



## Yritysturvan kiinteistövakuutusten esite

Voimassa 1.1.2026 alkaen

### Sisältö

Mitä ovat kiinteistövakuutus ja kiinteistön All Risks -vakuutus?

Mitä kiinteistön omaisuusvakuutuksen piiriin kuuluu?

Mihin omaisuusvakuutuksen korvausmäärä perustuu?

Mitä korvaamme kiinteistövakuutuksen omaisuusvakuutuksesta?

Mitä korvaamme kiinteistön All Risks -vakuutuksen omaisuusvakuutuksesta?

Mikä korvaamme kiinteistön vastuuvakuutuksesta?

Mitä korvaamme kiinteistön hallinnon vastuuvakuutuksesta?

Mitä korvaamme kiinteistön oikeusturvavakuutuksesta?

Vakuutusmaksun määräytyminen ja maksaminen

Millaisia suojeluohjeita kiinteistöjen omaisuus- ja vastuuvakuutuksiin liittyy?

Miten toimin vahingon satuttua?

Vakuutussopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättyminen

### Vakuutus turvaa asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöiden kiinteistöjen omaisuuden ja toiminnan

Tulipalo, myrsky tai ilkivalta – kiinteistön omaisuus voi vahingoittua monilla eri tavoilla. Vakuutuksellamme asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöt voivat turvata omaisuutensa. Vastuu- ja oikeusturvavakuutuksemme voivat antaa turvaa myös tilanteisiin,

joissa joudut korvaamaan toisille aiheutuneita vahinkoja tai päädyt riitatilanteessa käymään oikeutta.

Fennialla on tarjolla kaksi erilaista vakuutustyyppiä, joista kerromme tässä esitteessä: kiinteistövuakuutus ja kiinteistön All Risks -vakuutus.

#### Huom!

Yksityiskohtaiset tiedot vakuutuksista rajoituksineen ovat vakuutusehdoissa ja -kirjassa. Tässä esitteessä annamme esimerkkejä vahinkojen korvattavuudesta erilaisissa tilanteissa. Ratkaisemme vahingot kuitenkin aina tapauskohtaisesti.

## Mitä ovat kiinteistövuakuutus ja kiinteistön All Risks -vakuutus?

Kiinteistövuakuutus ja kiinteistön All Risks -vakuutus on tarkoitettu suomalaisille asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöille. Molemmat vakuutustyyppit turvaavat kiinteistön omaisuutta sekä kiinteistöosakeyhtiön toimintaa.

Jos haluat ymmärtää tarkemmin, mitä eroa kiinteistövuakuutuksella ja kiinteistön All Risks -vakuutuksella on, katso tästä esitteestä erityisesti kohdat:

- **Mitä korvaamme kiinteistövuakuutuksen omaisuusvakuutuksesta?**
- **Mitä korvaamme kiinteistön All Risks -vakuutuksen omaisuusvakuutuksesta?**

Sekä kiinteistövuakuutus että kiinteistön All Risks -vakuutus koostuvat kiinteistön omaisuusvakuutuksista ja toiminnan vakuutuksista: Kiinteistön rakennukset vakuutetaan omaisuusvakuutuksilla. Kiinteistön toiminnan vakuutuksia ovat kiinteistön vastuuvakuutus, kiinteistön hallinnon vastuuvakuutus sekä kiinteistön oikeusturvavakuutus.

Yksityishenkilöiden omakotitalot vakuutamme Fenniatuuran kotivuakuutuksella, kuten kotitalouksien muunkin omaisuuden.

## Mitä kiinteistön omaisuusvakuutuksen piiriin kuuluu?

Omaisuusvakuutuksen kohteena on vakuutuskirjaan merkitty rakennus. Rakennukseen kuuluvat vakuutuksenottajan omistamat, kiinteästi asennetut rakenteet, kalusteet, pinnoitteet ja talotekniikka, jotka voivat olla tasoltaan joko alkuperäisiä tai uudistettuja, kun uudistus on tehty jälkikäteen koko rakennukseen.

Rakennus käsittää myös vakuutuksenottajan omistaman tai leasing-, vuokra- tai osamaksusopimuksen mukaan hallinnassa ja vahinkoriskillä olevan kiinteästi asennetun ja muun talotekniikan. Myös nämä voivat olla tasoltaan joko alkuperäisiä tai uudistettuja, kun uudistus on tehty jälkikäteen koko rakennukseen. Rakennuksella tarkoitetaan tässä myös maankäyttö- ja rakennuslain 164 §:ssä tarkoitettun yhteisjärjestelysopimuksen mukaista tilaa tai yhteiskäyttöaluetta.

Kiinteästi asennettuun talotekniikkaan kuuluvat

- rakennuksen käyttöä palvelevat, kiinteästi asennetut sähköistys-, lämmitys-, ilmanvaihto-, vedenjakelu- ja viemärointi-, sammutus-, valvonta-, hälytys-, tiedonsiirto-, ohjaus- ja säätölaitteet, -laitteistot ja koneet ja näihin kuuluvat johdot, kaapeloinnit, putket, kanavat ja säiliöt rakennuksessa ja tontilla sekä liittymäjohdot, -kaapeloinnit, -putket ja -kanavat yleiseen liittymään saakka
- rakennuksen käyttöä palvelevat hissit ja liukuportaat
- rakennuksessa harjoitettavaan liiketoimintaan tarkoitetut ulko-ovet, joita käytetään liike-, tuotanto- ja varastotilojen tavaraliikenteeseen
- ajoneuvojen lämpötolpat tai -pistokkeet ja sähköautojen latauspisteet
- rakennuksen käyttöä palvelevat aurinkokeräimet ja niiden säätölaitteet.

Kun rakennus on tarkoitettu vakituiseen asumiseen, vakuutuksen kattamaan talotekniikkaan kuuluvat

- asukkaiden yhteiskäytössä olevan pesutuvan pesukone, mankeli ja kuivain
- asukkaiden yhteiskäytössä olevien kylmäsäilytystilojen jäähdytyslaitteistot
- asukkaiden yhteiskäytössä olevan saunan kiuas.

Vakuutus kattaa lisäksi

- asuinhuoneistojen jääkaapit, astianpesukoneet, kiukaat, liedet ja liesituulettimet huoneiston alkuperäisen varustetason mukaisesti
- rakennuksen maapohja 200 000 euroon saakka sekä piha-alueen pintarakenteet ja piha-alueella olevat istutukset yhteensä enintään 10 000 euroon saakka
- rakennuksen tontilla sijaitsevat kiinteät, tavanomaiset rakennelmat – tästä poikkeuksena ovat rantarakennelmat ja yli 20 m<sup>2</sup>:n suuruiset laiturit
- rakennuksen tontilla sijaitsevat, enintään 40 m<sup>2</sup>:n suuruiset auto-, jäte- ja muut katokset
- rakennuksen tontilla sijaitsevat, enintään 20 m<sup>2</sup>:n suuruiset lämpöeristämättömät varastot ja piharakennukset
- ainoastaan kiinteistön hoitoon käytettävät työkalut ja enintään 5 kilowatin tehoiset työkoneet polttoaineineen
- yksityistalouksien vakituiseen asumiseen liittyvät, yhteiseen käyttöön tarkoitetut laitteet ja kalusto
- vuokratulon keskeytymisen tiettyyn määrään saakka, kun vuokratulon menetys on seurausta rakennukselle aiheutuneesta ja esinevahingosta korvattavasta vahingosta. Menetettyä vuokratuloa korvataan enintään 12 kuukauden ajalta.



### Mitkä ovat kiinteistön omaisuusvakuutuksen rajoitukset?

Vakuutuksen piiriin eivät kuulu

- rakennuksen osat ja tilat, joiden rakentamista varten ei ole saatu asianmukaista rakennuslupaa
- pelkästään rakennuksessa harjoitettavaa liike-, tuotanto-, harrastus- tai muuta vastaavaa toimintaa palvelevat koneet, laitteet, laitteistot, rakenteet, kalusteet ja pinnoitteet
- osakkeenomistajan, vuokralaisen tai rakennuksen muun käyttäjän hankkimat ja omistamat rakenteet ja varusteet
- rakennustaide, kuten patsaat, veistokset, reliefit sekä seinä- ja kattomaalaukset
- rakennuksen perusanturoiden alapuolella olevat rakenteet
- ulkona tai lämpöeristämättömissä tiloissa sijaitsevien tasojen tai kulkuväylien sulana pitämiseen käytettävät laitteet ja laitteistot ja näihin kuuluvat johdot, kaapeloinnit, putket, kanavat ja säiliöt
- lämmöntuotantolaitteet, joiden teho on yli 1 megawattia tai jotka tuottavat lämpöä muihinkin kuin vakuutettuun rakennukseen
- pakastamorakennusten ja kylmäsäilytysrakennusten kylmälaitteet ja -aineet
- veneet, alukset, liikennevakuuttamiskelpoiset ajoneuvot ja liikennevakuuttamiskelpoiset työkoneet.

## Mihin omaisuusvakuutuksen korvausmäärä perustuu?

Rakennuksen vakuuttaminen voi perustua ilmoittamaasi vakuutusmäärään tai tunnuslukuihin, joista yleisin on rakennuksen tilavuus.

Jos vakuutus perustuu ilmoittamaasi euromääräiseen vakuutusmäärään, sen on katettava rakennuksen uudelleenrakentamisesta aiheutuvien kustannusten lisäksi kaikki kuljetus- ja asennuskulut sekä mahdolliset purku-, raivaus- ja hävityskulut.

Rakennuksen vakuutusmäärä euroissa on maksamamme korvauksen yläraja kussakin omaisuusvahingossa.

Kun vakuutusmaksun perusteena on rakennuksen tilavuus, kiinteistö on vakuutettu täydestä arvostaan ilman etukäteen määriteltyä vakuutusmäärää. Tätä kutsutaan myös täysarvoperusteiseksi vakuutukseksi.

Yleisimmin käytetty tunnusluku, eli rakennuksen tilavuus, lasketaan RT-kortissa 120.12 annetun määritelmän mukaan.

Vakuutusehdot kattavat myös ilman eri sopimusta tiettyjä omaisuuseriä, joiden enimmäiskorvausmäärät on mainittu vakuutusehdoissa. Tällaisia omaisuuseriä ovat esimerkiksi rakennuksen tontilla sijaitsevat kiinteästi asennetut aidat ja portit sekä kiinteästi perustetut tavanomaiset rakennelmat, jotka sisältyvät yhteensä enintään 10 000 euroon saakka.

## Oikeiden tietojen merkitys korvaukseen

Jotta saat oikean vakuutusturvan, meillä on oltava oikeat tiedot kiinteistöstäsi.

Rakennus on ylivakuutettu, jos ilmoittamasi rakennuksen vakuutusmäärä on todellista suurempi. Et hyödy ylivakuutuksesta, sillä korvaamme vain vahingon todellisen määrän.

Rakennus on alivakuutettu, jos ilmoittamasi rakennuksen vakuutusmäärä on todellista pienempi. Alivakuuttaminen ei kannata, sillä laskemme meille ilmoitetun arvon ja todellisen arvon välisen suhteen ja korvaamme vahingon vain suhteen mukaisesti.

### Esimerkki

Rakennusta vakuuttaessaan taloyhtiö ilmoitti rakennuksen jälleenhankinta-arvoksi 1 000 000 euroa. Omavastuuksi vakuutuksenottaja valitsi 5 000 euroa. Palovahingon jälkeen rakennuksen oikeaksi jälleenhankinta-arvoksi todettiin 1 600 000 euroa ja vahinkojen korjauskuluiksi 400 000 euroa. Korvaus vakuutusmäärän ja omaisuuden arvon suhteessa laskettuna:  $1\,000\,000 / 1\,600\,000 \text{ €} \times (400\,000 \text{ €} - 5\,000 \text{ €}) = 246\,875 \text{ €}$

Jos kiinteistövuutuksesi on täysarvoperusteinen vakuutus, sinulla on velvollisuus ilmoittaa meille rakennuksen oikea tilavuus. Jos olet ilmoittanut rakennuksen tilavuuden väärin, on mahdollista, että korvausta alennetaan tai se voidaan evätä.

Jos meille ilmoitettu rakennuksen tilavuus on rakennuksen todellista tilavuutta pienempi, vakuutuksesta korvataan ehtojen mukaan vain niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun tilavuuden ja todellisen tilavuuden välinen suhde on. Tätä kohtaa sovellettaessa otamme huomioon, mitä Yritysturvan yleisissä ehdoissa on mainittu kuluttajasta ja kuluttajaan rinnastettavasta oikeushenkilöstä.

### Esimerkki

Kiinteistöosakeyhtiö otti liikekiinteistönsä kiinteistövuutuksen, ilmoitti rakennuksen tilavuudeksi 12 000 m<sup>3</sup> ja valitsi omavastuuksi 3 000 euroa. Palovahingon jälkeen rakennuksen todelliseksi tilavuudeksi selvisi 15 000 m<sup>3</sup>. Palovahingon korjauskustannukset olivat 100 000 euroa.

Koska Fennialle oli ilmoitettu virheelliset tiedot, korvasimme vakuutuksesta vahingon vain meille ilmoitetun tilavuuden ja todellisen tilavuuden välisen suhteen mukaisesti. Vahingon määrästä vähennettiin omavastuu.

Korvauksen määrä = (ilmoitettu tilavuus 12 000 m<sup>3</sup> / todellinen tilavuus 15 000 m<sup>3</sup>) x (korjauskustannukset 100 000 euroa - omavastuu 3 000 euroa) = 77 600 euroa.

Oikeaan määrään vakuutetusta rakennuksesta korvaus olisi ollut 97 000 euroa.

## Indeksiehto

Rakennuksen vakuutusmäärä on sidottu rakennuskustannusindeksiin ja irtaimiston vakuutusmäärä elinkustannusindeksiin. Kun kiinteistö on vakuutettu täydestä arvostaan, vakuutusmaksu tarkistetaan vuosittain indeksin nousua vastaavasti.

## Mitä korvaamme kiinteistövakuutuksen omaisuusvakuutuksesta?

Jos vakuutustyyppisi on kiinteistövakuutus, korvaamme vakuutetulle omaisuudelle äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneet suoranaiset esinevahingot, kun vahingon on aiheuttanut:

- irti päässyt tuli
- suora salamanisku
- sammutuslaitteiston laukeaminen
- räjähdys
- myrsky tai raesade
- murto
- ilkivalta
- rakennuksen putkistoista äkillisesti ja arvaamattomasti vuotanut neste, kaasu tai höyry
- rakennuksen putkistoon kiinteästi liitetystä käyttölaitteesta äkillisesti ja arvaamattomasti vuotanut neste, kaasu tai höyry, kuten pesukoneesta vuotanut vesi
- äkillisesti rakennukseen tunkeutunut villieläin.

Kiinteistövakuutuksesta korvaamme myös talotekniikan äkillisen ja arvaamattoman rikkoutumisen, silloin kun vakuutukseen on valittu mukaan talotekniikan rikkovakuutus. Jos kiinteistövakuutus ei sisällä talotekniikan rikkovakuutusta, tämä on merkitty vakuutuskirjaan.

## Mitä korvaamme kiinteistön All Risks -vakuutuksen omaisuusvakuutuksesta?

Jos vakuutustyyppisi on kiinteistön All Risks -vakuutus, korvaamme omaisuusvakuutuksesta silloin vakuutetulle omaisuudelle äkillisesti ja ennalta arvaamattomasti aiheutuneet suoranaiset esinevahingot.

Vain kiinteistön All Risks -vakuutuksesta korvaamme esimerkiksi vahingot, kun

- kyseessä on naarmuttaminen, töhriminen (esimerkiksi graffitit ja tagit) tai muu vastaava vaurioittaminen
- kyseessä on vuoto- tai rikkoutumisvahinko, joka on aiheutunut vakuutetun omaisuuden suunnittelu-, valmistus-, materiaali-, rakennus- tai asennusvirheestä tai rakentamismääräysten, -ohjeiden tai hyvän rakentamistavan vastaisesta rakentamisesta tai vakuutettua omaisuutta käsiteltäessä tehdystä työvirheestä.

Myös kiinteistövakuutuksesta korvataan työvirheen seurauksena muulle vakuutuksen kohteena olevalle omaisuudelle aiheutunut äkillinen, ennalta arvaamaton tai välittömästi havaittu vahinko.

## Mitkä asiat vaikuttavat korvauksen suuruuteen?

### Rakennuksen tai sen osan ikä

Korvaamme omaisuusvahingon jälleenhankinta-arvon mukaan, jos omaisuuden käypä arvo oli välittömästi ennen vahinkoa vähintään puolet jälleenhankinta-arvosta. Jos käypä arvo oli alle puolet jälleenhankinta-arvosta, korvaamme vahingon käyvän arvon mukaan.

Omaisuuden käypä arvo saadaan, kun jälleenhankinta-arvosta vähennetään omaisuuden arvon aleneminen ikäänymisen, kulumisen, tekniikan vanhentumisen, käyttökelpoisuuden alenemisen, sijaintipaikkakunnan muuttuneiden olosuhteiden tai muun syyn takia.

Vuoto- ja rikkoutumisvahingoissa rakennuksen tai sen osan tai laitteen ikä vaikuttaa korvauksen määrään vakuutusehdoissa määritettyjen ikävähennysten mukaisesti.

## Esimerkki ikävähennyksestä

Esimerkki pätee tilanteisiin, joissa kiinteistöllä on kiinteistön All Risks -vakuutus tai kiinteistövakuutus sisältää talotekniikan rikkovakuutuksen.

Vuonna 2010 rakennetussa kerrostalossa sattui tammikuussa 2023 vesivahinko, kun lämmitysverkoston putki rikkoutui ja siitä vuotanut vesi vahingoitti rakennuksen rakenteita.

Koska putki oli rikkoutumishetkellä 13 vuotta vanha, sen korjauskustannuksista ja korjauksen vaatimista rakenteiden avaamis- ja sulkemiskustannuksista vähennettiin ikävähennys. Viiden vuoden jälkeen putken ikävähennys on 5 prosenttia jokaiselta alkavalta kalenterivuodelta. Vähennykseksi tuli näin yhteensä 45 prosenttia.

Vuodosta vaurioituneiden rakenteiden korjauskustannuksista ei vähennetty ikävähennystä, sillä putki oli alle 20 vuotta vanha.

### Korvauslaskelma

Putken korjaus ja siihen liittyvät rakenteiden avaamis- ja sulkemiskulut = 4 000 euroa

Ikävähennys (9 x 5 prosenttia) x 4 000 euroa = -2 200 euroa

4 000 - 2 200 = 1 800 euroa

Kastuneiden rakenteiden kuivaus- ja korjauskulut = 20 000 euroa

Ikävähennys 0 prosenttia = 0 euroa

1 800 + 20 000 euroa - omavastuu 1 200 euroa = korvaus 20 600 euroa

Jos putkisto olisi ollut iältään yli 20 vuotta, vuotovahingon kuivaus- ja korjauskulujen ikävähennys olisi ollut seuraavan taulukon mukainen:

Putkiston, säiliön, laitteen tai vesikatteen ikä	Vähennys vahingon määrästä
21 - 30 vuotta	20 %
31 - 40 vuotta	30 %
41 - 50 vuotta	50 %
yli 50 vuotta	60 %

## Omavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on omavastuu, joka otetaan huomioon korvauksen määrässä. Omavastuun määrä nousee, jos

- vahinko on aiheutunut rakennus-, asennus- tai korjaustyön alaisena olevalle rakennukselle tai rakennelmalle
- palovahinko on aiheutunut tulitöistä
- vahinko on aiheutunut vesikalusteesta tai käyttölaitteesta virranneesta nesteestä, höyrystä tai kaasusta
- vahinko on aiheutunut yksinomaan rakennuksen tai muiden rakenteiden pintojen naarmuttamisesta, kaivertamisesta tai töhrimisestä tai muusta näihin verrattavasta vaurioittamisesta – tällaiset vahingot korvaamme vain kiinteistön All Risks -vakuutuksesta.

## Esimerkki korotetusta omavastuusta

Asunto-osakeyhtiö teetti käyttövesiputkiston uusimistyön putkiliikkeellä. Työn aikana hitsauskipinä sytytti tulipalon, jonka aiheuttamien vahinkojen korjauskustannukset olivat 80 000 euroa.

Koska kyseessä oli tulityöstä alkanut tulipalo, vahinkoon sovellettiin korotettua omavastuuta, joka on 10 prosenttia vahingon määrästä. Näin omavastuuksi tuli tässä tapauksessa 8 000 euroa, vaikka asiakkaan valitsema vakuutuksen omavastuu oli 1 200 euroa.

### Korvauslaskelma

Korjauskulut = 80 000 euroa

Korotettu omavastuu = -8 000 euroa

Korvaus = 72 000 euroa



## Mitä kiinteistön omaisuusvakuutuksista ei korvata?

Kiinteistövakuutuksen ja kiinteistön All Risks -omaisuusvakuutuksesta ei korvata vahinkoa, kun

- vahingoittanut omaisuus on asetettu tulelle tai lämmölle alttiiksi
- vahinko on aiheutunut ammattimaisesta räjäytys- tai louhintatyöstä
- vahinko on aiheutunut katto-, seinä- tai lattiarakenteen läpi tai kautta rakennukseen ulkoa päässeestä lumesta, jäädä, nesteestä, höyrystä tai kaasusta, ellei myrsky ole samalla rikkonut rakennusta
- aallokko tai myrsky on vahingoittanut laituria
- vahinko on aiheutunut pohjaveden korkeuden muuttumisesta, maanjäristyksestä, routimisesta tai muusta maan liikkumisesta tai perustuksen painumisesta tai rikkoutumisesta
- vahinko on aiheutunut hyönteisistä tai tuhoeläimistä tai eläimen talvehtimisesta tai pesimisestä rakennuksessa
- kyseessä on murto tai ilkivalta, jonka tapahtumisajankohtaa ei voida määritellä
- huoneiston käyttäjä on vahingoittanut huoneistokohtaisia kalusteita, varusteita, laitteita tai pintamateriaaleja
- vahinko on aiheutunut nesteestä, joka on vuotanut rakenteisiin vedeneristeen läpi tai vedeneristeen tai lattiakaivon ja sen korokerenkaan läpivientien tai liitosten kautta
- vahinko on aiheutunut siitä, että lattiakaivolla varustettua tilaa ei ole vedeneristetty
- vahinko on aiheutunut kattokouruista, rakennuksen ulkopuolisista syöksytorvista, sadevesiviemäreistä tai muualta virranneesta sade- tai sulamisvedestä
- vahinko on aiheutunut salaojitusjärjestelmän tai muun maaperän kuivana pitoon tarkoitetun järjestelmän tukkeutumisesta, sortumisesta, rikkoutumisesta tai toimimattomuudesta
- vahinko on aiheutunut kunnallisen tai muun yleisen vesi- tai viemärijohdon vaurioitumisesta, tukkeutumisesta, alimitoituksesta tai muusta toimimattomuudesta
- kyseessä on muuraamalla valmistetun tulisijan, hormin tai savupiipun rikkoutuminen
- vahinko on aiheutunut kaivetun tai poratun kaivon, maalämpöjärjestelmän porareian tai muun vastaavan porareian tukkeutumisesta, sortumisesta, rikkoutumisesta tai toimimattomuudesta
- vahinko on aiheutunut kondenssivedestä tai kosteuden aiheuttamasta mätänemisestä, sienien kasvusta, homeesta tai hajusta
- vahinko on aiheutunut pitkäaikaisesta vaikutuksesta, kuten materiaalin kulumisesta
- vahinko on aiheutunut siitä, että omaisuuden huoltoa on laiminlyöty tai sitä on käytetty käyttöohjeiden vastaisesti.

## Esimerkki korvausrajoituksesta

Asuinhuoneiston kylpyhuoneessa ja sen viereisessä makuuhuoneessa oli kosteusvaurioita. Tutkimusten mukaan kosteusvauriot olivat aiheutuneet vedestä, joka pääsi suihkusta kylpyhuoneen puutteellisen vedeneristyksen läpi rakenteisiin. Vakuutuksesta ei korvattu vahinkoa, joka on aiheutunut vedeneristeen läpi tai vedeneristeen läpivientien tai liitosten kautta rakenteisiin vuotaneesta vedestä.

Vakuutuksesta korvataan kuitenkin tällaisen virheen seurauksena muulle virheettömälle vakuutuksen kohteena olevalle omaisuudelle aiheutunut suoranainen esinevahinko. Seurannaisvahinkojen korvattavuuden edellytyksenä on äkillisyys ja ennalta arvaamattomuus tai se, että vahingot on havaittu välittömästi.

## Mikä korvaamme kiinteistön vastuuvakuutuksesta?

Kiinteistön vastuuvakuutuksesta korvaamme toisille aiheutettuja **henkilö- ja esinevahinkoja**, jotka todetaan vakuutuskauden aikana Suomessa ja joista vakuutuksenottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa.

Vakuutuksesta ei korvata pelkkää varallisuusvahinkoa eli sellaista taloudellista vahinkoa, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon.

## Korvausesimerkki

Jalankulkija liukastui ja loukkaantui jalkakäytävällä, jonka asunto-osakeyhtiö oli jättänyt hiekoittamatta. Jalankulkija vaati sairaanhoitokuluistaan korvausta asunto-osakeyhtiöltä. Korvasimme sairaanhoitokulut kiinteistön vastuuvakuutuksesta. Korvauksesta vähennettiin vakuutuksenottajan omavastuu.

## Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä on korvausvelvollisuutemme yläraja yhtä vakuutustapahtumaa kohden.

Korvaamme yhden vakuutuskauden aikana todetuista vahingoista enintään vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän kaksinkertaisena.

## Omvastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on omavastuu, joka otetaan huomioon korvauksen määrässä. Omavastuun määrä nousee, jos

- vahinko on aiheutunut tulityöstä, vedeneristystyöstä, maankaivutyöstä tai maansiirtotyöstä
- vahinko on aiheutunut öljysäiliöstä tai siihen liittyvästä putkistosta
- vahinko on aiheutunut avaimen katoamisesta.

## Oikeiden tietojen merkitys korvaukseen

Kiinteistön vastuuvakuutuksessa vakuutuksen maksuperuste on rakennuksen tilavuus. Käytämme tietoa riskin suuruuden arvioinnissa. Sinulla on velvollisuus ilmoittaa rakennuksen oikea tilavuus. Jos olet ilmoittanut meille rakennuksen tilavuuden väärin, on mahdollista, että korvausta alennetaan tai se voidaan evätä.

Jos meille ilmoitettu rakennuksen tilavuus on rakennuksen todellista tilavuutta pienempi, vakuutuksesta korvataan ehtojen mukaan vain niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun tilavuuden ja todellisen tilavuuden välinen suhde osoittaa. Tätä kohtaa sovellettaessa otamme huomioon, mitä Yritysturvan yleisissä ehoissa on mainittu kuluttajasta ja kuluttajaan rinnastettavasta oikeushenkilöstä.

Rakennuksen tilavuus lasketaan RT-kortissa 120.12 annetun määritelmän mukaan.

## ▼ Mitä kiinteistön vastuuvakuutuksesta ei korvata?

Kiinteistön vastuuvakuutuksesta ei korvata

- itselle aiheutettua vahinkoa
- sellaisen omaisuuden vahingoittumista, joka on vakuutuksenottajan hallussa, käsiteltävänä tai huollettavana, lainassa tai muutoin hänen hyödynnettävänä
- yksinomaan sopimukseen perustuvaa korvausvastuuta
- virheestä tai virheellisyydestä tai muusta vahingon uhasta aiheutunutta vahinkoa, kun vakuutuksenottaja oli näistä tietoinen tai hänen olisi pitänyt olla tietoinen vakuutuksen voimaan tullessa
- vahinkoa, joka on aiheutunut kosteudesta tai sadeveden, sulamisveden, jäteveden, vesialtaan, vesistön tai meren tulvimisesta
- louhinta- tai räjäytystyössä aiheutunutta vahinkoa
- ympäristövahinkoa, ellei sen syytä ole äkillinen tapahtuma tai laitevika.



Jotta ympäristövahingon syytä olisi äkillinen tapahtuma tai laitevika, vakuutuksenottajan on pitänyt tietää pilaantumisesta, päästöstä tai muusta häiriöstä viimeistään 14 vuorokauden kuluttua sen alkamisesta sekä tehdä meille kirjallinen korvausvaatimus 60 vuorokauden kuluessa pilaantumisen, päästön tai muun häiriön alkamisesta. Kun sovellamme tätä kohtaa, otamme huomioon, mitä Yritysturvan yleisissä ehoissa on mainittu kuluttajasta ja kuluttajaan rinnastettavasta oikeushenkilöstä.

## Esimerkki korvausrajoituksesta

Asunto-osakeyhtiö lainasi naapurikiinteistöltä puutarhatraktorin. Käytön aikana traktori vaurioitui käyttövirheen vuoksi. Naapurikiinteistö vaati asunto osakeyhtiötä korvaamaan traktorin korjauskustannukset. Kiinteistön vastuuvakuutuksesta ei korvattu korjauskustannuksia, koska traktori oli ollut vakuutuksenottajalla lainassa ja hyödyksi käytettävänä.

## Mitä korvaamme kiinteistön hallinnon vastuuvakuutuksesta?

Kiinteistön hallinnon vastuuvakuutuksesta korvaamme **kiinteistön hallinnon vakuutuksenottajalle, osakkeenomistajalle tai muulle henkilölle** aiheuttaman taloudellisen vahingon, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon. Lisäksi vakuutetun on voimassa olevan osakeyhtiölain, asunto-osakeyhtiölain tai osuuskuntalain mukaan oltava henkilökohtaisesti korvausvastuussa kiinteistön hallinnon edustajana.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottajan kaikki laillisesti valitut hallituksen jäsenet, varajäsenet ja yhtiökokouksen puheenjohtaja sekä toimitusjohtaja (isännöitsijä) silloin, kun he toimivat vakuutuksenottajan hallintoelimen jäsenenä tai yhtiökokouksen puheenjohtajana.

Vakuutus on voimassa Suomessa. Vakuutusta voi käyttää asioissa, jotka voitaisiin Suomessa saattaa kärjääoikeuden käsiteltäväksi.

## Korvauseimerkki

Asunto-osakeyhtiön isännöitsijältä oli pyydetty isännöitsijäntodistusta asuntokauppaa varten. Isännöitsijän tehtävää hoiti asunto-osakeyhtiön osakas, ja hän oli kirjannut isännöitsijäntodistukseen kaupan kohteena olevan asuinhuoneiston velkaosuuden todellista pienemmäksi. Korvasimme kiinteistön hallinnon vastuuvakuutuksesta huoneiston ostajalle tästä aiheutuneen vahingon.

## Vakuutusmäärä

Vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä korvausvelvollisuutemme yläraja yhtä vakuutustapahtumaa kohden.

Korvaamme yhden vakuutuskauden aikana todetuista vahingoista enintään vakuutuskirjaan merkityn vakuutusmäärän.

## Ostavastuu

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on omavastuu, joka vähennetään korvauksen määrästä ja joka on merkitty vakuutuskirjaan tai määritetty erikseen vakuutusehdoissa.

## Oikeiden tietojen merkitys korvaukseen

Kiinteistön hallinnon vastuuvakuutuksessa vakuutuksen maksuperuste on rakennuksen tilavuus. Käytämme tietoa riskin suuruuden arvioinnissa. Sinulla on velvollisuus ilmoittaa rakennuksen oikea tilavuus. Jos olet ilmoittanut meille rakennuksen tilavuuden väärin, on mahdollista, että korvausta alennetaan tai se voidaan evätä.

Jos meille ilmoitettu rakennuksen tilavuus on rakennuksen todellista tilavuutta pienempi, vakuutuksesta korvataan ehtojen mukaan vain niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun tilavuuden ja todellisen tilavuuden välinen suhde osoittaa. Tätä kohtaa sovellettaessa otamme huomioon, mitä Yritysturvan yleisissä ehdoissa on mainittu kuluttajasta ja kuluttajaan rinnastettavasta oikeushenkilöstä.

Rakennuksen tilavuus lasketaan RT-kortissa 120.12 annetun määritelmän mukaan.



### Mitä kiinteistön hallinnon vastuuvakuutuksesta ei korvata?

Kiinteistön hallinnon vastuuvakuutuksesta ei korvata

- henkilö- tai esinevahinkoa tai sellaiseen yhteydessä olevaa taloudellista vahinkoa
- vahinkoa vakuutuksenottajalle tai osakkeenomistajalle seuraavassa tilanteessa: vakuutettu itse tai yhtiö, jossa vakuutettu on enemmistöosakkaana, omistavat yhdessä tai erikseen yli 25 prosenttia vakuutuksenottajana olevan yhtiön osakkeista.
- vahinkoa siltä osin kuin korvausvastuu perustuu vakuutetun tekemän sopimuksen sellaiseen määräykseen, jolla vakuutettu on ottanut itselleen enemmän vastuuta kuin hänelle kuuluisi voimassa olevan oikeuden mukaan ilman tuollaista sopimusmääräystä
- vahinkoa, joka on aiheutunut laskuvirheestä käteistä rahaa vastaanotettaessa tai maksettaessa
- sakkoa, rangaistuksen luontaista vahingonkorvausta, veroa, veronlisäystä, veronkorotusta tai muuta sen kaltaista seuraamusta
- vahinkoa, joka on aiheutunut ammattimaisessa isännöintitoiminnassa

- vahinkoa, joka on aiheutunut vakuutetun virheestä tai laiminlyönnistä ottaa tai pitää voimassa tarvittavat ja riittävät vakuutukset
- vahinkoa, jos virhe, virheellisyys tai muu korvausvastuun peruste oli tai olisi pitänyt olla vakuutuksenottajan tai vakuutetun tiedossa vakuutuksen tullessa voimaan
- vahinkoa, joka on aiheutunut lukkojen tai lukitusjärjestelmien sarjoittamisesta tai uusimisesta.

## Mitä korvaamme kiinteistön oikeusturvavakuutuksesta?

Kiinteistön oikeusturvavakuutuksesta korvaamme vakuutetun välttämättömät ja kohtuulliset asianajo- ja oikeudenkäyntikulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä riita- tai hakemusasiassa. Lakimiesapua voi tarvita vakuutuskirjaan merkityn kiinteistön ja rakennusten omistukseen, hallintaan, hoitoon tai käyttöön liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa.

Riita- ja hakemusasiassa vakuutustapahtuma on riidan syntyminen. Riita on syntynyt silloin, kun yksilöity vaatimus on kiistetty perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutettuja ovat vakuutuksenottajan lisäksi vakuutuksenottajan palveluksessa olevat henkilöt, joiden aiheuttamista vahingoista vakuutuksenottaja on korvausvastuussa voimassa olevan oikeuden mukaan. Näitä ovat

- palkattomat tai satunnaiset työsuorittajat
- vakuutuksenottajan työntekijöihin rinnastettavat itsenäiset yrittäjät.

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka on tuotu Suomessa käräjäoikeudessa käsiteltäväksi tai välimiesmenettelyyn. Jos kyseessä on ilman oikeudenkäyntiä tai välimiesmenettelyä ratkaistava riita-asia, vakuutusta voidaan käyttää myös sellaisissa asioissa, jotka olisi Suomessa voitu välittömästi saattaa käräjäoikeuden käsiteltäväksi.

Korvaamme vain vakuutustapahtumia, jotka ovat sattuneet vakuutuksen voimassaoloaikana. Jos vakuutus on vakuutustapahtuman sattuessa ollut voimassa vähemmän kuin kaksi vuotta, on myös niiden olosuhteiden, joihin riita, vaatimus tai syyte perustuu, täytynyt syntyä vakuutuksen voimassaoloaikana.

Voimassaoloaikaan luetaan vakuutus kirjassa mahdollisesti mainituin rajoituksin aika, jonka tämä vakuutus yksin tai peräkkäin yhdessä muiden päättyneiden ja vastaavansisältöisten oikeusturvavakuutusten kanssa on ollut vakuutetulla yhtäjaksoisesti voimassa.

Jos vakuutustapahtuman sattuessa on voimassa useita oikeusturvavakuutuksia, vakuutuksen voimassaoloaikaan luetaan vain tämä vakuutus.

## Vakuutusmäärä

Vakuutus kirjaa merkitty vakuutus määrä korvausvelvollisuutemme yläraja yhtä vakuutustapahtumaa kohden.

Korvaamme yhden vakuutuskauden aikana syntyneistä vakuutustapahtumista enintään vakuutus kirjaa merkityn vakuutus määrään kaksinkertaisena.

## Oikeiden tietojen merkitys korvaukseen

Kiinteistön oikeusturvavakuutuksessa vakuutuksen maksuperuste on rakennuksen tilavuus. Käytämme tietoa riskin suuruuden arvioinnissa. Sinulla on velvollisuus ilmoittaa rakennuksen oikea tilavuus.

Jos olet ilmoittanut meille rakennuksen tilavuuden väärin, on mahdollista, että korvausta alennetaan tai se voidaan evätä.

Jos meille ilmoitettu rakennuksen tilavuus on rakennuksen todellista tilavuutta pienempi, vakuutuksesta korvataan ehtojen mukaan vain niin suuri osa vahingon määrästä kuin ilmoitetun tilavuuden ja todellisen tilavuuden välinen suhde osoittaa. Tätä kohtaa sovellettaessa otamme huomioon, mitä Yritysturvian yleisissä ehtoissa on mainittu kuluttajasta ja kuluttajaan rinnastettavasta oikeushenkilöstä.

Rakennuksen tilavuus lasketaan RT-kortissa 120.12 annetun määritelmän mukaan.

## ▼ Mitä kiinteistön oikeusturvavakuutuksesta ei korvata?

Oikeusturvaetua ei voi saada asioissa, jotka käsitellään

- hallinnollisissa viranomaisissa tai erikoistuomioistuimissa, esimerkiksi aluehallintovirastossa, hallinto-oikeudessa, vakuutus-oikeudessa, työtuomioistuimissa, markkinaoikeudessa tai korkeimmassa hallinto-oikeudessa
- Euroopan ihmisoikeustuomioistuimissa
- Euroopan unionin tuomioistuimissa
- Euroopan unionin yleisessä tuomioistuimissa.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata

- vakuutetun maksettavaksi tuomitut tai sovitut vastapuolen oikeudenkäyntikulut
- tuomion täytäntöönpanosta aiheutuvat kulut
- oikeustieteellisten lausuntojen hankintakulut
- kuluja, jotka ovat aiheutuneet kiinteistölle ennen vakuutuksen voimaantuloa aloitetusta rakennus-, korjaus- tai purkutyöstä
- kuluja, jotka ovat aiheutuneet virallisen syyttäjän vakuutettua vastaan ajamasta syytteestä
- kuluja, joilla on vakuutetulle vähäinen merkitys
- kuluja, jotka koskevat vakuutetulle siirrettyä saatavaa tai vaadetta – tästä poikkeuksena ovat tapaukset, joissa siirrosta on riidan syntyessä kulunut vähintään kaksi vuotta.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, kun ne liittyvät

- asiaan, joka koskee vakuutettua muun kuin vakuutus kirjassa mainitun kiinteistön omistajana, haltijana, hoitajana tai käyttäjänä kiinteistöllä tai rakennuksessa harjoitettuun taloudelliseen toimintaan
- asiaan, jossa vakuutuksen vakuutetut ovat vastapuolina – tästä poikkeuksena korvaamme vakuutuksesta kuitenkin vakuutuksenottajan kulut
- konkurssiin
- huoneiston, rakennuksen tai rakennelman vuokrasuhteeseen
- ulosottoon.

## Esimerkki korvausrajoituksesta

Asunto-osakeyhtiön vesikatto oli alun perin rakennettu rakentamishojjeiden vastaisesti, joten katon rikkoutumisriski oli normaalia suurempi. Lisäksi katosta aiheutui melua, joka häiritsi asukkaita. Katon korjauksesta syntyi riita, jota käsiteltiin myös oikeudessa.

Kiinteistön oikeusturvavakuutuksesta ei korvattu oikeudenkäyntikuluja, sillä katto oli rakennettu ennen vakuutuksen voimaantuloa.

# Vakuutusmaksun määräytyminen ja maksaminen

Kiinteistön omaisuusvakuutuksen maksu perustuu meille ilmoitettuun rakennuksen tilavuuteen tai euromääräiseen vakuutusmäärään. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös:

- rakennuksen paloluokka
- rakennuksen käyttötarkoitus
- rakennuksen ja sen putkistojen ikä
- rakennuksen tekniset suojalaitteet, kuten sprinklerilaitteisto
- vakuutusentottajan omavastuu.

Kiinteistön toiminnan vakuutusten maksu perustuu kiinteistöön kuuluvien rakennusten tilavuuteen.

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme siitä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Jos joudumme lähettämään maksumuistutuksen, perimme siitä lain mukaisen muistutusmaksun.

Jos vakuutusmaksu on maksettu, vakuutus on voimassa vakuutuskirjassa mainitun vakuutuskauden, ellei vakuutusta irtisanota erikseen kirjallisesti.

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

## Millaisia suojeluohjeita kiinteistöjen omaisuus- ja vastuuvakuutuksiin liittyy?

Kiinteistövakuutukseen liittyy suojeluohjeita, joita noudattamalla voit ehkäistä vahinkojen syntymistä sekä rajoittaa niiden laajuutta ja niistä aiheutuvia menetyksiä.

Perehdy suojeluohjeisiin huolellisesti ja tuo ne kaikkien kiinteistöistä vastuussa olevien tietoisuuteen. Jos suojeluohjeita ei ole noudatettu ja noudattamatta jättäminen on vaikuttanut vahingon syntyyn tai määrään, korvausta voidaan alentaa tai evätä se kokonaan.

## Omaisuusvakuutusten suojeluohjeet

Omaisuusvakuutuksen suojeluohjeet käsittelevät

- tuhopolttojen torjuntaa
- tulitöitä
- palo-osastointia
- sähköturvallisuutta
- lukitusta ja avainturvallisuutta
- koneiden, laitteiden ja talotekniikan asentamista, käyttöä ja kunnossapitoa
- vuoto- ja tulvavahinkojen torjumista.

## Vastuuvakuutusten suojeluohjeet

Vastuuvakuutuksen suojeluohjeet käsittelevät

- tulitöitä
- vedeneristystöitä
- maankaivu- ja maansiirtotöitä
- öljysäiliöitä
- avainten säilytystä.

## Miten toimin vahingon satuttua?

Ryhdy tarpeellisiin toimiin vahingon rajoittamiseksi ja ilmoita vahingosta meille mahdollisimman pian.

Tarkista ajantasaiset toimintaohjeet osoitteesta [fennia.fi](http://fennia.fi). Sivuiltamme löydät sujuvimman tavan ilmoittaa vahingosta ja hakea korvausta.

Vakuutuskorvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, korvausvaatimus on esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.


Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta on käytännössä sama kuin korvausvaatimuksen esittäminen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava meille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisten asiakirjojen avulla voimme esimerkiksi todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentekijälle rangaistusta.

## Jos olet tyytymätön korvauspäätökseemme

Korvauspäätökseen tai muuhun vakuutusyhtiön antamaan päätökseen tyytymätön voi kolmen vuoden kuluessa korvauspäätöksen tiedoksisaannista panna vireille kanteen vakuutusyhtiön kotipaikan, oman kotipaikkansa tai vakituisen asuinpaikkansa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa. Päätöksestä voi valittaa myös korvauspäätöksessä ilmoittamaamme puolueettomaan ja maksuttomaan lautakuntaan.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta asiakkaille. FINE ja sen yhteydessä toimiva Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin ([www.fine.fi](http://www.fine.fi) .

Kuluttaja voi pyytää erimielisyyksissä neuvoa kuluttajariitalautakunnalta ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) .

## Vakuutussopimuksen voimaantulo, muuttaminen ja päättymisen

Fennian vastuu alkaa vakuutuksenottajan kanssa sovittuna päivänä. Jos päivästä ei ole sovittu erikseen, vastuu alkaa sinä päivänä, kun Fennia tai vakuutuksenottaja on antanut hyväksyvän vastauksen toisen osapuolen tarjoukseen.

### Voimassaoloaika

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta.

### Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden vaihtuessa

Fennialla on oikeus muuttaa kiinteistövuokratuksen vakuutusehtoja, -maksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyin perustein. Jos Fennia muuttaa vakuutussopimusta, lähetämme tehtävistä muutoksista ilmoituksen etukäteen laskun mukana.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta, joka alkaa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

## Irtisanominen

Vakuutusnottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa. Kuluttaja ja kuluttajaan rinnastuva vakuutusnottaja voi irtisanoa vakuutuksen milloin tahansa. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden vakuutusta irtisanottaessa vakuutusnottajan on Fennian vaatimuksesta noudatettava irtisanomisessa Yritysturvan yleisten sopimusehtojen mukaisia määräaikoja.

Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivänä.

Fennia voi irtisanoa jatkuvan vakuutuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Tällöin vakuutus päättyy vakuutuskauden lopussa. Vakuutusolosuhteissa, Yritysturvan yleisissä sopimusehdoissa ja muissa vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.



### Henkilötietojen käsittely

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti. Huolehdimme aina asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Voit lukea lisää henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojaoikeuksien käyttämisestä Fenniassa tietosuojaselosteeltamme osoitteessa [www.fennia.fi/tietosuoja-ja-kayttoehdot](http://www.fennia.fi/tietosuoja-ja-kayttoehdot).

### Tallennamme puheluita

Nauhoitamme ja tallennamme asiakaspalvelumme puheluita asiakastapahtuman varmentamiseksi, vastuumme selvittämiseksi sekä palveluidemme kehittämiseksi.

### Puheluiden hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin ja 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan verkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelumaksun verran.

## Vakuutusyhtiön toimilupa, sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Vakuutuksenantajana toimii Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia.

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia** ja **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden kotipaikka on Helsinki ja sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

### Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta

Puhelin +358 9 183 51

kirjaamo@finanssivalvonta.fi

www.finanssivalvonta.fi

### Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri, vakuutusmaksuverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

## Tarjoamisen tai myynnin perusteella annettavat vastikkeet

Fennian asiakaspalvelu- ja myyntihenkilöstö tai Fennian asiamiehet eivät anna vakuutusten tarjoamista koskevassa lainsäädännössä tarkoitettuja henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Fennian myyntihenkilöstön palkkaus perustuu osittain myytyjen vakuutusten määrään ja maksettuihin vakuutusmaksuihin.

Fennian vakuutusedustaja saa vakuutuksen myynnistä palkkiota, jonka määrä perustuu myytyjen vakuutusten kappalemäärään sekä joissakin tapauksissa sovitun aikavälin tavoitteiden ylittymiseen.

## Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, Y-tunnus 0196826.7

Pääkonttorin käyntiosoite: Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki

www.fennia.fi