

FENNIA-SÄÄSTÖ vakuutusehdot

Voimassa 1.4.2016 alkaen (FS301)

SISÄLLYS

| | | | | | | | | |
|---|---|---|----|---|---|----|---|---|
| 1 | Määritelmiä _____ | 1 | 9 | Sijoitussidonnaisen osan sijoituskohteet _____ | 2 | 15 | Etuuksien hakeminen ja maksaminen _____ | 3 |
| 2 | Vakuutuksen sisältö _____ | 1 | 10 | Vakuutussäästön laskuperustekorkoon sidottu osa _____ | 2 | 16 | Sopimusehtojen muutos _____ | 3 |
| 3 | Osapuolten oikeudet ja velvollisuudet _____ | 1 | 11 | Sijoitusuunnitelman muuttaminen _____ | 2 | 17 | Vastuunrajoitus _____ | 3 |
| 4 | Vakuutukseen voimassaolo _____ | 1 | 12 | Vakuutuksesta tehtävät veloitukset _____ | 2 | 18 | Muutoksenhaku _____ | 3 |
| 5 | Edunsaajamääräys _____ | 2 | 13 | Vakuutussäästön nostaminen _____ | 3 | | | |
| 6 | Vakuutusmaksu _____ | 2 | 14 | Henkivakuutusurva ja henkivakuutuskorvaus _____ | 3 | | | |
| 7 | Vakuutusmaksun sijoittaminen _____ | 2 | | | | | | |
| 8 | Vakuutussäästön sijoitussidonnainen osa _____ | 2 | | | | | | |

Fennia-Säästö on vakuutus sopimuslain (543/1994) 2 §:ssä tarkoitettu henkilövakuutus ja vakuutusluokista annetun lain (526/2008) henkivakuutusluokkien 1 ja 3 kuuluva sijoitussidonnainen tai laskuperustekorkosidonnainen säästöhenkivakuutus.

1 MÄÄRITELMIÄ

Vakuutuksenantaja on Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia, jäljempänä Henki-Fennia.

Vakuutuksenottaja on se, joka on tehnyt Henki-Fennian kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutettu on henkilö, joka on vakuutuksen kohteena. Vakuutettu henkilö määrittää vakuutus sopimuksessa. Vakuutettua henkilöä ei voi muuttaa.

Edunsaaja on henkilö, jolla on oikeus vakuutuksesta suoritettavaan vakuutus korvaukseen.

Henkivakuutus korvaus on vakuutetun kuollessa henkivakuutus turvan voimassaoloaikana edunsaajalle maksettava korvaus.

Säästösumma on vakuutuksen erääntyessä määrättylle edunsaajalle maksettava korvaus.

Takaisinostoarvo on summa, joka maksetaan vakuutuksenottajalle, mikäli vakuutus irtisanoetaan ennen sen päättymistä.

Vakuutus aika on sovittu, vakuutus kirjiaan merkitty vakuutuksen voimassaolo aika.

Vakuutus tapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta maksetaan korvausta.

Laskuperusteet ovat vakuutus yhtiölain edellyttämät matemaattiset laskentasaännöt, joiden perusteella lasketaan mm. vakuutus maksut, hin naston mukaiset veloitukset ja vakuutussäästö.

Asiakashyvytys on kiinteän laskuperustekor on lisäksi vakuutussäästöille hyvitetävä lisäetu, joka annetaan lisäkorkona.

2 VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ

2.1 Vakuutus sisältää oikeuden säästösummaan ja henkivakuutus korvaukseen.

2.2 Säästösumma maksetaan vakuutusajan päättyessä edellyttäen, että vakuutettu on silloin elossa. Takaisinostoarvo tai sen osa maksetaan myös vakuutuksen voimassa ollessa, jos vakuutuksenottaja sitä vakuutetun eläessä vaatii, eikä muuta ole sovittu. Oikeus henkivakuutus korvaukseen syntyy, jos vakuutettu kuolee henkivakuutus turvan voimassaoloaikana.

2.3 Vakuutuksen sisältö määritetään vakuutus sopimuksessa ja laskuperusteissa. Vakuutus sopimuksen sisällön muodostavat vakuutus hakemus, vakuutus kirja, mahdollinen terveys selvitys, sijoitus suunnitelma ja muut sopimukseen liittyvät asiakirjat, tuote-esite, vakuutusote sekä vakuutusehdot. Vakuutus sopimukseen sovelletaan lisäksi vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä.

3 OSAPUOLTEN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

3.1 Vakuutuksenottajan, vakuutetun, edunsaajan ja Henki-Fennian oikeudet ja velvollisuudet perustuvat vakuutus sopimukseen ja laskuperusteisiin sekä voimassa olevaan lainsäädäntöön ja viranomais määräyksiin.

3.2 Vakuutus sopimus perustuu niihin tietoihin, jotka on annettu Henki-Fennialle vakuutusta haettaessa ja vakuutuksen voimassaoloaikana. Nämä tiedot ovat Henki-Fennian vastuun perusteena.

3.3 Vakuutuksenottajan ja vakuutetun tulee antaa ennen vakuutuksen myöntämistä ja vakuutuksen voimassaoloaikana oikeat ja täydelliset vastaukset Henki-Fennian esittämiin kysymyksiin. Jos annetut tiedot eivät ole oikeat ja täydelliset, määrätty Henki-Fennian vastuu vakuutus sopimus lain ja vakuutuksen laskuperusteiden mukaisesti.

3.4 Vakuutuksenottajalla on oikeus luovuttaa ja pantata vakuutukseen perustuva oikeus, ellei peruuttamaton edunsaajamääräys sitä estä. Luovutus tai panttaus ei ole vakuutuksenottajan velkojia sitova, ellei siitä ole kirjallisesti ilmoitettu Henki-Fennialle.

3.5 Henki-Fennia lähettää vakuutus kirjian sekä muut tiedonannot ja ilmoitukset vakuutuksenottajan ilmoittamaan osoitteeseen. Vakuutuksenottajalle lähetetään vähintään kerran vuodessa vakuutusote.

4 VAKUUTUKSEEN VOIMASSAOLO

4.1 Vakuutus alkaa kun sopimus asiakirjat ovat allekirjoitettu ja ensimmäinen vakuutus maksu on maksettu Henki-Fennialle. Ensimmäinen vakuutus maksu on maksettava kolmen kuukauden kuluessa vakuutus sopimuksen allekirjoittamisesta. Vakuutus voidaan myöntää, jos vakuutettu on vakuutuksen alkessa enintään 95-vuotias.

4.2 Ensimmäinen vakuutus kausi päättyy vakuutuksen alkamisvuotta seuraavana vuonna alkamiskulkua edeltävän kuukauden lopussa. Seuraavat vakuutus kaudet ovat 12 kuukauden pituisia.

4.3 Vakuutus on voimassa vakuutus sopimuksessa määritellyn määräajan tai vakuutetun eliniän.

4.4 Vakuutuksenottajalla on oikeus peruuttaa vakuutus sopimus 30 päivän kuluessa vakuutuksen alkamisesta. Peruuttaminen on tehtävä kirjallisesti, ja se on toimitettava Henki-Fennialle 30 päivän määräajan kuluessa. Tällöin Henki-Fennia palauttaa maksetut vakuutus maksut ilman korkoa 30 päivän kuluessa ilmoituksen saapumisesta Henki-Fenniaan. Vakuutus maksuista vähennetään kuitenkin palauttamisen yhteydessä määrä, joka vastaa mahdollista sijoitussidonnaisen osan sijoituskohteiden arvon alentumista.

4.5 Vakuutus päättyy viimeistään vakuutusajan päättyessä, vakuutetun täyttäessä 100 vuotta, vakuutetun kuollessa tai irtisanomisen ja koko jäljellä olevan vakuutussäästön takaisinoston yhteydessä, kun siitä koskeva kirjallinen ilmoitus saapuu Henki-Fenniaan. Vakuutus päättyy myös, kun vakuutussäästö ei enää riitä vakuutus turvan ylläpitämiseksi tehtäviin veloituksiin.

4.6 Henki-Fennialla oikeus irtisanoa vakuutus, jos vakuutukseen on maksettu kolmen vuoden kuluessa vakuutuksen alkamisesta lukien vakuutus maksuja alle 200 euroa. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun irtisanomis ilmoitus on lähetetty vakuutuksenottajan ilmoittamaan osoitteeseen.

4.7 Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään haluamanaan ajankohtana. Tällöin vakuutuksen takaisinostoarvo maksetaan vakuutuksenottajalle kohdan 15 mukaisesti.

5 EDUNSAAJAMÄÄRÄYS

5.1 Edunsaajamääräyksen antaa vakuutusentottaja. Säästösomman ja henkivakuutuskorvauksen edunsaajana voi olla eri henkilö. Edunsaajamääräyksen antaminen, peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei siitä ole ilmoitettu Henki-Fennialle kirjallisesti.

5.2 Edunsaajamääräys raukeaa, jos nimeltä mainittu edunsaaja kuolee ennen vakuutustapahtumaa. Edunsaajamääräys pysyy voimassa, vaikka vakuutusentottaja luovuttaa vakuutussopimukseen perustuvan oikeuden.

5.3 Vakuutusentottaja voi antaa edunsaajalle tai vakuutetulle kirjallisen sitoumuksen määräyksen voimassapitämisestä (peruuttamaton edunsaajamääräys). Vakuutusentottaja on tällöin sidottu olemaan muuttamatta edunsaajamääräystä tai vakuutuksen sisältöä sitoumuksessa määrättyllä tavalla.

6 VAKUUTUSMAKSU

6.1 Vakuutusmaksu määräytyy vakuutussopimuksen ja laskuperusteiden mukaan.

6.2 Henki-Fennia ja vakuutusentottaja sopivat maksusuunnitelmasta. Vakuutusentottaja voi maksaa vakuutusmaksuja valitsemiaan ajankohdina valitsemansa suuruisina erinä Henki-Fennian kulloinkin ilmoittamien vähimmäis- ja enimmäismäärien rajoissa. Henki-Fennialla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta maksusuunnitelmasta poikkeavia vakuutusmaksuja.

6.3 Henki-Fennia lähettää vakuutusentottajalle laskun vakuutusmaksujen maksamiseksi. Vakuutussopimuksessa voidaan sopia vakuutusmaksuja tarkistettavaksi vuosittain elinkustannusindeksiin (lokakuu 1951 = 100) perusteella.

7 VAKUUTUSMAKSUUN SIOITTAMINEN

7.1 Vakuutusmaksu sijoitetaan sijoitussidonnaiseen osaan tai laskuperustekorkoon sidottuun osaan tai näiden yhdistelmään. Sijoitussidonnaisen osan säästö liitetään Henki-Fennian hyväksymien sijoituskohteiden arvonkehitykseen. Laskuperustekorkoiselle osalle maksetaan korkoa Henki-Fennian laskuperusteiden mukaisesti. Vakuutussäästön arvoon luetaan myös maksettu vakuutusmaksu, jolla ei ole vielä hankittu sijoituskohteita.

7.2 Henki-Fennia ja vakuutusentottaja sopivat sijoitussuunnitelmasta. Vakuutusentottajalla, tai vakuutetulla, jos vakuutusentottaja on tämän oikeuden vakuutetulle antanut, on oikeus määrätä, missä suhteessa maksetut vakuutusmaksut sijoitetaan sijoitussidonnaiseen osaan ja laskuperustekorkoon sidottuun osaan. Sijoitussuunnitelmaa voidaan vakuutusajankana muuttaa Henki-Fennian voistumuksella.

7.3 Henki-Fennia sijoittaa ensimmäisen maksun viimeistään 10. pankkipäivänä ja myöhemmät maksut viimeistään 5. pankkipäivänä siitä, kun maksu ja sitä koskeva sijoitussuunnitelma on saapunut Henki-Fennialle. Jos sijoitussuunnitelmasa mainitulle sijoituskohteelle ei ole edellä mainitussa määräajassa saatavissa noteerausta, liittyy Henki-Fennia sijoituskohteen määräajan jälkeen saatavan ensimmäisen noteerauksen mukaisesti. Jos maksua tai osaa siitä ei voida sijoittaa Henki-Fenniasta riippumattomasta syystä, määräyksen antajalle ilmoitetaan esteestä ja hänelle annetaan tilaisuus muuttaa sijoitussuunnitelmaansa. Jos Henki-Fennia ei saa vakuutusentottajalta tai vakuutetulta sijoitussuunnitelmaa 5 pankkipäivän kuluessa siitä, kun maksu on saapunut tai Henki-Fennia on pyytänyt muuttamaan sijoitussuunnitelmaa, on Henki-Fennialla oikeus sijoittaa maksu laskuperustekorkoon sidottuun osaan tai jättää maksu korottomalle tiille.

8 VAKUUTUSSÄÄSTÖN SIOITUS-SIDONNAINEN OSA

8.1 Sijoitussidonnaisen osan vakuutussäästö muodostuu maksetuista vakuutusmaksuista, vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden arvonkehityksestä ja kuolevuushyvytyksistä. Vakuutussäästöä laskettaessa siitä vähennetään vakuutuksen hoitokulut, vakuutukseen liittyvän henkivakuutusturvan maksut, sijoituskohteiden kulut ja suoritettujen erityistoimenpiteiden maksut. Vakuutussäästön määrää vähentävät vakuutussäästön nostot sekä vakuutussäästön siirrot laskuperustekorkoon sidottuun osaan. Vakuutussäästön muodostumiseen vaikuttavat tekijät ja laskentatapa on määritelty laskuperusteissa.

8.2 Sijoitussidonnaiseen osaan sijoitettavalla vakuutusmaksulla hankittavien sijoituskohteiden tai niiden osuuksien lukumäärä lasketaan siten, että maksusta hinnaston mukaisten kulujen veloittamisen jälkeen jäävä osuus jaetaan sillä arvolla, joka sijoituskohteen osuudella on sijoittamispäivänä. Sijoituskohteiden määrää lisää myös kuolevuudesta johtuva hyvyty.

8.3 Sijoituskohteiden osuuksien lukumäärää vähentävät hinnaston mukaiset veloitukset, henkivakuutusturvan maksut sekä vakuutussäästön nostot. Vähennettävien sijoituskohteiden lukumäärä lasketaan sijoituskohteelle veloituspäivänä vahvistetun arvon mukaisesti. Sijoituskohteiden osuuksien määrät muuttuvat myös siirrettäessä vakuutussäästöä toiseen sijoituskohteeseen.

8.4 Sijoitussidonnaiseen osaan liitetyn vakuutussäästön arvo määräytyy vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden osuuksien arvon perusteella. Muissa kuin euromääräisissä sijoituskohteissa myös valuuttakurssin muutokset vaikuttavat vakuutussäästön arvoon.

8.5 Henki-Fennia ei vastaa vakuutussäästön sijoitussidonnaisen osan arvonkehityksestä eikä ole vastuussa vakuutukseen liitettyjen sijoituskohteiden osuuksien arvon mahdollisesta alentumisesta.

8.6 Sijoitussidonnaiseen osaan liitetyille varoille Henki-Fennia ei maksa korkoa eikä asiakashyvytyksiä.

9 SIOITUSSIDONNAISEN OSAN SIOITUSKOHEET

9.1 Henki-Fennialla on oikeus päättää, mitä sijoituskohteita voidaan kulloinkin liittää vakuutukseen.

9.2 Sijoituskoheet liittyvät vakuutukseen ainoastaan laskennallisesti eikä vakuutusentottajalla, vakuutetulla tai edunsaajalla ole omistus- tai muuta oikeutta vakuutukseen liitettyihin sijoituskohteisiin. Omistusoikeus vakuutukseen liitettyihin sijoituskohteisiin kuuluu Henki-Fennialle.

9.3 Henki-Fennialla on oikeus rajoittaa vakuutukseen liitettyinä olevien yksittäisten sijoituskohteiden lukumäärää ja yksittäiseen sijoituskohteeseen liitetyn vakuutusmaksun ja vakuutussäästön määrää.

9.4 Jos sijoituskohteena käytetty sijoitusrahasto sulautuu toiseen sijoitusrahastoon, jakautuu useammaksi rahastoksi, lakkautetaan, sijoitusrahaston hallinnointi luovutetaan toiselle rahastoyhtiölle tai Henki-Fennian ja rahastoyhtiön välinen sopimus päättyy, ilmoittaa Henki-Fennia asiasta vakuutusentottajalle.

9.5 Sulautumisen yhteydessä vakuutussäästö liitetään vastaanottavan sijoitusrahaston osuuksiin. Jakautumisen yhteydessä vakuutussäästö liitetään kohderahastojen osuuksiin.

9.6 Jos sijoitusrahasto lakkautetaan, sijoitusrahaston hallinnointi luovutetaan toiselle rahastoyhtiölle tai Henki-Fennian ja rahastoyhtiön välinen sopimus päättyy, on vakuutusentottajan ilmoitettava uudesta sijoitussuunnitelmasta Henki-Fennian ilmoittamassa määräajassa. Jos ilmoitusta ei anneta määräajassa, Henki-Fennialla oikeus liittää vakuutussäästöä ja vakuutusmaksut valitsemiinsa sijoitusrahastoihin tai siirtää laskuperustekorkoon sidottuun osaan.

10 VAKUUTUSSÄÄSTÖN LASKUPERUSTEKORKKON SIDOTTU OSA

10.1 Laskuperustekorkoon sidotun osan vakuutussäästö muodostuu maksetuista vakuutusmaksuista, laskuperustekorosta, mahdollisista asiakashyvytyksistä ja kuolevuushyvytyksestä. Vakuutussäästöä laskettaessa siitä vähennetään vakuutuksen hoitokulut sekä vakuutukseen liittyvän henkivakuutusturvan maksut ja suoritettujen erityistoimenpiteiden maksut. Vakuutussäästön määrää vähentävät myös vakuutussäästön nostot sekä vakuutussäästön siirrot sijoitussidonnaiseen osaan. Edellä mainitut veloitukset sekä henkivakuutusturvan ylläpitämisestä aiheutuvat maksut peritään kertyneestä vakuutussäästöstä myös vaapakirjaajana. Vakuutussäästön muodostumiseen vaikuttavat tekijät ja laskentatapa on määritelty laskuperusteissa.

10.2 Vakuutussäästölle maksettava asiakashyvytyys on ehdollinen kolme vuotta sen vahvistamisesta. Asiakashyvytyksen määrän vahvistaa Henki-Fennian hallitus.

11 SIOITUSSUUNNITELMAN MUUTTAMINEN

11.1 Vakuutusentottajalla on oikeus siirtää johonkin sijoituskohteeseen liitetty vakuutussäästö tai sen osa toiseen sijoituskohteeseen taikka laskuperustekorkoon sidottuun osaan tai laskuperustekorkoon sidotussa osassa oleva vakuutussäästö tai sen osa sijoitussidonnaiseen osaan tekemällä Henki-Fennialle kirjallinen sijoitussuunnitelman muutospyyntö.

11.2 Henki-Fennialla on oikeus rajoittaa sijoitussidonnaiseen osaan liitetyn vakuutussäästön siirtämistä laskuperustekorkoon sidottuun osaan.

11.3 Siirrettäessä säästöjä sijoitussidonnaisesta osasta laskuperustekorkoon sidottuun osaan veloitetaan siirrosta hinnaston mukainen siirtokulu. Muut mahdolliset toimenpidemaksut veloitetaan hinnaston mukaisesti.

11.4 Siirto sijoituskohteesta toiseen toteutetaan viimeistään 10. pankkipäivänä ilmoituksen saapumisesta lukien. Jos sijoituskohteen säännöissä on varattu osuuksien lunastamiselle edellä mainittua pidempi aika, siirto toteutetaan viimeistään 10. pankkipäivänä siitä, kun osuuksien lunastaminen on ollut mahdollista. Jos siirtoja yhtä sijoituskohtetta kohti on yli 300 000 euron arvosta, toteutetaan siirto viimeistään kuukauden kuluessa ilmoituksen saapumisesta.

11.5 Jos siirtoa ei muutoin voida toteuttaa Henki-Fenniasta riippumattomasta syystä, vakuutusentottajalle ilmoitetaan esteestä ja hänelle annetaan tilaisuus antaa uusi sijoitussuunnitelman muutospyyntö, ja samalla edellinen muutospyyntö raukeaa.

12 VAKUUTUKSESTA TEHTÄVÄT VELOITUKSET

12.1 Hinnaston mukainen maksupalkkio veloitetaan sinä päivänä, jolloin maksu sijoitetaan vakuutukseen.

12.2 Vakuutussäästöstä veloitetaan kuukausittain hinnaston mukaiset hoitokulut ja vakuutukseen liittyvän henkivakuutusturvan maksut. Koko vakuutuksen päätyessä nämä erät veloitetaan päättymispäivänä.

12.3 Hinnaston mukaiset toimenpidepalkkiot, nostokulut ja siirtokulut veloitetaan vakuutussäästöstä niiden suorittamispäivänä.

12.4 Henki-Fennia voi veloittaa vakuutussäästöstä sijoituskohteen arvoon sisällyttämättömät palkkiot ja maksut, jotka se joutuu sijoituskohteiden omistajana maksamaan. Palkkiot ja maksut lasketaan euroina. Sijoituskohteista veloitettavat kulut ja palkkiot määräytyvät kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaan.

12.5 Jos vakuutukseen kohdistuu lainsäädännön muuttumisen tai viranomaismääräyksen vuoksi suoraan tai välillisesti veroja tai muita Henki-Fennian maksettavaksi tulevia maksuja, voi Henki-Fennia veloittaa nämä verot ja maksut vakuutussäästöstä.

13 VAKUUTUSSÄÄSTÖN NOSTAMINEN

13.1 Säästösumma maksetaan määrätulle edunsaajalle vakuutusajan päätyessä edellyttäen, että vakuutettu on silloin elossa. Henki-Fennia ilmoittaa vakuutuksenottajalle vakuutusajan päättymisestä ja vakuutussäästön eräntymisestä.

13.2 Maksettaessa säästösumma sijoitussidonnaisesta osasta, on sijoituskohteiden lukumäärä vakuutuksen päättymispäivän mukainen. Sijoituskohteiden arvo on korvauksen käsittelypäivän arvon mukainen. Maksettavasta säästösummasta tai sen osasta vähennetään hinnaston mukainen nostokulu. Laskuperustekorkoon sidotun osan säästösumma määräytyy vakuutuksen päättymispäivän mukaan.

13.3 Vakuutuksenottajalle on oikeus tehdä vakuutussäästöstä takaisinostoja vakuutuksen voimassa ollessa. Jos vakuutussäästöstä nostetaan vain osa, on jäljelle jäävän vakuutussäästön oltava vähintään 600 euroa. Muussa tapauksessa vakuutus päättyy ja takaisinostoarvo maksetaan vakuutuksenottajalle.

13.4 Maksettaessa takaisinostoarvo tai sen osa sijoitussidonnaisesta osasta, on sijoituskohteiden lukumäärä ja sijoituskohteiden arvo noston käsittelypäivän arvon mukainen. Maksettavasta takaisinostoarvosta vähennetään hinnaston mukainen nostokulu. Laskuperustekorkoon sidotun osan takaisinostoarvo määräytyy noston käsittelypäivän mukaan.

14 HENKIVAKUUTUSTURVA JA HENKIVAKUUTUSKORVAUS

14.1 Vakuutus sopimuksen mukainen henkivakuutus korvaus maksetaan edunsaajalle vakuutetun kuollessa henkivakuutusturva voimassaoloaikana.

14.2 Maksettaessa henkivakuutus korvaus sijoitussidonnaisesta osasta, on sijoituskohteiden lukumäärä vakuutetun kuolinpäivän mukainen. Kuolinpäivän jälkeiset takaisinostot pienentävät kuitenkin sijoituskohteiden lukumäärää. Sijoituskohteiden arvo on korvauksen käsittelypäivän vahvistetun arvon mukainen.

14.3 Laskuperustekorkoon sidotun osan henkivakuutus korvaus määräytyy vakuutetun kuolinpäivän mukaan.

14.4 Henkivakuutusturvan edunsaajana on omaiset, ellei vakuutuksenottaja ole Henki-Fennialle kirjallisesti muuta ilmoittanut.

15 ETUUKSIEN HAKEMINEN JA MAKSAMINEN

15.1 Etuuteen oikeutetun henkilön on haettava etuutta Henki-Fennialta kirjallisesti. Säästösummaa ja henkivakuutus korvausta haettaessa on toimitettava Henki-Fennialle virallinen selvitys vakuutetusta ja edunsaajista sekä edunsaajien pankkiyhteystiedot. Henkivakuutus korvausta haettaessa on lisäksi toimitettava vakuutetun kuolin todistus. Henki-Fennialle on tarvittaessa toimitettava muukin selvitys, jota hakijalta on kohtuullista vaatia ja joka on välttämätön Henki-Fennian maksuvelvollisuuden toteamiseksi. Henki-Fennia ei korvaa edellä mainittujen selvitysten hankkimisesta mahdollisesti aiheutuneita kustannuksia.

15.2 Henkivakuutus korvausta on haettava Henki-Fennialta vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta ja vakuutetun kuolemasta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutetun kuolemasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa määräajassa, korvaukseen oikeutettu menettää oikeutensa korvaukseen.

15.3 Henki-Fennia maksaa säästösumman, takaisinostoarvon, takaisinostoarvon osan tai henkivakuutus korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta makseta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun Henki-Fennia on saanut edellä mainitut selvitykset, edellyttäen, että sijoituskohteiden rahaksi muuttaminen on tässä ajassa normaalisti mahdollista suorittaa. Siltä osin kuin sijoituskohteiden rahaksi muuttaminen edellä mainitussa ajassa ei ole mahdollista, Henki-Fennia maksaa säästösumman, takaisinostoarvon, takaisinostoarvon osan tai henkivakuutus korvauksen kuukauden kuluessa sijoituskohteiden rahaksi muuttamisesta.

15.4 Jos säästösumma, takaisinostoarvo, takaisinostoarvon osan tai henkivakuutus korvaus suoritetaan vajaavaltaiselle henkilölle, Henki-Fennia ilmoittaa suoritettavasta korvauksesta vajaavaltaisen kotikunnan holhousviranomaiselle, jos korvauksen kokonaisuus ylittää vakuutus sopimuksella määrätyn rajan.

15.5 Henki-Fennia maksaa viivästyneille suorituksille viivästys korkoa korkolain mukaan.

16 SOPIMUSEHTOJEN MUUTOS

16.1 Henki-Fennialla on oikeus muuttaa sopimusehtoja perustetta vastaavasti, jos muutokseen on erityistä syytä ennalta arvaamattoman olosuhteiden muutoksen takia ja vakuutuksen sisältö ei olennaisesti muutu alkuperäiseen verrattuna. Muutos voidaan tehdä seuraavilla perusteilla:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- kansainvälinen kriisi, suuronnettomuus tai poikkeuksellinen luonnontapahtuma
- muutos kuolleisuuden kehityksessä
- yleisen korkotason lasku alle sen korkotason, johon vakuutuksen laskuperustekorkoon sidottu osa on oikeutettu
- vakuutukseen vaikuttavan kustannustason muutos, jos muutos johtuu Henki-Fennian määräysvallan ulkopuolella olevasta syystä.

16.2 Henki-Fennialla on lisäksi oikeus tehdä sopimusehtoihin sellaisia vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutuksen keskeiseen sisältöön.

16.3 Henki-Fennialla on oikeus korottaa kaikkia hinnastoon, vakuutusehtoihin tai laskuperusteisiin sisältyviä euromääräisiä rajoja ja summia enintään sen verran, mitä elinkustannusindeksi on muuttanut siitä ajankohdasta, jolloin mainitut euromäärät viimeksi vahvistettiin.

16.4 Henki-Fennian vastuuta lisäävien muutosten edellytyksenä on, että vakuutetun terveydentila täyttää Henki-Fennian asettamat vaatimukset.

16.5 Henki-Fennia lähettää muutoksesta ilmoituksen vakuutuksenottajalle vähintään kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Mikäli vakuutuksenottaja ei hyväksy muutosta, hänellä on oikeus irtisanoa vakuutus sopimus.

17 VASTUUNRAJOITUS

17.1 Henki-Fennia ei anna sijoitusneuvontaa, eikä ole vastuussa vakuutukseen liitettävien tai liitettyjen sijoituskohteiden arvonkehityksen vaikutuksesta vakuutussäästöön.

17.2 Henki-Fennia ei vastaa vakuutuksen vero kohtelusta. Henki-Fennia ei myöskään vastaa mahdollisten verotuskäytännön tai lainsäädännön muutosten aiheuttamista vaikutuksista vakuutuksen, vakuutusmaksujen tai vakuutus sopimuksen osapuolten vero kohteluun. Henki-Fennia ei vastaa mahdollisista vero kohtelun muutoksista tai veroseuraamuksista, jos ne johtuvat vakuutuksenottajan, vakuutettujen tai edunsaajien piirissä tapahtuvista muutoksista.

17.3 Henki-Fennia ei vastaa vakuutukseen liittyvistä välillisistä vahingoista.

18 MUUTOKSEN HAKU

18.1 Jos Henki-Fennian vakuutusasiassa tekemä päätös ei tyydytä kuluttajan asemassa olevaa asianosaista, hän voi saattaa päätöksen Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan, Vakuutuslautakunnan (www.fine.fi) tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Lautakuntien lausunnot ovat suositusluontoisia.

18.2 Henki-Fennian tekemään päätökseen voi haakea muutosta käräjäoikeudessa. Kanne voidaan panna vireille Helsingin käräjäoikeudessa tai asianosaisten Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Henki-Fennian päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräaika ei kuitenkaan kulu aikana, jona asia on Vakuutuslautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltävänä.

Palvelemme sinua henkilökohtaisesti. Ota yhteyttä!

- Vakuutusasiat
 - Henkivakuutukset, p. 010 503 7960, ma-pe 8-16
 - Ryhmäeläkevakuutukset, p. 010 503 7950, ma-pe 8-16
 - Yksilölliset eläkevakuutukset, p. 010 503 7970, ma-pe 8-16
 - Säästö- ja sijoitusvakuutukset, p. 010 503 7970, ma-pe klo 8-16
- Sähköiset palvelukanavat
 - hf.asiakaspalvelu@fennia.fi
- Verkkopalvelu
 - www.fennia.fi
 - www.elähetkessä.fi
- Fennian konttorit palvelevat lähes 40 paikkakunnalla.

Puhelujen hinnat

Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa lankapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 8,76 snt/min ja matkapuhelimesta 8,28 snt/puhelu + 23,10 snt/min.