

Fennia-Eläke

Voimassa 2.8.2022 alkaen



Fennia-Eläke yrityksille ja yrittäjille

Fennia-Eläke on vapaaehtoinen yksilöllinen eläkevakuutus, jonka avulla voidaan täydentää lakisääteisestä eläkkeestä saatavaa turvaa. Vakuutuksenottajana voi olla yritys tai yhteisö. Eläkevakuutuksen avulla voidaan yhdistää yrityksen ja työntekijän edut, kun yritys voi kustannustehokkaasti huolehtia parhaiden työntekijöidensä eläketurvan täydentämisestä ja samalla sitouttaa tärkeät työntekijät yritykseen. Fennia-Eläke on tehokas kilpailuetu rekrytointitilanteissa.

EDUT YRITYKSELLE

Fennia-Eläkkeen avulla voidaan sitouttaa parhaat työntekijät yritykseen ja kannustaa heitä pysymään yrityksessä. Yritys voi sopimusta tehtäessä päättää lainsäädännön asettamien rajojen puitteissa, milloin työntekijä saa oikeuden vakuutussäästöjen perusteella kertyneeseen eläkkeeseen. Voidaan myös sopia, että vakuutetun irtisanoutuessa yrityksestä aikaisemmin, varat jäävät yritykselle.

Parhaista työntekijöistä kilpaileminen pelkällä palkalla on yritykselle kallista eikä kokonaiskustannuksiltaan järkevää myöskään työntekijän kannalta. Yhä useampi työntekijä on myös huolissaan lakisääteisen eläketurvansa suuruudesta.

Yritys voi maksaa vakuutusmaksuja joustavasti ja vähentää ne verotuksessaan.

EDUT YRITTÄJÄLLE

Yrittäjän vanhuuseläke karttuu sen työtulon pohjalta, jonka yrittäjä on määritellyt lakisääteisessä työeläkevakuutuksessaan. Usein yrittäjän työtulo on kuitenkin sovittu todellista ansiotasoa matalammaksi, jolloin vanhuuseläkkeen taso jää toivottua alhaisemmaksi.

Fennia-Eläkkeen avulla yrittäjä voi joustavasti täydentää vanhuuseläkkeensä määrää. Yrityksen

maksamia vakuutusmaksuja ei katsota verotuksessa yrittäjän ansiotuloksi.

Kertynyt vakuutussäästö antaa turvaa myös pysyvän työkyvyttömyyden ja kuoleman varalle.

EDUT TYÖNTEKIJÄLLE

Työntekijän vanhuuseläkkeen taso on useimmiten noin puolet hänen palkastaan. Fennia-Eläke parantaa merkittävästi työntekijän kokonaiseläkkeen tasoa.

Yrityksen maksamia vakuutusmaksuja ei katsota työntekijän palkaksi, joten niistä ei tarvitse maksaa veroja. Eläkettä verotetaan vasta sitä nostettaessa.

Kertynyt vakuutussäästö antaa työntekijälle turvaa myös pysyvän työkyvyttömyyden ja kuoleman varalle.

Mikä on Fennia-Eläke?

VAKUUTUSSOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Fennia-Eläke on vapaaehtoinen yksilöllinen eläkevakuutus, jossa vakuutuksenottajana on yritys tai yhteisö. Vakuutettu henkilö on aina luonnollinen henkilö. Vakuutuksenantajana on Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia.

Vakuutuksen alkaessa sovitaan vakuutuksenottajasta, vakuutetusta ja henkivakuutusturvan edunsaajista. Lisäksi sovitaan eläkeiästä, maksusuunnitelmasta sekä sijoitussuunnitelmasta. Myös työntekijän sitouttamiseen liittyvistä ehdoista voidaan sopia. Sopimusta voidaan vakuutusaikana muuttaa lain ja vakuutusehtojen määräämissä rajoissa.

Sopimukseen sovelletaan vakuutuksen tekohetkellä voimassa olleita Fennia-Eläkkeen vakuutusehtoja.

MAKSU- JA SIOJITUSSUUNNITELMA

Eläkesäästämistä aloitettaessa sovitaan maksusuunnitelmasta. Vakuutuksenottaja voi päättää, kuinka monessa erässä vakuutusmaksuja vuosittain maksetaan. Maksujen ajankohdan ja suuruuden voi päättää vapaasti Henki-Fennian ilmoittamissa rajoissa.

Vakuutussäästön arvonkehitys sidotaan valittuihin varainhoitosalkkuihin tai yksittäisiin sijoitusrahastoihin.

ELÄKEAIKA

Eläkkeen nostaminen voi alkaa aikaisintaan seuraavassa esitetyn taulukon mukaisessa eläkeiässä.

Syntymäaika	Eläkeikä
1957 tai aiemmin	68 vuotta
1958-1961	69 vuotta
1962 tai myöhemmin	70 vuotta

Eläkeajan alkamista ja päättymistä voidaan vakuutuksen voimassaoloaikana lykätä. Eläkkeen nostaminen on kuitenkin aloitettava viimeistään 84-vuotiaana. Jos suunnitelman mukainen eläkeikä on korkeampi kuin edellä mainittu alin mahdollinen eläkeikä, eläkeikää voidaan varhentaa, mutta varhentamiseen tarvitaan Henki-Fennian suostumus.

Eläkettä maksetaan vakuutetun eliniän tai vähintään 10 vuoden ajan. Eläkeaikana eläkettä voi vuosittain nostaa enintään sen osan säästö määrästä, joka saadaan jakamalla jäljellä oleva säästö määrä jäljellä olevien maksuvuosien lukumäärällä. Yhden kalenterivuoden aikana eläkettä voidaan kuitenkin nostaa jäljellä olevasta säästö määrästä riippumatta 2 000 euroa.

ELÄKKEEN MÄÄRÄ

Eläke määräytyy eläkeikään mennessä kertyneen vakuutussäästön perusteella. Eläkkeen maksaminen päättyy sovittuna määräaikana, vakuutussäästön tultua kokonaisuudessaan eläkkeenä maksetuksi tai vakuutetun kuollessa.

Eläkkeen suuruus vaihtelee vuosittain valittujen sijoituskohteiden arvonkehityksen mukaan.

Maksettava eläke vaikuttaa vakuutetun mahdollisesti saaman kansaneläkkeen määrään.

HENKIVAKUUTUSTURVA

Vakuutukseen sisältyy henkivakuutusturva, sekä ennen eläkeikää että eläkeaikana vakuutetun kuoleman osalta. Turvan suuruus vastaa vakuutussäästöä. Henkivakuutuskorvaus maksetaan vakuutetun kuoltua edunsaajamääräyksen mukaisesti. Henkivakuutusturva on voimassa enintään 90 vuoden ikään asti.

Edunsaajamääräystä voidaan muuttaa. Vakuutuksenottaja voi kuitenkin antaa ns. peruuttamattoman edunsaajamääräyksen, joka on vakuutuksenottajan kirjallinen sitoumus olla muuttamatta henkivakuutuksen edunsaajaa tai muutenkaan heikentää vakuutetun oikeuksia.

Jos eläkeajan alkamista lykätään tai eläkkeen päättymisikää myöhennetään, katetaan pidennetyn henkivakuutusturvan ylläpitämiseksi tarvittavat maksut ensisijaisesti vakuutussäästöstä. Toinen vaihtoehto on, että vakuutuksenottajalta peritään erillinen henkivakuutusmaksu.

PYSYVÄ TYÖKYVYTTÖMYYS JA ELÄKEAJAN VARHENTAMINEN

Jos vakuutettu tulee ennen eläkeajan alkamista pysyvästi työkyvyttömäksi, vakuutetulla on oikeus aloittaa hänelle kertyneen vakuutussäästön nostaminen eläkkeenä ennen sopimuksessa mainittua eläkeikää. Eläkeajan päättymistä ei kuitenkaan voi tällöin varhentaa.

SITOUTTAMINEN

Jos työntekijä halutaan sitouttaa yritykseen, yritys voi rajoittaa työntekijän oikeutta kertyneeseen vakuutussäästöön. Tätä kutsutaan vapaakirjaoikeuden rajoittamiseksi.

Yritys voi päättää sopimusta tehtäessä, milloin työntekijä saa oikeuden vakuutussäästöjen perusteella kertyneeseen eläkkeeseen. Jos henkilö irtisanoutuu yrityksestä aikaisemmin, yritys voi nostaa varat itselleen.

Vapaakirjaoikeuden rajoittamista koskevan ehdon määrittelyssä on huomioitava laki työntekijöiden ja ammatinharjoittajien lisäeläkeoikeuksista, joka koskee ns. lähteviä työntekijöitä. Lähtevällä työntekijällä tarkoitetaan vakuutettua, jonka työsuhde vakuutusnottajaan päättyy ennen vakuutussopimuksen mukaista eläkeikää ja joka siirtyy toiseen ETA-valtioon työnhakijaksi tai työntekijäksi. Lain mukaan lähtevä työntekijä saa vapaakirjaoikeuden viimeistään kolmen vuoden kuluttua vakuutukseen liittamisestä.

VAKUUTUSSÄÄSTÖN PALAUTTAMINEN YRITYKSEEN

Jos vakuutusnottaja ei ole antanut vakuutetulle oikeutta vakuutussäästöön, yritys voi nostaa vakuutussäästön (takaisinosto) vakuutetun työ- tai palvelussuhteen päättyessä yrityksessä ennen eläkeikää muusta syystä kuin työkyvyttömyyden johdosta.

Vakuutuksen takaisinostoarvo määräytyy kertyneen vakuutussäästön perusteella. Takaisinostoarvoa laskettaessa vakuutussäästön määrästä vähennetään hinnaston mukainen takaisinostokulu. Nostosta veloitetaan lisäksi hinnaston mukainen toimenpidepalkkio.

Vakuutusnottaja voi vaatia vakuutuksen takaisinostoa, jos hän ei hyväksy Henki-Fennian tekemää maksuja korottavaa laskuperusteiden muutosta tai etuja rajoittavaa vakuutusehtojen muutosta. Takaisinostoon vaaditaan myös vakuutetun suos-

tumus. Vakuutus päättyy, kun vakuutussäästö on takaisinostettu.

VAKUUTUKSESTA VELOITETTAVAT KULUT

Henki-Fennia veloittaa vakuutusmaksuista hinnaston mukaisen maksupalkkion. Vakuutussäästöä veloitetaan hoitopalkkiota, jonka suuruus määräytyy ennen eläkkeen alkamista vakuutussäästön ja eläkeaikana eläkkeen määrän perusteella.

Vakuutuksen liittyvän henkivakuutusturvan ylläpitämistä varten säästöä veloitetaan vakuutusmaksu. Vastaavasti vakuutussäästölle annetaan kuolevuushyvitystä vakuutetun ollessa elossa. Henkivakuutusmaksun ja kuolevuushyvityksen määrä riippuu vakuutetun iästä ja vakuutussäästön määrästä.

Fennia-Eläkkeen liikekuluosuudella katetaan vakuutuksen hoitoon liittyvät tavanomaiset toimenpiteet. Jos vakuutusnottaja haluaa normaalista palvelusta poiketen ylimääräisiä laskelmia, turvaselvityksiä tai muita selvityksiä, veloitetaan niistä hinnaston mukainen toimenpidepalkkio. Myös vakuutussäästön takaisinostosta veloitetaan hinnaston mukainen toimenpidepalkkio.

Vakuutussäästön sijoittaminen

Vakuutussäästön arvo on sidottu valittujen sijoituskohteiden arvonkehitykseen. Sijoituskohteita ovat valmiit varainhoitosalkut sekä Henki-Fennian laajan yhteistyökumppaniverkoston tarjoama sijoitusrahastoalikoima. Henki-Fennia päättää, mitä sijoituskohteita vakuutukseen voidaan kulloinkin liittää. Valitut sijoituskohteet merkitään Henki-Fennian nimiin, joten vakuutusnottajalla ei ole omistus- tai muuta oikeutta niihin.

Sijoitussuunnitelmasta päätettäessä on hyvä ottaa huomioon sijoitusajan pituus. Pidemmällä sijoitusajalla on mahdollista halutessaan ottaa enemmän riskiä kuin lyhyellä sijoitusajalla. Pitkä sijoitus aika tasoittaa markkinoilla lyhyellä aikavälillä tapahtuvia heilahteluita ja on mahdollista, että korkeamman riskin sijoituskohteita antaa markkinoiden heilahteluista huolimatta paremman keskimääräisen tuoton.

Sijoittamiseen liittyviä riskejä voidaan hallita myös ns. hajautuksella. Riskejä yleensä vähentää se, että sijoituksia tehdään ajallisesti pitkällä ajanjaksolla (vrt. yksittäinen kertasijoitus) ja siten, että sijoituksia ohjataan useisiin erityyppisiin sijoituskohteisiin, joi-

den arvovaihtelu ei ole toisistaan riippuvaista (vrt. sijoitus yhteen sijoituskohteeseen).

Riski pääoman säilymisestä ja vakuutussäästön arvon kehittymisestä on vakuutuksenottajalla. Pääoman voi menettää osittain tai kokonaan sijoituskohteiden arvon laskiessa.

VARAINHOITOSALKUT

Sijoituspäätöksiä helpottamaan Henki-Fennia tarjoaa varainhoitosalkkuja. Salkut ovat tuotto-odotukseltaan ja riskisisällöltään erilaisia. Jokaista salkkua hoitaa ammattitaitoinen salkunhoitaja, jonka tehtävänä on saada salkulle paras mahdollinen tuotto suhteessa salkun riskitasoon.

Salkkuihin sijoitetut varat jaetaan kunkin salkun sijoitusstrategian mukaisesti osakkeiden, joukkovelkakirjojen ja rahamarkkinainstrumenttien välillä. Salkunhoitaja voi muuttaa edellä mainittujen omaisuusluokkien välistä sijoitusjakaumaa sovitun vaihteluvälin puitteissa. Salkkujen sijoituskohteet ovat sijoitusrahastoja.

Salkuista veloitetaan salkkuesitteen mukaiset hoitokulut.

SIJOITUSRAHASTOT

Varainhoitosalkkujen lisäksi vakuutussäästöä voi sijoittaa valittuihin sijoitusrahastoihin. Henki-Fennian laaja rahastovalikoima koostuu useiden rahastoyhteistyökumppaneiden rahastoista. Rahastoihin voi tutustua tarkemmin osoitteessa www.fenniarahastomaailma.fi. Sivustolla voi tutkia ja vertailla sijoitusrahastoja yleisellä tasolla sekä tarkastella tarkemmin kunkin sijoitusrahaston osalta muun muassa tuottohistoriaa, arvonekehitystä ja rahastoraportteja.

Sijoitusrahastojen perimät kulut selviävät muun muassa rahastojen avaintietoesitteistä. Henki-Fennian rahastoyhtiökumppanit eivät peri eläkevakuutuksessa tehtävistä rahastomerkinnoista ja -lunastuksista lainkaan palkkioita.

SIJOITUSKOHTEIDEN VAIHTAMINEN

Valittuja sijoituskohteita voidaan muuttaa myöhemmin muuttamalla tulevien vakuutusmaksujen sijoitusjakaumaa tai vaihtamalla vakuutussäästön sijoituskohteita. Sijoituskohteita voi vaihtaa ilman veroseuraamuksia.

KESTÄVYYSRISKIEN HUOMIOIMINEN

Vakuutuksia tarjottaessa pyritään edistämään vastuullista sijoittamista ja hallitsemaan kestävyysriskejä. Kestävyysriskeillä tarkoitetaan ympäristöön, yhteiskuntaan tai hallintotapaan liittyvää tapahtumaa tai olosuhdetta, jonka toteutumisella saattaisi olla sijoituksen arvoon kielteinen vaikutus.

Vakuutuksen kestävyysriskit riippuvat siitä, millaisia sijoituskohteita vakuutukseen liitetään. Vakuutukseen on liitettävissä useiden rahastoyhtiöiden sijoituskohteita, joissa huomioidaan kestävyysriskit eri tavoin. Asiakas saa tietoa kestävyysriskien mahdollisesta vaikutuksesta sijoituskohteiden tuottoon sijoituskohteita koskevasta materiaalista. Henki-Fenniassa ei toistaiseksi tehdä tarkkaa arviointia kestävyysriskien vaikutuksista Vakuutuksen tuottoon. Kestävyysriskit voivat vaikuttaa tuottoon esimerkiksi sijoituskohteiden maantieteellisen jakauman, toimialojen ja sijoitusajan kautta.

Henki-Fennia toimii sellaisten finanssialan yhtiöiden kanssa, jotka edistävät vastuullista sijoittamista esimerkiksi kansainvälisesti tunnustettuja standardeja noudattamalla. Yhtiöt huomioivat kestävyysluokittelun ja kestävyysriskit sijoitustuotteissaan ja näitä tietoja käytetään tarjottaessa vakuutuksia.

Eläkevakuutuksen verotus

Vakuutusten verokohtelu riippuu kulloinkin voimassa olevasta lainsäädännöstä ja verotuskäytännöstä. Seuraavassa on esitetty eläkevakuutuksen verokohtelua 4.3.2021 voimassa olleen lainsäädännön mukaisesti. Henki-Fennia ei vastaa verotukseen mahdollisesti tulevista muutoksista.

VAKUUTUSMAKSUJEN VEROTUS

Eläkevakuutuksen vakuutusmaksut ovat yrityksen verotuksessa kokonaan vähennyskelpoisia. Maksuja ei lueta työntekijän tai omistajayrittäjän ansiotuloksi, jos eläkevakuutusmaksut ovat enintään 8 500 euroa kalenterivuodessa ja eläkeikä on vähintään edellä sivulla 3 esitetty eläkkeen alin mahdollinen nostoikä.

Myös vakuutukseen liittyvän henkivakuutusturvan ylläpitämiseksi maksetut maksut ovat yrityksen verotuksessa vähennyskelpoisia, jos henkivakuutuksen edunsaajaksi on määrätty vakuutetun työntekijän lähiomainen. Myöskään henkivakuutusmaksuja ei lueta vakuutetun palkaksi.

Vakuutusmaksuilla ei saa korvata palkanmaksua

eikä vakuutetuilla saa olla valintamahdollisuutta vakuutusmaksun ja palkan välillä.

Yrityksen ottaman yksilöllisen eläkevakuutuksen rinnalla työntekijä tai omistajayrittäjä voi vähentää itse ottamansa eläkevakuutuksen vakuutusmaksuja omassa henkilökohtaisessa verotuksessaan enintään 2 500 euroa vuodessa.

VEROTUS VAKUUTUSAIKANA

Vakuutuksen tuottoa ei veroteta vakuutusaikana. Sijoituskohteita vaihdettaessa kertyneestä arvonnoususta ei tarvitse maksaa veroa. Vakuutussäästölle mahdollisesti hyvittävää korkoa ei myöskään veroteta vakuutusaikana.

ELÄKKEEN VEROTUS

Eläkevakuutuksen perusteella maksettavaa eläkettä verotetaan saajan ansiotulona.

HENKIVAKUUTUSKORVAUKSEN VEROTUS

Henkivakuutuskorvaus on edunsaajalle veronalaista pääomatuloa. Pääomatuloveron määrällä vähennetty osuus korvauksesta on saajalleen myös perintöveron alaista. Perintöveron määrään vaikuttaa saajan sukulaisuussuhde vakuutettuun.

Jos henkivakuutuskorvauksen edunsaajana on yritys, on koko henkivakuutuskorvaus veronalaista elinkeinotuloa.

TAKAISINOSTOARVON VEROTUS

Takaisinostoarvo on yritykselle verotettavaa elinkeinotuloa.

Oma Fennia -palvelu

Oma Fennia -palvelussa voi hoitaa kätevästi eläkevakuutukseen liittyviä asioita. Oma Fennia -palvelussa vakuutuksenottaja tai vakuutettu voi sekä katella että tehdä muutoksia eläkevakuutukseen.

Vakuutuksen perustietojen lisäksi Oma Fennia -palvelussa näkyvät mm. maksuhistoria, kuluvan vuoden jäljellä olevat maksusuunnitelman mukaiset vakuutusmaksut ja vakuutukseen liitetyt sijoituskohteet. Palvelussa voi tehdä muutoksia vakuutukseen liittyviin sijoituskohteisiin. Myös vakuutukseen tehtävät vakuutussäästöä kerryttävät lisämaksut hoituvat palvelussa sujuvasti.

Työnantaja voi määritellä vakuutettujen työntekijöiden osalta palvelun käyttöoikeudet, jolloin myös vakuutetun on mahdollista katsella omia vakuutus-tietojaan (mm. vakuutussäästön nykyarvo, sijoituskohteet ja maksuhistoria) ja tehdä muutoksia vakuutukseensa (esim. sijoituskohteiden vaihtaminen).

Vakuutuksenottaja voi rekisteröityä palvelun käyttäjäksi osoitteessa www.fennia.fi. Vakuutettu voi kirjautua palveluun omilla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan.

Henki-Fennia lyhyesti

Vakuuttamisen ja vakuutuksellisen varainhoidon erikoisliike Henki-Fennia tarjoaa kaikki henki-, eläke- ja säästöhenkivakuuttamiseen liittyvät palvelut.

ASIAKASLÄHTÖISYYS

Henki-Fennia räätälöi asiakkaan tarpeita vastaavia vakuutusratkaisuja koko yrityksen elinkaaren ajaksi. Henki-Fennia tarjoaa ratkaisut myös yritystoiminnan jälkeiselle ajalle. Palveluiden avulla yritykset, yrittäjät, ammatinharjoittajat ja yksityishenkilöt voivat mm. täydentää sosiaaliturvaa, hallita henkilöriskejään ja rakentaa kannustinjärjestelmiään.

Henki-Fennia tarjoaa useiden yhteistyökumppanien kanssa säästämiseen ja varallisuudenhoitoon liittyviä palveluja, joiden avulla voidaan verotehokkaasti suunnitella esimerkiksi perinnönjakoa ja omaisuuden lahjoittamista sekä valmistautua yrityksen sukupolvenvaihdoksiin ja yrityskauppihin.

OSA FENNIA-KONSERNIA

Henki-Fennia on Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennian omistama henkivakuutusyhtiö. Henki-Fennian asiakaspalvelun ja asiantuntijoiden lisäksi asiakkaiden käytössä on Fennia-konsernin laaja konttoriverkosto, puhelinpalvelu ja sähköiset palvelut.

Lainsäädäntö

Fennia-konsernin yhtiöt, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia ja Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa lainsäädäntöä. Yhtiöiden sopimuskielet ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen on Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puhelin 010 831 51, www.finanssivalvonta.fi.

Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty seuraaviin julkisiin rekistereihin: kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Henki-Fennian vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskeva kertomus on saatavissa osoitteessa www.fennia.fi.

Henki-Fennia voi antaa henkilökohtaisia suosituksia tarjoamistaan vakuutuksista.

Vakuutusten tarjoamiseen osallistuva henkilö voi saada palkkion kustakin myydystä vakuutuksesta ja palkkion määrä voi perustua myytyjen vakuutusten kappalemäärään ja vakuutusmaksujen suuruuteen. Määrä voi perustua tietyn aikavälin tavoitteiden ylittymiseen ja määräytyä vasta tarjoamistilanteen jälkeen.

KÄSITTELEMME ASIAKKAIDEMME HENKILÖTIETOJA LUOTTAMUKSELLISESTI

Käsitlemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja tietosuoja- ja vakuutuslainsäädännön mukaisesti ja muutenkin huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä. Fennian tapaan käsitellä henkilötietoja voit tutustua osoitteessa www.fennia.fi/tietosuoja. Sieltä löytyy myös Fennian henkilörekistereiden selosteet sekä tietoa oikeuksistasi.

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilötiedot ja vaatia virheellisen tai vanhentuneen tiedon korjaamista. Voit milloin tahansa tarkastaa, minkälaisia tietoja meillä on sinusta tutustumalla tietoihisi verkkopalvelussamme.

Luovutamme tietojasi vain lainsäädännön nojalla tai antamasi suostumuksen perusteella. Käytämme palvelujemme tuottamisessa ja henkilötietojen käsittelyssä apunamme huolellisesti valittuja ulkopuolisia palveluntarjoajia, joille siirrämme tietoja niiltä osin kuin on tarpeellista heidän tuottamiensa palveluiden toteuttamiseksi.

Tallennamme puheluita vakuutus-, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijoitustoiminnoissa liiketapah-tuman todentamiseksi sekä käydyn keskustelun sisällön varmentamiseksi. Puheluja voidaan tallentaa myös koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi

Yleistä tietoa henkilötietojen käsittelystä voit kysyä sähköpostitse osoitteella tietosuoja@fennia.fi.

MUUTOKSENHAKU HENKI-FENNIAN PÄÄTÖKSEEN

Jos asiakas ei ole tyytyväinen Henki-Fennian vakuutusasiassa tekemään päätökseen, voi päätöksen saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Sijoituslautakunnan käsiteltäväksi. Päätöksen voi saattaa myös ratkaistavaksi vakuutuksenottajan kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeuteen.

FINE Vakuutus- ja rahoitusneuvonta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin: 09 685 0120
www.fine.fi

Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia, Helsinki

Postiosoite: 00017 FENNIA, käyntiosoite: Kyllikinportti 2, Helsinki
puh. 010 503 7940, Y-tunnus 1496059-8
www.fennia.fi