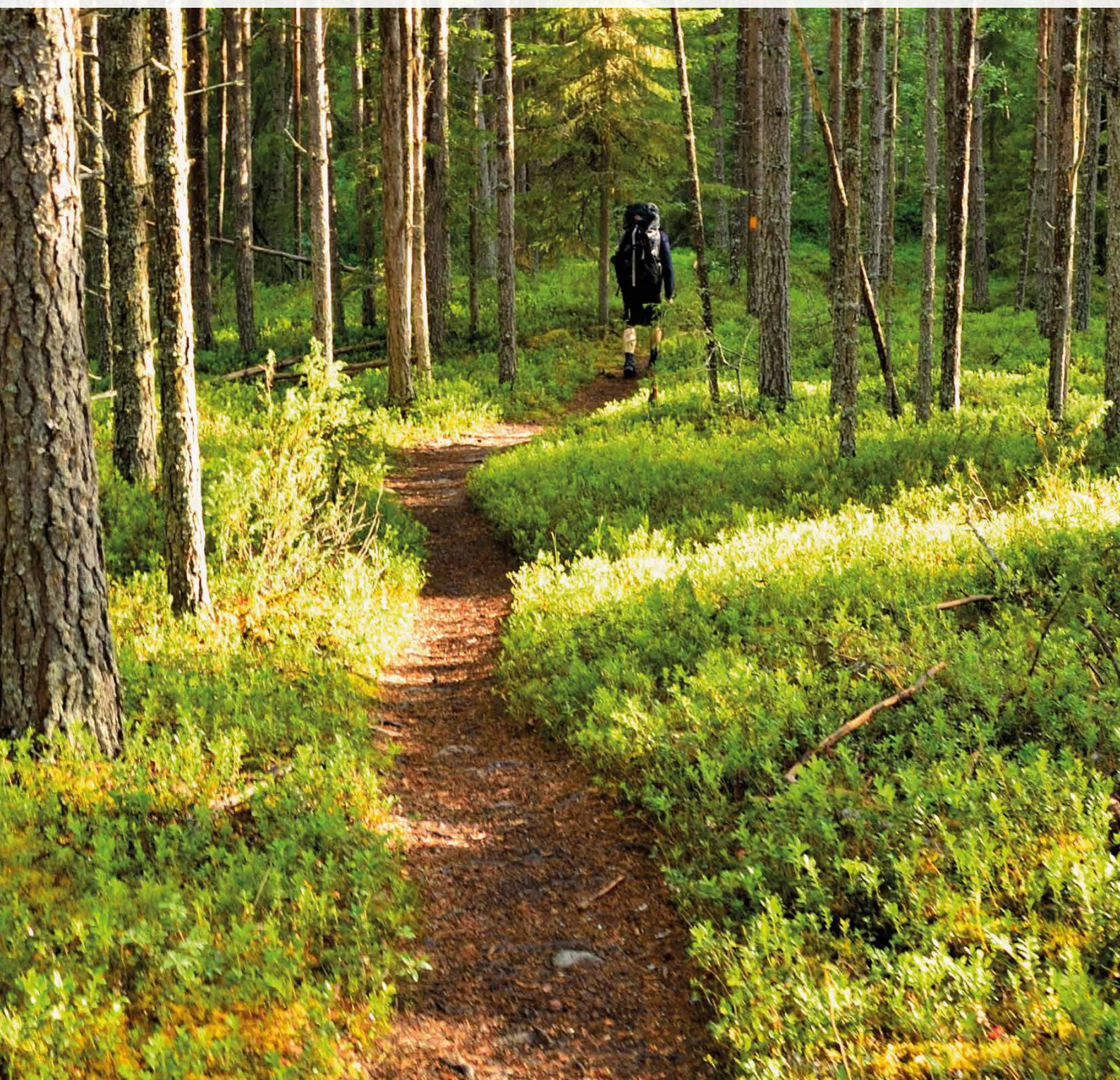


Fenniaturvan metsävakuutukset

Tuote-esite voimassa 1.7.2017 alkaen



Sisältö

Metsäsi turvaksi Fenniaturvan metsävakuutukset	3
Valitse metsävakuutus tarpeesi mukaan	3
Metsävakuutuksella vakuutettava metsä	3
Metsäpalovakuutus	3
Korvattavat vakuutustapahtumat	3
Metsävakuutus	4
Korvattavat vahinkotapahtumat	4
Metsävakuutusten perusteella korvattava vahingon määrä	4
Metsävakuutusten omavastuut	5
Mistä arvosta vakuutat omaisuutesi ja miten vakuutusmaksu määräytyy	5
Indeksi	5
Vakuutusmaksun maksaminen	5
Vakuutusmaksujen verovähennyskelpoisuus	6
Arvonlisävero	6
Muuta vakuutus sopimukseen liittyvää	6
Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutus kirjassa ja -ehdoissa	6
Vakuutuksenottajan on annettava oikeat tiedot	6
Maksuhäiriö	6
Vakuutus sopimuksen voimassaolo ja irtisanominen	6
Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus	6
Samastaminen vahinkovakuutuksissa	6
Kun vahinko on sattunut	7
Toimi näin vahinkotilanteessa	7
Jos olet tyytymätön fennian korvauspäätökseen	7
Käsitlemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti	7

Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset

Fennia-konsernin yhtiöt **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia**, **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia** ja **Fennia Varainhoito Oy** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden **sopimuskielet** ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin +358 10 83 151
www.finanssivalvonta.fi
kirjaamo@finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit,

joihin Fennia-konsernin
yhtiöt on merkitty:
kaupparekisteri, verohallinto,
ennakkoperintärekisteri,
arvonlisäverovelvollisten
rekisteri ja työnantaja-
rekisteri.

Metsäsi turvaksi Fennia-turvan metsävakuutukset

Tässä esitteessä kerrotaan Fenniaturvan metsävakuutusten keskeinen sisältö. Esitteessä kerrotaan myös esimerkkejä tärkeimmistä rajoituksista ja vakuutusten hinnoista. Tämä ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Sen vuoksi tutustu huolellisesti myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin. Vakuutusehdot saat vakuutuskirjan mukana tai halutessasi jo ennen vakuutuksen ottamista.

Fenniaturva on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilö- vakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.

Fenniaturvaan voit liittää:

omaisuutesi turvaksi

- kotivakuutukset
- matkatavaravakuutukset
- venevakuutukset
- eläinvakuutukset
- metsävakuutukset
- maatilavakuutukset

oikeudellisten riskien turvaksi

- oikeusturva- ja vastuuvakuutukset

itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- lasten ja aikuisten sairauskuluvakuutukset
- tapaturmavakuutukset
- matkustajavakuutukset.

Valitse metsävakuutus tarpeesi mukaan

Yleisimmät metsävahingot ovat luonnonolojen aiheuttamia. Useimmiten metsää vahingoittavat myrskyt. Eri aikoina metsää uhkaavat kuhunkin vuodenaikaan tyyppillisesti liittyvät riskit. Lumisina talvina lumi vaurioittaa usein puustoa tai taimikkoa, ja kuiva kesä puolestaan aiheuttaa sen, että metsäpalojen syttymisriski on silloin suuri. Keväällä tulvat aiheuttavat usein vahinkoa rantametsissä sekä jokien ja purojen varsilla. Myös eläimistä ja kasvitaudeista voi koitua harmia metsälle. Myyrät aiheuttavat yleisesti vahinkoja varsinkin metsitetyillä pelloilla. Tuhohyönteiset ja sienitaudit puolestaan voivat häiritä metsän tervettä kasvua.

Vahingoittunutta puustoa ei useinkaan ole mahdollista käyttää suunnitellulla tavalla. Esimerkiksi palon vahingoittamat tukkipuut eivät useinkaan kelpaa sahatavaraksi, vaan ne joudutaan käyttämään polttopuiksi.

METSÄVAKUUTUKSELLA VAKUUTETTAVA METSÄ

Fenniaturvan metsävakuutuksen kohteena on vakuutuskirjassa mainitun tilan metsätalousmaa, puusto ja taimikko. Metsätalousmaalla tarkoitetaan metsämaata, kitumaata ja näiden muodostamaan kokonaisuuteen kuuluvaa joutomaata.

Vakuutettuna on myös hakkuupaikalla ja metsä- tai tienvarsivarastossa oleva vakuutuksenottajan omistama ja vakuutetulta tilalta hakattu puutavara, ei kuitenkaan sahattu, höylätty tai muuten jatkokäsittely.

Metsäpalovakuutus

Fenniaturvan metsäpalovakuutus korvaa vain palovahinkoja.

KORVATTAVAT VAKUUTUSTAPAHTUMAT

Vakuutus korvaa irtipäässeän tulen ja sen sammutustoimien aiheuttamat vahingot

- puustolle (valtapituus yli seitsemän metriä) ja puutavaralle, kun vahingoittuneen puuston tai puutavaran määrä vakuutustapahtumaa kohti on vähintään 20 kiintokuutiometriä.
- taimikoille (valtapituus korkeintaan seitsemän metriä), kun keinollinen metsittäminen on vahingon vuoksi syntyneen vajaatuottoisuuden poistamiseksi tarpeellista, ja yhtenäinen metsitettävä alue on vähintään puolen hehtaarin suuruinen.

Metsäpalovakuutus ei siis korvaa metsälle aiheutuneita, muita kuin irtipäässeän tulen ja sen sammutustoimien aiheuttamia vahinkoja.

Metsävakuutus

Fenniaturvan metsävakuutus korvaa

- palovahinkoja
- myrskyvahinkoja
- lumivahinkoja
- hyönteisten ja tulvan aiheuttamia vahinkoja
- taimikolle em. lisäksi myös jyrssiöiden ja sienitautien
- aiheuttamia vahinkoja.

KORVATTAVAT VAHINKOTAPAHTUMAT

Metsävakuutus korvaa vakuutusehdoissa määritellyistä vakuutustapahtumista aiheutuneita vahinkoja.

Palo-, myrsky- ja lumivahinko

Vakuutus korvaa irtipäässeeseen tulen ja sen sammutus-toimien sekä myrskyn ja lumen aiheuttaman vahingon

- puustolle (valtapituus yli 7 metriä) ja puutavaralle, kun vahingoittuneen puuston tai puutavaran määrä-vakuutustapahtumaa kohti on vähintään 20 kiinto-kuutiometriä
- taimikolle (valtapituus korkeintaan 7 metriä), kun keinometsittäminen on vahingon vuoksi syntyneen vajaatuottoisuuden poistamiseksi tarpeellista, ja yhtenäinen metsitettävä alue on vähintään puolen hehtaarin suuruinen.

Metsäpalon sammutuskulut maksaa pääsääntöisesti se kunta, jonka alueella metsä on palanut. Sammutus-toimien puustolle ja taimikolle aiheuttamia vahinkoja ovat esimerkiksi palokäytävien ja kulkureittien raivaamisesta aiheutuneet vahingot.

Metsävakuutus korvaa myrskyvahingoissa vahingoittuneesta puustosta enintään 20 euroa kiintokuutiometriä kohti. Korvaukseen lisätään mahdollinen odotusarvolisä.

Puuston hyönteis- ja tulvavahinko

Metsävakuutus korvaa sellaisen hyönteisten tai tulvan aiheuttaman vahingon, joka on sattunut valtapituudeltaan yli seitsemän metriä pitkälle puustolle tuhokohdissa, joissa puusto on vioittunut vähintään yhden hehtaarin suuruisella yhtenäisellä alueella siten, että alue joudutaan vahingon välittömänä seurauksena kokonaan metsittämään.

Taimikon hyönteis-, jyrssiä-, sienitauti- ja tulvavahinko

Vakuutus korvaa hyönteisten, jyrssiöiden, sienitautien tai tulvan aiheuttaman vahingon taimikolle, jonka valtapituus on korkeintaan seitsemän metriä, kun keinometsittäminen on vahingon vuoksi syntyneen vajaatuottoisuuden poistamiseksi tarpeellista, ja yhtenäinen metsitettävä alue on vähintään puolen hehtaarin suuruinen.

Esimerkkejä tapahtumista, joita metsä-eikä metsäpalovakuutus korvaa

Metsävakuutus ja metsäpalovakuutus eivät korvaa

- vahinkoa, jos vakuutustapahtuma on alkanut ennen vakuutuksen voimaantuloa
- vahinkoa siltä osin kuin se voidaan korvata julkisista varoista
- vahinkoa siltä osin kun se korvataan ainais-metsä- tai ainaispalovakuutuksesta
- puustolle aiheutuneen vahingon johdosta syntyviä metsittämiskuluja
- vahinkoa, joka johtuu ilman, veden tai maaperän saastumisesta
- jälkiraivauksia.

METSÄVAKUUTUSTEN PERUSTEELLA KORVATTAVA VAHINGON MÄÄRÄ

Korvauksen laajuus

Metsäpalovakuutus ja metsävakuutus korvaavat puustolle ja puutavaralle aiheutuneet vahingot

- puutavaralajisiirtymästä, jolla tarkoitetaan sitä, että vahingon johdosta puuston käyttömahdollisuus eri puutavaralajeiksi muuttuu
- käyttökelvottomaksi tulemisesta tai tuhoutumisesta.

Lisäksi vakuutus korvaa vahingon vuoksi

- nousseet hakkuu- ja korjuukulut
- vajaatuottoiselle puustolle liian aikaisin tapahtuvasta hakkuusta odotusarvolisän, jolla tarkoitetaan puustosta tulevaisuudessa saatavien hakkuutulosten perusteella laskettua nykyarvoa.

Puutavarakaupassa sovelletaan puutavaralajikohtaisia laatuvaatimuksia, joiden perusteella myös arvioidaan vahingoittuneen puuston käyttömahdollisuudet puutavaralajeittain. Esimerkiksi palovahingosta voi aiheutua puutavaralajisiirtymää eli muutoksia puutavaran käytössä. Myrsky- ja lumivahingoissa osa puustosta saattaa katkeilla tai halkeilla. Jos tämä tapahtuu tukkipuuksi kelpaavalle puustolle, osa ennen onnettomuutta tukkipuiksi kelvonneista puista kelpaa kuitupuuksi ja osa ehkä vain polttopuiksi.

Taimikon tuhoutumisesta aiheutunut vahinko korvataan taimikon kustannusarvon eli taimikon perustamisesta ja kasvattamisesta aiheutuneiden kulujen mukaan.

Välttämättömät ja kohtuulliset jälkivartiointikulut korvataan siitä lähtien, kun palotoiminnan johtaja on määrännyt jälkivartioinnin metsän omistajalle. Vakuutuksenottajan omista toimenpiteistä metsäpalon torjumiseksi ja rajoittamiseksi korvataan kohtuulliset kulut.

VAHINGON ARVIOINTIPERUSTEET

Korvauksen määrää laskettaessa selvitetään se metsätaloudellinen arvovähennys, jonka vahinko on aiheuttanut metsälle. Vahingoittunut metsä arvioidaan välittömästi. Metsälle määritellään myös sen arvo ennen vahinkoa. Korvattava vahingon määrä on mainittujen arvojen erotus omavastuulla vähennettynä. Vahingon määrä lasketaan vahinkohetkellä vallinneen hintatason mukaan.

Arvioinnin perusteena käytetään

- **puuston hakkuuarvoa**, jolla tarkoitetaan puustosta saatavaa kantorahaa käypinä puutavaralajeina myydessä

Hakkuuarvolla ennen vahinkoa tarkoitetaan rahamäärää, joka puustosta olisi saatu kantohintana. Hakkuuarvo vahingon jälkeen on puustosta saatu tai saatavaksi arvioitu kantohinta-arvo.

- **puuston odotusarvoa**, jolla tarkoitetaan puustosta tulevaisuudessa saatavien hakkuutulosten perusteella laskettua nykyarvoa

Odotusarvoa käytetään arviointiperusteena nuorissa metsiköissä, joiden puuston kasvatus olisi ollut ilman vahinkoa taloudellisesti ja metsänhoidollisesti kannattavaa. Tällaisen puuston odotusarvo on suurempi kuin hakkuuarvo.

- **puutavaran hintaa**, jolla tarkoitetaan hakatusta puutavarasta saatavaa myyntihintaa

Vakuutuksen perusteella korvataan hakatulle puutavarakkeelle aiheutunut vahinko vakuutusehtojen mukaan. Jos vahingoittunut puutavara on myyty metsänhakuusopimuksen mukaisesti pystykaupalla, on arvona puutavaran kantohinta ennen ja jälkeen vahingon. Jos vakuutettu on vastannut puutavaran hakkuu- ja korjuukuluista, arvona käytetään hankintahintaa.

- **taimikon kustannusarvoa**, jolla tarkoitetaan taimikon perustamisesta ja kasvattamisesta aiheutuneita kustannuksia.

Kustannusarvon suuruuteen vaikuttavat taimikon puulaji, metsätyyppi, ikä sekä keskipituus. Korvattava vahingon määrä on edellä mainitulla tavalla arvioitu vahingon määrä vähennettynä vakuutuskirjaan merkityllä omavastuulla.

Arvioitaessa vahingon määrää siinä ei oteta huomioon muita omaisuuteen liittyviä etuuksia tai vahingosta välillisesti aiheutuvaa tappiota taikka voiton tai muiden etujen menetystä. Esimerkiksi suhdannevaihtelusta aiheutuvaa menetystä ei korvata. Korvattavaa vahinkoa ei ole myöskään esimerkiksi laskennallinen työtulojen menetys.

METSÄVAKUUTUSTEN OMAVASTUUT

Omavastuun voit valita 220 – 10 000 euroon. Mitä suuremman omavastuun valitset, sitä pienempi on vakuutusmaksusi.

MISTÄ ARVOSTA VAKUUTAT OMAISUUTESI JAMITEN VAKUUTUSMAKSU MÄÄRÄYTY

Metsä kannattaa vakuuttaa sen todellisesta arvosta. Metsäsi on vakuutettu täydestä arvostaan, kun olet ilmoittanut metsän pinta-alan oikein. Jos pinta-alatiedot on ilmoitettu todellista pienemmiksi, maksamme korvausta ilmoitetun ja todellisen pinta-alan vakuutusmaksun suhteessa.

Muista ilmoittaa meille, jos metsän pinta-ala muuttuu esimerkiksi, jos olet

- metsittänyt peltojasi
- perinyt lisää metsää
- ostanut lisää metsää.

Metsävakuutuksen vakuutusmaksu määräytyy metsäkeskuksen aluejaon ja vakuutettavan tilan veroluokkiin I-IV kuuluvan metsämaan pinta-alan mukaan. Tähän pinta-alaan kuuluvat myös verohuojennuksen saaneet alueet. Verollisen metsän pinta-alan voit tarkistaa verottajalta saaduista tiedoista tai verotoimistosta.

Esimerkkejä metsäpalovakuutuksen ja metsävakuutuksen hinnoista

Metsäpalovakuutus on noin 80 % edullisempi kuin metsävakuutus. Metsävakuutus Pohjois-Savossa on noin 20 % edullisempi kuin Hämeen ja Uudenmaan alueella.

Jos vakuutukseen valitaan suurempi omavastuu esimerkiksi 500 euroa, vakuutusmaksu alenee noin 14 % ja 1 500 euron omavastuulla maksu alenee noin 20 %.

Esimerkit perustuvat 1.7.2017 hintatasoon. Hinnat voivat myöhemmin muuttua.

INDEKSI

Vakuutusmaksu on sidottu elinkustannusindeksiin. Vakuutusmaksua tarkistetaan vuosittain muuttuneen indeksin mukaisesti vakuutuskauden alkamispäivästä lukien.

VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme muistutuksen lähettämistä viisi euroa. Myöhästyneelle vakuutusmaksulle on myös maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomismuutoksen lähettämistä.

Vakuutusturva on kuitenkin keskeytyksettä voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen irtisanomisilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

VAKUUTUSMAKSUJEN VEROVÄHENNYSKELPOISUUS

Metsävakuutusten maksut ovat vähennyskelpoisia puun myyntitulojen verotusmuodon valinnoille. Maksettavasta korvauksesta pidätetään ennakovero myyntituloverotuksessa.

ARVONLISÄVERO

Maatilataloudenharjoittajat ovat arvonlisäverovelvollisia. Verovelvollinen maksaa arvonlisäveron tuotteiden (esim. elintarvikkeet, eläimet, puutavara) myynnistä ja hänellä on vastaavasti oikeus vähentää alkutuotannon harjoittamiseen liittyvien tavaroiden ja palvelujen arvonlisäverot. Vakuutuskorvauksesta vähennetään arvonlisävero, jos arvonlisäverovelvollisella on liiketoiminnassaan vastaava vähennysoikeus.

Muuta vakuutus sopimukseen liittyvää

Jäljempänä mainitut asiat koskevat kaikkia tämän esitteen vakuutuksia.

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ KERROTAAN VAKUUTUSKIRJASSA JA -EHDOISSA

Vakuutus sopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutus kirjassa. Tarkista heti vakuutus kirjjan saatua si, että siihen merkityt tiedot pitävät paikkansa ja ilmoita Fenniaan, jos tiedoissa on virheitä tai puutteita. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedon vakuutuksen sisällöstä.

Ota yhteys Fenniaan, jos vakuutuksen kohde on olennaisesti muuttunut. Olet esimerkiksi hankkinut lisää metsää tai myynyt sitä.

Vakuutus kirjjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutus sopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutus sopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja tavalla. Jos vakuutus sopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

VAKUUTUKSEN OTTAJAN ON ANNETTAVA OIKEAT TIEDOT

Tiedonantovelvollisuus tulee täytetyksi, kun kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin vastataan rehellisesti ja täsmällisesti. Jos vakuutuksenottaja on vakuutusta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutus sopimus ei sido Fenniaa, vakuutusmaksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen liittää rajoitusehtoja.

MAKSUHÄIRIÖ

Vakuutuksen hakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoisista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäisen vakuutuskauden vakuutusmaksu maksetaan etukäteen, ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutus kirjjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa sanoa vakuutus irti. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutus sopimus laissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu muitakin tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

TAHALLISUUS, TÖRKEÄ HUOLIMATTOMUUS JA ALKOHOLIN VAIKUTUKSEN ALAISUUS

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman. Vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai hänen alkoholin tai huumausaineen käytönsä on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

SAMASTAMINEN VAHINKOVAKUUTUKSIS SA

Vakuutettuun samastettavat henkilöt mainitaan vakuutusehdoissa. Samastettaviin henkilöihin sovelletaan samoja ehtoja kuin vakuutettuun, kun kyseessä on tahallisuus, törkeä huolimattomuus; alkoholin, huumausaineiden tai muiden huumaavien aineiden vaikutuksen seuraukset vakuutustapahtumissa, suoje luohjeiden noudattaminen ja pelastamisvelvollisuus.

Esimerkki samastamisesta

Jos vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa asuva henkilö aiheuttaa metsälle vahinkoa törkeällä huolimattomuudellaan, korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan.

KUN VAHINKO ON SATTUNUT

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian. Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti tai sähköisesti vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisen. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksen hakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri on vahinko ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita sitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentakijälle rangaistusta.

Fennia voi vapautua kokonaan vastuusta tai alentaa korvausta tietyissä tilanteissa. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi, jos

- vakuutuksenottaja on antanut puutteellisia tai virheellisiä tietoja vakuutusta ottaessaan tai korvausta hakiessaan
- vahinko johtuu vakuutuksenottajan törkeästä huolimattomuudesta tai vahinko on aiheutettu tahallaan
- suojeluohjeita ei ole noudatettu tai vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta ei ole huolehdittu
- vahingonvaaraa olennaisesti lisäävistä muutoksista on jätetty ilmoittamatta.

TOIMI NÄIN VAHINKOTILANTEESSA

Jos vahinko sattuu, katso toimintaohjeet osoitteessa fennia.fi. Sieltä löydät neuvoja vahinkotilanteisiin ja ohjeet korvauksen hakemiseen.

Vahinkoilmoituksen teet kätevimmin Oma Fennia -palvelussa juuri silloin, kun sinulle parhaiten sopii.

Vahingosta voit ilmoittaa myös puhelimitse 010 503 5022 (ma-pe, 8-18).

JOS OLET TYYTYMÄTÖN FENNIAN KORVAUSPÄÄTÖKSEEN

Korvauspäätöksessä on ohjeet siitä, miten voi menettellä, jos on tyytymätön korvauspäätökseemme.

Ratkaisusuosituksia riita-asioihin antaa myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE. Lisätietoja löydät osoitteesta www.fine.fi. Voit myös pyytää lausuntoa Kuluttajariitalautakunnalta www.kuluttajariita.fi

KÄSITTELEMME ASIAKKAIDEMME HENKILÖTIETOJA LUOTTAMUKSELLISESTI

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme **henkilötietoja henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön** säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä. Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä ja luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös omille asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme vahingoista **vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään**. (Tämä koskee luonnollista henkilöä.) Vakuutusyhtiöt käyttävät näin saamiaan tietoja **ainoastaan korvauskäsittelyn yhteydessä** tarkistaessaan, mitä vahinkoja muille yhtiöille on ilmoitettu.

Tietosuojalautakunnan määrittelemiä edellytyksin vakuutusyhtiö voi myös luovuttaa yksilöityjä vahinkotietoja toiselle vakuutusyhtiölle. Jos korvauskäsittelyssä pyydämme tietoja muista vakuutusyhtiöistä, ilmoitamme siitä asiakkaallemme korvauspäätöksessä.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevan säännön mukaan emme luovuta asiakkaidemme tietoja sivullisille – paitsi asiakkaan suostumuksella ja silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain sääntökseen tai tietosuojalautakunnan lupaan.

Nauhoitamme puheluja

- liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi
- yhtiön vakuutus, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijointustoiminnoissa
- asiakassuhteen hoitamiseksi
- koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

Puhelujen hinnat

- **Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme** maksaa lankapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 6,00 snt/min ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 17,17 snt/min.

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki
Postiosoite: 00017 FENNIA, puh. 010 5031, Y-tunnus 0196826-7
www.fennia.fi