

Fenniaskydd Talkoförsäkring

Gäller från 1.7.2014





Innehåll

Fenniaskyddets talkoförsäkring	3
Vem kan man försäkra med en talkoförsäkring?	3
När gäller talkoförsäkringen?	3
Vilka försäkringsfall ersätter en talkoförsäkring?	3
Försäkringsskyddets innehåll	3
Vårdkostnader till följd av skada	3
Men till följd av olycksfall	3
Dödsfall till följd av olycksfall	4
Självrisk	4
Hur försäkringspremien bestäms	4
Så här söker du ersättning	4
Övrigt om försäkringsavtal	5
Försäkringsavtalets innehåll framgår av försäkringsbrevet och -villkoren	5
Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge korrekta uppgifter	5
Betalningsstörningar	5
Försäkringsavtalets giltighet	5
Uppsåt, grov oaktsamhet och alkoholpåverkan	5
Betaling av försäkringspremie	5
Beskattning	5
När en skada har inträffat	5
Vi behandlar våra kunders personuppgifter konfidentiellt	6
Tillämplig lagstiftning och tillsynsmyndigheter	6

Fenniaskyddets talkoförsäkring

Den här broschyren informerar om det centrala innehållet i Fenniaskyddets talkoförsäkring. Här finns också exempel på de väsentligaste begränsningarna samt försäkringspriserna. Broschyren är ingen fullständig beskrivning av försäkringen. Ta därför också noggrant del av försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren. Du får försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbrevet eller, om du så önskar, redan innan du tecknar försäkringen.

Talkoförsäkringen är ett bra skydd för den som utför oavlönat talkoarbete. Talkoförsäkringen är en tidsbestämd olycksfallsförsäkring, som ersätter kostnader för vård vid olycksfall. Från försäkringen betalas också ut engångsersättning för bestående men och dödsfall till följd av olycksfall.

Vem kan man försäkra med en talkoförsäkring?

Fenniaskyddets talkoförsäkring kan tecknas för personer som stadigvarande bor i Finland och som omfattas av sjukförsäkringslagen i Finland.

Försäkrade i en talkoförsäkring kan vara personer under 80 år som utför oavlönat talkoarbete för försäkringstagaren. Försäkringstagaren och familjemedlemmar som bor i samma hushåll som försäkringstagaren omfattas inte av försäkringen.

När gäller talkoförsäkringen?

Talkoförsäkringen gäller i talkoarbetet och under resor som direkt ansluter sig till det. Försäkringen är tidsbestämd och gäller den tid som överenskommit.

Vilka försäkringsfall ersätter en talkoförsäkring?

Talkoförsäkringen ersätter skador till följd av olycksfall. Ett olycksfall är en plötslig, oväntad, yttre händelse som orsakar kroppsskada och som den försäkrade ofrivilligt drabbas av. Som olycksfall betraktas även ett smärttillstånd som uppkommit i en muskel eller sena till följd av en enskild kraftansträngning och rörelse och för vilken läkarvård givits inom sju dygn från smärttillståndets början. Som vårdkostnader för smärttillstånd ersätts dock inte en magnetundersökning eller ett operationsingrepp.

Som olycksfall betraktas även följande händelser som inträffat utan den försäkrades förskyllan: drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skada till följd av betydande tryckförändringar, gasförgiftning samt förgiftning som orsakats av ett ämne som förtärts av misstag.

Obs! Som olycksfall betraktas inte till exempel ischias, bråck eller skada på akillessenan om de är en följd av sjukdom eller annan skada.

Försäkringsskyddets innehåll

VÅRDKOSTNADER TILL FÖLJD AV SKADA

Försäkringen ersätter vårdkostnader till följd av olycksfall till den del de inte ersätts med stöd av någon lag. Om den lagstadgade rätten till ersättning gått förlorad på grund av att försäkringsplikten försumrats, t.ex. om trafikförsäkringen inte varit giltig när en trafikskada inträffade, ersätter talkoförsäkringen inte heller de här vårdkostnaderna. Vårdkostnader är till exempel läkarvoden, sjukhusavgifter, läkemedelskostnader och resekostnader.

Vårdkostnaderna ersätts mot originalverifikat. Vårdkostnader för samma olycksfall ersätts högst upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

MEN TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Med men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som den försäkrade har drabbats av till följd av en olycksfallsskada. Menet bestäms enbart enligt skadans art och svårighetsgrad. Individuella omständigheter som yrke eller fritidsintressen beaktas inte. Funktionsförmågan jämförs med funktionsförmågan hos en frisk person i samma ålder.

Obs.!

Ett medicinskt men är inte detsamma som nedsatt arbetsförmåga.



Invaliditetsgraden fastställs enligt det beslut om invaliditetsklassificering som utfärdats av social- och hälsovårdsministeriet och som gällde när olycksfallet inträffade. Vid fullständig bestående invaliditet (invaliditetsklass 20) utbetalas det försäkringsbelopp som gällde vid tidpunkten för olycksfallet. Vid partiellt bestående men utbetalas den andel av försäkringsbeloppet som motsvarar den fastställda invaliditetsklassen. Ersättningen betalas ut efter det att menet blivit bestående. Ett bestående men fastställs tidigast ett år efter att olycksfallet inträffade. Om den försäkrade avlider innan ett år gått sedan olycksfallet, betalas inte menersättning ut.

DÖDSFALL TILL FÖLJD AV OLYCKSFALL

Vid dödsfall till följd av olycksfall betalas det försäkringsbelopp ut som gällde när olycksfallet inträffade till den förmånstagare som försäkringstagaren förordnat. Från den här ersättningen dras av den engångsersättning för men som betalats ut med anledning av samma olycksfall. Ersättning betalas inte ut om den försäkrade avlider efter att det gått tre år från olycksfallet.

Exempel på händelser och kostnader som talkoförsäkringen inte ersätter

Talkoförsäkringen ersätter inte

- försäkringsfall till följd av den försäkrades sjukdom eller kroppsskada
- bit- eller tuggskador på tänder eller tandprote-ser, även om en yttre faktor har bidragit till skadan.

Om en sjukdom eller ett lyte utan samband med olycksfallet har bidragit till olycksfallet, utbetalas ersättning för vårdkostnader och men endast till den del de beror på olycksfallet i fråga.

Försäkringen ersätter inte som vårdkostnader

- inkomstbortfall till följd av vård och inte heller övriga indirekta förluster
- kostnader för rehabilitering
- kostnader för annan fysikalisk behandling än den som anges i villkoren
- kostnader för ovan jämförbara behandlingar.

Talkoförsäkringen ersätter inte heller psykiska följder av olycksfall, med undantag av de begränsningar som anges i försäkringsvillkoren.

Självrisk

Talkoförsäkringen har ingen självrisk.

Hur försäkringspremien bestäms

Försäkringspremien bestäms utifrån de försäkringsbelopp och den giltighetstid som valts för försäkringen.

Exempel på premier för talkoförsäkringen från 1.7.2014. Premierna kan ändras senare.

Till följd av olycksfall	Försäkringsbelopp, €	
	Alternativ 1	Alternativ 2
▪ Dödsfall	2 000	10 000
▪ Bestående men	10 000	10 000
▪ Vårdkostnader	17 000	17 000

Försäkringstid och -premie per försäkrad

Tid	Försäkringspremie, €	
	Alternativ 1	Alternativ 2
3 mån.	10,09	11,82
6–7 mån.	17,53	20,68
12 mån.	25,04	29,59

Minimipremien är 30,28 €/försäkring.

Så här söker du ersättning

Betala själv först kostnaderna för vård och läkemedel. Om Folkpensionsanstaltens (FPA) andel inte har dragits av direkt från räkningen, ansök om den hos FPA.

Ersättning från FPA ska sökas inom sex månader från det du betalat kostnaderna. Ta också kopior för Fennia av de kvitton som du lämnar till FPA. Efter att du fått ersättning från FPA kan du söka ersättning hos Fennia.

Ange tydligt i ersättningsansökan vilket olycksfall kostnaderna hänför sig till och när det inträffade. Fyll i alla fält i ersättningsansökan så undviker du ytterligare förfrågningar, vilket också påskyndar behandlingen av ersättningsärendet.

Bifoga följande till ersättningsansökan:

- läkarutlåtande
 - vid allvarliga olycksfall, blankett E
 - vid mindre olycksfall, blankett A
 - vid tandolycksfall, tandläkarens utlåtande, behandlingsförslag och kostnadsberäkning
- kvitton och räkningar i original eller FPA:s verifikat över vårdkostnaderna
- en kopia av polisanmälan eller polisundersökningsprotokollet om det är fråga om en trafikskada eller en skada som orsakats av någon annan person.

Om du behöver besöka läkare flera gånger under en kort tid på grund av samma skada, kan du vänta tills du fått alla utlåtanden och kvitton och skicka alla till Fennia på en gång tillsammans med din skadeanmälan.

Du måste söka ersättning hos Fennia inom ett år från det att kostnaderna uppstått.

Fennia ska fatta ersättningsbeslutet inom en månad från det att ersättningsansökan och behövliga ytterligare uppgifter har tagits emot. Om ersättningen försenas betalas dröjsmålsränta.

Övrigt om försäkringsavtal

FÖRSÄKRINGSAVTALETS INNEHÅLL FRAMGÅR AV FÖRSÄKRINGSBREVET OCH -VILLKOREN

De centrala uppgifterna i försäkringsavtalet finns specificerade i försäkringsbrevet. Kontrollera uppgifterna i försäkringsbrevet och meddela Fennia om eventuella fel.

Som bilaga till försäkringsbrevet får du också försäkringsvillkoren. I försäkringsvillkoren klagas försäkringsavtalet i detalj, till exempel vilka försäkringsfall som ersätts från försäkringarna inklusive begränsningar samt rättigheter och skyldigheter i anslutning till försäkringsavtalet. Om du så önskar, kan du få försäkringsvillkoren redan innan du tecknar försäkringen.

FÖRSÄKRINGSTAGAREN OCH DEN FÖRSÄKRADE SKA GE KORREKTA UPPGIFTER

Upplysningsplikten uppfylls genom att du svarar ärligt och exakt på alla frågor i försäkringsansökan och på Fennias eventuella ytterligare förfrågningar.

Om försäkringstagaren eller den försäkrade gav felaktiga eller bristfälliga uppgifter när försäkringen tecknades, är försäkringsavtalet inte bindande för Fennia.

BETALNINGSSTÖRNINGAR

Om den försäkringssökande har grava betalningsstörningar, kan Fennia låta bli att bevilja en frivillig försäkring eller kräva att den första premien betalas på förhand innan försäkringen träder i kraft.

FÖRSÄKRINGSAVTALETS GILTIGHET

En tidsbestämd försäkring gäller under den tid som överenskommits.

UPPSÅT, GROV OAKTSAMHET OCH ALKOHOLPÅVERKAN

Fennia är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall.

Den försäkrades ersättning kan sänkas eller förvägras om han eller hon framkallat försäkringsfallet av grov oaktsamhet eller om alkohol, läkemedel eller berusningsmedel bidragit till försäkringsfallet.

BETALNING AV FÖRSÄKRINGSPREMIE

Premien för en försäkring som tecknas på internet ska betalas innan försäkringen träder i kraft.

I fråga om andra försäkringar än de som tecknas på internet ska försäkringspremien betalas senast på den förfallodag som står på räkningen. Om betalningen försenas, tar vi ut en avgift på fem euro för betalningspåminnelse. På en försenad premie ska också dröjsmålsränta betalas enligt räntelagen.

BESKATTNING

Ersättningar för vårdkostnader och men är skattefria.

Dödsfallsersättningar som betalas ut till nära anhöriga är skattefria upp till 35 000 euro per förmånstagare. I de här fallen beaktas alla ersättningar som betalas ut i anslutning till ett och samma dödsfall. Hälften av det sammanlagda ersättningsbelopp som betalas ut till en änka eller änklings är skattefritt, dock minst 35 000 euro. Dödsfallsersättning som betalas ut till andra än ovannämnda förmånstagare betraktas som skattepliktig kapitalinkomst.

NÄR EN SKADA HAR INTRÄFFAT

Meddela Fennia om en skada så fort som möjligt. Försäkringsersättning ska sökas hos Fennia skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år efter att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har orsakats av försäkringsfallet.



Ett ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet. Om försäkringen har tecknats för personskador eller skadeståndsskyldighet, ska ersättningsanspråket läggas fram inom tio år efter det att skadepåföljden har uppkommit. Att lämna in en anmälan om ett försäkringsfall jämställs med att lägga fram ett ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar den ersättnings sökande sin rätt till ersättning. Den ersättnings sökande ska lämna in till Fennia de dokument och den information som behövs för att utreda vårt ansvar. Sådana dokument är till exempel de med hjälp av vilka man kan konstatera om ett försäkringsfall har inträffat eller inte, hur stor skadan är och vem ersättningen ska betalas ut till.

Om skadan orsakats av en utomstående person, ska du försöka utreda skadevållarens identitet. Om det är fråga om en straffbar gärning, ska du genast göra en polisanmälan och i rätten yrka straff för gärningsmannen.

VI BEHANDLAR VÅRA KUNDERS PERSONUPPGIFTER KONFIDENTIELLT

På Fennia behandlar vi kundernas personuppgifter enligt bestämmelserna i **personuppgiftslagen och försäkringslagstiftningen** och ser vid behandlingen av personuppgifterna också i övrigt till att kundernas integritet skyddas.

Vi skaffar uppgifterna av kunderna själva, instanser som har fått fullmakt av kunderna, myndigheternas offentliga register och kreditupplysningsregistret. Vi utnyttjar vårt kundregister även för marknadsföring till våra egna kunder.

Vi anmäler skadorna till **försäkringsbolagens gemensamma datasystem** för att bekämpa brottslighet som riktar sig mot försäkringsbolag. (Det här gäller fysiska personer.) Försäkringsbolagen använder uppgifterna **endast vid skaderegleringen** när de kontrollerar vilka skador som anmälts till andra försäkringsbolag.

Enligt Datasekretessnämndens bestämmelser kan försäkringsbolaget också överlåta specificerade skadeuppgifter till ett annat försäkringsbolag. Om vi vid skaderegleringen ber om uppgifter från andra försäkringsbolag, informerar vi kunden om detta i ersättningsbeslutet.

Enligt bestämmelsen om sekretessplikt i lagen om försäkringsbolag **överlämnar vi inte uppgifter om våra kunder till utomstående** – utom med kundens samtycke och när överlämnandet grundar sig på en lagbestämmelse eller Datasekretessnämndens tillstånd.

Vi bandar telefonsamtal

- för att bekräfta affärshändelser samt för att säkerställa innehållet i det samtal som förs med kunden när det gäller bolagets försäkrings-, ersättnings-, specialgransknings- och placeringsverksamhet
- för att sköta kundrelationer
- för utbildning i syfte att förbättra kundservicen.

TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TILLSYNSMYNDIGHETER

Bolagen i Fenniakoncernen – **Ömsesidiga Försäkringsbolaget Fennia, Försäkringsaktiebolaget Fennia Liv och Fennia Kapitalförvaltning Ab** – har fått koncession i Finland och tillämpar i sin verksamhet Finlands gällande lagstiftning.

Avtalsspråken i bolagen är finska och svenska.

Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen
Snellmansgatan 6 och Fredsgatan 19
PB 103
00101 Helsingfors
Telefon +358 10 83 151
finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
www.finanssivalvonta.fi

Offentliga register där bolagen i Fennia-koncernen är införda:

handelsregistret, skatteförvaltningen, förskotts-
uppbördsregistret, registret över mervärdesskattepliktiga och arbetsgivarregistret.

Vi ger personlig service. Kontakta oss!

- **Försäkringsärenden**
 - Privathushållskunder, tfn 010 503 8828, mån–fre 8–18
 - Företagskunder, tfn 010 503 8818, mån–fre 8–18
 - Trafikförsäkringar, tfn 010 195 030, mån–fre 8–16*
 - Arbetsolycksfallsförsäkringar, tfn 010 195 032, mån–fre 8–16*

- **Nödtjänster dygnet runt**
 - Rådgivning i skadeärenden, tfn 010 503 020
 - Bogserings- och biltjänster, tfn 010 503 011
 - Nödtjänst för utlandsresenärer, tfn +358 10 503 5503

- **Ersättningstjänster**
 - Bilskador, tfn 010 503 2000, mån–fre 8–18
 - Trafikskador, tfn 010 195 031, mån–fre 8–18*
 - Privathushållskunders övriga skador, tfn 010 503 2000, mån–fre 8–18
 - Företagsskyddets egendomsersättningar, tfn 010 503 2000, mån–fre 8–18
 - Arbetsolycksfallsersättningar, tfn 010 195 033, mån–fre 8–18*

- **Inspektion av bil- och båtskador**

Finlands Skadeinspektion SVT Ab, tfn 020 690 007 (lna/mta),
tidsbokning på www.svt.fi

- **Mobiltjänster, m.fennia.fi**, hjälper bilister och resenärer vid skadesituationer.
- **Vår nättjänst på www.fennia.fi** är alltid tillgänglig, oberoende av vad klockan är.
- **Fennias kontor ger service på nästan 50 orter.**

Samtalspriser

Samtal till våra servicenummer som börjar med 010 5 kostar från fast telefon 8,35 cent/samtal + 6,00 cent/min och från mobiltelefon 8,35 cent/samtal + 17,17 cent/min.

*) För inrikessamtal från fast telefon till våra servicenummer som börjar med 010 19 tas en lokalnätavgift ut och från mobiltelefon en mobiltelefonavgift enligt operatörens taxa.