

# Autolla ulkomaille

Voimassa 1.6.2018 alkaen



# Liikenteessä vahinko voi yllättää huolellisenkin matkalaisen

Tästä oppaasta on apua, jos joudut ulkomaille liikenneonnettomuuteen. Opas sisältää toimintaohjeita erilaisiin vahinkotilanteisiin, joita liikenteessä voi sattua. Tästä löydät myös tärkeitä yhteystietoja. Tutustu oppaaseen jo etukäteen ja ota se mukaasi matkalle – varmuuden vuoksi.

## Jos olet syytön liikennevahinkoon

Toimi näin, jos olet syytön osapuoli liikennevahingossa, jossa vastapuolen ajoneuvo on rekisteröity ja vakuutettu toisessa ETA-maassa:

- Estä mahdollisuuksien mukaa lisävahinkojen synty.
- Pelasta vaarassa olevat ihmiset ja kuorma sekä tavarat.
- Pyydä vastapuolta esittämään ajokortti, ajoneuvon tiedot ja vakuutustiedot.
- Huolehdi, että saat kaikkien paikalla olleiden, myös silminnäkijöiden ja poliisin, yhteystiedot.
- Tee vahinkoilmoitus yhdessä vastapuolen kanssa. Ota kopio tai toinen kappale itsellesi.
- Jos syyllisyydestä on tapahtumapaikalla erimielisyyttä, kirjoita oma näkemyksesi tapahtumasta samaan vahinkoilmoitukseen omalla äidinkielelläsi ja allekirjoita se.
- Älä itse allekirjoita mitään, minkä sisällöstä et ole ehdottoman varma. Joissain maissa allekirjoitettu vahinkoilmoitus tarkoittaa syyllisyyden myöntämistä eikä sitä voi jälkikäteen perua.
- Ota vahinkopaikasta ja vahingoittuneista ajoneuvoista riittävästi valokuvia.
- Kutsu tarvittaessa poliisi paikalle. Poliisin vahinkopaikalla tekemä raportti on usein korvaamaton todiste vahinkotapahtuman kulusta syyllisyyden ollessa epäselvä tai riidanalainen.
- Voit hoitaa vahinkoasian matkasi jälkeen kotimaassa. Ota yhteys vahingon aiheuttajan vakuutusyhtiön Suomessa toimivaan korvausedustajaan. Jos edustaja ei ole tiedossasi, Liikennevakuutuskeskus selvittää sen puolestasi. Vaihtoehtoisesti ota yhteys omaan vakuutusyhtiösi, koska omat vahinkosi voidaan korvata tietyin edellytyksin myös omista vakuutuksistasi.

ETA:n valtiot ovat: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia ja Pohjois-Irlanti, Italia, Itä-valta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liechtenstein, Liettua, Luxemburg, Malta, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Slovenia, Suomi, Tanska, Tsekki, Unkari ja Viro.





## Toimi näin, jos olet syytön osapuoli liikennevahingossa, jossa vastapuolen ajoneuvo on rekisteröity ja vakuutettu muualla kuin ETA-maassa:

- Estä mahdollisuuksien mukaan lisävahinkojen synty.
- Pelasta vaarassa olevat ihmiset ja kuorma sekä tavarat.
- Pyydä vastapuolta esittämään ajokortti, ajoneuvon tiedot ja vakuutustiedot.
- Huolehdi, että saat kaikkien paikalla olleiden, myös silminnäkijöiden ja poliisin, yhteystiedot.
- Tee vahinkoilmoitus yhdessä vastapuolen kanssa. Ota kopio tai toinen kappale itsellesi.
- Jos syyllisyydestä on tapahtumapaikalla erimielisyyttä, kirjoita oma näkemyksesi tapahtumasta samaan vahinkoilmoitukseen omalla äidinkielelläsi ja allekirjoita se.
- Älä itse allekirjoita mitään, minkä sisällöstä et ole ehdottoman varma. Joissain maissa allekirjoitettu vahinkoilmoitus tarkoittaa syyllisyyden myöntämistä eikä sitä voi jälkikäteen perua.
- Ota vahinkopaikasta ja vahingoittuneista ajoneuvoista riittävästi valokuvia.
- Kutsu tarvittaessa poliisi paikalle. Poliisin vahinkopaikalla tekemä raportti on usein korvaamaton todiste vahinkotapahtuman kulusta syyllisyyden ollessa epäselvä tai riidanalainen.
- Lähetä vahinkoilmoitus tai korvausvaatimus suoraan vastapuolen vakuutusyhtiölle.
- Anna vastapuolen vahinkotarkastajalle mahdollisuus tarkastaa vauriot.
- Jos palaat kotimaahan ennen vahingon selvittämistä, ota yhteys omaan vakuutusyhtiösi. Vahinko voidaan korvata ajoneuvosi vapaaehtoisesta autovakuutuksesta, jos se on voimassa vahingon tapahtumamaassa.

Vaikka olet syytön liikennevahinkoon, voit hakea korvausta mahdollisista omista vapaaehtoisista vakuutuksistasi. Henkilövahingoistasi voit hakea korvausta omasta liikennevakuutuksestasi. Esimerkiksi Venäjällä sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy kuitenkin Venäjän lainsäädännön mukaan, ja korvausmäärät ovat huomattavasti pienemmät kuin suomalaisessa liikennevakuutusjärjestelmässä. Jos lähdet ajoneuvolla Venäjälle, sinun kannattaa harkita vapaaehtoisista lisävakuutusturvaa.

## Jos olet syyllinen liikennevahinkoon

- Estä mahdollisuuksien mukaan lisävahinkojen synty.
- Pelasta vaarassa olevat ihmiset ja kuorma sekä tavarat.
- Pyydä vastapuolta esittämään ajokortti, ajoneuvon tiedot ja vakuutustiedot.
- Huolehdi, että saat kaikkien paikalla olleiden, myös silminnäkijöiden ja poliisin, yhteystiedot.
- Ilmoita vahingonkärtsineelle henkilötietosi sekä ajoneuvosi liikennevakuutustiedot ja muut tiedot.
- Näytä viranomaiselle tai vahingonkärtsineelle vihreä korttisi (Green Card).
- Tee vahinkoilmoitus yhdessä vastapuolen kanssa. Ota kopio tai toinen kappale itsellesi.
- Jos syyllisyydestä on tapahtumapaikalla erimielisyyttä, kirjoita oma näkemyksesi tapahtumasta samaan vahinkoilmoitukseen omalla äidinkielelläsi ja allekirjoita se.
- Älä itse allekirjoita mitään, minkä sisällöstä et ole ehdottoman varma.
- Ota vahinkopaikasta ja vahingoittuneista ajoneuvoista valokuvia.
- Ilmoita vahingosta tapahtumamaan Green Card -toimistolle ja omaan vakuutusyhtiösi. Nämä yhdessä hoitavat korvauskäsittelyn. (Toimiston yhteystiedot löytyvät vihreän kortin kääntöpuolelta.)

Huomaa, että ulkomaille sattuneen vahingon korvaus määräytyy yleensä vahingon tapahtumamaan lainsäädännön mukaan ja korvausmäärät saattavat olla huomattavasti pienemmät kuin suomalaisessa liikennevakuutusjärjestelmässä. Esimerkiksi Venäjällä korvausmäärät ovat selvästi pienemmät kuin Suomessa.

Jos todellinen korvaus ylittää liikennevakuutuksesta korvattavan vahingon määrän, olet itse vastuussa korvauksen ylimenevästä osasta. Tätä vahingonkorvausvastuuta voit kattaa vapaaehtoisella ajoneuvon ulkomaan vastuuvakuuksella.





## Toimi näin, jos ajoneuvollesi sattuu vahinko, jossa ei ole vastapuolia:

- Pelasta vaarassa olevat ihmiset ja kuorma sekä tavarat.
- Jos joudut poistumaan ajoneuvosi luota asioiden hoidon ajaksi, älä laiminlyö vartiointia. Älä jätä ajoneuvoon irtainta omaisuutta. Pidä passi, puhelin sekä muut arvoesineet aina mukanasasi.
- Tee varkaus- ja ilkivaltavahingoissa aina rikosilmoitus paikalliselle poliisille ja pyydä itsellesi kopio. Tarvitset rikosilmoituksen korvausta hakiessasi.
- Ota riittävästi valokuvia vahinkopaikasta ja aiheutuneista vahingoista.
- Jos ajoneuvossasi on vähäiset vauriot, niin korjauta ne ja jatka matkaa.
- Säästä alkuperäiset kuitit korvauksen hakua varten. Kun haet korvausta autopalveluvakuutuksesta liitä kuitit hinaus- ja muista kuluista korvaushakemukseen.
- Jos ajoneuvosi on varastettu kokonaan, ota viipymättä yhteys Fenniaan. Myös SOS International A/S antaa neuvoja ja apua tarvittaessa. Suomeen palattuasi sinun on tehtävä rikosilmoitus myös oman asuinpaikkasi poliisille.

### **FENNIAN AUTOAPU 24H 010 503 2001\***

Fennian Autoapu 24h palvelee kaikissa autoiluun liittyvissä ongelmissa Suomessa ja ulkomailla. Palvelu on käytössäsi ympäri vuorokauden.

\*Puheluiden hinnat: Soitto Fennian 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihin maksaa 8,35 snt/puhelu + 16,69 snt/min. Jonotus- ja puheluajalta peritään sama maksu. Ulkomailta soitettaessa puhelut ovat operaattorin ulkomaanpuhelun hintaisia.



