etukäteen hyväksymästämme sairaankuljetuksesta kotimaahan.

### Matkasairaus

Matkasairaus on matkan aikana alkanut, odottamaton ja äkillinen sairaus, joka on edellyttänyt välitöntä lääkärinhoitoa tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan on muutoin katsottava saaneen alkunsa matkan aikana.

Korvaamme myös hoitokuluja, jotka ovat aiheutuneet jo ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä pahenemisesta tai tilan muutoksesta matkan aikana, jos tämä yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan ei ole ollut todennäköinen tai odotettavissa. Näissä tapauksissa korvaamme ainoastaan akuutin ensiapuluonteisen matkakohteessa annetun hoidon enintään yhden viikon ajalta.

Matkasairaudeksi ei katsota sairautta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet kesken ennen matkalle lähtöä, vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

### Matkatapaturma

Matkatapaturma on matkan aikana sattunut äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava, odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta. Tapaturmaksi katsotaan myös yksittäisestä voimaponnistuksesta ja liikkeestä välittömästi aiheutunut lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärinhoitoa seitsemän vuorokauden kuluessa kipeytymisestä. Kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.



**Huom.!** Tapaturmaksi ei katsota esimerkiksi iskiasta, tyrää tai akillesjänteen vammaa, jos ne ovat seurausta sairaudesta tai muusta viasta.

## Matkatapaturman aiheuttama haitta

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmavammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määriteltäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu ja vaikeusaste, ei yksilöllisiä oloja, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä verrataan samanikäisen terveen henkilön toimintakykyyn.



**Huom.!** Lääketieteellinen haitta ei ole sama kuin työkyvyn alenema.

Haitan suuruus määritellään tapaturman sattuessa voimassa olevan sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituspäätöksen mukaan. Täydestä, pysyvästä haitasta (haittaluokka 20) maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan haittaluokan osoittama osa vakuutusmäärästä. Korvaus maksetaan sen jälkeen, kun haitta on muodostunut pysyväksi.

Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos vakuutettu kuolee ennen kuin yksi vuosi on kulunut tapaturmasta, ei haittakorvausta makseta.

## Matkatapaturman tai yleisvaarallisen tartuntataudin aiheuttama kuolema

Matkan aikana sattuneesta tapaturmaisesta kuolemasta maksetaan vakuutuksenottajan määräämälle edunsaajalle tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu pysyvän haitan korvaus. Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut kolme vuotta.

Jos olennaisena syynä kuolemaan on matkalla saatu, tartuntatautiasetuksessa määritelty yleisvaarallinen tartuntatauti, maksetaan edunsaajalle edellisessä kohdassa mainittu vakuutusmäärä. Korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun sairauden toteamisesta on kulunut yksi vuosi.

Jos vakuutettu kuolee matkan aikana, korvataan laskujen mukaiset, kohtuulliset kotiinkuljetuskulut tai vaihtoehtoisesti hautauskulut ulkomailla.



**Huom.!** Kun vakuutettuna on koko perhe, alle 18-vuotiaiden perheenjäsenten vakuutusmäärä on kuolemantapauksessa 1 700 euroa lapselta.

## Matkan peruuntuminen ja keskeytyminen

Matkustajavakuutus korvaa matkan peruuntumisesta ja keskeytymisestä aiheutuvia kuluja, kun matka on jouduttu pakottavasti peruuttamaan tai keskeyttämään vakuutetun, hänen lähiomaisensa tai matkakumppaninsa äkillisen sairastumisen, tapaturman tai kuoleman

vuoksi tai vakuutetun Suomessa olevaan omaisuuteen kohdistuneen merkittävän taloudellisen esinevahingon takia. Muissa tapauksissa peruuntumis- ja keskeytymiskuluja ei korvata.

Lähiomaisena pidetään esimerkiksi puolisoa, lasta, vanhempia ja sisarusia. Matkakumppanilla tässä tarkoitetaan yhtä Fennian matkavakuutuksella vakuutettua matkakumppania, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Matkan peruuntuminen tarkoittaa, että vakuutettu ei pääse varaamalleen, jo maksetulle matkalle. Vakuutus korvaa etukäteen maksetut välittömät matkan kulut, joista vakuutettu on vielä matkan peruuntumisenkin seurauksena matkanjärjestäjän mukaan itse vastuussa. Peruuntumisturva on voimassa, jos vakuutus on tullut voimaan viimeistään kolme vuorokautta ennen matkan alkamista ja peruuntumisen syy on ilmennyt vakuutuksen voimaantulon jälkeen.

Matkan keskeytyminen tarkoittaa, että vakuutettu joutuu palaamaan takaisin Suomeen kesken matkan tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Matkan keskeytymisestä matkustajavakuutus korvaa ylimääräiset matka- ja majoituskulut menomatalla, matkakohteessa ja paluumatkalla. Korvausta ei makseta matkan keskeytymisen seurauksena käyttämättä jääneistä, alkuperäiseen matkasuunnitelmaan liittyneistä palveluista ja niihin liittyvistä kuluista. Tällaisia kuluja ovat esimerkiksi matka- ja majoituskulut. Sairaalahoiton tai ennenaikaisen matkalta paluun takia maksetaan korvausta menetetyistä matkapäivistä niin suuri osa ennen matkan alkamista maksetuista välittömistä matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja matkaan kuuluvien matkapäivien välinen suhde osoittaa.

## Matkalta myöhästyminen

Matkustajavakuutus korvaa matkalta myöhästyisestä aiheutuvia kuluja, kun

- vakuutettu myöhästyy ulkomaille suuntautuvan lento-, laiva-, juna- tai linja-automatkan alkamispaikalta tai jatkoyhteyden alkamispaikalta ja myöhästyminen johtuu siitä, että vakuutetun käyttämä kulkuväline myöhästyy pakottavasti sääesteiden, luonnonmullistuksen, teknisen vian tai liikenneonnettomuuden takia.

Matkalta myöhästyisestä matkustajavakuutus korvaa ylimääräiset kulut, jotka johtuvat vakuutetun uudelleen liittymisestä matkaan. Korvauksena maksetaan enintään alkuperäisen matkan hinta vakuutettua kohti, kuitenkin enintään 2 000 euroa. Jos uudelleen liittymisen ei ole mahdollista, korvataan myöhästyminen vuoksi peruuntuneen matkan etukäteen suoritettu hinta siltä osin kuin matka on peruuntunut, kuitenkin enintään 2 000 euroa. Korvausta ei makseta siltä osin kuin matkanjärjestäjä, liikenneyhtiö tai vastaava suorittaa palautusta. Korvausta ei myöskään makseta silloin, kun suora lentoyhteys saapuu matkakohteeseen myöhässä. Tällöin kyse ei ole matkalta myöhästyisestä.

## Evakuointi- ja kriisiturva

Matkustajavakuutus korvaa evakuointikulut lähimpään turvalliseen paikkaan, kun olosuhteet matkakohteessa muuttuvat matkan aikana niin, että Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai paikallinen valtion viranomainen suosittaa alueelta poistumista äkillisen luonnonkatastrofin, aseellisen selkkauksen tai terroriteon vuoksi. Kuluja korvataan enintään 2 000 € vakuutettua kohden.

Evakuointi- ja kriisiturvasta maksetaan korvausta Suomessa annetusta psykoterapiasta enintään viisi kertaa vakuutustapahtumaa kohti,

- kun ulkomaan matkan aikana matkakohteessa tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi, aseellinen selkkauksen tai terroriteko, jonka takia Suomen ulkoministeriö, Suomen lähetystö tai paikallinen valtion viranomainen suosittaa alueelta poistumista,
- vakuutettu on osallisena omaa tai matkakumppanin henkeä uhkaavassa liikenneonnettomuudessa,
- vakuutettuun kohdistuu väkivaltarikos tai sen yritys tai rakennuksessa, jossa vakuutettu on, tapahtuu merkittävä ja henkeä uhkaava tulipalo tai räjähdys, tai
- vakuutettu on hakeutunut hoitoon ja hoito on annettu kolmen kuukauden kuluessa korvattavasta tapahtumasta.

## Esimerkkejä vakuutustapahtumista, joita matkustajavakuutus ei korvaa

Matkustajavakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, joka on aiheutunut

- sairaudesta, jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista

- lääkeaineen, alkoholin, huumausaineen tai muun huumausaineen aiheuttamasta myrkytyksestä.

Vakuutus ei myöskään korvaa hoitokuluja, jotka ovat aiheutuneet oleskelusta kuntoutus-, kylpylä- tai vastaavissa laitoksissa.

## Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman. Voimme alentaa maksamaamme korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan. Sama pätee silloin, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

## Ostavastuu

Matkustajavakuutuksessa ei ole omavastuuta.

## Vakuutusmaksun määräytyminen

Matkustajavakuutuksen vakuutusmaksu määräytyy vakuutusturvan laajuuden ja valittujen vakuutusmäärien mukaan. Myös se, onko matkustajavakuutus otettu yhdelle henkilölle vai koko perheelle vaikuttaa vakuutuksesi hintaan.

Oman yksilöllisen Fenniaturvasi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjastasi.

## Jos matkan aikana sairastut tai sattuu tapaturma

Hakeudu heti hoitoon. Esitä lääkärille Fennian vakuutuskortti tai englanninkielinen vakuutustodistus, jonka perusteella hoitolaitos voi laskuttaa Fenniaa. Jos maksat itse hoidosta, säilytä alkuperäiset tositteet. Lähetä korvaushakemus Fenniaan heti matkalta palattuasi. Korvausta on haettava vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta.

Vakavien matkasairauksien ja -tapaturmien yhteydessä ulkomaiset hoitolaitokset voivat edellyttää maksusitoumusta vakuutusyhtiöltä ennen hoidon aloittamista. Ota tällöin yhteys Fennian Reissuapu 24h -palveluun, joka palvelee sinua ympäri vuorokauden numerossa +358 10 503 5503. Myös yhteistyökumppanimme SOS International auttaa tarvittaessa hätä- tai ongelmatilanteissa. Sairaankuljetus kotimaahan vaatii aina Fennian hyväksymisen etukäteen.

## MATKATAVARAVAKUUTUS

Matkatavaravakuutuksessa **vakuutettuina** ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Vakuutetun vakituksena asuinpaikkana pidetään väestörekisteriviranomaisen rekisteriin merkittyä osoitetta. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon.

Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista. Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

Matkatavaravakuutuksen **kohteena** on matkalla mukana oleva matkatavara mukaan lukien matkaliput, passi ja viisumi sekä matkalla hankittu omaisuus. Maksuvälineet ja arvopaperit ovat vakuutuksen kohteena 350 euroon saakka.

**Matkatavaravakuutuksen kohteena eivät ole esim.**

- matkan aikana lainattu tai vuokrattu omaisuus
- muuttotavarat ja erilliset rahtitavaralähettykset
- valokuvat ja piirustukset
- eläimet ja kasvit.

## Määrättyjen esineryhmien vahingon määrän laskeminen

Esineryhmä	Esineen ikä (v)																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	Päivänarvoprosentti																	
Atk-laitteet ja matkapuhelimet	100	70	40	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Elektroniset ja optiset laitteet	100	85	70	55	40	25	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Polkupyörät, sähköiset liikkumisvälineet, työkalut ja -koneet	100	100	80	60	40	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Silmä- ja aurinkolasit	100	70	40	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vaatteet, jalkineet, asusteet	100	70	40	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Turkkiset	100	90	80	70	60	50	40	30	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Matkalaukut, salkut, käsilaukut	100	90	80	70	60	50	40	30	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Ääni- ja kuvatallenteet, kirjat	100	90	80	70	60	50	40	30	20	10	5	5	5	5	5	5	5	5
Kodin tekstiilit, kuten liinavaatteet, verhot, matot, tyynyt ja peitot	100	80	60	40	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Urheilu- ja harrastusvälineet, lastenvaunut ja -ratat	100	70	60	40	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Kalastusvälineet	100	100	84	76	68	60	52	44	36	30	20	20	20	20	20	20	20	20
Soutuveneet, soutujollat, kanootit	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	20

Esineen iällä tarkoitetaan käyttöönottovuoden ja vahingon sattumisvuoden kalenterivuosien erotusta.

Päivänarvoprosentti kertoo, kuinka monta prosenttia esineen tai esineryhmän päivänarvo on uuden samanlaisen tai lähinnä vastaavan esineen jälleenhankinta-arvosta. Arvot määritellään vahinkohetkellä vallinneen hintatason mukaisesti. Esineen arvo ei putoa taulukossa mainittua pienintä prosenttimäärää pienemmäksi, vaikka esine ikäännyy yli taulukossa mainittujen vuosien.

### Esimerkki matkatavaravakuutuksen korvauksesta

Asiakkaamme kaksi vuotta vanha videokamera varastettiin matkan aikana. Videokameran jälleenhankinta-arvo on 500 euroa. Koska matkatavaravakuutuksen korvauserusteena on päivänarvo, niin kameras tämän hetkisen arvo on edellä olevan taulukon mukaan 85 prosenttia jälleenhankinta-arvosta. Kameran päivänarvo on 425 euroa.

Asiakkaan vakuutuksessa ei ollut omavastuuta, joten hän sai korvausta 425 euroa. Jos asiakkaalla olisi ollut esim. 50 euron omavastuu, korvaus olisi ollut 375 euroa.

### Esimerkkejä tapahtumista, joita matkatavaravakuutus ei korvaa

Matkatavaravakuutus ei korvaa vahinkoa, kun

- tavara on kadonnut tai unohtunut
- urheiluväline on rikkoutunut käytettäessä sitä tarkoitukseensa
- siihen on ollut syynä nesteiden vuotaminen tai juomia sisältävien pullojen särkyminen
- siihen on ollut syynä tavarahan naarmuuntuminen tai puutteellinen päällyys.

# Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman. Voimme alentaa maksamaamme korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan. Sama pätee silloin, jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

## Vastuuvakuutus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Fennia maksaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## Samastaminen

Vakuutettuun samastettavat henkilöt kerromme vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovellamme samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on joku seuraavista: tahallisuus, törkeä huolimattomuus, alkoholin, huumausaineiden tai muiden huumaavien aineiden vaikutuksen seuraukset vakuutustapahtumissa, suojeluohjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

## Mitä vakuutustapahtumia matkatavaravakuutus korvaa

Matkatavaravakuutus korvaa matkatavaralle äkillisesti, ennalta arvaamatta sattuneet vahingot. Matkatavaralle aiheutuneet suoranaiset esinevahingot korvaamme enintään vakuutusmäärään saakka yhtä matkaa kohden. Välttämättömyystarvikkeiden hankintakulut korvaamme, kun matkatavarat myöhästyvät vähintään 5 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta. Näitä kuluja korvaamme enintään 100 euroa jokaista alkanutta myöhästymisvuorokautta kohti, kuitenkin enintään 400 euroa.

Matkatavaravakuutus korvaa myös vahingon hoitoon liittyvät välttämättömät puhelinkulut ulkomailla, kuitenkin enintään 60 euroa vakuutustapahtumaa kohti.

Kun matkatavaravakuutus sisältää myös työmatkat, korvaamme välttämättömyystarvikkeiden hankintakuluista alkuperäisten kuittien perusteella 70 prosenttia. Korvauksen edellytyksenä on, että

- kuljetettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään 5 tuntia vakuutetun matkakohteeseen saapumisesta
- vakuutettu osallistuu matkakohteessa työhön liittyvään edustustilaisuuteen ja
- välttämättömyystarvikkeet on hankittu matkakohteessa ennen edustustilaisuutta.

Korvauksen ylärajana on vakuutuskirjassa mainittu vakuutusmäärä, kuitenkin enintään 1 500 euroa. Menetetyn tai korjauskelvottomaksi vahingoittuneen matkatavaran korvauksen perusteena on matkatavaran päivänarvo. Päivänarvolla tarkoitetaan rahamäärää, joka saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään se osuus, minkä omaisuus on menettänyt iän ja käytön vuoksi. Jos vahingoittunut matkatavara voidaan korjata, maksamme sen kohtuulliset korjauskulut.

## Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on annettu suojeluohjeita, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen tai pienentää vahingon määrää. Vahingon sattuessa Fennia voi vähentää tai olla maksamatta korvausta, jos suojeluohjeita on laiminlyöty tahallisesti tai huolimattomuudella, joka ei ole vähäinen, ja tällä laiminlyönnillä on yhteys vahingon syntyyn.

### Esimerkkejä suojeluohjeista

- Huolehdi matkatavaroistasi. Välttääksesi varkausvahinkoja valvo aina riittävästi matkatavaroitasi.

- Jos säilytät yli 350 euron arvoisia esineitä hotellihuoneessasi, niiden on oltava erikseen lukitussa tilassa.
- Jos säilytät polkupyörää tai muita urheiluvälineitä ulkona, ne on lukittava tai pidettävä lukittuna kuljetustelineeseensä.
- Jos säilytät elektronisia tai optisia laitteita, koruja, työkaluja tai yli 350 euron arvoisia esineitä tai laitteita ajoneuvossa, asuntovaunussa, perävaunussa, veneessä tai teltassa, niitä on valvottava jatkuvasti.
- Noudata pankki-, luotto- tai vastaavaa maksukorttia koskevia pankin tai muun luottolaitoksen kanssa sovittuja kortin käyttöön liittyviä sopimusehtoja kortin luvattoman käytön estämiseksi.

## Ostavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

## Vakuutusmaksun määräytyminen

Matkatavaravakuutuksen vakuutusmaksu määräytyy valittujen vakuutusmäärien ja vakuutusturvan laajuuden mukaan. Oman yksilöllisen Fenniaturvasi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjasta.

Mitä suuremman osan riskistä jätät omalle vastuullesi, sitä pienempi on vakuutusmaksu. Kun siis valitset vakuutukseesi suuremman omavastuun, säästät vakuutusmaksussa.

Kun haluat laajemman turvan ja valitset suuremman vakuutusmäärän, vakuutusmaksu nousee.

## Jos matkatavara vahingoittuu tai varastetaan

Ilmoita vahingosta heti oppaalle, matkanjohtajalle, hotellinjohtajalle, kuljetusyhtiön virkailijalle tai muulle vastaavalle. Pyydä todistus sattuneesta vahingosta. Tee ilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä poliisiraportti, jos kysymyksessä on varkaus, ryöstö, vahingonteko tai muu rikos. Jos menetät huomattavan osan matkatavaroistasi ja joudut sen vuoksi taloudellisiin vaikeuksiin, voit saada nopeasti apua SOS Internationalilta. Tee vahinkoilmoitus heti kotiin palattuasi. Liitä vahinkoilmoitukseen mahdollinen poliisiraportti ja muut asiaan liittyvät selvitykset ja tositteet ja lähetä ne Fenniaan.

## MATKUSTAJAN VASTUUVAKUUTUS

Jos vakuutussopimukseen sisältyy matkatavaravakuutus, vakuutussopimus sisältää myös matkustajan vastuuvakuutuksen. Matkustajan vastuuvakuutus päättyy, kun matkatavaravakuutus päättyy.

## Vakuutuksen tarkoitus ja vakuutetut

Matkustajan toiminnasta saattaa aiheutua ulkopuoliselle henkilö- ja esinevahinkoja, joista hän on vastuussa.

Matkustajan vastuuvakuutuksessa **vakuutettuina** ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

## Vakuutuksen voimassaoloalue

Matkustajan vastuuvakuutus on voimassa saman laajuisena kuin vakuutuskirjassa mainittu matkatavaravakuutus.

Edellytyksenä sille, että vahinko korvataan vastuuvakuutuksesta on, että vahinko syntyy ja todetaan vakuutuksen voimassaoloaikana ja voimassaoloalueella.

# Vastuuvahingoissa selvitämme puolestasi korvausvelvollisuuden

Jos vastuuvakuutuksen korvauspiiriin kuuluvassa tapauksessa vakuutetulle syntyy korvausvastuu, maksamme korvauksen suoraan vahingon kärsineelle. Tarvittaessa neuvottelemme vahingon kärsineen kanssa ja käytämme eri alojen asiantuntijapalveluja. Hoidamme myös oikeudenkäynnin, jos asia riittäisenä johtaa siihen ja on muutoin vastuuvakuutuksen perusteella korvattava.

Jos oikeudenkäynnistä ei ilmoiteta etukäteen Fenniaan, ei Fennialla ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kuluja.

Korvausvastuun selvittäminen voi myös osoittaa, ettei vakuutettu ole korvausvelvollinen. Tällöin toimimme puolustajan roolissa eikä vahingon kärsineelle makseta korvauksia vastuuvakuutuksen perusteella, koska korvausvastuu puuttuu.

Jotta voimme selvittää korvausvelvollisuuden, ilmoita meille vahingosta mahdollisimman pian.

## Korvattavat vakuutustapahtumat, niiden sattumisajankohta ja oikeudenkäyntikulut

### Henkilö- ja esinevahingot

**Vakuutus korvaa** vakuutusehdoissa lueteltuja poikkeuksia lukuun ottamatta sellaiset toiselle aiheutetut henkilö- ja esinevahingot, joista vakuutettu on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Korvausvastuu voi syntyä, kun vahinko aiheutuu vakuutetun virheestä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä.

**Vakuutus ei korvaa** ns. puhdasta varallisuusvahinkoa eli toiselle aiheutettua taloudellista tappiota, joka ei ole yhteydessä mihinkään henkilö- ja esinevahinkoon.

### Oikeudenkäyntikulut

Jos vakuutuksen perusteella korvattava asia joutuu oikeuden käsiteltäväksi, hoidamme oikeudenkäynnin ja maksamme siitä aiheutuvat oikeudenkäyntikulut vakuutusmäärän rajoissa. Ellei oikeudenkäynnistä ilmoiteta etukäteen Fenniaan, ei meillä ole velvollisuutta korvata oikeudenkäynnistä aiheutuneita kuluja.

Emme maksa oikeudenkäyntikuluja, jos olemme ennen oikeudenkäyntiä ilmoittaneet, että maksamme vaaditun korvauksen.

### Yhteisvastuullisuus

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan vahingon, vastuuvakuutus korvaa ainoastaan sen osan vahingosta, joka vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyden määrää ja hänen mahdollisesti vakuutustapahtumasta saamaansa etua. Yleensä vastuuvakuutus korvaa enintään pääluvun mukaisen osuuden kokonaisvahingosta.

## Vakuutetun omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vahinkotapahtumassa vakuutuskirjaan merkitty 150 euron omavastuu.

## Vakuutusmäärä

Vakuutusmäärä on Fennian korvausvelvollisuuden ylin raja kutakin vakuutustapahtumaa kohti. Vakuutusmäärä on 170 000 euroa ja se on merkitty vakuutuskirjaan.

### Esimerkkejä tapahtumista, joita matkustajan vastuuvakuutus ei korvaa

Vastuuvakuutus ei korvaa vahinkoja, jotka on vakuutusehdoissa rajattu vakuutuksen korvauspiirin ulkopuolelle. Vastuuvakuutuksen korvauspiiri on aina suppeampi kuin vakuutetun mahdollinen korvausvastuu. Vakuutus ei mm. korvaa, jos sellainen omaisuus

vahingoittuu, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun

- hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä
- valmistettavana, asennettavana, korjattavana taikka muulla tavoin käsiteltävänä
- säilytettävänä
- suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena, kun otetaan huomioon vakuutuksenottajan toiminnan tai vahinkoa aiheuttaneen työsuorituksen luonne ja sen välitön vaikutuspiiri.

Vakuutus ei myöskään korvaa, jos omaisuus on tai oli muulla tavoin vakuutuksenottajan huolehdittavana.

#### **Vakuutus ei myöskään korvaa**

- vahinkoa, joka on aiheutunut liikennevakuutuslaissa (460/16) määritellystä liikennevahingosta riippumatta siitä, missä liikennevahinko on sattunut.
- vahinkoa, joka aiheutuu pahoinpitelyn, tappelun tai muun tahallisen rikoksen yhteydessä.
- sakkoa tai muuta sen kaltaista seuraamusta.

Jos alkoholi tai huumausaine on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan korvausta alentaa tai evätä korvaus kokonaan.

Näiden keskeisten rajoitusten lisäksi on muita rajoituksia, jotka ilmenevät tarkemmin vakuutusehdoista.

## Toimenpiteitä vakuutustapahtuman satuttua

Kun vakuutetulle esitetään korvausvaatimus hänen aiheuttamukseen esitetystä tai väitetystä vastuuvahingosta, hänen on ilmoitettava siitä kirjallisesti Fenniaan mahdollisimman pian. Sen jälkeen voimme ryhtyä selvittämään vakuutetun korvausvelvollisuutta ja neuvottelemaan korvauksen vaatijan kanssa.

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Fenniaa, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ollut ilmeisen oikea.

## MATKUSTAJAN OIKEUSTURVAVAKUUTUS

Jos vakuutussopimukseen sisältyy matkatavaravakuutus, vakuutussopimus sisältää myös matkustajan oikeusturvavakuutuksen. Matkustajan oikeusturvavakuutus päättyy, kun matkatavaravakuutus päättyy.

Matkustajan oikeusturvavakuutuksessa **vakuutettuina** ovat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lisäksi ne henkilöt, jotka kunkin matkan alkamishetkellä asuvat vakinaisesti vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa. Henkilöiden ikä tai lukumäärä ei vaikuta vakuutuksen voimassaoloon. Henkilö ei ole enää vakuutettuna, kun hän ei ole kirjoilla vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa osoitteessa, esimerkiksi silloin, kun puoliso tai lapsi on muuttanut pois yhteisestä kodista.

Lisäksi vakuutettuina ovat alle 18-vuotiaat matkalla mukana olevat vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun lapset ja lapsenlapset sekä samassa taloudessa asuvan puolison lapset ja lapsenlapset, vaikka lapset eivät asu vakuutuksenottajan tai muun nimetyn vakuutetun kanssa samassa taloudessa.

### **Laajennettu oikeusturvavakuutus**

Oikeusturvavakuutuksen voi laajentaa kattamaan myös vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut, kun siitä sovitaan erikseen ja se mainitaan vakuutuskirjassa. Vakuutusmäärää voidaan tällöin korottaa, jolloin myös omavastuu muuttuu.

Laajennettu oikeusturva on sopimusasiakkaidemme etu. Myönnämme sen vain asiakkaillemme, joilla on Fenniasopimus tai Fenniabonussopimus.

Katso myös seuraava **Huom.-kohta**.

## Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoitus on korvata vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Kun vakuutuskirjaan on merkitty vakuutusmuodoksi **matkustajan oikeusturvavakuutus**, vakuutus koskee vakuutettua yksityiselämään liittyvissä, matkaa ja matkustamista koskevissa asioissa. Kiinteistön tai moottoriajoneuvon kauppaan liittyvien riita-, rikos- tai hakemusasioiden ei katsota olevan matkaan tai matkustamiseen liittyviä asioita.

## Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka voidaan välittömästi saattaa käsiteltäviksi vakuutuksen voimassaoloalueella käräjäoikeudessa sekä näiden muutoksenhakuasteissa tai näitä vastaavissa matkan kohdemaan tuomioistuimissa tai välimiesmenettelyssä. Muutoksenhausta korkeimpaan oikeuteen aiheutuneet kulut korvataan sillä edellytyksellä, että vakuutetulla on muutoksenhakuun korkeimman oikeuden lupa.

Oikeusturvaetua ei voi saada asioissa, joita käsitellään hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi aluehallintovirastossa, hallinto-oikeudessa, vakuutusoikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa. Vakuutuksesta ei myöskään korvata kuluja asioissa, jotka käsitellään Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa, Euroopan unionin tuomioistuimissa tai Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimissa.

## Maksettavat kulut, vakuutustapahtumat ja niiden sattumisajankohta

Oikeusturvavakuutuksen perusteella maksetaan **asiamiehen kohtuullinen palkkio ja hänen välttämättömät kulunsa**, kun ne ovat aiheutuneet korvattavasta vakuutustapahtumasta. **Vakuutetun omaa työtä, ajanhukkaa tai ansionmenetystä vakuutus ei kuitenkaan korvaa.**

## Välimiesmenettely ja sovittelu

Välimiesmenettelyssä ja sovittelussa maksetaan asiamiehen käytöstä ja todistelusta aiheutuneet kulut välimiehen ja sovittelijan palkkioita ja kuluja lukuun ottamatta.

Jos vakuutettu on **arvonlisäverolain** mukaan oikeutettu vähentämään asianajolaskuun tai oikeudenkäyntikuluihin sisältyvän veron, vähennetään korvauksesta kuluihin sisältyvä arvonlisävero.

## Riita- ja hakemusasia

Riita- ja hakemusasiassa **vakuutustapahtuma** on riidan syntyminen. Riita on syntynyt, kun perusteeltaan ja määrältään yksilöity vaatimus on kiistetty perusteeltaan tai määrältään.

## Rikosasia

Rikosasiassa **vakuutustapahtuma** on

- vakuutetun esittämän yksityisoikeudellisen vaatimuksen kiistäminen perusteeltaan tai määrältään
- asianomistajan nostama syyte vakuutettua vastaan
  - tai syytteen jatkaminen, kun virallinen syyttäjä on päättänyt jättää syytteen nostamatta tai on peruuttanut sen.

Syyte on nostettu, kun asianomistajan haastehakemus on saapunut käräjäoikeuden kansliaan. Syytettyä on jatkettu, kun asianomistaja on ilmoittanut syytteen ajamisesta kirjallisesti tuomioistuimelle sen jälkeen, kun virallinen syyttäjä on peruuttanut syytteen.

**Huom.** Riita-, hakemus- ja rikosasiassa vakuutus korvaa vakuutuksen voimassaoloaikana sattuneet vakuutustapahtumat. Jos tämä vakuutus vakuutustapahtuman sattuessa on kuitenkin ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, tulee myös niiden seikkojen, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, olla syntynyt vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vakuutus kirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin se aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden vastaavansisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on vakuutetun osalta ollut yhtäjaksoisesti voimassa.

Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useampia oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan kuitenkin vain tämä vakuutus.

**Laajennetusta oikeusturvavakuutuksesta korvataan vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut kahden ensimmäisen vuoden aikana sattuneissa vakuutustapahtumissa, jos**

- vakuutus on ollut voimassa ehtojen tarkoittamalla tavalla yhtäjaksoisesti vastaavansisältöisenä ja
- kulut olisi korvattu myös välittömästi aikaisemmin voimassa olleen vakuutuksen perusteella.

## Vakuutetun omavastuu

Vakuutetun omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 15 prosenttia asianajokuluista, kuitenkin vähintään 170 euroa. Laajennetussa oikeusturvavakuutuksessa vakuutetun omavastuu jokaisessa vakuutustapahtumassa on 25 prosenttia asianajokuluista, kuitenkin vähintään 340 euroa. Omavastuu mainitaan vakuutus kirjassa.

## Vakuutus määrä

Fennian korvausvelvollisuuden ylimpänä rajana on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutus kirjassa mainittu vakuutus määrä. Matkustajan oikeusturvavakuutuksessa se on 10 000 euroa. Laajennetussa oikeusturvavakuutuksessa vakuutus määrä on 20 000 euroa.

Fennian korvausvelvollisuuden enimmäismäärä ennen käräjäoikeuden pääkäsittelyn aloittamista aiheutuneista kuluista sekä kuluista asiassa, joka on ratkaistu ilman oikeudenkäyntiä, on 50 prosenttia vakuutus kirjaan merkitystä vakuutus määrästä.

## Esimerkkejä tapahtumista ja kuluista, joita matkustajan oikeusturvavakuutus ei korvaa

Vakuutus maksuihin vaikuttavat osittain myös maksetut korvaukset. Jotta maksut pysyisivät kohtuullisina, oikeusturvaedun käyttöä ja kulujen korvaamista on jonkin verran rajoitettu. Matkustajan oikeusturvavakuutusta ei ole tarkoitettu esim. ansiotoimintaan liittyviin asioihin. Vakuutusehdoissa tarkemmin määritellyt piittaamattomuutta osoittavat teot, esim. syyttäjän vakuutettua vastaan ajama syyte, eivät myöskään sisälly vakuutukseen.

Oikeudenkäyntimenettelyyn kuuluu, että hävinnyt osapuoli vastaa voittaneen kuluista. Sen vuoksi myöskään oikeusturvavakuutus ei korvaa hävinneen osapuolen maksettavaksi tuomittuja kuluja. Laajennetulla oikeusturvavakuutuksella on tosin mahdollista kattaa myös vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut.

Osa kuluista jää vakuutuksen ulkopuolelle siksi, että viranomaisen hoitaa tietyt asiat tasapuolisesti kaikkien asianosaisten edun mukaan. Eräät asiat kuuluvat lakimiehenä toimivan asiamiehen tehtäviin ilman erillistä laskutus oikeutta, eikä niitä siksi korvata.

**Oikeusturvavakuutus ei esimerkiksi korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka liittyvät**

- vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa asuvan muun vakuutetun nykyiseen tai aiempaan työhön, tulevaan tai suunniteltuun työhön, ammatinharjoittamiseen, virkaan, toimeen, elinkeino- tai ansiotoimintaan, kaupallisen yrityksen

osakkuuteen tai jäsenyyteen tällaisen yrityksen hallinnollisissa elimissä tai muuhun pää- tai sivutoimiseen toimintaan tulon hankkimiseksi

- sijoitustoimintaan
- takaukseen, panttaukseen tai muuhun sitoumukseen toisen elinkeino- tai ansiotoimintaansa varten tekemästä velasta tai sitoumuksesta
- asiaan, jossa on kysymys virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä tai tällaisen syytteen vireillä ollessa asianomistajan syytteessä olevaa vakuutettua kohtaan esittämästä yksityisoikeudellisesta vaatimuksesta
- rikoshyödyn menettämiseen valtiolle
- lähestymiskieltoon
- avioeroon tai rekisteröidyn parisuhteen purkamiseen taikka avioeroon, yhteiselämän lopettamiseen tai avioliitonomaisen yhteiselämän päättämiseen taikka rekisteröidyn tai rekisteröimättömän parisuhteen purkamiseen tai päättämiseen liittyviin varallisuusriitoihin tai muihin vaatimuksiin
- lasten huoltoon, elatukseen, tapaamisoikeuteen, kouluavustukseen tai asumiseen
- muuhun kiinteistöön, kiinteistön osaan, rakennukseen, osake- tai vuokrahuoneistoon kuin vakuutetun vakinaiseen asuntoon tai vakuutetun omassa käytössä olevaan vapaa-ajan asuntoon.

Tämän kohdan rajoitusta ei sovelleta silloin, kun vakuutetun omistuksessa tai hallinnassa on enintään yksi muu asunto, jota ei käytetä vakuutetun vakituksena asuntona tai vapaa-ajan asuntona

- edunvalvojan, uskotun miehen, pesänjakajan tai pesänselvittäjän määräämiseen
- ulosottoasioihin
- yrityksen saneeraukseen, yksityishenkilön velkajärjestelyyn tai maataloudenharjoittajan vapaaehtoiseen velkajärjestelyyn.

#### Oikeusturvavakuutuksen perusteella ei myöskään makseta

- vakuutetun maksettavaksi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja

Vakuutetun maksettavaksi tuomitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut korvataan kuitenkin, jos tästä on erikseen sovittu ja merkitty vakuutuskirjaan tai kun vakuutetun vastapuoli ei ole noudattanut asiassa annettua kuluttajariita- tai vakuutuslautakunnan tai muun vastaavan elimen päätöstä, tai jos vakuutettua on avustanut oikeudenkäynnissä kuluttaja-asiamies tai hänen alaisensa ja vakuutetun asian hoitaminen on ollut lain soveltamisen ja kuluttajien yleisen edun kannalta tärkeää.

- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanokuluja
- oikeustieteellisten asiantuntijalausuntojen hankintakuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyynnön tekoon ja rikosasian esitutkintaan liittyviä kuluja.

## Selvitä oikeutesi korvaukseen ja oikeusturvaetuun heti vakuutustapahtuman jälkeen

Kun tarvitset oikeusturvaetua, ilmoita siitä meille kirjallisesti etukäteen. Annamme sinulle tarkat ohjeet oikeusturvaedun käytöstä. Jos vakuutettu voittaa ja saa perityksi kuluja maksuvelvolliselta, vähennämme kulut siltä osin korvauksesta. Jos vastapuoli ei kykene maksamaan tai korvaus muusta syystä viivästyy, oikeus kulukorvaukseen siirtyy meille maksamamme korvauksen määrään asti.

## MUUTA VAKUUTUSSOPIMUKSIIN LIITTYVÄÄ

Jäljempänä mainitut asiat koskevat kaikkia tämän esitteen vakuutuksia.

# Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa ja -ehdoissa

Vakuutussopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutuskirjassa. Tarkista vakuutuskirjaan merkityt tiedot ja ilmoita mahdollisista virheistä Fenniaan. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedon vakuutuksen sisällöstä.

Vakuutuskirjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutussopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen, sekä vakuutussopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja niissä määritellyllä tavalla. Jos vakuutussopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

## Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on annettava oikeat tiedot

Vakuutuksenottaja on tiedonantovelvollinen. Tämän vuoksi kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin tulee vastata rehellisesti ja täsmällisesti.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutusta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutussopimus ei sido Fenniaa, vakuutusmaksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen voidaan liittää rajoitusehtoja.

## Maksuhäiriö

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan etukäteen ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

## Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, ellei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutussopimuslaissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu muita tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

## Vakuutusmaksun maksaminen

Maksa vakuutusmaksu viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Määräaikaisen matkavakuutuksen maksu on yleensä maksettava ennen vakuutuksen voimaantuloa. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva on kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen irtisanomisilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

## Indeksiehto

Vakuutusmäärät ja -maksut ovat kuoleman ja haitan osalta sidottu elinkustannusindeksiin. Korvaukset eivät ole indeksiin sidottuja.

## Verotus

Matkavakuutusten maksut eivät ole yksityishenkilön verotuksessa vähennyskelpoisia. Hoitokulukorvaukset ja haittakorvaukset ovat verottomia.

Kuolemantapauskorvaus on lähiomaisille kokonaan perintöveron alaista. Muille edunsaajille kuin leskelle ja lähiomaisille maksettu kuolemantapauskorvaus on veronalaista pääomatuloa.

## Kun vahinko on sattunut

Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri on vahinko ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentehtyjälle rangaistusta.

Fennialla on oikeus osoittaa lääkärikeskus, sairaala tai hoitolaitos, jossa voidaan tehdä tarvittavat tutkimukset ja antaa tarpeellinen hoito. Jos tutkimus tehdään tai hoito annetaan muussa kuin Fennian osoittamassa hoitolaitoksessa, korvaus maksetaan korkeintaan Fennian osoittaman hoitopaikan kustannustason mukaisesti.

## Toimi näin vahinkotilanteessa

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta fennia.fi. Sivuiltamme löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta, ohjeet korvauksen hakemiseen ja vahingosta selviytymisen palveluiden yhteystiedot.


Ilmoita vahingosta Fennialle mahdollisimman pian.

Huomioi nämä asiat korvaushakemusten määräaajoista:

- Hae vakuutuskorvausta aina vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Sinun on joka tapauksessa esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.
- Jos olet ottanut vakuutuksen henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, sinun on esitettävä korvausvaatimus kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.
- Jos et esitä korvausvaatimusta määräajassa, menetät oikeutesi korvaukseen.

## Jos olet tyytymätön Fennian päätökseen

Korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tyytymätön voi kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksen tiedoksisaannista panna vireille kanteen vakuutusyhtiön kotipaikan, oman kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa. Päätöksestä voi valittaa myös korvauspäätöksessä ilmoittamaamme puolueettomaan ja maksuttomaan lautakuntaan.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin ([www.fine.fi](http://www.fine.fi) .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) .

### Käsittelemme henkilötietojasi luottamuksellisesti

Käsittelemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voimme hyödyntää automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksissä. Automaattisesta päätöksenteosta ilmoitetaan erikseen automaattista päätöksentekoa hyödyntävän palvelun yhteydessä ja pyydetään tarvittaessa suostumus sen hyödyntämiseen. Sinulla on aina oikeus saattaa asiiasi manuaalisesti käsiteltäväksi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot verkkopalvelussamme ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia. Siirrämme palveluntarjoajalle vain ne tiedot, jotka ovat tarpeellisia palvelujen tuottamista varten. Palveluntarjoajamme toimivat meidän puolestamme ja lukuun, eikä heillä ole itsenäistä oikeutta käyttää tietoja.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme yksityishenkilöä koskevista vahingoista vakuutusyhtiöiden yhteiseen vahinkorekisteriin. Väärinkäytösrekisteriin ilmoitetaan myös tiedot henkilöistä, joiden epäillään syyllistyneen vakuutusyhtiöön kohdistuvaan rikokseen.

Voit tutustua tapaamme käsitellä henkilötietoja osoitteessa [www.fennia.fi/tietosuoja](http://www.fennia.fi/tietosuoja). Löydät verkkosivuiltamme myös henkilörekistereidemme selosteet ja tietoa oikeuksistasi.

Voit kysyä meiltä yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä sähköpostitse osoitteella [tietosuoja@fennia.fi](mailto:tietosuoja@fennia.fi).

Asiakkaan tuntemistietoja ja muita henkilötietoja voidaan käyttää rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämiseen, paljastamiseen ja selvittämiseen sekä rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ja sen rikoksen, jolla rahanpesun tai terrorismin rahoittamisen kohteena oleva omaisuus tai rikoshyöty on saatu, tutkintaan saattamista varten.

## Tallennamme puheluita

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus- ja erikoistarkastustoiminnoissa asiakassuhteen hoitamiseksi ja käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Saatamme tallentaa puheluita myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelumme parantamiseksi.

### Puhelujen hinnat

**Soitto 010 5 -alkuisiin ja 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.**

## Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia** ja **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

### Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

[kirjaamo@finanssivalvonta.fi](mailto:kirjaamo@finanssivalvonta.fi)

[www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)

**Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:**

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksu- verovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

## Tarjoamisen tai myynnin perusteella annettavat vastikkeet

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamista koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuja henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutusedustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

## Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826 7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

[www.fennia.fi](http://www.fennia.fi)